



Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021-2025

MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM



**PELAN PERANCANGAN STRATEGIK
MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM
2021-2025**

CETAKAN 2022

KANDUNGAN

Pendahuluan

- › Prakata 2
- › Ringkasan Eksekutif 8

Pengenalan

- › Latar Belakang 18
- › Pengisytiharan Bandar Raya 19
- › Pentadbiran 20
- › Yang Dipertua dan Datuk Bandar 21
- › Carta Organisasi 22
- › Demografi/Populasi 23
- › Keluasan Shah Alam/Guna Tanah 24
- › Perancangan dan Pembangunan 25
- › Seksyen 26
- › Pembahagian Zon MPP 27
- › Aset Majlis/Lesen Perniagaan 28

Hala Tuju Strategik MBSA

- › Pelan Strategik MBSA 29
- › Pelan Anti Rasuah (NACP) 29
- › *Sustainable Development Goals (SDGs)* 30
- › Pelan Tindakan Rendah Karbon 31
- › Pelan Tindakan Shah Alam Bersih 32

Strategi dan Formulasi Tindakan

- › Pelan Strategik: Tindakan 33
- › Teras 1:
Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti 34
- › Teras 2:
Pembangunan Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon 53
- › Teras 3:
Kemakmuran Sosio Ekonomi 81
- › Teras 4:
Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif 86

Implementasi ke Arah Kejayaan

- › Mekanisme Pelaksanaan 92
- › Shah Alam dan Masa Hadapan 96

Pencapaian

- › Anugerah dan Pengiktirafan 97

Penutup

101

PRAKATA

BANDAR RAYA IMPIAN

MENJADIKAN SHAH ALAM SEBAGAI SEBUAH BANDAR RAYA IMPIAN BUKANLAH SATU TUGAS YANG MUDAH. NAMUN, DENGAN PERANCANGAN DAN USAHA YANG BERTERUSAN, SEGALA IMPIAN AKAN MENJADI KENYATAAN. 'IMPIAN' INI JUGA BUKAN MILIK DATUK BANDAR ATAU MBSA SELAKU PENTADBIR BANDAR RAYA SHAH ALAM, BAHKAN, IA MERUJUK KEPADA SELURUH WARGA YANG MENGHUNI BANDAR RAYA INI, TERMASUK PIHAK MAJLIS, PIHAK BERKEPENTINGAN (*STAKE-HOLDERS*), PARA PEMIMPIN MASYARAKAT, SERTA KOMUNITI SECARA KESELURUHANNYA YANG SEMUANYA MENYUMBANG KEPADA PEMBANGUNAN DAN KEMAJUAN BANDAR RAYA SHAH ALAM.



Pelan strategik Majlis Bandaraya Shah Alam telah dibangunkan bagi merealisasikan **VISI - MENJADIKAN SHAH ALAM SEBUAH BANDAR RAYA YANG BERKUALITI, SEJAHTERA, KONDUSIF DAN TERUNGGUL** dan seterusnya **MISI - MENINGKATKAN TADBIR URUS MBSA SEBAGAI ORGANISASI YANG EFISYEN, EFEKTIF, KOMPETEN, DINAMIS DAN TERUS CEMERLANG**. Ia mengambil kira segala keperluan untuk memenuhi objektif pembangunan dan hala tuju MBSA. Pelaksanaan Pelan Strategik ini memberi tumpuan kepada keperluan pembangunan MBSA agar mencapai ciri-ciri kecemerlangan berikut:

- Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti
- Pembangunan Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon
- Kemakmuran Sosio Ekonomi
- Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif

Melalui Pelan Perancangan Strategik, analisis cabaran luar yang dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti arus perubahan cabaran yang sedang dan dijangka berlaku di peringkat global, serantau dan negara yang mempunyai implikasi ke atas kehidupan rakyat Shah Alam dan juga seluruh komuniti Shah Alam. Ini merangkumi cabaran-cabaran serta impak terhadap keperluan pembangunan sosio-ekonomi, teknologi, alam sekitar dan keselamatan yang perlu diambil kira masa kini dan tahun-tahun yang mendatang. Analisis situasi dan keupayaan organisasi MBSA yang dibuat telah mengenalpasti status atau tahap keupayaan semasa dan jurang-jurang keupayaan yang perlu diatasi segera bagi mencapai visi yang telah ditetapkan.

Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021-2025 merangkumi pembangunan teras-teras strategik dan rangkaian strategi utama bersama daya kepimpinan serta pengurusan strategi, sistem, serta strategi sokongan. Pelan Tindakan yang telah dihasilkan struktur, kemahiran dan pengalaman kerja, bertujuan untuk memastikan agar pelaksanaan rangkaian strategi dan program yang dirancang itu tepat dan menuju ke sasaran impak dan perubahan yang diharapkan.



Rangkaian strategi utama Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021-2025 adalah:

T.1: Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti

- Memperkasa perkhidmatan yang efisien kepada pelanggan
- Pengukuhan kewangan yang mampan
- Pembangunan ICT dan inovasi berterusan
- Pembangunan modal insan yang dinamik, kompeten dan berintegriti
- Perjenamaan dan perkongsian bestari
- Pengurusan penyelenggaraan aset majlis dan aduan yang cekap
- Pendidikan dan pembudayaan undang-undang dan penguatkuasaan

T.2: Pembangunan Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon

- Pelaksanaan bandar raya rendah karbon
- Pelaksanaan pembangunan bandar raya pintar
- Menjadikan bandar raya bersih dan indah
- Pengurusan penyelenggaraan yang berdaya tahan
- Pengurusan sisa pepejal ke arah ekonomi kitaran
- Memperkasa prasarana pengangkutan awam pintar

T.3: Kemakmuran Sosio Ekonomi

- Mewujudkan ekosistem kondusif bagi sektor perniagaan
- Meningkatkan taraf hidup komuniti melalui pemerikasaan teknologi
- Penggalakan sektor ekonomi berasaskan aero-angkasa dan pelancongan
- Menggalakkan tawaran perkhidmatan bercirikan ekonomi digital

T.4: Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif

- Pembudayaan cintakan Shah Alam dan keharmonian komuniti
- Membudayakan Shah Alam prihatin
- Memperkasakan penglibatan awam
- Pelaksanaan bandar selamat

Proses Kawalan Strategik

Seterusnya, pelaksanaan Pelan Strategik MBSA 2021-2025 ini memerlukan proses kawalan strategik melalui pengurusan serta penyelarasan proses kerja yang bersepadu dan berterusan. Ini memerlukan sokongan semua pihak berkepentingan, pelanggan beserta komitmen ahli-ahli Majlis dan pengurusan terhadap komitmen mereka dalam melaksanakan rangkaian program dan aktiviti yang telah dirancang. Proses kawalan strategik melalui pengurusan yang dilaksanakan ini berasaskan konsep mengukur, menilai dan tindakan pembetulan atau penambahbaikan yang berterusan. Ini amatlah penting agar strategi ke hadapan yang dilaksanakan benar-benar memberikan impak serta perubahan positif yang diharapkan. Semua aspek prestasi dan perubahan yang telah dirancang bagi setiap peringkat projek, aktiviti, program, kawasan dan kumpulan sasar perlu dipantau, diukur dan dinilai dari pelbagai sudut agar menepati sasaran KPI yang ditetapkan. Hal ini adalah bagi memastikan setiap strategi, program dan aktiviti atau projek dinilai dalam konteks perubahan senario semasa dan yang dijangkakan.



Strategi perubahan juga perlu mengambil kira pembangunan sumber manusia yang merupakan teras utama bagi mencapai matlamat dan hala tuju MBSA menjelang tahun 2025. Ini memerlukan pembangunan nilai-nilai bersama atau budaya MBSA bersama komuniti dan pelanggan yang berteraskan nilai murni dan integriti agar sistem penyampaian MBSA mendapat sambutan dan penghargaan daripada komuniti dan pelanggan. Tumpuan akan diberikan kepada strategi dan program pembangunan latihan yang meliputi program dan aktiviti peningkatan kompetensi dan tahap kecekapan dalam pelbagai bidang berkaitan dengan pelaksanaan Pelan Perancangan Strategik MBSA. Dengan pendekatan ini, proses pembangunan keupayaan MBSA di semua peringkat dan aspek dapat dilakukan secara berterusan ke arah mencapai Visi dan Misi MBSA.


Shah Alam dan Masa Hadapan

Bandar-bandar sedang berdepan cabaran besar- perubahan iklim, digitalisasi, penuaan komuniti dan terbaru, ancaman pandemik yang memberi impak besar kepada pengoperasian sesebuah bandar. Perubahan ini memberi cabaran besar kepada bandar untuk mengadaptasi perubahan dan tekanan yang berterusan. Bandar dan rangkaian perbandaran perlu memainkan peranan berterusan bagi mencapai pengaruh global dan setempat dalam usaha mencapai matlamat pembangunan mampan. Dalam memacu pembangunan mampan, komitmen padu dan dedikasi pihak berkuasa dan pihak berkepentingan diperlukan untuk merealisasikan bandar raya impian.


Bagi menuju ke tahun 2035, Shah Alam harus menjerus kepada kemampanan dan berdaya huni. Pada masa ini Majlis Bandaraya Shah Alam telah mengambil inisiatif ke arah menjadikan Shah Alam sebagai bandar raya rendah karbon di samping membangunkan Shah Alam sebagai bandar Ibu Negeri Selangor. Draf Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam 2035 disediakan berdasarkan peruntukan di bawah Subseksyen 16(1) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 [Akta 172]. Matlamat Rancangan Tempatan adalah: **“SHAH ALAM SEBAGAI BANDARAYA PINTAR, BERDAYA HUNI DAN BERDAYA TAHAN.”**



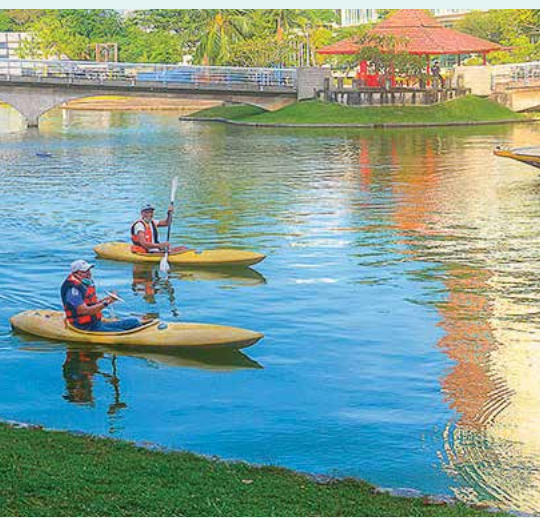
PINTAR
 Mencapai aspirasi SMART SELANGOR yang diterapkan dalam sistem pentadbiran dan pembangunan



BERDAYA HUNI
 Menjadikan Shah Alam sebuah petempatan yang terancang dengan kelengkapan kemudahan awam dan infrastruktur dalam menarik masyarakat untuk tinggal di Shah Alam

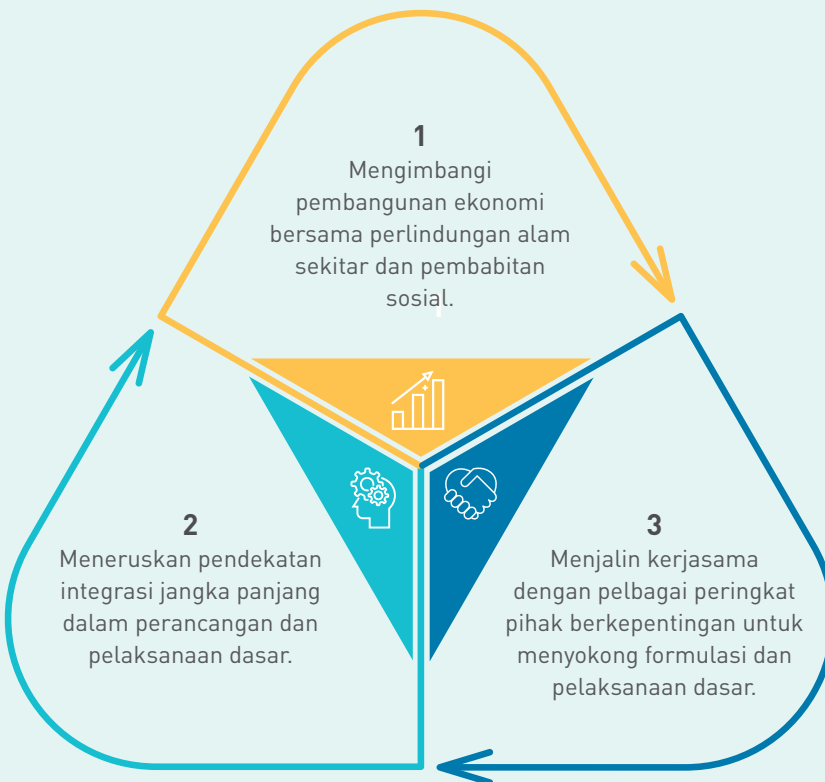


BERDAYA TAHAN
 Menjadikan Shah Alam sebuah bandaraya yang mampu menahan impak dari kepesatan pembangunan dan risiko bencana



Shah Alam *SDG Roadmap*

Bandar raya Shah Alam sudah sekian lama memainkan peranan utama dalam menerajui SDG di peringkat tempatan. Ia merupakan refleksi komitmennya dalam menjadikan Shah Alam bandar raya penempatan yang inklusif, selamat, berdaya tahan dan mampan. Shah Alam menerapkan tiga elemen utama dalam pendekatan pembangunan mampan.



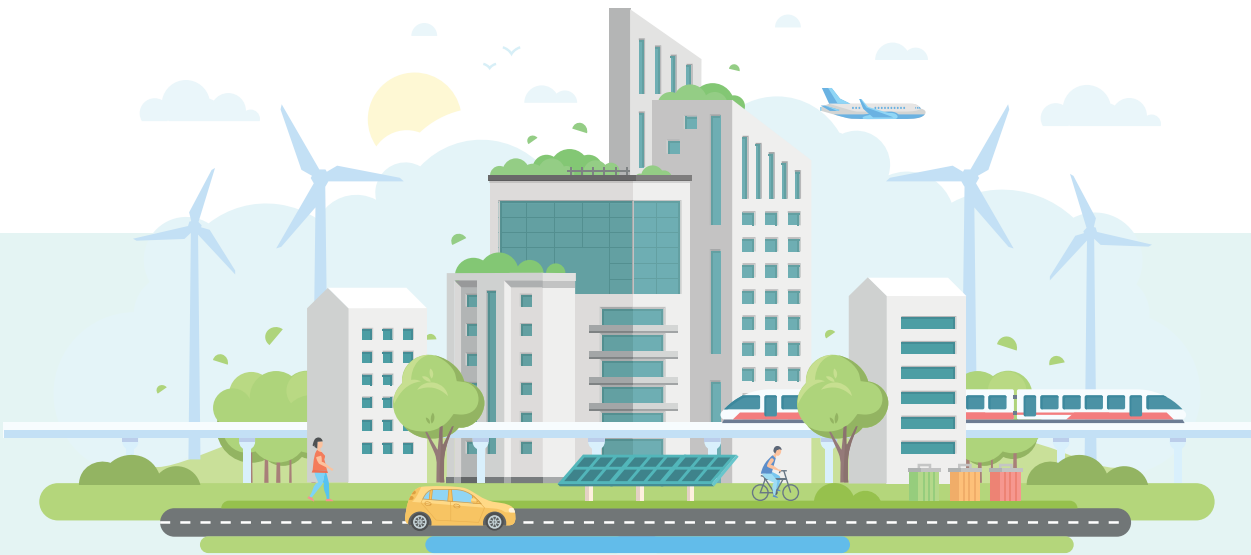
Pelan Hala Tuju SDG Shah Alam ialah versi awal kepada Kajian Semula Tempatan Secara Sukarela atau *Voluntary Local Review* yang dinyatakan dalam '*Malaysia SDG Cities*' dan komponen utama untuk pelaksanaan agenda global SDG 2030. Pelan hala tuju ini juga berfungsi sebagai platform untuk refleksi dan penilaian sendiri bagi mengenal pasti isu dan aktiviti yang telah dijalankan, cabaran dan pengajaran yang dipelajari dalam memperkemas inisiatif SDG Shah Alam.

VLR bertindak sebagai serampang dua mata iaitu membantu Shah Alam menilai sendiri pencapaian SDG, pada masa yang sama, menyokong matlamat tadbir urus pelbagai peringkat dan membenarkan integrasi visi dan agenda untuk pembangunan setempat dan nasional. Ia juga menjadi kunci peranan SDG di peringkat tempatan dan kebangsaan. VLR adalah sebagai mekanisme utama dalam menjejak perkembangan SDG di peringkat tempatan dan melaporkannya di peringkat global. VLR menyediakan peluang besar kepada penduduk untuk memainkan peranan masing-masing dalam pelaksanaan SDG.

SDG ini begitu penting buat Shah Alam dan Selangor kerana matlamat serta sasaran ditetapkan selari dengan keutamaan bandar dan negeri dalam memacu pertumbuhan ekonomi yang memanfaatkan semua pihak, menggalakkan kesaksamaan komuniti, bertindak terhadap perubahan iklim dan merapatkan jurang ekonomi yang ketara hingga menyebabkan banyak pihak ketinggalan. Ia menggambarkan bahawa Shah Alam adalah 'Bandar untuk Semua' kerana ia merangkumi komitmen sukarela pihak berkepentingan yang terdiri daripada Pihak Berkuasa Tempatan, Ahli Majlis, NGO, ahli akademik, komuniti dan sektor swasta. Objektifnya adalah untuk mengukuhkan integrasi ketiga-tiga peringkat kerajaan iaitu Persekutuan, Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan, dengan program, projek dan inisiatif tempatan, serta memaklumkan kemajuan objektif, matlamat dan penunjuk, bagi memenuhi Agenda 2030 Shah Alam.

