

# 'GARIS PANDUAN PENARAFAN BINTANG (STAR RATING) KEBERSIHAN TANDAS AWAM DI KAWASAN MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM'





# **PENARAFAN BINTANG (STAR RATING) KEBERSIHAN TANDAS AWAM DI MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM**

Terdapat **5 kategori** penarafan bintang berdasarkan skor yang diperolehi seperti berikut :

❖ **91% ke atas : 5 BINTANG**



❖ **81% – 90% : 4 BINTANG**



❖ **71% – 80% : 3 BINTANG**



❖ **61% – 70% : 2 BINTANG**



❖ **51% – 60% : 1 BINTANG**



❖ **50% ke bawah : TIADA BINTANG**

# STIKER PENARAFAN BINTANG MBSA

 **JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM**  
**MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM**  
TINGKAT 4, WISMA MBSA, PERSIARAN PERBANDARAN, 40000 SHAH ALAM, SELANGOR

03-55105133 EXT. 1316 / 1547  
03-55127014  
sisapepejal@mbsa.gov.my

landas cantik shah alam  
sisapepejalmbasa  
sisapepejalmbasa

NO. SIRI:



## PENARAFAN BINTANG TANDAS AWAM

★ ★ ★ ★ ★

**PENGIKTIRAFAN AMAT BERSIH**

NAMA PREMIS :

TARIKH DIPERIKSA :

NAMA PEGAWAI PEMERIKSA:

NOTA: 1. Tandas ini telah diberi penarafan sebagai AMAT BERSIH markah 91% - 100%. Tandas ini layak mendapat '5 Bintang' daripada pemeriksaan yang telah dijalankan oleh pihak MBSA.  
2. Walaubagaimanapun ia tertakluk kepada pemeriksaan ulangan secara berkala dan boleh ditarik balik jika tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan.

B/P DATUK BANDAR  
MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM



# JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

TINGKAT 4, WISMA MBSA, PERSIARAN PERBANDARAN, 40000 SHAH ALAM, SELANGOR

☎ 03-55105133 EXT. 1316 / 1547

☎ 03-55127014

✉ sisapepejal@mbsa.gov.my



landas cantik shah alam

sisapepejalmba

sisapepejalmba

NO. SIRI:



## PENARAFAN BINTANG TANDAS AWAM

PENGIKTIRAFAN  
**BERSIH**

NAMA PREMIS :

TARIKH DIPERIKSA :

- NOTA:
1. Tandas ini telah diberi penarafan sebagai BERSIH markah 81% - 90%. Tandas ini layak mendapat '4 Bintang' daripada pemeriksaan yang telah dijalankan oleh pihak MBSA.
  2. Walaubagaimanapun ia tertakhluk kepada pemeriksaan ulangan secara berkala dan boleh ditarik balik jika tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan.

NAMA PEGAWAI PEMERIKSA:



# JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

TINGKAT 4, WISMA MBSA, PERSIARAN PERBANDARAN, 40000 SHAH ALAM, SELANGOR

☎ 03-55105133 EXT. 1316 / 1547

☎ 03-55127014

✉ sisapepejal@mbsa.gov.my



landas cantik shah alam

sisapepejalmba

sisapepejalmba

NO. SIRI:



## PENARAFAN BINTANG TANDAS AWAM

PENGIKTIRAFAN  
**MEMUASKAN**

NAMA PREMIS :

TARIKH DIPERIKSA :

- NOTA:
1. Tandas ini telah diberi penarafan sebagai MEMUASKAN markah 71% - 80%. Tandas ini layak mendapat '3 Bintang' daripada pemeriksaan yang telah dijalankan oleh pihak MBSA.
  2. Walaubagaimanapun ia tertakhluk kepada pemeriksaan ulangan secara berkala dan boleh ditarik balik jika tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan.