Bandar Raya Rendah Karbon 2030

Berdasarkan Pelan Malaysia Ke-11 dan selari dengan SDG, pelbagai inisiatif dan projek pintar telah dimulakan pada peringkat tempatan dalam usaha menyumbang kepada pembangunan mampan Shah Alam. Pelancaran Pelan Tindakan Shah Alam Bandar Raya Rendah Karbon 2030 yang menggembeng kerjasama antara pentadbir bandar raya, penggiat industri dan masyarakat untuk memperbaiki kehidupan bandar dengan penyelesaian lestari dan bersepadu menerusi perancangan lebih baik, termasuk pendekatan penyertaan, menyasarkan penggunaan tenaga lebih cekap, penyelesaian pengangkutan pintar dan penggunaan ICT yang lebih bijak.



MBSA telah mengambil langkah proaktif untuk pelaksanaan Program Bandar Rendah Karbon (LCC) Shah Alam sejak 2016 sehingga kini dengan kerjasama pihak Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau & Air (KeTTHA) dan Malaysia Green Technology Corporation (MGTC) ke arah mencapai Bandar Rendah Karbon menjelang 2030. Pelaksanaan 'Matlamat Pembangunan Mampan' (SDGs) yang seiring dengan pemeliharaan alam secara berterusan melalui inisiatif program-program dan projek di kawasan MBSA, telah memberi semangat dan inspirasi Shah Alam kepada **'Matlamat Cabaran Bandar Rendah Karbon 2030' (LCC2030C)**. Ia bertujuan untuk mengurangkan intensiti pelepasan karbon yang banyak dikeluarkan dari bandar-bandar utama, selaras dengan penggunaan sumber yang lebih efisien dan mengurangkan pembaziran.

Malah, MBSA juga merupakan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang bertanggungjawab memacu agenda Rendah Karbon di kawasan Shah Alam. Kesemua Bangunan Kerajaan, Universiti Awam & Swasta, Sektor Awam & Swasta, Sektor Perindustrian dan komersial serta Sekolah-sekolah di sekitar Shah Alam diberi galakan untuk bersama-sama menjayakan **'Matlamat Cabaran Bandar Rendah Karbon 2030'** ini dalam menjadikan Shah Alam sebagai Bandar Rendah Karbon menjelang 2030 menjadi nyata. Melalui pendekatan *'City Based Approach'* MBSA meningkatkan usaha bagi:

- Memastikan pelaksanaan Pelan Strategik berjalan lancar dan efektif;
- Menjalinkan hubungan kerjasama rasmi dengan Kementerian/ Jabatan Kerajaan/NGO's/Swasta;
- Mencadangkan polisi insentif kepada pemaju yang mematuhi *Green Building Requirement*;
- Memberi pengiktirafan dan penghargaan kepada Agensi Kerajaan, komuniti perniagaan dan industri yang terlibat secara langsung bagi Bandar Rendah Karbon;
- Menggubal Dasar Teknologi Hijau MBSA yang konkrit dan komprehensif;
- Menilai persediaan warga Shah Alam ke arah Bandar Hijau.
- Menyediakan Perkhidmatan Pengangkutan dan Mobiliti yang efisien;
- Mengintegrasikan Alam Semula Jadi Dalam Alam Bina;
- Mengurus Sisa Pepejal yang Mesra Alam;
- Mengurus Penggunaan Sumber Tenaga dan Air yang efisien dan Efektif;
- Mentadbir dan Mengurus Bandar Raya yang *Green Technology*.

Penutup

Rakan-rakan perkongsian pintar MBSA terdiri daripada pihak swasta termasuk pemimpin industri dan komersial, para peniaga dan usahawan, pemimpin dan ahli-ahli NGO serta badan-badan amal di peringkat komuniti setempat. Kejayaan dalam melaksanakan pelan tindakan yang telah digubal oleh MBSA amat memerlukan sokongan padu daripada semua pihak terutamanya pihak berkepentingan dan juga rakan-rakan strategik serta rakan-rakan perkongsian pintar. Pihak berkepentingan dan rangkaian rakan Strategik MBSA meliputi pemimpin setempat, ahli-ahli komuniti, agensi-agensi dan institusi kerajaan. Ini bagi memastikan agar keseluruhan strategi MBSA berkesan, relevan dari segi perubahan keperluan yang berlaku dan menuju sasaran atau matlamat dan hala tuju MBSA.

Pembangunan mampan bermaksud menyediakan keperluan semasa tanpa menidakkan kepentingan generasi akan datang. Marilah kita bekerjasama mencapai Agenda 2030 untuk Shah Alam yang lebih baik, saksama dan lestari demi generasi akan datang. Besar harapan saya, selaras dengan penerbitan Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021-2025 ini akan memperkasa lagi pengurusan dan perkhidmatan Majlis selaku pentadbir bandar raya Shah Alam.

YBrs. Dr. Nor Fuad Abdul Hamid
Datuk Bandar Shah Alam

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tajuk

Membangunkan Pelan Strategik MBSA 2021-2025

Objektif

1. Mengkaji semula Pelan Strategik sedia ada (2016-2020) untuk mengenalpasti pencapaian dan ruang penambahbaikan.
2. Membangunkan Pelan Strategik yang baru (2021-2025).

FASA 1

Kajian Semula dan Memperincikan Pelan Perancangan Strategik MBSA 2016 – 2020 untuk Mengenal Pasti Pencapaian Serta Ruang Penambahbaikan Pelan Strategik Sediada 2016 – 2020

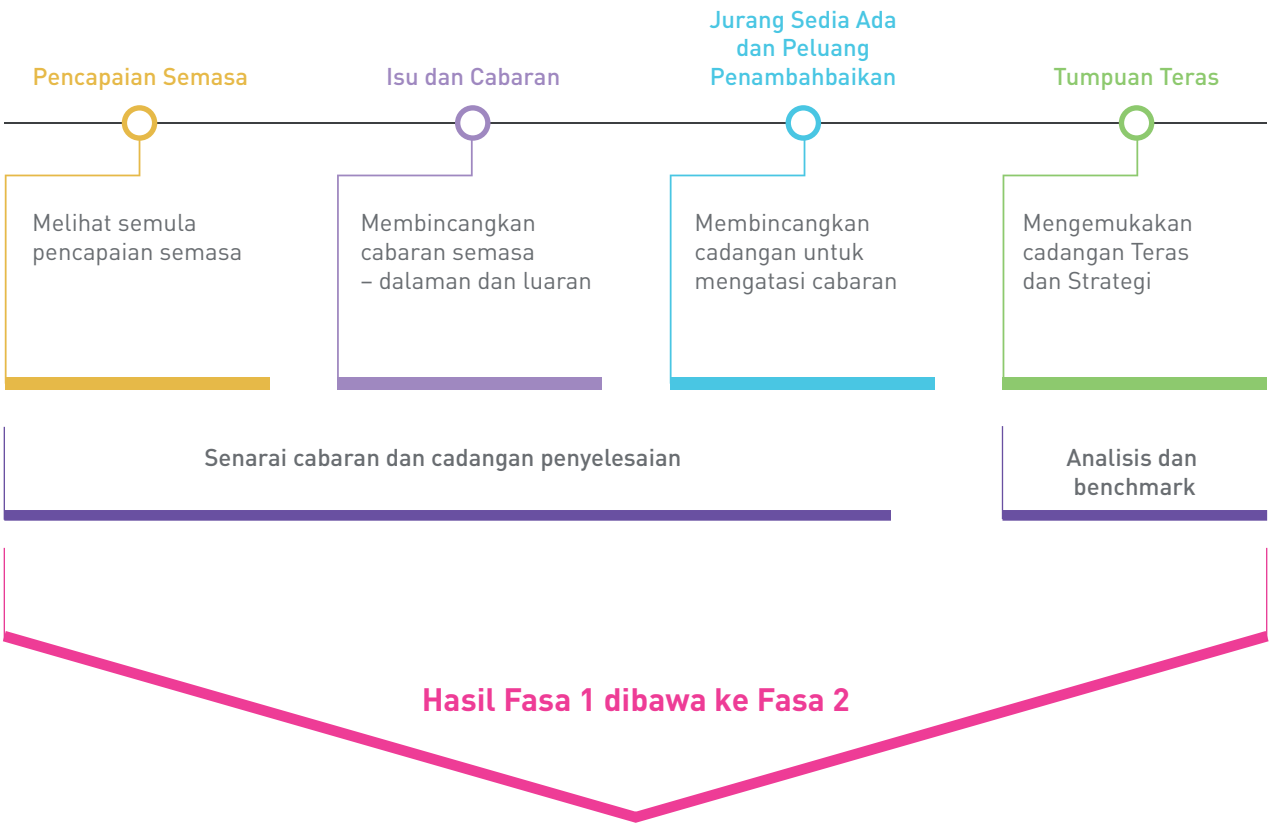
- Peserta membincangkan cabaran semasa dan mencadangkan penambahbaikan.
- Pihak perunding juga melakukan analisis dan benchmark ke atas bandar-bandar lain.
- Hasil Bengkel adalah: Penambahbaikan Cadangan Teras dan Strategi

FASA 2

Membangunkan Hala Tuju dan Mentransformasi Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021 – 2025

- Peserta perlu membincangkan dan mencadangkan inisiatif untuk setiap Teras dan Strategi
 - Perunding akan memberi panduan dan beberapa kaedah beserta template untuk membantu peserta menjalankan perbincangan kumpulan.
 - Peserta akan di beri masa 14 hari untuk melakukan perbincangan lanjut dan menyiapkan cadangan inisiatif.
 - Hasil Bengkel: Cadangan Inisiatif beserta Roadmap dan KPI
-

FASA 1



Fasa 2 Pelan Perancangan Strategik MBSA Tahun 2021 – 2025

PENDAHULUAN

PENGESAHAN

HAJAT TUJU STRATEGIK MBSA

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN

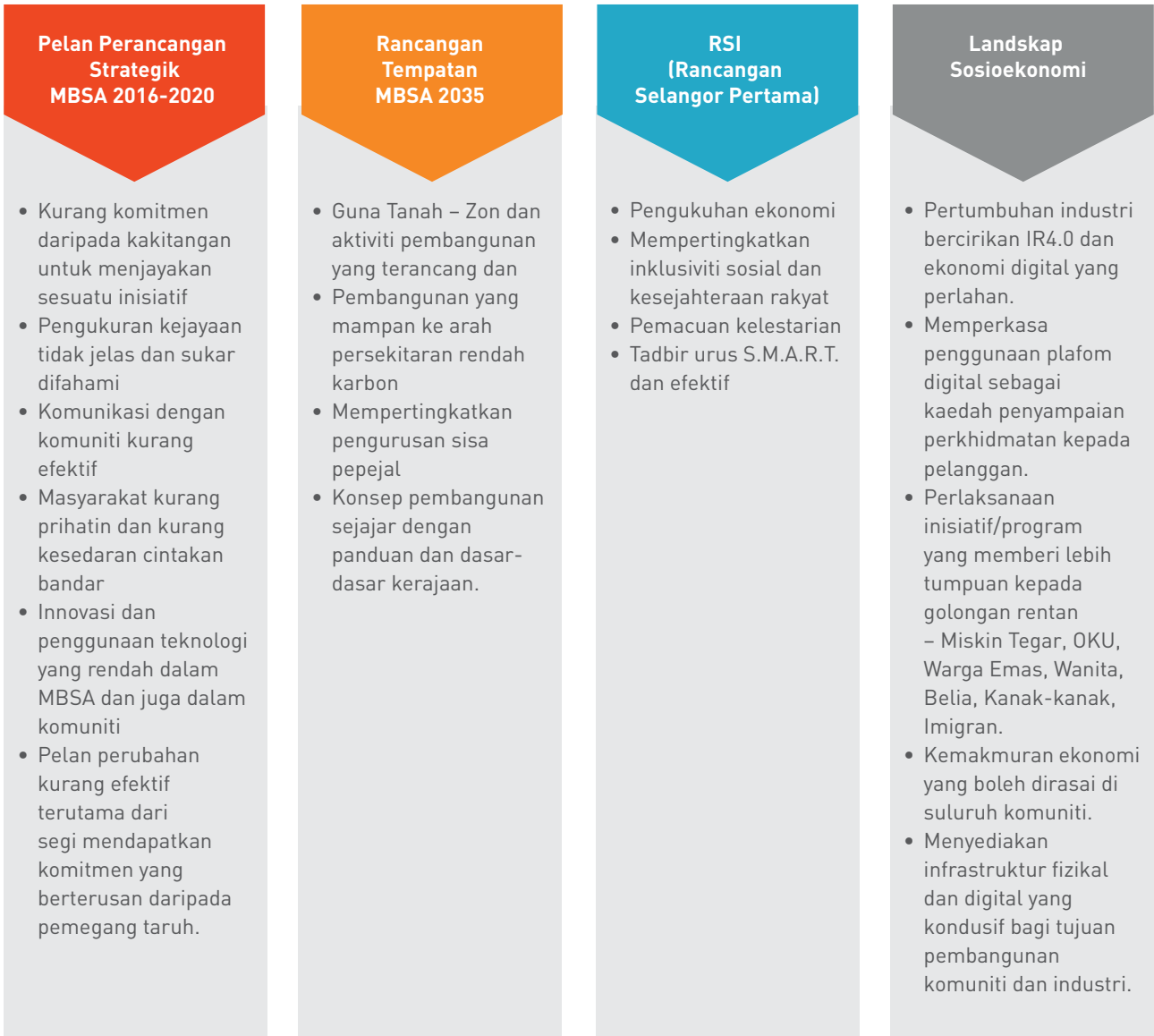
PENCAPAIAN

PENUTUP

Cabaran Dalam Pelaksanaan Strategi

Dalaman				Luaran	
	Proses	Manusia	Teknologi	Stakeholder	Lain-Lain
Teras 1: Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti	Kewangan	Komitmen		Kerjasama dan Persefahaman	Politik
Teras 2: Pembangunan Persekitaran Mampan ke Arah Bandar Rendah Karbon	<ul style="list-style-type: none"> • Pengukuran • Pemantauan 	Kepakaran	Cepat Berubah	<ul style="list-style-type: none"> • Kerjasama • Program 	
Teras 3: Kemakmuran Sosio Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Tempoh Panggilan Kursus • Program • Analisa Keberkesanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Komitmen • Kelayakan Konsultant 		<ul style="list-style-type: none"> • Pandangan Negatif Masyarakat 	Komunikasi
Teras 4: Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif	Kewangan	Komitment	Cepat Berubah	Ketersediaan	
Teras 5: Perkongsian Pintar Komuniti dan Pihak Berkepentingan	Kewangan	Komitmen		<ul style="list-style-type: none"> • Kerjasama • Minat • Golongan Tertentu 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi • Lokasi
Teras 6: Memperkasakan Prestasi Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Perancangan • Cara Kerja Lama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepakaran • Integriti 	Integrasi Maklumat	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak Terima Maklumat 	Pandemik COVID-19

Cabaran Semasa Bandar Raya Shah Alam



SWOT

Strength

- Sumber kewangan yang kukuh.
- Kemudahan ICT yang baik.
- Staf yang berpengalaman.
- Kemudahan prasarana yang mencukupi.
- Sokongan daripada kerajaan negeri.
- Antara pusat pembangunan industri terbesar di Selangor.
- Institusi Pendidikan Tinggi
- Pusat Kerajaan Negeri Selangor.

Weaknesses

- Komuniti masih belum mencerminkan sikap masyarakat maju dan sayangkan bandar.
- Komunikasi dalaman masih ada kelemahan dan kurang efektif.
- Komunikasi yang interaktif bersama komuniti dan pemegang taruh lain masih rendah dan kurang efektif.
- Inovasi terhadap perkhidmatan bercirikan IR4.0 dan digital masih perlahan.
- Pelaksanaan dan pemantauan inisiatif kurang berkesan terutama dalam memberi impak kepada komuniti.

Opportunities

- Wujud pusat pertumbuhan baru dan berterusan akan membuka peluang pelaburan yang tinggi
- Kadar pertumbuhan penduduk terus meningkat membuka lebih banyak peluang ekonomi.
- Institusi-institusi pendidikan yang berpotensi memberi lebih banyak inovasi dan tenaga kerja kepada ekonomi teknologi tinggi.
- Produk pelancongan sukan dan rekreasi yang semakin menjadi tarikan dan mampu menjana ekonomi.
- Jajaran Lebuhraya yang strategik dan mobiliti yang baik.

Threat

- Pembangunan pesat bandar-bandar sekitar Shah Alam yang menawarkan infrastruktur fizikal dan digital bersama insentif yang tinggi mampu menarik pelaburan keluar dari Shah Alam terutama dari segi industri teknologi tinggi dan juga SME.
- Pandemic COVID-19 telah menjejaskan pertumbuhan ekonomi dan memberi kesan langsung kepada beberapa sektor antaranya perkhidmatan, pelancongan, peruncitan, pendidikan dan juga penyampaian perkhidmatan kerajaan.
- Bencana alam seperti banjir memberi impak ketara ke atas kegiatan ekonomi, kelangsungan hidup dan sistem penyampaian PBT. Golongan yang terkesan adalah komuniti di kawasan-kawasan berlaku bencana, penggiat ekonomi SME, peniaga kecil, golongan pelajar dan lain-lain.
- Perlu ada pelan tindakan kecemasan serta jangka panjang yang mampu mengurangkan impak bencana wabak penyakit dan bencana alam.