NAMA PEGAWAI PEMERIKSA:

# 6 ELEMEN UTAMA PENARAFAN BINTANG KEBERSIHAN TANDAS AWAM

A) Keadaan Persekitaran

40 MARKAH

B) Struktur dan  
Penyelenggaraan Kebersihan

94 MARKAH

C) Alat Kemudahan Sanitari

28 MARKAH

D) Tunjuk Arah / Simbol  
Jantina/ Notis

9 MARKAH

E) Aktiviti Pembersihan Tandas

28 MARKAH

F) Keperluan Tambahan

21 MARKAH



JUMLAH KESELURUHAN : 220 MARKAH

# A) KEADAAN PERSEKITARAN

## 1. BEKALAN AIR

- ✓ Ada bekalan air  
(bekalan air terawat/  
sistem tadahan air hujan (SPAH)/  
tangki air)
- ✓ Mencukupi untuk  
kapasiti pengguna
- ✓ Sistem perpaipan  
berfungsi
- ✓ Air bersih

( 18 markah )



**NOTICE**

**TOILETS  
TEMPORARILY  
OUT OF ORDER**

Meletakkan signage pada kubikel  
apabila ketiadaan bekalan air

# A) KEADAAN PERSEKITARAN



## 2. RAWATAN KUMBAHAN/ TANGKI SEPTIK

- ✓ Berfungsi
- ✓ Tidak tersumbat
- ✓ Rekod penyelenggaraan

( 4 markah )

The logo for Indah Water, featuring the word "Indah" in green and "Water" in blue, with a stylized green and blue wave graphic above the letter "V" in "Water".

Indah Water

# A) KEADAAN PERSEKITARAN

## 3. PENGUDARAAN

- ✓ Pengudaraan mekanikal (*exhaust fan* / kipas / aircond)
- ✓ Pengudaraan semulajadi (tingkap)
- ✓ Ruang bukaan tingkap yang mencukupi
- ✓ Hendaklah bebas habuk & bau

( 9 markah )





# A) KEADAAN PERSEKITARAN



## 4. PENCAHAYAAN

- ✓ Pencahayaan mekanikal (*lampu LED adalah digalakkan untuk penjimatan tenaga*)
- ✓ Pencahayaan semulajadi (*tingkap*)
- ✓ Ruang bukaan tingkap yang mencukupi
- ✓ Tidak malap
- ✓ Hendaklah bebas habuk

( 9 markah )

# B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN

## 5. LANTAI

- ✓ Lantai tandas sentiasa kering / tidak licin
- ✓ Jubin lantai tidak retak / pecah
- ✓ Tiada sampah
- ✓ Tiada habuk / lumut / daki pada jubin lantai
- ✓ Tidak menggunakan 'Floor Mat'

( 20 markah )



## B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN



### 6. MANGKUK TANDAS / URINAL

- ✓ Sistem flush berfungsi
- ✓ Tidak retak / sumbing
- ✓ Tiada kesan tompokan air kencing dan najis
- ✓ Tiada kesan kehitaman / daki / karat



( 14 markah )

# B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN

## 7. DINDING

- ✓ **Jubin bergilap dan kalis air**
- ✓ **Dijubin sepenuhnya / sekurang – kurangnya 1.5m dari paras lantai**
- ✓ **Tidak retak / pecah / kotor**
- ✓ **Tiada habuk**
- ✓ **Bebas dari kesan contengan / kotoran**

( 14 markah )



## B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN



### 8. SILING

- ✓ Bersih & tidak bersawang
- ✓ Tidak retak / pecah / kotor
- ✓ Bebas dari kesan kekuningan / kulat

( 9 markah )

# B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN

## 9. SINKI / BASIN CUCI TANGAN

- ✓ Tidak retak / pecah dan dalam keadaan baik
- ✓ Tiada kesan tompokan air (*watermark*)
- ✓ Pili air pada setiap sinki berfungsi
- ✓ Tiada kesan daki/ kehitaman / karat
- ✓ Pili air digalakkan menggunakan jenis 'self closing tap' / 'sensor' untuk penjimatan air

( 12 markah )



## B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN



### 10. PINTU

- ✓ Pintu dalam keadaan baik / kalis air
- ✓ Dibuka ke arah dalam kubikel
- ✓ Tombol/Selak pintu berfungsi dengan baik
- ✓ Bebas contengan / kotoran

( 10 markah )

# B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN

## 11. SALIRAN PERMUKAAN

(longkang/parit/floor trap)

- ✓ Bersih dan tidak berbau
- ✓ Tidak tersumbat dan tiada kerosakan
- ✓ Pengaliran lancar
- ✓ Bebas bendasing dan sebaiknya dari bahan *stainless steel*