Tumpuan Bandar Raya Lain di Malaysia

Bandar Raya	Tadbir Urus	Pembangunan Bandar	Ekonomi	Komuniti	Jumlah Teras
Kuala Lumpur	Tadbir Urus Cemerlang	<ul style="list-style-type: none"> Bandaraya Mampan Kehidupan Bandar yang Bekualiti 	Kemakmuran Ekonomi	Masyarakat Harmoni	5
Petaling Jaya	Tadbir Urus	Alam Sekitar	Ekonomi	Masyarakat	4
Subang Jaya	Tadbir Urus Terbaik	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan Mampan Infra dan Kemudahan Awam 	Pembangunan Sosio Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> Capaian Pintar Pembentukan Masyarakat Madani 	6
Pulau Pinang	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan Strategik Modal Insan Penyemarakan Persekitaran yang Berkualiti Sistem Komunikasi yang Berkesan 		Pelestarian Pembangunan Ekonomi dan Sosial	Masyarakat	4
Johor Bahru	<ul style="list-style-type: none"> Tadbir urus berkualiti, berintegriti tinggi dan modal insan yang kompeten Menerapkan penggunaan teknologi baru melalui inovasi berterusan Perkhidmatan, kemudahan dan infrastruktur yang berkualiti 	Keseimbangan pembangunan dan kelestarian alam sekitar	Penguatan kewangan dan kemampanan pertumbuhan ekonomi bandar raya	<ul style="list-style-type: none"> Memacu penyertaan awam yang interaktif dan inklusif di dalam memperkasa pembangunan Sejahtera dan makmur berteraskan nilai-nilai kerohanian & kemasyarakatan yang tinggi 	7

FASA 2**Tumpuan Teras Pelan Strategik MBSA2025**

1. Sentiasa memberi perkhidmatan terbaik kepada pelanggan dengan memastikan tadbir urus yang cemerlang dari segi pengurusan kewangan yang mantap, modal insan yang berintegriti dan berkualiti, cara kerja yang dinamik, cekap dan efektif, dan pembangunan ICT yang berinovasi dan kondusif.



**MELAKSANAKAN
TADBIR URUS
YANG CEKAP,
BERKESAN DAN
BERINTEGRITI**

2. Memastikan pembangunan bandar yang terunggul bagi memenuhi aspirasi menjadikan Shah Alam Bandaraya Rendah Karbon dan juga selari dengan halatuju pelan pembangunan Rancangan Tempatan Shah Alam 2035; Shah Alam sebagai Bandar Pintar, Berdaya Huni dan Berdaya Tahan.



**PEMBANGUNAN
PERSEKITARAN
MAMPAN KE
ARAH BANDAR
RENDAH KARBON**

3. Secara umumnya, tumpuan perlu diberikan untuk merancakkan semula pertumbuhan ekonomi negeri dan negara. Perincian strategi pula perlu meletakkan Shah Alam sebagai bandaraya yang kekal berdaya saing serta merangkumi setiap golongan komuniti agar tiada yang tertinggal. Kesejahteraan dan keselamatan masyarakat adalah menjadi asas dalam setiap perancangan dan tadbir usur bandar. Usaha transformasi ke arah komuniti yang sejahtera memerlukan perubahan minda, komunikasi efektif dan penglibatan tinggi daripada semua lapisan komuniti untuk berjaya.



**KEMAKMURAN
SOSIO EKONOMI**

4. Kesejahteraan dan keselamatan masyarakat adalah menjadi asas dalam setiap perancangan dan tadbir usur bandar. Usaha transformasi ke arah komuniti yang sejahtera memerlukan perubahan minda, komunikasi efektif dan penglibatan tinggi daripada semua lapisan komuniti untuk berjaya.



**PEMBANGUNAN
KOMUNITI
SEJAHTERA DAN
INKLUSIF**

Strategi

Teras	Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti	Pembangunan Persekitaran Mampan ke Arah Bandar Rendah Karbon	Kemakmuran Sosio Ekonomi	Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif
<p>Strategi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memperkasa Perkhidmatan Yang Efisien kepada Pelanggan • Pengukuhan Kewangan yang Mampan • Pembangunan ICT dan Inovasi Berterusan • Pembangunan Modal Insan yang Dinamik, Kompeten dan Berintegriti • Penjenamaan dan Perkongsian Bestari • Pengurusan dan Penyelenggaraan Perbandaran yang cekap • Pendidikan dan pembudayaan undang-undang dan penguatkuasaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan bandar raya rendah karbon • Pelaksanaan pembangunan bandar raya pintar • Menjadikan bandar raya bersih dan indah • Pengurusan penyelenggaraan yang berdaya tahan • Pengurusan sisa pepejal ke arah ekonomi kitaran • Memperkasa prasarana pengangkutan awam pintar 	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan Ekosistem Kondusif bagi Sektor Perniagaan • Meningkatkan Taraf Hidup Komuniti Melalui Pemerkasaan Teknologi • Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero-angkasa dan Pelancongan • Menggalakkan Tawaran Perkhidmatan bercirikan Ekonomi Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembudayaan Cintakan Shah Alam dan Keharmonian Komuniti • Membudayakan Shah Alam Prihatin • Memperkasakan Penglibatan Awam • Pelaksanaan Bandar Selamat
<p>Outcome</p>	<p>Smart Selangor Domain: Smart Government</p> <p>SUK, KPKT</p> 	<p>Smart Selangor Domain: Smart Government</p> <p>SUK, KPKT</p> 	<p>Smart Selangor Domain: Smart Government</p> <p>SUK, KPKT</p> 	<p>Smart Selangor Domain: Smart Government</p> <p>SUK, KPKT</p> 

Pelan Perancangan Strategik MBSA 2021-2025



Visi

Menjadikan Shah Alam sebuah bandaraya yang berkualiti, sejahtera, kondusif, dan terunggul



Misi

Meningkatkan tadbir urus MBSA sebagai organisasi yang efisien, efektif, kompeten, dinamis dan terus cemerlang

Teras



SHAH ALAM



**BANDAR RAYA
PINTAR, BERDAYA HUNI DAN BERDAYA TAHAN
MENJELANG 2035**

PENDAHULUAN

PENGEMALAN

HALA TUJU
STRATEGIK MBSA

STRATEGI DAN
FORMULASI
TINDAKAN

IMPLEMENTASI
KEARAH KEJAYAMAN

PENCAPAIAN

PENUTUP

LATAR BELAKANG

Shah Alam terletak di Negeri Selangor yang merupakan antara 14 buah negeri di Malaysia. Hanya 25 km dari Kuala Lumpur, ibu negara Malaysia dan 15 km dari Pelabuhan Klang. Ia dikelilingi oleh bandar-bandar besar seperti Petaling Jaya, Subang Jaya, Klang, Putrajaya dan Cyberjaya.



Sejarah

Shah Alam pada suatu ketika dulu adalah sebuah ladang kelapa sawit yang dikenali sebagai Sungai Renggam. Shah Alam mula dibangunkan pada tahun 1963 untuk dijadikan pusat pentadbiran Selangor apabila Kuala Lumpur dirancang untuk dijadikan Wilayah Persekutuan pada 1 Februari 1974.

Pada 7 Disember 1978, atas perkenan DYMM Sultan Selangor Ke-8, Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj, Shah Alam diisytiharkan sebagai ibu negeri Selangor yang baharu. Nama 'Shah Alam' sendiri adalah pilihan dan perkenan Baginda.

Keluasan Shah Alam pada ketika itu adalah 41.69 km persegi. Pada 1 Januari 1997, Shah Alam diperluaskan kepada 290.3 km persegi (Pelan Warta 197). Ibu negeri Selangor, negeri termaju di Malaysia ini dinaikkan taraf menjadi bandar raya pada 10 Oktober 2000.

PENGISYTIHARAN BANDAR RAYA

Pelbagai program diatur bagi meraikan detik pengisytiharan ini bersama seluruh warga Shah Alam. Antara peristiwa penting yang kekal dalam lipatan sejarah ibu negeri Selangor ini adalah:

20
SEP

- YAB Dato' Menteri Besar Selangor melancarkan logo, bendera dan lagu rasmi Majlis Bandaraya Shah Alam



9
OKT

- Majlis Penyerahan Suratcara Pengisytiharan daripada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan kepada DYMM Pemangku Raja Selangor

9 & 10
OKT

- YAB Dato' Menteri Besar Selangor mengisytiharkan Shah Alam sebagai bandar raya tepat jam 12.00 tengah malam

10
OKT

- Majlis Penyerahan Watikah Pelantikan Datuk Bandar Shah Alam daripada DYMM Sultan Selangor kepada YBhg. Dato' Haji Abu Sujak bin Haji Mahmud
- Majlis Makan Malam sempena Pengisytiharan Bandar Raya Shah Alam yang dihadiri oleh DYMM Sultan Selangor



PENTADBIRAN

Shah Alam ditadbir oleh Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) yang sebelum ini dikenali sebagai Majlis Perbandaran Shah Alam (MPSA). MBSA ditubuhkan pada 7 Disember 1978 serentak dengan pengisytiharan bandar Shah Alam sebagai ibu negeri Selangor Darul Ehsan. Pada 10 Oktober 2000, Shah Alam diisytiharkan sebagai bandar raya dan Majlis Perbandaran Shah Alam dinaiktaraf sebagai Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA).



Dasar

Khidmat terbaik



Misi

Meningkatkan tadbir urus MBSA sebagai organisasi yang efisien, efektif, kompeten, dinamis dan terus cemerlang.



Visi

Menjadikan Shah Alam bandar raya yang berkualiti, sejahtera, kondusif dan terunggul.



Akta 171 Kerajaan Tempatan

MBSA ditubuhkan di bawah Akta 171, Akta Kerajaan Tempatan. Akta ini memperuntukkan MBSA mentadbir, memberi perkhidmatan serta membangunkan bandar raya Shah Alam.



YANG DIPERTUA DAN DATUK BANDAR

(1988 – 2000)



1988 – 1996
**YBhg. Tuan Nor
Azman Bin Yaakub**



1996 – 1998
**Y.B. Dato' Mohd.
Aini Bin Taib**



1998 – 2000
**YBhg. Dato' Mohd.
Adzib Bin Mohd. Isa**



2000
**YBhg. Dato' Haji
Emran Bin
Haji Kadir**

Datuk Bandar Shah Alam



2000 – 2002
**YBhg. Dato' Haji
Abu Sujak
Bin Haji Mahmud**



2002 – 2004
**YBhg. Dato' Salamon
Bin Selamat**



2004 – 2006
**YBhg. Dato' Ramli
Bin Mahmud**



2006 – 2007
**YBhg. Dato' Ramlan
Bin Othman**



2007 – 2011
**YBhg. Dato' Mazalan
Bin Md. Noor**



2011 – 2014
**YBhg. Dato' Haji
Mohd Jaafar
Bin Haji Mohd Atan**



2015 – 2019
**YBhg. Dato' Haji
Ahmad Zaharin
Bin Mohd Saad**



2019 – 2021
**YBhg. Dato' Haji
Haris Bin Kasim**

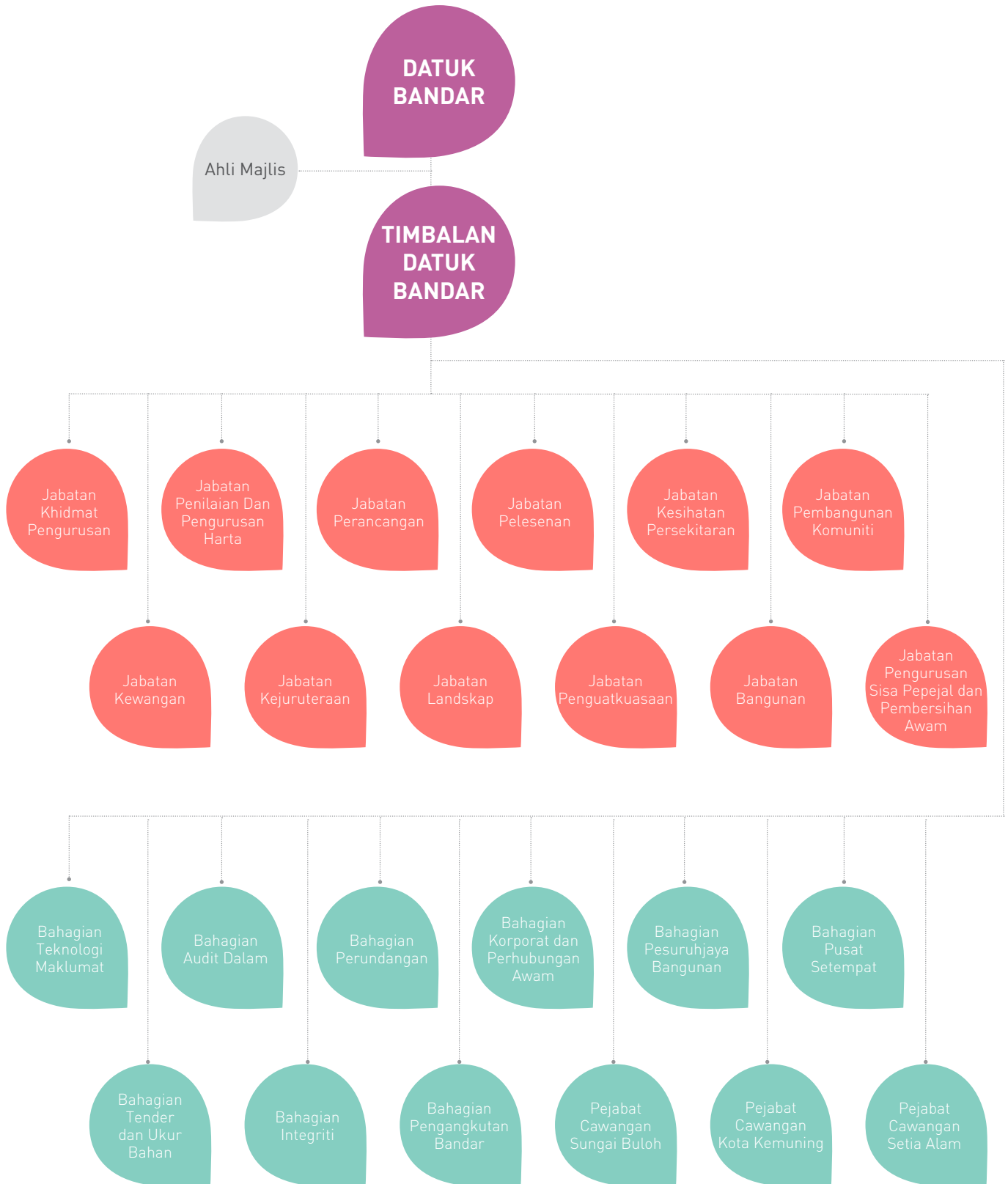


2021 – 2022
**YBhg. Dato' Haji
Zamani Ahmad
Bin Mansor**



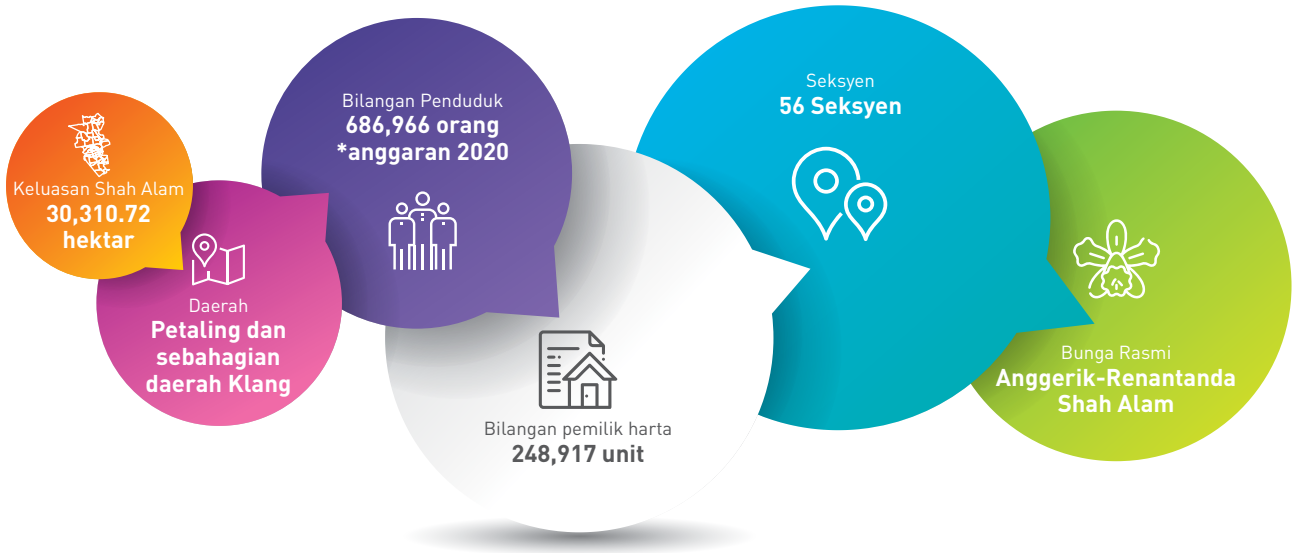
2022 – KINI
**YBrs. Dr. Nor Fuad
Abdul Hamid**

CARTA ORGANISASI



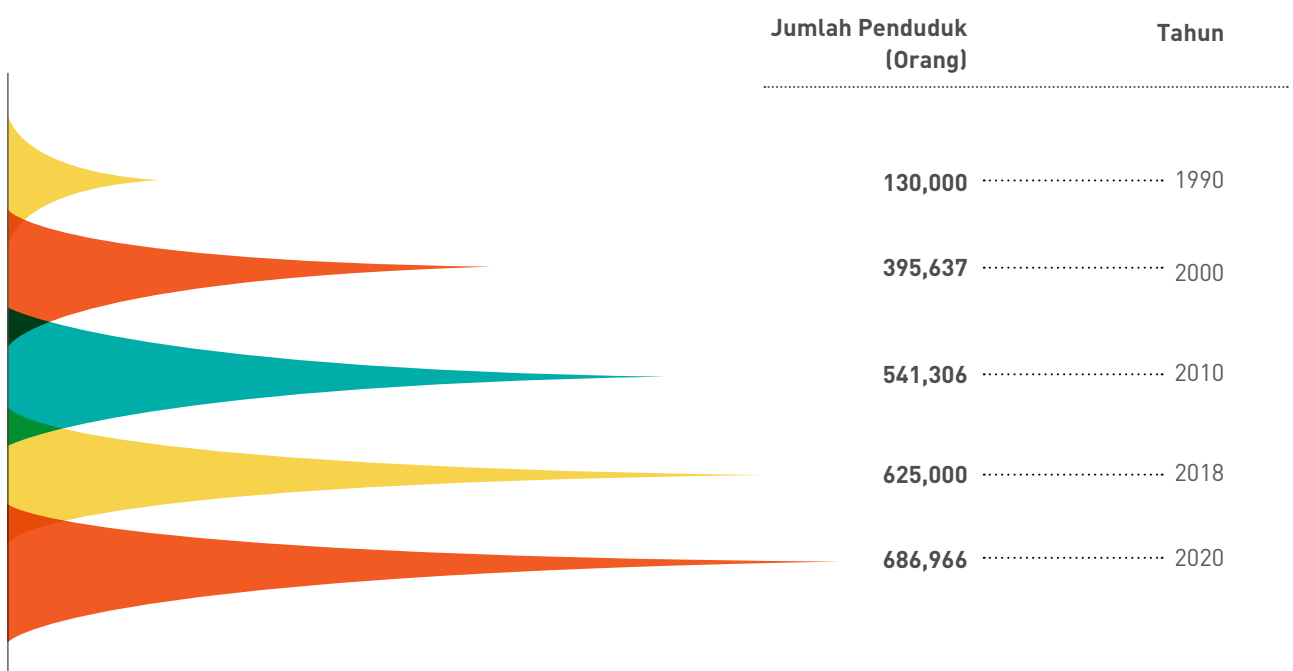
Majlis Bandaraya Shah Alam diketuai oleh seorang Datuk Bandar yang merupakan Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD). Selain itu, Datuk Bandar juga merupakan Ahli Majlis yang memikul tanggungjawab bersama 24 Ahli Majlis yang lain. Ahli-ahli Majlis ini terdiri daripada ahli politik, golongan profesional, ahli akademik dan tokoh korporat. Pengurusan Majlis juga dianggotai oleh Timbalan Datuk Bandar, Timbalan Setiausaha, Pengarah-Pengarah Jabatan, Ketua-Ketua Bahagian dan Pengurus Cawangan.