( 7 markah )





## B) STRUKTUR DAN PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN



### 12. PILI AIR / HOS GETAH / BIDET

- ✓ Bidet dari bahan *stainless steel*
- ✓ Bebas karat / kuning
- ✓ Berfungsi dengan baik dan disangkut dengan kemas
- ✓ Diletakkan di bahagian kanan mangkuk tandas
- ✓ Kedudukan bidet tidak boleh menyentuh lantai

( 10 markah )

# C) ALAT KEMUDAHAN SANITARI

## 13. BEKAS SABUN

- ✓ Sabun perlulah dalam bentuk cecair
- ✓ Dipasang pada tempat cuci tangan / dalam kubikel
- ✓ Perlu diisi semula setiap hari mengikut keperluan
- ✓ Bebas dari kotoran

( 6 markah )



# C) ALAT KEMUDAHAN SANITARI



## 14. TISU TANDAS / ALAT PENGERING TANGAN

- ✓ Menyediakan kemudahan tisu tangan atau *hand dryer* atau kedua-duanya sekali
- ✓ Tisu diletak di setiap kubikel dan di tempat mencuci tangan
- ✓ Perlu diisi semula setiap hari mengikut keperluan

(7 markah )

# D) ALAT KEMUDAHAN SANITARI

## 15. TONG SAMPAH / TONG SANITARI

- ✓ Berpenutup dan dilengkapi dengan karung plastik
- ✓ Diletak di dalam dan luar tandas secukupnya
- ✓ Maksima ½ sahaja dibenarkan untuk sampah terisi
- ✓ Tandas perempuan perlu mempunyai tong sanitari
- ✓ Tiada bau

(15 markah )



# D) TUNJUK ARAH/SIMBOL JANTINA/ NOTIS



## 16. TUNJUK ARAH / SIMBOL JANTINA

- ✓ Mencukupi dan mudah dilihat
- ✓ Simbol jantina diletakkan untuk tandas Lelaki/ Perempuan/ OKU
- ✓ Pantul cahaya pada waktu malam

(7 markah )

# D) TUNJUK ARAH/SIMBOL JANTINA / NOTIS

## 17. NOTIS PEMBERITAHUAN

- ✓ Papan tanda 'Larangan Merokok'
- ✓ Papan tanda arahan/ peringatan/ poster berkaitan dipasang bagi membolehkan orang ramai membaca dan mematuhi arahan / peringatan tersebut

(2 markah )





# E) AKTIVITI PEMBERSIHAN TANDAS

## 19. KEKEMASAN

- ✓ Susun atur dalam tandas kemas dan selesa
- ✓ Melabel setiap kubikel

(8 markah )





# E) AKTIVITI PEMBERSIHAN TANDAS

## 20. STOR

- ✓ Menyediakan stor yang sesuai untuk peralatan cucian dan bahan pencuci.
- ✓ Dilabel, bersih serta tersusun
- ✓ Kubikel tidak dijadikan stor

(6 markah )



# F) KEPERLUAN TAMBAHAN

## 21. BAHAN PEWANGI

- ✓ Meletakkan bahan pewangi (*Air Freshner*) untuk menghalang bau yang kurang enak
- ✓ Berbau wangi / neutral setiap masa

(6 markah )