DEMOGRAFI



POPULASI

Anggaran penduduk Shah Alam



KELUASAN SHAH ALAM

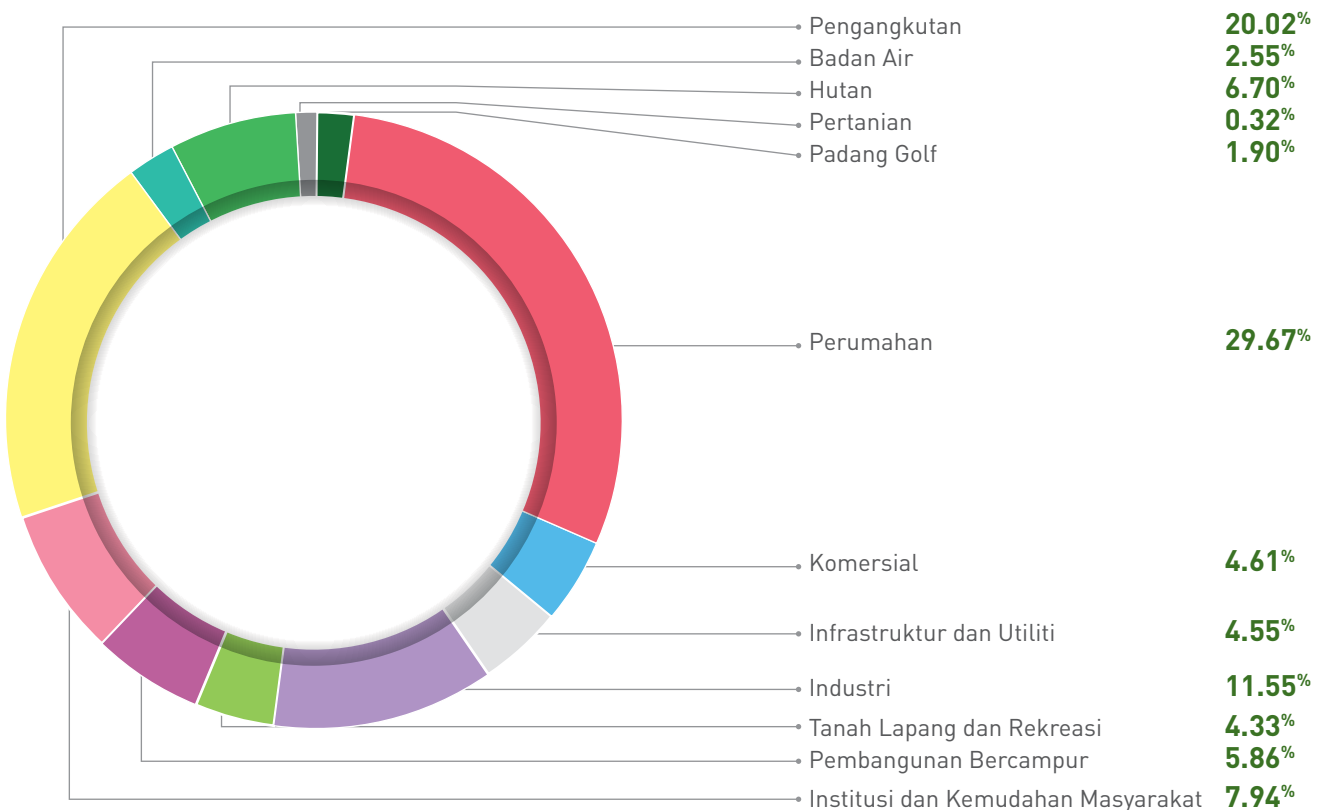
Keluasan Shah Alam meningkat secara berperingkat-peringkat sejak tahun 1963 sehingga sekarang. Saiz sebenar keluasan Shah Alam berdasarkan Pelan Warta 1190 yang digazetkan pada 1 Januari 1997 adalah seluas 290.3 km persegi.

Pelan Pembangunan	Tahun	Kawasan Tambahan	Keluasan km ²
Pelan Pembangunan Shah Alam	1960	Seksyen 1-16	19.68 km ²
Pelan Struktur 1979	1979	Seksyen 1-24	41.69 km ²
Pelan Perluasan Shah Alam	1984	Seksyen 1-28	53.30 km ²
Pelan Warta 968 (District Planning)	1994	Seksyen 1-39	261.70 km ²
Pelan Warta 1190 (District Planning & Administration)	1997	Seksyen U1-U14, Seksyen U1-U20 (Utara) Seksyen 1-24 (Tengah), Seksyen 25-36 (Selatan)	290.30 km ²

Sumber: Jabatan Perancangan Majlis Bandaraya Shah Alam, Julai 2000

GUNA TANAH

Zon Guna Tanah Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam (Pengubahan 3) 2020.



PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN



Objektif Pembangunan
Matlamat utama pembangunan bandar raya Shah Alam adalah seperti berikut:

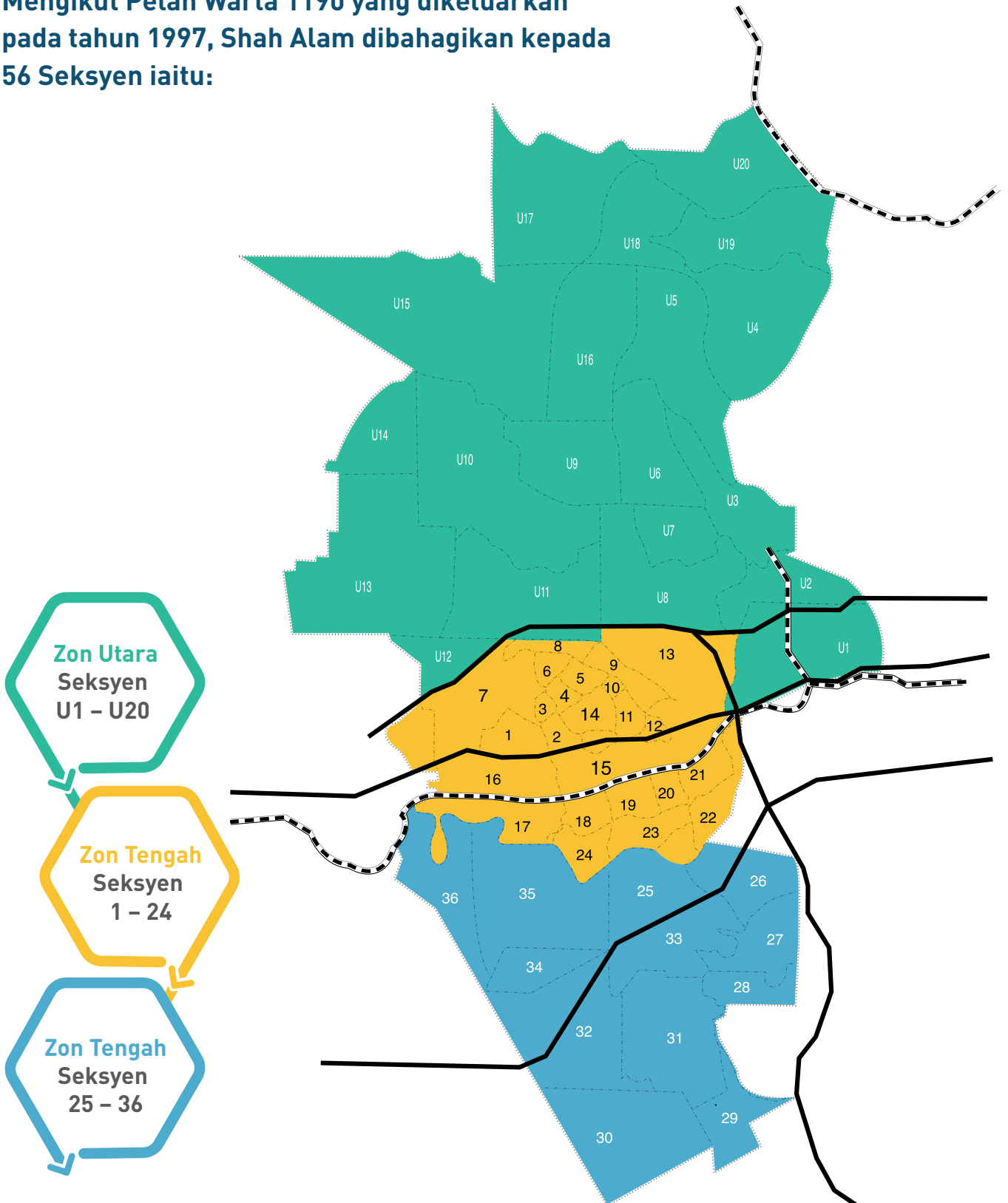
- PENDAHULUAN
- PENGESAHAN
- HALA TUJU STRATEGIK MBSA
- STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
- IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
- PENCAPAIAN
- PENUTUP



SEKSYEN

Pembahagian Seksyen

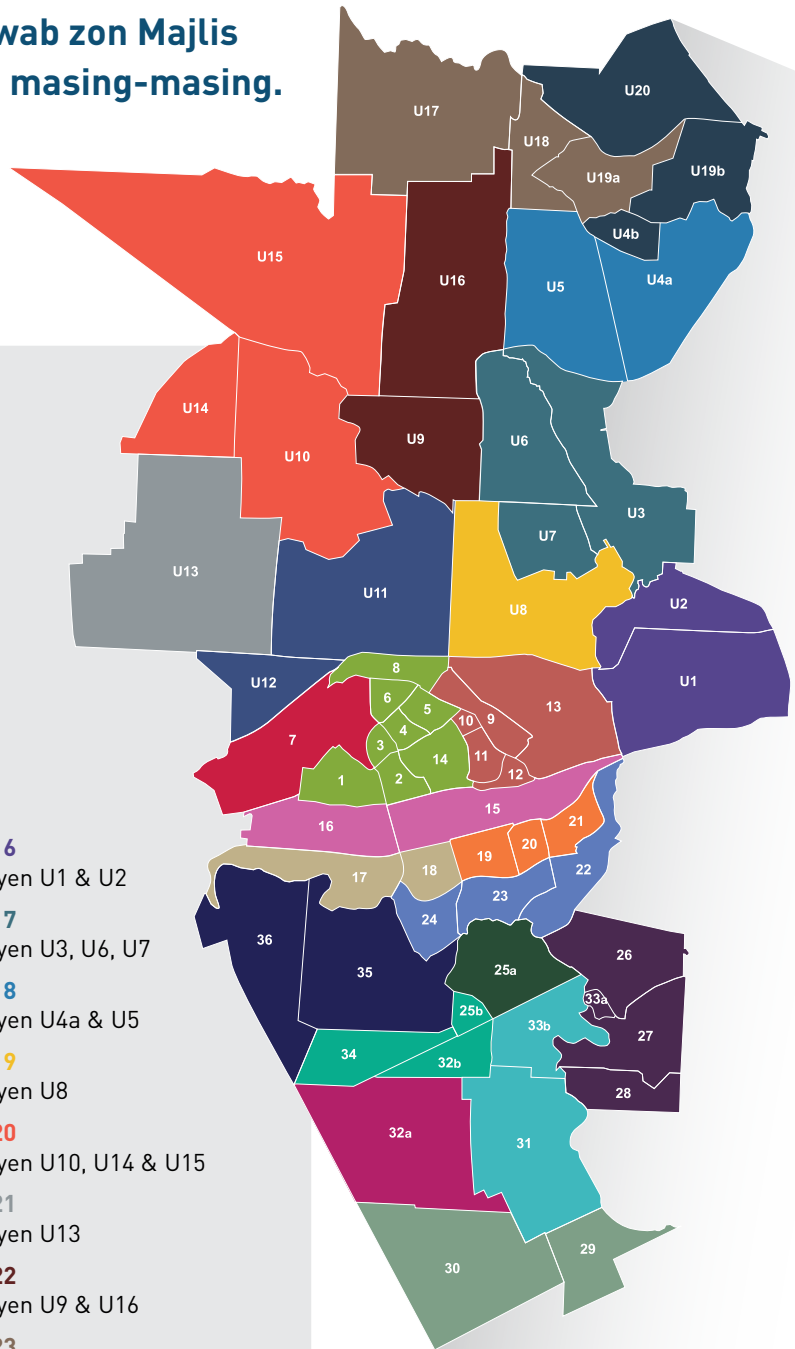
Mengikut Pelan Warta 1190 yang dikeluarkan pada tahun 1997, Shah Alam dibahagikan kepada 56 Seksyen iaitu:



PEMBAHAGIAN ZON MPP

Majlis Bandaraya Shah Alam dibahagikan kepada 24 zon, di mana setiap zon diwakili oleh seorang Ahli Majlis sebagai Pengerusi. Setiap Ahli Majlis diberi sejumlah peruntukan untuk melaksanakan aktiviti di bawah tanggungjawab zon Majlis Perwakilan Penduduk (MPP) masing-masing.

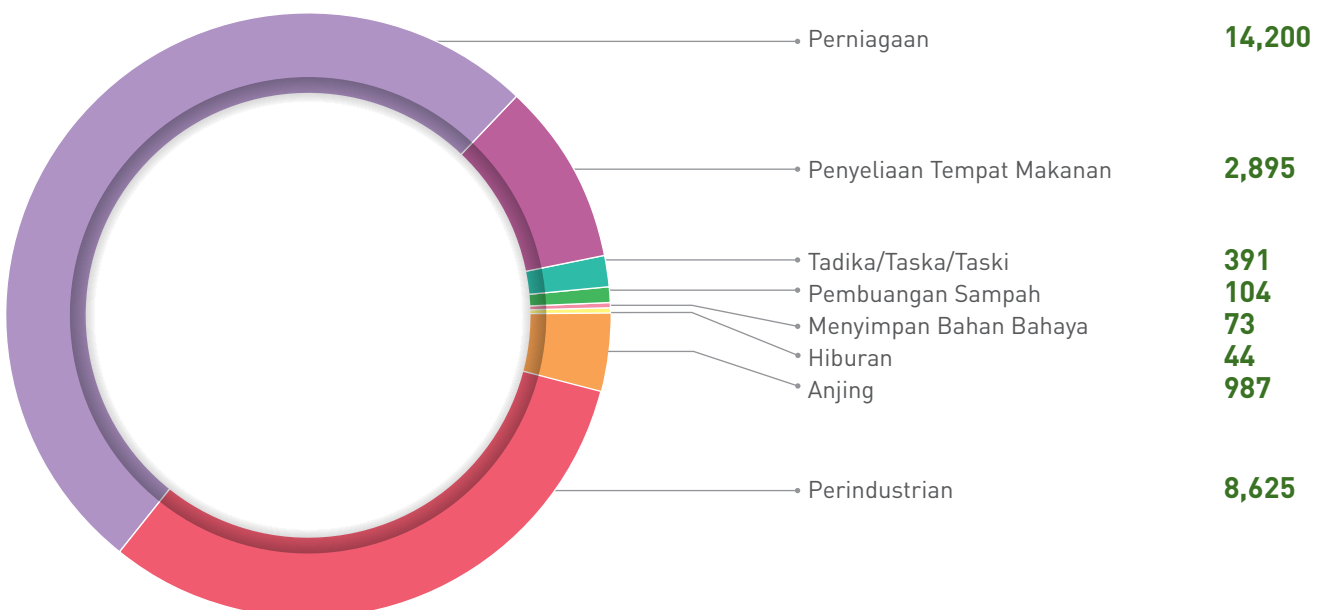
- Zon 1**
Seksyen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 14
- Zon 2**
Seksyen 9, 10, 11, 12, 13
- Zon 3**
Seksyen 7
- Zon 4**
Seksyen U11 & U12
- Zon 5**
Seksyen 15, 16
- Zon 6**
Seksyen 17 & 18
- Zon 7**
Seksyen 19, 20, 21
- Zon 8**
Seksyen 22, 23, 24
- Zon 9**
Seksyen 25a
- Zon 10**
Seksyen 26, 27, 28 & 33a
- Zon 11**
Seksyen 29 & 30
- Zon 12**
Seksyen 31 & 33b
- Zon 13**
Seksyen 32a
- Zon 14**
Seksyen 25b, 32b & 34
- Zon 15**
Seksyen 35 & 36
- Zon 16**
Seksyen U1 & U2
- Zon 17**
Seksyen U3, U6, U7
- Zon 18**
Seksyen U4a & U5
- Zon 19**
Seksyen U8
- Zon 20**
Seksyen U10, U14 & U15
- Zon 21**
Seksyen U13
- Zon 22**
Seksyen U9 & U16
- Zon 23**
Seksyen U17, U18 & U19a
- Zon 24**
Seksyen U4b, U19b & U20



ASET MAJLIS



LESEN PERNIAGAAN



* Data daripada SAIS

PELAN STRATEGIK MBSA



- Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti.
- Pembangunan Persekitaran Mampan ke Arah Bandar Rendah Karbon.
- Kemakmuran Sosio Ekonomi.
- Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif.

PELAN ANTIRASUAH (NACP)



- NACP dirangka oleh Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah Nasional (GIACC) dan telah dilancarkan dengan rasminya pada 29 Januari 2019 dengan matlamat untuk mewujudkan negara bebas rasuah.
- Merupakan dasar antirasuah yang mencerminkan harapan tinggi rakyat untuk negara bebas rasuah yang mengamalkan ketelusan, kebertanggungjawaban dan integriti.
- NACP adalah satu pelan khusus bagi menangani permasalahan rasuah, integriti dan tadbir urus di negara ini.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)

Matlamat Pembangunan Mampan

Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs), yang diperkenalkan pada tahun 2015 oleh United Nations General Assembly, merupakan komitmen global ke arah masa depan yang lebih mampan. Ini adalah rangka tindakan menuju ke arah pembangunan mampan, berdaya tahan dan inklusif, yang menggariskan 17 matlamat dan 169 sasaran yang merangkumi lima bidang tumpuan; kemajuan masyarakat, penjagaan bumi, kemakmuran, keamanan dan kerjasama.



SHAH ALAM KOMITED KE ARAH:

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



INTEGRITI
DI HATI

PELAN TINDAKAN RENDAH KARBON



PELAN TINDAKAN SHAH ALAM BERSIH



Matlamat Pelan Tindakan Shah Alam Bersih 2022-2025

- Menjadikan Shah Alam sebuah bandar raya yang lebih bersih, indah, sejahtera dan selesa didiami dan dikunjungi oleh pelancong dari dalam dan luar negara.
- Mewujudkan rasa community ownership dan penglibatan semua pihak yang berkepentingan secara lebih efektif dan strategik.
- Mewujudkan budaya self belonging di kalangan kakitangan MBSA, penduduk Shah Alam dan semua kontraktor/konsesi penyelenggaraan di Shah Alam dari aspek kesihatan.
- Menjadikan Shah Alam bersih menjelang tahun 2025 merangkumi aspek perkhidmatan penyelenggaraan, infrastruktur, fasiliti awam, landskap dan penguatkuasaan.

6 Elemen Utama Pelan Tindakan Shah Alam Bersih

- Menambahbaik mekanisma pengurusan sisa pepejal
- Mewujudkan persekitaran yang bersih dan selesa
- Kebersihan fasiliti awam
- Kawalan dan pencegahan pencemaran alam sekitar
- Penguatkuasaan dan pemantauan yang bersepadu dan efektif
- Kesedaran terhadap kebersihan (penglibatan penduduk dan stakeholder)



PELAN STRATEGIK: TINDAKAN

Pelan Perancangan Strategik ini dibina secara inklusif bersama pihak pengurusan tertinggi serta pihak pengurusan di peringkat Jabatan/Bahagian dan warga kerja dengan mengambil kira Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) dan juga Agenda Perbandaran Baru (NUA), selain turut membudayakan pentadbiran secara norma baharu dengan penggunaan pelbagai platform digital dan teknologi terkini dalam menghadapi cabaran pandemik COVID-19. Pelan Perancangan Strategik ini mengambil kira jangkaan dan harapan semua pihak berkepentingan dan ianya telah diselaraskan dengan isu-isu strategik utama yang telah dibangunkan di peringkat persekutuan, negeri dan pihak berkuasa tempatan. Pembangunan Pelan Perancangan Strategik ini memberi tumpuan kepada menghasilkan suatu transformasi yang boleh dilihat dan diukur oleh warga bandar raya, malahan dokumen ini begitu menekankan aspek penyampaian perkhidmatan dan pembangunan bandar raya yang lebih cekap dan berkesan.

TERAS 1: MELAKSANAKAN TADBIR URUS YANG CEKAP, BERKESAN DAN BERINTEGRITI

Strategi 1 Memperkasakan perkhidmatan yang efisien kepada pelanggan



SDG 16
Keamanan, Keadilan dan
Institusi yang Kukuh

31 Program

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pengurusan Kaunter dan Khidmat Pelanggan MBSA	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan kaunter yang cekap dan efisien 	<ul style="list-style-type: none"> Kaunter bersepadu MBSA 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Laporan bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Semua Jabatan 	<ul style="list-style-type: none"> 100% pengurusan kaunter bersepadu MBSA 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan kaunter bersepadu MBSA yang cekap, teratur dan efisien
Pengurusan Bencana Dalam MBSA	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan pengurusan bencana diuruskan dengan cekap, teratur dan efisien 	<ul style="list-style-type: none"> Menguruskan keperluan mangsa yang terlibat 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Laporan Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Semua Jabatan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah mangsa yang terlibat 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan perkhidmatan bencana dalam yang cekap, teratur dan efisien
Pengurusan Keselamatan Kesihatan dan Pekerjaan MBSA	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan pengurusan keselamatan kesihatan dan pekerjaan MBSA diuruskan dengan sistematik 	<ul style="list-style-type: none"> 1600 kakitangan MBSA 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Laporan Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Khidmat Pengurusan Unit Pengurusan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> 1600 kakitangan MBSA 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan keselamatan kesihatan dan pekerjaan MBSA diuruskan dengan sistematik
Memproses permohonan kelulusan pelan kejuruteraan (serentak bagi cadangan kebenaran merancang, pelan kerja tanah, pelan jalan dan perparitan & pelan lampu jalan)	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan dibentangkan dalam mesyuarat OSC dalam tempoh 40 hari dari tarikh permohonan dikemukakan di Bahagian Pusat Setempat (OSC) 	<ul style="list-style-type: none"> Semua permohonan dibentangkan dalam tempoh 40 hari dengan sasaran 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Kawalan Infrastruktur (Awam) 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan yang telah mendapat keputusan 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan diputuskan mengikut ketetapan Pelanggan yang gembira
Memproses permohonan lawatan tapak untuk tindakan penyediaan surat sokongan CCC(G17)	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan diserahkan ke Bahagian Pusat Setempat (OSC) dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak 	<ul style="list-style-type: none"> Semua ulasan diserahkan dalam tempoh 14 hari bekerja dengan sasaran 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Kawalan Infrastruktur (Awam) 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan permohonan siap 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan disiapkan mengikut ketetapan Pelanggan yang gembira
Memproses borang permohonan penukaran nama bil TNB untuk lampu jalan dari Pemaju kepada MBSA selepas pengeluaran CCC	<ul style="list-style-type: none"> Dalam tempoh 1 tahun selepas CCC 	<ul style="list-style-type: none"> Penukaran nama bil TNB dari pemaju kepada MBSA dengan sasaran 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Kawalan Infrastruktur (Elektrik) 	<ul style="list-style-type: none"> Pengisian borang permohonan penukaran nama bil elektrik ke TNB 	<ul style="list-style-type: none"> Bil elektrik atas nama MBSA Pelaksanaan penyelenggaraan oleh MBSA
Melaksanakan proses pendaftaran borang Marris bagi tujuan pendaftaran jalan di dalam sistem marris online untuk permohonan peruntukan geran penyelenggaraan jalan	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan kepada kerajaan negeri secara online di dalam sistem smart marris 	<ul style="list-style-type: none"> Dikemukakan pada bulan Disember setiap tahun dengan sasaran 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Kawalan Infrastruktur (Awam) Seksyen Jalan 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan lengkap secara online Kontraktor dapat di lantik 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapat Geran peruntukan setiap tahun untuk tujuan penyelenggaraan Infrastruktur selesai kepada pelanggan
Menyediakan Pelan kajian kawalan banjir untuk mengatasi masalah banjir di Shah Alam	<ul style="list-style-type: none"> Kajian di laporkan di dalam Mesy Jk Infrastruktur dan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Kajian di siapkan di dalam tempoh yang ditetapkan dengan sasaran 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Saliran 	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Kajian kawalan banjir (Pelan Dasar) 	<ul style="list-style-type: none"> Tindakan Penyelesaian masalah banjir di peringkat perancangan selesai Penduduk berpuas hati
Kajian menaiktaraf pencahayaan lampu jalan	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Kajian Siap 	<ul style="list-style-type: none"> 40% 60% Laporan Kajian di luluskan 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Elektrik 	<ul style="list-style-type: none"> laporan Kajian Penggantian lampu kepada LED dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> Kawasan Sasaran lebih cerah & Selamat Penduduk berpuas hati

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Melaksanakan penyelenggaraan berkala untuk kemudahan majlis	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan inventori perabut jalan dalam sistem Asset Management System (AMS) dan integrasi AMS dan Geographical Information System (GIS) 	<ul style="list-style-type: none"> Fasa 1 - 100% Fasa 2 - 100% Fasa 3 - 100% Fasa 4 - 100% Fasa 5 - 100% Integrasi AMS dan GIS - % 	<ul style="list-style-type: none"> Fasa 1 - 100% Fasa 2 - 100% Fasa 3 - 100% Fasa 4 - 100% Fasa 5 - 100% Integrasi AMS dan GIS - % 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Penyelenggaraan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan peruntukan di luluskan 	<ul style="list-style-type: none"> Penyelenggaraan dapat di laksanakan Penduduk berpuas hati
Perlantikan perunding panel sebagai perekabentuk dan semakan	<ul style="list-style-type: none"> Memenuhi kualiti rekabentuk dan masa di percepatkan 	<ul style="list-style-type: none"> Pembentangan senarai panel di dalam mesy jk infra 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan 	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan senarai panel mengikut kepakaran 	<ul style="list-style-type: none"> Pelan rekabentuk dapat di siapkan lebih cepat dan mengikut standard perkembangan semasa.
Garis panduan Perancangan Pembangunan	<ul style="list-style-type: none"> Garis panduan Rekabentuk Bandar TOD Garis panduan UDG Pusat Bandar Garis panduan Bandar Rendah Karbon Garis panduan Pembangunan Airport Subang 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Garis panduan Rekabentuk Bandar TOD Garis panduan UDG Pusat Bandar Garis panduan Bandar Rendah Karbon Garis panduan Pembangunan Airport Subang 	<ul style="list-style-type: none"> Kemudahan kepada Pemaju/Perunding/ Pelanggan untuk rujukan bagi membantu dalam penyediaan cadangan pemajuan sesuatu kawasan Dokumen garis panduan ini akan dijadikan sebagai asas rujukan dalam amalan, panduan pembangunan dan pelaksanaan Bandar Rendah Karbon di Shah Alam lanya akan dijadikan rujukan serta digunakan oleh pihak yang melaksanakan setiap pembangunan di bawah kawasan pentadbiran Shah Alam dalam mengawal pembangunan Panduan pembangunan bagi pihak berkepentingan bagi pembangunan di dalam kawasan Lapangan Terbang SSAS
Memperakukan kelulusan pembangunan bagi permohonan kebenaran merancang dalam tempoh ditetapkan	<ul style="list-style-type: none"> Pelan Susunatur – 69 hari Pendirian Bangunan – 69 hari Perubahan Material Penggunaan Tanah dan Bangunan – 37 hari 	<ul style="list-style-type: none"> 100% mengikut tempoh ditetapkan 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Kelulusan Pelan Kebenaran Merancang diberi mengikut Tempoh 	<ul style="list-style-type: none"> Pelan yang diluluskan bagi pengemukaan pelan pembangunan yang lain bagi tujuan pemajuan kepada pemilik tanah dan pemaju mengikut tempoh yang ditetapkan Pelanggan yang puas hati

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memberi khidmat nasihat perancangan dan pembangunan Shah Alam selaras dengan Rancangan Pemajuan, polisi serta dasar yang ada kepada pemilik tanah, pemaju, agensi yang berkaitan serta pihak yang berkepentingan	<ul style="list-style-type: none"> 2 sesi taklimat dan teach ini diadakan setiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Kehadiran kakitangan, agensi atau pemegang taruh dalam program yang diadakan 	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman pemegang taruh
Menyelaras tindakan bagi menangani masalah yang dihadapi oleh pelabur untuk mendapatkan tapak, kelulusan pelan bangunan dan lain-lain	<ul style="list-style-type: none"> Pengumpulan maklumat projek atau program daripada Jabatan Teknikal 	<ul style="list-style-type: none"> Dua projek setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Unit Pelaburan, Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Projek dilaksanakan siap 	<ul style="list-style-type: none"> Pelabur berpuashati dan peningkatan pelaburan di Shah Alam
	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan mesyuarat/ bengkel penyelarasan projek 	<ul style="list-style-type: none"> 4 kali setahun 			<ul style="list-style-type: none"> Minit atau laporan mesyuarat 	
	<ul style="list-style-type: none"> Merancang usaha-usaha promosi termasuklah menyediakan maklumat pelaburan seperti kawasan atau lot-lot industri yang masih kosong untuk dipromosikan, jenis-jenis industri yang digalakkan dan lain-lain maklumat yang berkaitan <ul style="list-style-type: none"> Penyediaan Web Pelaburan Shah Alam Menyediakan Maklumat pelaburan 	<ul style="list-style-type: none"> 3 aktiviti setahun 			<ul style="list-style-type: none"> Aktiviti atau program promosi dilaksanakan 	
	<ul style="list-style-type: none"> Jawatankuasa Pelaburan dan Perdagangan MBSA <ul style="list-style-type: none"> 4 kali setahun <ul style="list-style-type: none"> Membuat pelaporan prestasi pelaburan Shah Alam Membuat pelaporan status dan tindakan serta penyelesaian pelabur-pelabur di Shah Alam dalam pelan pembangunan 	<ul style="list-style-type: none"> 4 kali setahun 			<ul style="list-style-type: none"> Laporan Mesyuarat 	
	<ul style="list-style-type: none"> Jawatankuasa IPMC Shah Alam 	<ul style="list-style-type: none"> 3 kali setiap zon setahun 			<ul style="list-style-type: none"> Laporan Mesyuarat 	
Meningkatkan Pembangunan keupayaan Kakitangan MBSA. Pemegang Taruh, Agensi dan Penduduk mengenai Bandar Rendah Karbon	<ul style="list-style-type: none"> Kakitangan MBSA <ul style="list-style-type: none"> 1 kali setahun Agensi Kerajaan <ul style="list-style-type: none"> 1 kali setahun Pemegang Taruh, Agensi <ul style="list-style-type: none"> 1 kali setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 3 sesi taklimat dan teach diadakan setiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Pembangunan Mampuan, Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Kehadiran kakitangan, agensi atau pemegang taruh dalam program yang diadakan 	<ul style="list-style-type: none"> Pemahaman pemegang taruh bagi mencapai status Bandar Rendah Karbon menjelang 2035.
Menerima dan memproses permohonan kelulusan pelan landskap	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan dibentangkan dalam mesyuarat OSC dalam tempoh 40 hari dari tarikh permohonan dikemukakan di Bahagian Pusat Setempat (OSC) melibatkan <ul style="list-style-type: none"> pemaju perumahan kilang/industri Pusat komersial Institusi pendidikan Rumah ibadat Bangunan persendirian 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Landskap Bahagian Pembangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan yang telah mendapat keputusan Semua permohonan dibentangkan dalam tempoh 40 hari 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan dituluskan dengan mematuhi ISO dan piagam yang telah ditetapkan. Proses dalaman yang efisien Memenuhi keupuasan hati pelanggan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memproses permohonan lesen komposit	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan lesen diproses dan diluluskan dalam tempoh 30 hari bekerja secara atas talian 	<ul style="list-style-type: none"> Membangunkan sistem MyMBSA 100% Mengguna pakai sistem% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2022 2023 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Pelesenan, Seksyen Komposit 	<ul style="list-style-type: none"> Pengeluaran lesen komposit 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan diproses mengikut ketetapan
Memproses permohonan Sewaan Gerai, Pasar, Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan diproses dan diluluskan dalam tempoh 30 hari bekerja secara atas talian 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 10% Membangunkan sistem MyMBSA (Modul Penjaja) 100% Mengguna pakai sistem 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2023 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Pelesenan, Seksyen Penjaja 	<ul style="list-style-type: none"> Pengeluaran Surat Tawaran Sewaan 	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan diproses mengikut ketetapan
Mewujudkan permohonan perkhidmatan pelupusan sisa kebun dan sisa pukat berbayar secara atas talian	<ul style="list-style-type: none"> Membangunkan sistem permohonan sisa kebun dan sisa pukat secara atas talian 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 80% 2023 - 20% 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 – 2023 	<ul style="list-style-type: none"> BTM 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem tempahan tong RORO secara atas talian telah dibangunkan dan dapat digunakan Pelanggan: Komuniti 	<ul style="list-style-type: none"> Proses permohonan yang lebih efisien Kepuasan pelanggan (penduduk)
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Setara (SP) Permit Binaan Sementara dan Premis Kediaman (Taska)	<ul style="list-style-type: none"> Permit Dikeluarkan Dalam Tempoh 14 Hari bekerja. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Semua Surat dan Pelan Kelulusan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat & Pelan yang diluluskan (Pelanggan: Penyewa Premis/Pengusaha tadika) 	<ul style="list-style-type: none"> Surat dan Pelan kelulusan dikeluarkan mengikut tempoh yang ditetapkan Pelanggan yang gembira
Memproses Permohonan Kelulusan Permit Bangunan Sementara	<ul style="list-style-type: none"> Permit Dikeluarkan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Semua Surat dan Pelan Kelulusan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat & Pelan yang diluluskan (Pelanggan: Penyewa Premis/Perunding) 	<ul style="list-style-type: none"> Surat dan Pelan kelulusan dikeluarkan mengikut tempoh yang ditetapkan Pelanggan yang gembira
Unit Penilaian Menjalankan Lawat Periksa Ke Atas Bangunan Kosong (Remisi) Berdasarkan Permohonan Yang Diterima	<ul style="list-style-type: none"> 100 Pegangan Sebulan mengikut Jumlah Permohonan Yang Mana Lebih Rendah 	<ul style="list-style-type: none"> Lawat Periksa Bangunan Kosong Yang Telah Dijalankan Dalam Bulan Ini 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta Bahagian Penilaian 	<ul style="list-style-type: none"> Surat 	<ul style="list-style-type: none"> Surat Kelulusan Dikeluarkan Ikut Ketetapan Pelanggan Gembira
Pengurusan tanah perkuburan yang seragam	<ul style="list-style-type: none"> Menyeragamkan semua lot di Fasa 5 dan seterusnya 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kesihatan Persekitaran Seksyen Kawalan Penyakit 	<ul style="list-style-type: none"> Kepuk yang seragam 	<ul style="list-style-type: none"> Persekitaran yang bersih, kemas, seragam
Memperaku permohonan pemfailan jadual petak	<ul style="list-style-type: none"> Perakuan Jadual petak diserahkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB) 	<ul style="list-style-type: none"> Jadual petak yang telah diperakukan 	<ul style="list-style-type: none"> Pemaju dapat membuat penjualan mana-mana petak/unit
	<ul style="list-style-type: none"> Seksyen 6, Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) 	<ul style="list-style-type: none"> Semua perakuan pemfailan jadual petak diserahkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima 	<ul style="list-style-type: none"> Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata 		<ul style="list-style-type: none"> Pemaju dapat mempercepatkan proses permohonan pecah bahagi bangunan dengan pejabat tanah
Memproses permohonan kelulusan kebenaran merancang dan pelan bangunan	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan didaftarkan di dalam sistem OSC Online 3 plus dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh edaran OSC 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Semua ulasan didaftarkan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh edaran OSC 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB) Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan permohonan siap 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan siap didaftarkan untuk kelulusan mesyuarat jawatankuasa pusat setempat
Memproses permohonan kelulusan bagi tambahan/pindaan kebenaran merancang dan pelan bangunan	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan didaftarkan di dalam sistem OSC Online 3 plus dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh edaran OSC 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Semua ulasan didaftarkan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh edaran OSC 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB) Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan permohonan siap 	<ul style="list-style-type: none"> Ulasan siap didaftarkan untuk kelulusan mesyuarat jawatankuasa pusat setempat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menyemak dan Merekod laporan kewangan beraudit yang diperakui benar daripada pemaju, Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran notis peringatan 30 hari kepada Pemaju/JMB/MC menghantar laporan kewangan beraudit yang diperakui benar • Subperenggan 7(8) (a), Jadual Kedua, Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • Pengeluaran notis peringatan 30 hari kepada semua pemaju/JMB/MC menghantar laporan kewangan beraudit yang diperakui benar dari sesuatu mesyuarat agung 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 – 2025 • Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Pesuruhjaya Binaan (COB) • Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata 	<ul style="list-style-type: none"> • Notis peringatan/ Laporan kewangan beraudit diperakui benar 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemaju/JMB/MC akan menghantar laporan kewangan beraudit yang diperakui benar • Merekod laporan kewangan beraudit yang diperakui benar
Menyemak undang-undang kecil pemaju berstrata mengikut garis panduan yang ditetapkan	<ul style="list-style-type: none"> • Semakan dalam tempoh 30 hari deraf undang-undang kecil tersebut diterima • Seksyen 32, 70 & 71 Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • Semua deraf undang-undang kecil yang diterima disemak dalam tempoh 30 hari bekerja 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 – 2025 • Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Pesuruhjaya Binaan (COB) • Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata 	<ul style="list-style-type: none"> • Deraf undang-undang kecil telah disemak/ dituluskan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemaju/JMB/MC menguatkuasakan undang-undang kecil
Meningkatkan hasil bukan cukai (Lesen, Kompaun Bilboard, Sewaan) Memasarkan produk dan perkhidmatan MBSA	<ul style="list-style-type: none"> • Promosi 4 kali setahun • Insentif 2 kali setahun • Pembangunan dashboard data base pemantauan sekali dalam 2 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 – RM31j • 2022 – RM32j • 2023 – RM33j • 2024 – RM34j • 2025 – RM35j 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 – 2025 • Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kewangan (Hos) • JPPH • Bahagian Korporat, • Jabatan Taman • Jabatan Binaan • Jabatan Binaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan hasil bukan cukai hingga 45% secara keseluruhan 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengurangkan kebergantungan Majlis kepada hasil cukai.
Merangka latihan bagi personel MBSA dalam bidang GIS	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan Latihan/Bengkel dijalankan 2 kali setahun 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 – 2025 • Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Perancangan • Jabatan teknikal 	<ul style="list-style-type: none"> • Kehadiran kakitangan, agensi atau pemegang taruh dalam program yang diadakan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman kakitangan bagi GIS meningkat