Restoran Power Imbiss, Seksyen U5

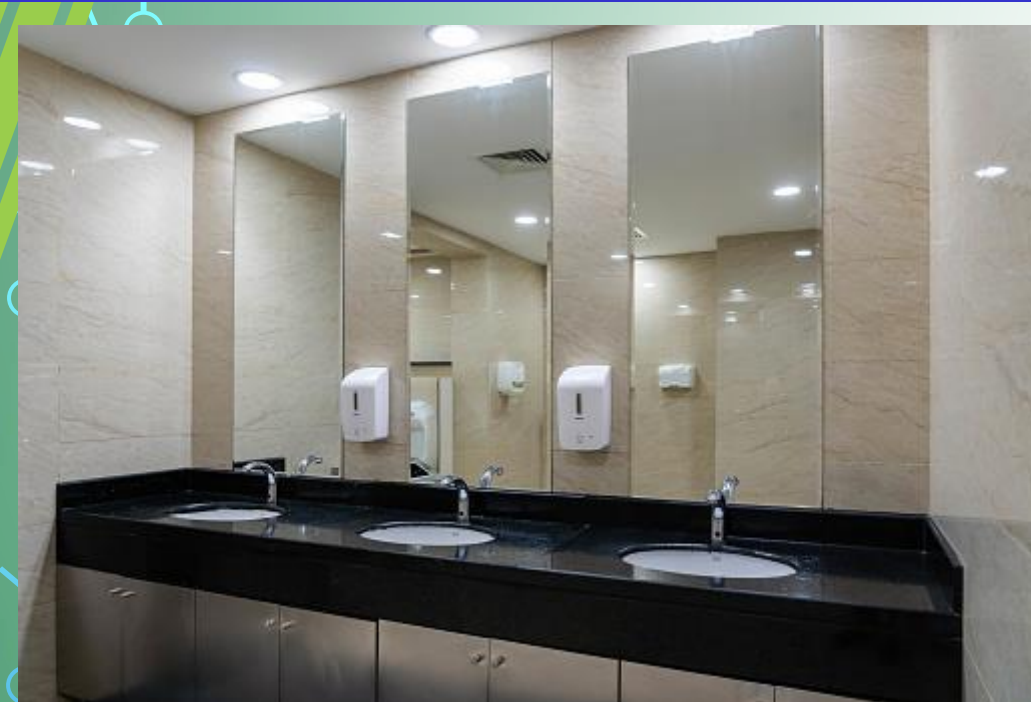


# F) KEPERLUAN TAMBAHAN

## 22. CERMIN MUKA

- ✓ Cermin muka disediakan dan dipasang di lokasi dan ketinggian yang sesuai.
- ✓ Bersih, selamat dan berkilat
- ✓ Bebas dari habuk / kesan cap jari / 'watermark'

(7 markah )



# F) KEPERLUAN TAMBAHAN

## 23. PENYANGKUT PAKAIAN /BARANG

- ✓ Diletakkan di bahagian dalam setiap kubikel tandas
- ✓ Bahan dari jenis keluli tahan karat

(6 markah )



# F) KEPERLUAN TAMBAHAN

## 24. HIASAN

- ✓ Meletakkan pokok bunga hiasan (sebaiknya pokok hidup)
- ✓ Lukisan / poster / mural
- ✓ Bebas dari habuk

(4 markah )



Rest. South Sea Seafood, Subang Airport



# F) KEPERLUAN TAMBAHAN

## 25. RUANG MENUKAR LAMPIN

**\*\**(jika ada)***

✓ Ruang yang bersih dan  
selesa

(4 markah )



# F) KEPERLUAN TAMBAHAN



## 26. TANDAS OKU

*\*\* (jika ada)*

- ✓ Kemudahan khas untuk OKU
- ✓ Ruang yang bersih dan selesa

(4 markah )



# LAIN – LAIN KEMUDAHAN



Penggunaan tulisan braille untuk tunjuk arah tandas







**TANDAS UNTUK KANAK-KANAK**







**TONG KITAR SEMULA**

# CARA MENGIIRA PERATUSAN MARKAH

1. Sekiranya TIADA tandas OKU / ruang menukar lampin:

$$( \text{JUMLAH MARKAH DIPEROLEHI} \div 220 ) \times 100 = \underline{\hspace{2cm}}\%$$

2. Sekiranya ada salah satu Tandas OKU ATAU Ruang Menukar Lampin:

$$( \text{JUMLAH MARKAH DIPEROLEHI} \div 224 ) \times 100 = \underline{\hspace{2cm}}\%$$

3. Sekiranya ada kedua-duanya Tandas OKU DAN Ruang Menukar Lampin:

$$( \text{JUMLAH MARKAH DIPEROLEHI} \div 228 ) \times 100 = \underline{\hspace{2cm}}\%$$

# SEKIAN



---

# TERIMA KASIH



Disediakan oleh :  
NOR FAZIENA ADLEEN BINTI AHMAD  
Pen. Peg. Kesihatan Persekitaran Kanan  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam  
Majlis Bandaraya Shah Alam