Strategi 2 Penguatan Kewangan yang Mampan

10 Program



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi



SDG 12
Penggunaan dan Pengeluaran
Bertanggungjawab

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pengeluaran kerja-kerja perkhidmatan penyelenggaraan (inden)	<ul style="list-style-type: none"> Tempoh mengurus permohonan pembaikan kerosakan peralatan pejabat 4 minggu dari tarikh permohonan jabatan sehingga lantikan pembekal 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Khidmat Pengurusan, Seksyen Perolehan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah permohonan diproses 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah permohonan yang diurus dalam tempoh 4 minggu bekerja dari permohonan
Hasil Bukan Cukai						
Menguruskan penyewaan Billboard bagi mempertingkatkan hasil Majlis	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan Laporan Inventori Papan Iklan Menyelaras permohonan TOL bagi billboard Mengenalpasti tapak baru yang berpotensi bagi perletakan billboard Mentadbir kutipan hasil dan perbelanjaan bagi penyediaan billboard Merancang tindakan penguatkuasaan dan perobohan bagi billboard tanpa kelulusan 	<ul style="list-style-type: none"> Sekali setahun 330 tapak setahun 5 tapak setahun RM1 juta setahun 5 unit setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Penguatkuasaan dan KP Zon 1, Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> Laporan inventori Kelulusan TOL diperolehi Permohonan TOL bagi tapak bagi dituluskan Kutipan diperolehi 100% Billboard tanpa kebenaran dirobohkan 	<ul style="list-style-type: none"> Kutipan bagi billboard dapat dipertingkatkan
Meningkatkan hasil bukan cukai * Meneroka hasil hasil baru	<ul style="list-style-type: none"> Kutipan Hasil Bukan Cukai kepada sekurang-kurangnya 50% belanjawan tahunan Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 35% 2023 - 40% 2024 - 45% 2025 - 50% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 – 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kewangan dan semua Jabatan yang berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan Hasil Bukan Cukai 	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
Mempelbagaikan portfolio pelaburan tunai	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan hasil bukan cukai 	<ul style="list-style-type: none"> 30% – lain-lain pelaburan 70% – Pelaburan Mudharabah 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Bulanan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kewangan Seksyen Perakaunan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan Hasil-hasil Lain 	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
Pembangunan atas harta tanah milik majlis yang memberi hasil yang optimum	<ul style="list-style-type: none"> 1 projek setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, dan jabatan berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan Hasil Bukan Cukai 	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
Penjualan Dokumen Tender & Sebutharga	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Hasil Jualan Dokumen Tawaran Tender & Sebutharga setiap 3 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan 5 - 10% jumlah jualan bagi setiap tempoh 3 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran 3 Tahun sekali 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Tender & Ukur Bahan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hasil jualan bagi 3 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan MBSA kukuh dan stabil Pertambahan hasil pendapatan untuk Bahagian

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Hasil Cukai						
Meningkatkan kutipan tunggakan cukai	<ul style="list-style-type: none"> Sasaran Hasil tunggakan cukai tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> 70% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kewangan 		<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan MBSA kukuh dan stabil Pertambahan hasil pendapatan untuk Bahagian
Menyediakan Penyata Kewangan mematuhi piawaian MPSAS	<ul style="list-style-type: none"> Tarikh penghantaran Penyata Kewangan 	<ul style="list-style-type: none"> Sebelum 30 April 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kewangan Seksyen Perakaunan 	<ul style="list-style-type: none"> Sijil Tanpa Teguran oleh Jabatan Audit Negara 	<ul style="list-style-type: none"> Penyata Kewangan mencapai piawaian kebangsaan
Penyediaan Penyata Kewangan menggunakan sistem perakaunan bersepadu mematuhi piawaian SAGA	<ul style="list-style-type: none"> Peratus pematuhan SAGA 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kewangan Seksyen Perakaunan 	<ul style="list-style-type: none"> Sijil Pematuhan Piawaian SAGA oleh MAMPU 	<ul style="list-style-type: none"> Laporan kewangan yang berintergriti
Program pemasangan lampu energy saving & timer utk bangunan	<ul style="list-style-type: none"> Penjimatan bil 25% 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Seksyen Penyelenggaraan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan lampu energy saving & timer utk bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Penjimatan bil elektrik Aduan berkurangan

Strategi 3 Pembangunan ICT dan Inovasi berterusan

12 Program



SDG 9
Industri, Inovasi dan Infrastruktur



SDG 11
Bandar dan Masyarakat yang Mampan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memperkasakan penggunaan sistem kawalan terhadap kemudahan awam(AMS)	2023 - Awareness dan latihan 2024 - Pemantapan data dan integrasi 2025 - pelaksanaan keseluruhan	• 100%	• 2021 - 2025	• Jabatan Kejuruteraan • Task force IRIS	• Penggunaan sistem secara keseluruhan • Sistem yang berintegrasi	• Meningkatkan kompetensi kakitangan • Menyediakan maklumat yang Reliable untuk rujukan dan pemantauan
Membangunkan Sistem bagi Rujukan RT MBSA 2035	• 2 tahun Siap 2024	• 100%	• 2021 - 2024	• Jabatan Perancangan • Bahagian ICT	• Rancangan tempatan berbentuk digital dan interaktif	• Kakitangan MBSA dan stakeholder mudah mendapat maklumat
Merangka penyediaan dan pengemaskinian data asas bagi permbangunan fizikal tanah bagi Shah Alam melalui pembangunan Sistem Maklumat Geografi yang terkini dan terintegrasi	• Mengemaskini 'database' - Nama Kawasan - Nama Taman - Nama Bangunan	• 100% data siap	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Perancangan	• Data yang lengkap dan terkini	• Sistem maklumat yang mudah diakses oleh pihak berkepentingan dan rujukan jabatan dalam membuat keputusan
	• Menjalankan rundingan dan perbincangan bersama pihak berkepentingan dan agensi bagi perkongsian data dan penyelarasan pangkalan data bagi Shah Alam	• Bilangan mesyuarat diadakan dan bentuk data yang diintegrasikan				
Membangunkan aplikasi/ sistem pemantauan dan pengukuran Bandar Rendah Karbon Shah Alam	• Pembangunan sistem dalam tempoh 2 tahun	• 100%	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Perancangann	• Sistem aplikasi pemantauan dan pengukuran Bandar Rendah Karbon Shah Alam	• Data pengukuran karbon dapat disimpan dan diukur pencapaian bagi MBSA
Membangunkan daftar inventori sebagai pangkalan data bagi semua aset-aset landskap	• Sistem inventori pokok ameniti untuk 56 Seksyen	• 100%	• 2021 – 2025 • 2022 Fasa 1 – seksyen 14 • 2023 Fasa 2 – seksyen 1-25 • 2024 Fasa 3 – seksyen 26-36 • 2025 Fasa 4 – seksyen U1-U20	• Jabatan Landskap	• Data inventori pokok	• Dapat mengenalpasti isu kesihatan dan keselamatan pokok • Mewujudkan sistem inventori yang mesra pengguna dan mudah dicapai • Penyelesaian aduan dengan lebih efisien • Dapat menyediakan laporan dan statistik
Proses permohonan perkhidmatan MBSA secara atas talian						
Proses permohonan lesen/ permit penjaja secara atas talian	• Permohonan diproses secara atas talian sepenuhnya	• 2021 - 5% • 2022 - 50% • 2023 - 100%	• 2021 – 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Pelesenan, Seksyen Penjaja	• Sistem permohonan secara atas talian	• Permohonan diproses mengikut tempoh masa yang ditetapkan • Pengurangan penggunaan borang/ kertas
Proses permohonan/ pembaharuan lesen komposit secara atas talian sepenuhnya (EPS)	• Permohonan/pembaharuan diproses secara atas talian sepenuhnya	• 2021 - 80% • 2022 - 100%	• 2021 – 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Pelesenan, Seksyen Komposit	• Sistem permohonan/ pembaharuan secara atas talian	• Permohonan diproses mengikut tempoh masa yang ditetapkan • Capaian bank data yang terkini/ real time • Pengurangan penggunaan borang/ kertas

PENDAHULUAN
PENGENALAN
HALA TUJU STRATEGIK MBSA
STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Mendigitalkan proses permohonan kelulusan pelan kediaman untuk Banglo, tambahan/ pindaan kediaman, pindaan kepada pelan lulus secara 'online'	• Menerima permohonan secara 'online'	• 50% • 100%	• 2021 - 2023 • 2024 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Bangunan	• Modul dibangunkan • (Pelanggan: pemilik kediaman individu/ perunding)	• Modul dibangunkan
Mendigitalkan proses permohonan kelulusan pelan setara (SP) tambahan/ pindaan rumah kediaman secara 'online'	• Menerima permohonan secara 'online'	• 50% • 100%	• 2021 - 2023 • 2024 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Bangunan	• Modul dibangunkan • (Pelanggan: pemilik kediaman individu)	• Modul dibangunkan
Mendigitalkan proses Permohonan Kelulusan Pelan Setara (SP) Permit Binaan Sementara secara 'online'	• Menerima permohonan secara 'online'	• 50% • 100%	• 2021 - 2023 • 2024 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Jabatan Bangunan	• Modul dibangunkan • (Pelanggan: Penyewa Premis/Pengusaha tadika)	• Modul dibangunkan
Pembangunan sistem pemantauan (kontraktor dan penyeliaan kawasan)	• Membangunkan aplikasi bagi pelaporan kakitangan dan kontraktor (perkhidmatan kawalan makhluk perosak)	• 2 aplikasi - i-Vect • 2022 - 50% pembangunan aplikasi • 2023 - 100% pembangunan aplikasi siap • 2024 - 100% penggunaan aplikasi	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Taskforce IRIS • Jabatan Kesihatan Persekutaran • JPPSPA • Jabatan Kejuruteraan • Jabatan Landskap • Jabatan Penilaian	• Modul dibangunkan	• Proses penyediaan laporan secara real-time yang lebih cepat • Memudahkan pemantauan kerja kakitangan dan kontraktor
Pembangunan Sistem Serahan Dokumen Tender/ Sebutharga secara atas talian	• Sistem disiapkan dan dapat digunakan dengan lancar	• 100% sistem disiapkan • 2023	• 2021 - 2023 • (Pembangunan Sistem)	• Bahagian Teknologi Maklumat • Seksyen Kajian & Pembangunan Sistem	• Sistem Serahan Dokumen Tender/ Sebutharga	• Pengurusan dokumen yang lebih cekap • Kurang ruang yang digunakan untuk simpanan dokumen tawaran • Beban kerja kakitangan dapat dikurangkan • Pengurusan tenaga kerja dengan lebih efisien
Pengukuhan Infrastruktur						
Pengukuhan Infrastruktur ICT	• Membuat kajian perkakasan	• Pelaksanaan 3 program setahun @ mengikut permohonan	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Bahagian Teknologi Maklumat	• Laporan/ Spesifikasi Teknikal/Dokumen hasil kajian	• Pelaporan hasil kajian terhadap sistem • Permohonan bajet • Permohonan tambahan kakitangan
	• Membuat perolehan dan pembangunan perkakasan	• Pelaksanaan 3 program setahun @ mengikut permohonan	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Bahagian Teknologi Maklumat	• Ketersediaan perkakasan	• Senarai perkakasan
Pengurusan Data Recovery Center (DRC)	• Pelaksanaan DRC	• Pengoperasian DRC dalam tempoh 24 jam jika berlaku kegagalan di Server Utama	• 2021 - 2025 • Pengukuran Bulanan	• Bahagian Teknologi Maklumat	• Sistem di DRC dapat beroperasi dengan lancar	• Pengoperasian di DRC kurang dari 24 jam
Pemantapan Tindakan Mahkamah terhadap Orang Kena Kompau	• Pemantapan Sistem tindakan Mahkamah Sistem pemantauan dan pengurusan fail untuk tindakan Mahkamah 1 sistem baru	• 100% 2023	• 2021 - 2025	• Bahagian Perundangan • Bahagian Teknologi Maklumat	• Sistem pengurusan Fail	• Pengurusan Fail-Fail untuk tindakan Mahkamah Lebih teratur dan efisien
Pemantapan Penyediaan dan pengurusan Perjanjian	• Sistem pemantauan dan pengurusan fail. Penyimpanan dan pelupusan	• 100% 2023	• 2021 - 2025	• Bahagian Perundangan • Bahagian Teknologi Maklumat	• Sistem pengurusan Fail	• Pengurusan Fail-Fail Perjanjian Lebih teratur dan efisien

Strategi 4 Pembangunan Modal Insan yang Dinamik, Kompeten dan Berintegriti

14 Program



SDG10
Pengurangan Ketidaksamaan



SDG 11
Bandar dan Masyarakat yang Mampan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Peningkatan kompetensi ICT	• Bilangan latihan ICT setiap tahun	• Mengikut keperluan dan bidang	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Bahagian Teknologi Maklumat	• Latihan dilaksanakan	• Kompetensi Kakitangan Meningkat
Memperkasakan tindakan bagi penguatkuasaan perancangan dalam kawasan seliaan MBSA	• Mesyuarat Penyetarasan Tindakan Penguatkuasaan – 2 kali setahun	• 2 kali setahun/ 100%	• Pengukuran Tahunan	• Jabatan Perancangan	• Notis dikeluarkan	• Pematuhan terhadap perundangan oleh penduduk
	• Bengkel/ Teach in/ Kursus memperkasakan SOP Tindakan Penguatkuasaan Akta 172	• 2 kali setahun/ 100%	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan		• Kehadiran kakitangan dalam program dijalankan	• Pemahaman kakitangan meningkat
	• Pembangunan Sistem Pemantauan Penguatkuasaan	• 2 tahun	• 2023		• Sistem Pemantauan Penguatkuasaan	• Sistem pengurusan data dan tindakan penguatkuasaan yang lebih kemas dan terkini
	• Seminar Pemerkaasaan Tindakan Penguatkuasaan Perancangan di Bawah Akta 172	• Sekali setiap 2 tahun/100%	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan		• Kehadiran dalam program dijalankan	• Pemahaman pihak berkepentingan dan orang awam meningkat
Tadbir Urus dan pelaksanaan kerja yang berintegriti	• Semakan dan Pemantauan CRM berpandukan CRA di dalam ABMS setiap 6 bulan	• 100%	• 2021 - 2025 • Pengukuran Tahunan	• Bahagian Integriti	• Laporan Pelan CRM (CRM 01-09 dilengkapkan)	• Risiko Rasuah tahap tinggi dapat dikenalpasti dan diambil tindakan bersesuaian
	• Pembangunan dan pelaksanaan OACP di siapkan pada tahun 2022	• 100%	• 2022	• Bahagian Integriti	• Pelan OACP	• Pelaksanaan kawalan rasuah dapat di secara teratur
	• Semakan dan Kajian Impak Pelan OACP Setahun sekali	• 100% • Sepanjang tahun	• 2023 - 2026 • Pengukuran	• Bahagian Integriti	• Laporan Pelan OACP setiap strategi	• Pelan Tindakan dapat dilaksanakan mengikut perancangan
	• Pemantauan dan Semakan terhadap 7 Skop Prosedur ABMS yang dipersijilkan dibawah SIRIM	• 100% • 2 kali setahun • Audit dalam dan audit sirim	• 2021 - 2025	• Bahagian Integriti • Bahagian Audit Dalam • Seksyen Latihan dan Kualiti	• Laporan audit dalam dan laporan audit sirim -	• Persijilan diperbaharui • Proses kerja dapat dilaksanakan mengikut prosedur dan SOP yang betul
Memperkasakan tatacara dan proses kerja utama dan sokongan berdasarkan keperluan standard, keselamatan dan kesihatan pekerjaan	• Semua proses utama dan sokongan didokumenkan	• 100%	• 2023	• JKP dan semua jabatan	• Prosedur didokumenkan	• Pelaksanaan kerja mengikut ketetapan
Pengukuran pematuhan berasaskan auditan	• Menguruskan dan menjalankan auditan myTrek9, ISO, EKSA, Pelaksanan projek, RT, Audit penyata kewangan	• Satu (1) kali setahun	• 2021 - 2025 • Pematuhan prosedur	• Bahagian Audit Dalam	• Laporan audit	• Pengukuran Tahunan
Pematuhan Surat Kelulusan Penjawatan (SKP) • Permurnian fungsi kakitangan berdasarkan diskripsi tugas • Perancangan Strategik Sumber Manusia	• Rujukan SKP • Naziran	• 100%	• 2022 - 2025	• Jabatan Khidmat Pengurusan	• Laporan penjawatan • laporan Naziran	• Pelaksanaan mengikut waran penjawatan

PENDAHULUAN
PENGESAHAN
STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

HALA TUJU STRATEGIK MBSA

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Mengemaskini sistem audit dalam	<ul style="list-style-type: none">• Menguruskan dan menjalankan sistem audit dalam	<ul style="list-style-type: none">• 20%• 40%• 60%• 90%• 100%	<ul style="list-style-type: none">• 2021• 2022• 2023• 2024• 2025	<ul style="list-style-type: none">• Bahagian Audit Dalam	<ul style="list-style-type: none">• Sistem Audit Dalam	<ul style="list-style-type: none">• Penambahbaikan dari segi pelaporan dan simpanan maklumat

Strategi 5 Penjenamaan dan Perkongsian Bestari



SDG 17
Kerjasama Demi Matlamat

13 Program

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
<p>Penjenamaan</p> <p>Menyelaras semula proses kerja bagi mengurangkan redtape dan tindakan bertindih – Proses yang lebih mudah dan simplified Business Reengineering Process (BRP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> OSSC sebagai Pusat Perkhidmatan Setempat Majlis Keseluruhan proses kerja MBSA disepadukan dalam satu rajah hubungan (Relation Diagram) Single Door Policy 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 (Suku Tahun Pertama) 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Khidmat Pengurusan (Seksyen Latihan, Kualiti dan Pembangunan Kerjaya) 	<ul style="list-style-type: none"> Rajah Hubungan 	<ul style="list-style-type: none"> Proses kerja dapat diselaraskan bagi mengurangkan karenah birokrasi
<p>Pembangunan Command Centre sebagai pusat arahan bagi penyelenggaraan dan kawalan Majlis</p>	<ul style="list-style-type: none"> Penjelasan fungsi CC Halatuju jangkamasa pendek dan panjang Pusat kawalan keselamatan dan risiko Pusat arahan dan pemantauan Integrasi dengan SIOC 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan, Unit IRIS, Bahagian ICT, Jabatan berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Pelan Tindakan IRIS Aplikasi dan Sistem Integrasi Pelaporan melalui Dashboard pemantauan Peningkatan atau analisa daripada aplikasi yang dibangunkan Penyelarasan sistem di IRIS dengan SIOC 	<ul style="list-style-type: none"> Peranan dan penggunaan Command Centre sebagai pusat arahan dan kawalan pemantauan keselamatan dan penyelenggaraan Majlis yang berkesan
<p>Mewujudkan LOCAL URBAN OBSERVATORY bagi mendokong MUO bagi memudahkan kedapatan maklumat PBT</p>	<ul style="list-style-type: none"> Program Pembangunan LUO yang berterusan 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan, Bahagian ICT, Jabatan berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Paparan dan perkongsian data dan maklumat dalam LUO Shah Alam Pembangunan LUO 	<ul style="list-style-type: none"> LOCAL URBAN OBSERVATORY bagi kedapatan maklumat Shah Alam kepada pelabur dan juga pihak berkepentingan
<p>Tarikan pelaburan di Pembangunan Industri</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fokus perancangan dan pembangunan di kawasan industri bagi tarikan pelaburan dan pelancongan Kerjasama dengan agensi dan pihak berkepentingan 	<ul style="list-style-type: none"> 2 projek setahun Bilangan projek setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan, Jabatan lain 	<ul style="list-style-type: none"> Projek pembangunan dan penyelenggaraan yang dijalankan Mesyuarat dan penyelerasan yang telah dijalankan Pembiayaan projek yang diperolehi daripada agensi dan jabatan seliaan Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan pelaburan di Shah Alam dan pelabur yang berpuashati
<p>Meningkatkan imej perkhidmatan oleh Majlis</p>	<ul style="list-style-type: none"> Penyeragaman imej pekerja dan logistik yang digunakan oleh kontraktor 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Syarat dimasukkan di dalam kontrak perkhidmatan dengan Majlis 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan/Bahagian yang terdapat lantikan kontraktor bagi kerja-kerja perkhidmatan 	<ul style="list-style-type: none"> Perubahan imej yang dibuat Peratusan pemakaian yang dibuat dan dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan imej Majlis dan memudahkan urusan penyelenggaraan
<p>Penyertaan Projek Antarabangsa/Peringkat Nasional</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2 projek setiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Bangunan Jabatan Kejuruteraan PKOM Jabatan Landskap Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB) 	<ul style="list-style-type: none"> Projek penyelenggaraan dan pembangunan di kawasan kampung tradisi/taman rekreasi/ taman perumahan/kebun komuniti/pangsapuri kos rendah 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan imej dan infrastruktur kawasan kampung tradisi sebagai tarikan pelancongan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penyertaan Program Antarabangsa/Peringkat Nasional	<ul style="list-style-type: none"> Bilangan program yang dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> 4 program setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> JKP Semua Jabatan/ Bahagian yang terlibat 	<ul style="list-style-type: none"> Jadual perancangan dan pelaporan program disediakan 	<ul style="list-style-type: none"> Imej Majlis lebih menyerlah di peringkat Antarabangsa/Nasional Perkongsian maklumat dan pencapaian
Perkongsian Bestari Kerjasama dan peningkatan penglibatan pihak berkepentingan dalam program CSR bersama Majlis	<ul style="list-style-type: none"> Projek pembangunan yang dijalankan Pencapaian projek yang dibuat 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Pengukuran Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perancangan, Jabatan berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Projek pembangunan yang dijalankan Pencapaian projek yang dibuat 	<ul style="list-style-type: none"> Fokus kepada yang mengurangkan penyelenggaraan atau pemantauan Majlis Transfer teknologi
Perkongsian Pintar dalam Pembangunan ICT	<ul style="list-style-type: none"> Kerjasama dengan syarikat sedia ada Kolaborasi dengan agensi JAS, JPS etc JAKIM, Tourism Jejak Pelancongan bagi Shah Alam 	<ul style="list-style-type: none"> 2 projek setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian ICT 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem dibangunkan/ dinaiktaraf 	<ul style="list-style-type: none"> Perkongsian teknologi ke arah peningkatan kualiti dan hasil kerja/ tadbir urus untuk penjenamaan MBSA
Perkongsian pintar dalam urusan penyelenggaraan dan pemantauan	<ul style="list-style-type: none"> Penajaan Bulatan/ monument/ pintu masuk Penyediaan CCTV di kilang-kilang atau bangunan komersial yang dihubungkan dengan IRIS Pokok angkat 	<ul style="list-style-type: none"> 2 projek setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Pengurusan Sisa Landskap 	<ul style="list-style-type: none"> Projek kerjasama yang dibuat Program yang dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengekalkan imej baik dan memperkasakan hubungan baik antara MBSA dan pemegang taruh
Kajian dan Pembangunan (RnD)	<ul style="list-style-type: none"> Satu pusat RnD bersepadu 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Khidmat Pengurusan dan jabatan yang berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> Pelan perancangan yang disediakan Bilangan perkongsian yang dibuat Sebaran dan tindakan Projek kerjasama yang dibuat dan tindakan lanjut yang dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan/ memperkasakan dan pengekatan kelestarian produk dan perkhidmatan hak milik MBSA
Perkongsian dan MOU dengan pihak pemegang taruh	<ul style="list-style-type: none"> 5 Perkongsian dan MOU dengan pihak akademik 5 Perkongsian dan MOU dengan Agensi 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam 	<ul style="list-style-type: none"> Projek kerjasama yang dibuat Program yang dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> Knowledge Transfer
Memperkasakan perkongsian maklumat bersama agensi bagi sistem i-Gred	<ul style="list-style-type: none"> Perkongsian maklumat dengan agensi berkaitan seperti JAKIM dan Pelancongan melibatkan pemegang lesen premis makanan 	<ul style="list-style-type: none"> 2025 - 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 100% dalam tempoh 5 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kesihatan Persekitaran 	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan sistem maklumat berintergrasi Penambahan elemen sedia ada di dalam aplikasi dengan maklumat halal/halal friendly Jumlah penilaian pengguna (rating awam) 	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan imej MBSA Capaian aplikasi mesra pengguna Meningkatkan tahap kebersihan premis makanan Pelanggan gembira

Strategi 6 Pengurusan Penyelenggaraan Aset Majlis dan Aduan yang Cepak

13 Program



SDG4
Pendidikan Berkualiti



SDG 17
Kerjasama Demi Matlamat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penilaian prestasi pemborong/kontraktor/pembekal/perolehan sebuttharga dan tender	<ul style="list-style-type: none"> Penilaian prestasi secara berkala setiap 3 bulann 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Tender dan Ukur Bahan Semua jabatan, bahagian dan pejabat cawangan yang terlibat 	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan laporan dibentangkan dalam: <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan dan Pengurusan Akaun (JKPA) Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Laporan pemeriksaan berkala 	<ul style="list-style-type: none"> Pemantauan terhadap kontraktor lebih teratur dan efisien Kontraktor dapat melaksanakan kerja dengan sempurna
Proses penyediaan dokumen tender & sebuttharga secara komprehensif	<ul style="list-style-type: none"> Dokumen untuk projek di siapkan untuk tempoh setahun 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Semua dokumen sedia untuk diiklankan secara tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 Secara Tahunan 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan Jabatan Landskap JPSPPA Jabatan Bangunan 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumen tender 	<ul style="list-style-type: none"> Penyelesaian masalah terhadap aduan dan kerosakkan Penggunaan bajet dapat dilaksanakan dengan cekap Mengelakkan kerja-kerja Variation Order (VO) dan lanjutan masa kerja berulang kali
Kajian semula kesan trafik (TIA) terhadap jalan utama di seluruh Shah Alam	<ul style="list-style-type: none"> 1 laporan kajian 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2023: Laporan kajian disiapkan 2024 - 2025: Melengkapkan dan melaksanakan projek 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan 	<ul style="list-style-type: none"> Laporan kajian yang akan dibentangkan dalam jawatankuasa infrastruktur 	<ul style="list-style-type: none"> Kerja-kerja perancangan pembangunan dapat dilaksanakan Perbelanjaan dapat dirancang dengan cekap
Kajian kawasan berisiko banjir	<ul style="list-style-type: none"> Pertantikan perunding untuk pelan cadangan Penyediaan laporan untuk dibentangkan berdasarkan kawasan hot spot 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2023: Laporan kajian disiapkan 2024 - 2025: Melengkapkan dan melaksanakan projek 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan 	<ul style="list-style-type: none"> Kajian dibentangkan Kajian diterima dan dituluskan 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan perancangan Penyediaan perbelanjaan dapat dirancang dengan cekap
Program penyediaan pelan induk infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> Kajian terhadap permasalahan pembangunan yang x serentak dan berperingkat Pertantikan perunding untuk pelan cadangan 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2023: Laporan kajian disiapkan 2024 - 2025: Melengkapkan dan melaksanakan projek 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Kejuruteraan 	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan pelan induk untuk sistem jalan, perparitan, lampu jalan dan lampu isyarat 	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan garis panduan bagi tujuan pembangunan baru Menyediakan perancangan Penyediaan perbelanjaan dapat dirancang dengan cekap Pelarasan pelaksanaan bersama jabatan luar

PENDAHULUAN
PENGENALAN
HALA TUJU STRATEGIK MBSA
STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Program menaiktaraf dan pemantauan cerun berkala	<ul style="list-style-type: none"> • Perlantikan perunding untuk pelan cadangan • Laporan dan Kajian terhadap kekukuhan cerun 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentangan kajian di dalam mesyuarat JK infrastruktur 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2023: Laporan kajian disiapkan • 2024 - 2025: Melengkapkan dan melaksanakan projek 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Khidmat Pengurusan • Seksyen cerun 	<ul style="list-style-type: none"> • Perlantikan pemborong bagi melaksanakan penggantian material dan rekabentuk sediaada 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan garis panduan bagi tujuan pembangunan baru • Menyediakan perancangan • Penyediaan perbelanjaan dapat dirancang dengan cekap • Pelarasan pelaksanaan bersama jabatan luar
Menggubal polisi, dasar dan garispuandu bagi pemajuan tanah dan pembangunan	<ul style="list-style-type: none"> • Garispandu pembangunan yang dibangunkan dan diterimapakai 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Garispandu berkaitan 	<ul style="list-style-type: none"> • Garispandu pembangunan yang dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan bagi memudahkan kawalan dan perancangan untuk rujukan pemilik tanah atau pemaju dan agensi yang berkaitan
Pengurusan maklumat dan status penggunaan tanah dan pembinaan kemudahan awam	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan tapak kemudahan awam yang diwarta (669 tapak) • Bilangan tapak kawasan lapang yang diwarta (2195 tapak) 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Pengurusan Tanah dan KP Zon 2, Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan tapak kawasan lapang dan kemudahan awam yang diwarta 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapak kemudahan awam dan kawasan lapang yang boleh dipastikan penggunaannya dan mengelakkan penggunaan yang bercanggah dalam kawalan perancangan
Merancang dan merangka tindakan penyelesaian bagi pembangunan Tanpa Izin setaras dengan dasar dan polisi kerajaan Negeri dan kerajaan Persekutuan	<ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat Jawatankuasa Khas Penyelesaian KTK Peringkat Majlis, Negeri Dan Daerah 	<ul style="list-style-type: none"> • PBT - 12 kali • Daerah - 6 kali • Negeri - 6 kali 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Unit Task Force KTK, Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Minit Mesyuarat dijalankan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan Kilang Tanpa kebenaran diselesaikan dan semua kilang tanpa kebenaran memperoleh CCC dan lesen operasi
Merangka, menyelaraskan dan memantapkan pertaksanaan dan penyediaan data MURNInet	<ul style="list-style-type: none"> • Pengumpulan maklumat • Mesyuarat/ Bengkel bagi mengenalpasti kekuatan dan kelemahan setiap bandar mengikut penunjuk • Pelaporan pencapaian dalam Mesyuarat JK Smart Mampam 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • 5 Strategi, 6 Dimensi, 20 Tema dan 39 Penunjuk 1 kali setahun 4 kali setahun 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Perancangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pencapaian Kemampanan Bandar Shah Alam berdasarkan indikator MURNInets 	<ul style="list-style-type: none"> • Kemampanan bandar raya Shah Alam dan diukur dan penambahbaikan boleh dilaksanakan
Mewujudkan pasukan Task Force pemantau aduan di kalangan kakitangan semua jabatan/ bahagian/ cawangan untuk mengenalpasti isu/ permasalahan yang berpotensi menjadi aduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kumpulan 	<ul style="list-style-type: none"> • 28 kumpulan 	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 	<ul style="list-style-type: none"> • Korporat dan Perhubungan Awam 	<ul style="list-style-type: none"> • Pasukan pemantauan aduan yang terdiri daripada kakitangan dari semua jabatan/ bahagian/cawanagan • Mengadakan kumpulan Whatsapp untuk tujuan penyelarasan pelaksanaan tugas memantau • Pasukan Pemantauan Aduan melakukan pemantauan berdasarkan jadual yang disediakan secara berkala 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurangan aduan diterima daripada orang awam

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menambahbaik sistem i-responz	<ul style="list-style-type: none"> Tambahbaik fungsi/perkara baharu dalam sistem i-responz 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tahun 	<ul style="list-style-type: none"> 2022 - 2023 	<ul style="list-style-type: none"> Teknologi Maklumat Korporat dan Perhubungan Awam 	<ul style="list-style-type: none"> Menambahbaik sistem i-responz - maklumbalas aduan diberikan dalam tempoh 14 hari bekerja secara automatik - kategori aduan yang lebih khusus/terperinci - Peringatan kepada jabatan pelaksana supaya semua aduan mengambil tindakan sewajarnya 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurusan aduan akan lebih sistematik dan efisien
<p>Menaiktaraf landskap dan fasiliti rekreasi sedia ada seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fasiliti lama Peralatan rosak dan usang Masalah vandalisme Kejadian bencana alam 	<ul style="list-style-type: none"> Merangkumi 3 zon <ul style="list-style-type: none"> Zon Utara (U1-U20) Zon Tengah (1-24) Zon Selatan (26-36) Naiktaraf seperti: <ul style="list-style-type: none"> Pengindahan bulatan Pengindahan persimpangan jalan Pembaikkan gelanggang rekreasi Penggantian alatan permainan Pembaikkan fasiliti rekreasi – wakaf, bangku, tandas 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 2022 - 9 projek 2023 - 9 projek 2024 - 9 projek 2025 - 9 projek 	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Landskap 	<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti dibaiki dan naiktaraf 	<ul style="list-style-type: none"> Mengekalkan kualiti terbaik untuk kesejahteraan warga Shah Alam Memenuhi kehendak masyarakat Shah Alam

Strategi 7 Pendidikan dan Pembudayaan Undang-Undang dan Penguatkuasaan



SDG 17
Kerjasama Demi Matlamat

9 Program

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pemantapan fungsi Nasihat perundangan kepada Majlis	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan pandangan perundangan secara bertulis/ lisan berdasarkan kepada permintaan atau keperluan daripada jabatan dalaman Segera: 1-3 hari Maklumbalas mesyuarat: 3 hari Perlu kajian terperinci: 7- 14 hari 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Perundangan 	<ul style="list-style-type: none"> Pandangan perundangan di berikan kepada pelanggan (dalaman) 	<ul style="list-style-type: none"> Tindakan-tindakan Majlis dibuat dengan nasihat perundangan yang teratur dan selaras dengan undang-undang sedia ada. Keperluan Majlis terpelihara
Memperkasakan modal insan pegawai dan kakitangan Majlis-Latihan dan pendidikan serta pemahaman Undang-Undang	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan latihan/ maklumat serta pendedahan peraturan dan Undang-Undang (2 Kali Setahun) Peningkatan kesedaran kepada warga MBSA tentang pengetahuan undang-undang peraturan yang digunakan oleh Majlis <ul style="list-style-type: none"> Ahli Majlis Pegawai Kakitangan 		<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Perundangan Seksyen Latihan Kualiti 	<ul style="list-style-type: none"> Latihan dan pendidikan untuk meningkatkan pemahaman Undang-Undang di berikan kepada golongan sasaran 	<ul style="list-style-type: none"> Golongan sasaran mendapat manfaat dari latihan serta pendedahan yang diberikan Mewujudkan pengurusan yang lebih cekap, sistematik, berintegriti, serta efisien dalam mengendalikan tugas berkaitan amalan perundangan dan penguatkuasaan Meningkatkan kefahaman, pengetahuan kemahiran kepakaran golongan sasaran, dalam menjalankan peranan dan fungsi perancangan, pelaksanaan dan kawal selia
Memastikan orang Awam cakna dalam mematuhi undang-undang yang diguna pakai oleh MBSA melalui kempen kesedaran dan proses pemahaman undang-undang secara langsung dan tidak langsung	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan kesedaran kepada masyarakat tentang pengetahuan undang-undang dan tahap pematuhan meningkat - (6 kali setahun) <ul style="list-style-type: none"> Program bertemu pelanggan Shah Alam town Hall Car Free Day Shah Alam on Wheel Makluman ringkas mengenai peraturan dan Undang-Undang Majlis di socmed 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Bahagian Perundangan Jabatan Khidmat Pengurusan (Seksyen Latihan dan Kualiti) Bahagian Teknologi Maklumat 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan kesedaran kepada masyarakat tentang pengetahuan undang-undang dan tahap pematuhan meningkat 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan pematuhan Undang-Undang oleh orang awam Penurunan Kes Tindakan Penguatkuasaan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Mewujudkan satu prosedur operasi penguatkuasaan yang merangkumi keseluruhan fungsi Majlis	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan operasi penguatkuasaan yang sistematik dan mengikut undang-undang dan peraturan yang ditetapkan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan operasi penguatkuasaan mengikut prosedur - 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan-jabatan yang terlibat dengan penguatkuasaan 	<ul style="list-style-type: none"> • SOP pelaksanaan operasi penguatkuasaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan tindakan penguatkuasaan yang lebih efisien dan teratur
Pemantapan Struktur Tenaga Kerja di Bahagian Perundangan	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan Unit Khas – Fail Siasatan - Kelulusan majlis - Kelulusan SUK - Kelulusan JPA 	<ul style="list-style-type: none"> • (Jawatan baru) - L29 (1 orang) - JA29 (2 orang) - N19 (2 orang) - 100% 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan Khidmat Pengurusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kes-Kes/Tindakan ke Mahkamah dapat diteruskan terhadap Orang Kena Komaun 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemfailan tindakan mahkamah terhadap Orang Kena Komaun yang lebih efisien • Kadar kesedaran orang awam dapat dipertingkatkan
	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan Unit Waran Tangkap - Kelulusan majlis - Kelulusan SUK - Kelulusan JPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Jawatan Baru - L29 - KP 19 (4 orang) - 100% 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan Khidmat Pengurusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan urusan berkaitan penyampaian Waran Tangkap teratur dan lebih sistematik 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemfailan tindakan mahkamah terhadap Orang Kena Komaun yang lebih efisien • Kadar kesedaran orang awam dapat dipertingkatkan
	<ul style="list-style-type: none"> • Unit Pematuhan Perjanjian - Kelulusan majlis - Kelulusan SUK - Kelulusan JPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Jawatan baru - L29 (1 orang) - N19 (2 orang) - 100% 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan Khidmat Pengurusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pematuhan terma-terma perjanjian terutama kerja-kerja penyelenggaraan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kadar pematuhan kontraktor terhadap terma-terma perjanjian meningkat
	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan penstruktur semula semula perjawatan dan jawatan baru - Kelulusan majlis - Kelulusan SUK - Kelulusan JPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Jawatan Baru • Waran Perjawatan - 100% 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan Khidmat Pengurusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperkasa dan mengagih semula fungsi antara Unit agar fleksibel kerana terdapat pertindihan fungsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan lebih banyak ruang dan peluang kemajuan kerjaya dan mewujudkan pelapis yang komprehensif dan mantap
	<ul style="list-style-type: none"> • Pemantapan Tindakan Mahkamah terhadap Orang Kena Komaun 	<ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan ISO berkaitan dengan tindakan penguatkuasaan dan tindakan mahkamah terhadap OKK 	<ul style="list-style-type: none"> • Proses ISO tindakan penguatkuasaan dan tindakan mahkamah terhadap OKK 100% - 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Bahagian Teknologi Maklumat • Semua jabatan yang terlibat dengan penguatkuasaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Prosedur ISO untuk tindakan penguatkuasaan dan tindakan mahkamah terhadap OKK
Pemantapan Penyediaan dan pengurusan perjanjian	<ul style="list-style-type: none"> • Memuktamadkan perjanjian (template) dan dengan menggunakan teknologi (digital signature dan e-stamping) 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2024 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Perundangan • Jabatan Khidmat pengurusan • Bahagian Teknologi Maklumat 	<ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian dimuktamadkan dengan menggunakan teknologi (digital signature dan e-stamping) 	<ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian dapat dimuktamadkan dengan lebih lancar dan disimpan dengan selamat • Kepentingan Majlis terpelihara
Mewujudkan satu unit komuniti di jabatan penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> • Perniagaan tanpa lesen • Premis Perniagaan dan perindustrian • Penduduk dan stakeholder • Melaksanakan program komuniti mengikut jadual disediakan 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2022 • 4 Program setahun • 2023-2024 • 6 program setahun • 2025 • 6 program setahun 	Jabatan Penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan penuh program/aktiviti yang dilaksanakan 	<ul style="list-style-type: none"> • Komuniti berasa puas hati dan gembira program yang dilaksanakan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penguatkuasaan (premis tanpa lesen dan kelulusan majlis) <ul style="list-style-type: none"> • Pusat kecantikan dan perniagaan kesihatan • Hotel • Pusat Siber • Premise besi buruk 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 premis x 56 seksyen • tempoh penyediaan inventori selama dua bulan • jumlah 168 premis x 2 bulan: 336 premis 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 - 2025 - Penyediaan inventori tanpa lesen dan berstruktur tanpa kebenaran • Mac - Oct - Tindakan penguatkuasaan (sitaan, tutup premis, pemantauan) - Laporan ke jabatan teknikal Laporan penilaian 	Jabatan Penguatkuasaan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan tindakan bergambar dan senarai penuh inventori premis • Laporan tindakan operasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Peniaga berlesen dan penduduk berasa puas hati hasil tindakan penguatkuasaan • Pegawai dan kakitangan berpuas hati dengan hasil kerja

TERAS 2: PEMBANGUNAN PERSEKITARAN MAMPAN KE ARAH BANDAR RENDAH KARBON

Strategi 1 Pelaksanaan Bandaraya Rendah Karbon

38 Program



SDG 11
Bandar dan Masyarakat yang Mampan



SDG 13
Tindakan Terhadap Iklim



SDG 14
Kehidupan di dalam Air



SDG 15
Kehidupan di Darat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penggantian lampu son (sodium vapor high pressure) kepada LED	Perlantikan pemborong konsesi	100% 56000 biji bulb	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Elektrik	Surat tawaran perlantikan	Pengurangan bil bermaksud pengurangan tenaga elektrik
Pembelian kenderaan elektrik	Kajian keberkesanan penggunaan dan kemudahan penyelenggaraan	100% Mendapat persetujuan dari pihak pengurusan	• 2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Penyelenggaraan kenderaan	Pembelian kenderaan elektrik	Pengurangan penggunaan petroleum (bahan bakar)
Penggunaan solar untuk lampu jalan dan taman	Kelulusan permohonan oleh pemaju	100% Persetujuan menggunakan lampu solar	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen kawalan infra elektrik	Surat kelulusan kepada pemaju	Tiada bayaran bil Penjimatan perbelanjaan dan elektrik
Bangunan, Air dan Tenaga Bersih Memperkuhkan Dasar Tenaga dan Rangka Kerja Insentif	Wujudkan Dasar Tenaga dan Rangka Kerja Kawal Selia – Membangunkan Pelan Tindakan Tenaga yang strategik untuk Shah Alam untuk mengurangkan penggunaan tenaga, kos dan pelepasan GHG – Penggunaan Perkakas Bernilai 5 Bintang dan Piawaian Prestasi Tenaga Minimum (MEPS) dalam bangunan Reka Bentuk Insentif dan Program Ganjaran untuk Mengalakkan Penjimatan Tenaga – Insentif reka bentuk seperti pembinaan kapasiti, pensijilan tenaga, barangan dan geran untuk pemilik bangunan dan pemaju untuk melaksanakan pengurusan tenaga, teknologi EE dan TBB dalam bangunan komersial, perindustrian dan kediaman – Reka bentuk program ganjaran untuk pengurusan tenaga terbaik, pelaksanaan projek EE dan RE	100% 30% 3 insentif setahun/100% 2 program pengiktirafan setahun	2023 2025 2021 – 2025 2021 – 2025	Jabatan Kejuruteraan Jabatan Kejuruteraan Jabatan Kejuruteraan dan Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan dan Jabatan Perancangan	Pelan Tindakan Tenaga Produk baru yang dibeli di bangunan kerajaan adalah Perkakas Bernilai 5 Bintang seperti di MEPS Insentif reka bentuk Program ganjaran	Rangka kerja untuk pemetaan 'baseline' penggunaan tenaga dan penyusunan strategi untuk mengurangkan penggunaan, kos dan pelepasan GHG mengikut garis masa – Tingkatkan penggunaan peralatan cekap tenaga – Mengurangkan penggunaan elektrik dan pelepasan GHG Mengalakkan pemilik dan pemaju bangunan untuk melaksanakan pengurusan tenaga, EE dan RE dalam bangunan mereka – Mengalakkan pengurusan tenaga, pelaksanaan EE dan RE – Pengiktirafan kepada bangunan cekap tenaga

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Mewujudkan Garis Asas Tenaga dan Penunjuk Prestasi	Ukur Penggunaan Tenaga untuk Mewujudkan Garis Asas dan Pemantauan Prestasi Berkala <ul style="list-style-type: none"> Wujudkan sistem pengumpulan dan pengurusan data tenaga yang tersusun dan cekap Membangunkan sistem pintar IoT untuk membolehkan pengumpulan data tenaga dan relevan di bangunan komersial, perindustrian dan kemudahan awam Galakkan penggunaan alatan berprestasi dengan mencipta penunjuk penggunaan tenaga piawai Lakukan analisis penandaarasan dan pelabelan tenaga 	25 bangunan komersial berkongsi data 10 daripada industri 500 daripada kediaman 30 kemudahan awam 15 daripada bangunan komersial berkongsi data 5 daripada industri 15 kemudahan awam 15 daripada bangunan komersial berkongsi data 5 daripada industri 15 kemudahan awam 15 daripada bangunan komersial berkongsi data 5 daripada industri 15 kemudahan awam	2025	Jabatan Kejuruteraan	Pengumpulan dan pengurusan data tenaga Sistem pintar IoT Penunjuk penggunaan tenaga piawai Analisis penandaarasan dan pelabelan tenaga	Wujudkan sistem pengumpulan dan pengurusan data tenaga yang tersusun dan cekap Dashboard untuk mengumpul dan memantau data dalam talian dan 'realtime' Pemantauan berkala dan pelaporan penggunaan tenaga oleh MBSA dan pemilik bangunan Penjimatan tenaga untuk pemilik bangunan Penunjuk prestasi penggunaan tenaga piawai untuk kemudahan komersial, perindustrian dan awam di Shah Alam Penunjuk prestasi penggunaan tenaga piawai untuk kemudahan komersial, perindustrian dan awam di Shah Alam Analisis penandaarasan dan pelabelan tenaga
Mengguna pakai Pengurusan dan Kecekapan Tenaga dalam Bangunan	Kurangkan Penggunaan Tenaga di Bangunan Sedia Ada <ul style="list-style-type: none"> Mempromosikan pensijilan/pelabelan pengurusan tenaga dalam bangunan komersial dan perindustrian Tukar lampu konvensional kepada lampu LED untuk semua bangunan komersial dan lampu jalan 	2 bangunan komersial 1 industri setahun 40 bangunan komersial dan 50% Lampu jalan digantikan dengan LED	2023	Jabatan Kejuruteraan	Sistem dan amalan pengurusan tenaga disediakan di dalam bangunan LED dalam bangunan dan untuk lampu jalan Penggunaan elektrik dan pelepasan GHG	Amalan pengurusan tenaga dalam bangunan komersial dan perindustrian Meningkatkan kesedaran Tingkatkan penggunaan LED dalam bangunan dan untuk lampu jalan Mengurangkan penggunaan elektrik dan pelepasan GHG
	Kurangkan Penggunaan Tenaga di Bangunan Baharu <ul style="list-style-type: none"> Mempromosikan pensijilan/pelabelan pengurusan tenaga dalam bangunan komersial dan perindustrian baharu Meningkatkan Pembiayaan Untuk Projek EE <ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan pembiayaan projek EE melalui perkongsian swasta seperti kontrak prestasi tenaga Mempromosikan skim kewangan, insentif cukai hijau, geran audit tenaga yang disediakan oleh kerajaan untuk mengurangkan kos projek EE Terokai bantuan kewangan daripada organisasi antarabangsa untuk pelaksanaan EE 	2 bangunan komersial, 1 industri setiap tahun 10 bangunan 10 projek 1 projek	2030 2025 2025 2025	Jabatan Kejuruteraan	Syarat dalam kelulusan pembangunan bagi Pengurusan tenaga yang diperakui dan bangunan cekap tenaga Projek EE Kos Pendahuluan Kos Pelaburan Projek Ee And Re Pelaburan Dalam Projek EE Dan RE Kos Pelaburan Pengiktirafan Antarabangsa	Bangunan baharu yang dibina bermula pada 2030 mempunyai sistem pengurusan tenaga Tingkatkan projek EE Kurangkan atau hapuskan kos pendahuluan Mengurangkan kos pelaburan Meningkatkan projek EE dan RE Mempercepatkan pelaburan dalam projek EE dan RE Mengurangkan kos pelaburan Pengiktirafan antarabangsa

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Meningkatkan Aplikasi Teknologi Tenaga Bersih	Meningkatkan Pembiayaan untuk Projek Tenaga Bersih <ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan pembiayaan projek tenaga bersih melalui penglibatan swasta seperti perjanjian pembelian kuasa dan pajakan Menggalakkan geran sepadan, skim kewangan, insentif cukai hijau, NEM yang disediakan oleh kerajaan untuk mengurangkan kos teknologi tenaga bersih Terokai bantuan kewangan daripada organisasi antarabangsa untuk pelaksanaan teknologi tenaga bersih 	10 projek 10 projek 1 projek	2025	Jabatan Kejuruteraan	Projek Tenaga Bersih Kos Pendahuluan Kos Pelaburan Projek Tenaga Bersih Projek Tenaga Bersih Kos Pelaburan Pengiktirafan Antarabangsa	Mempercepatkan pelaburan dalam projek tenaga bersih Kurangkan atau hapuskan kos pendahuluan Mengurangkan kos pelaburan Tingkatkan projek tenaga bersih Mempercepatkan pelaburan dalam projek tenaga bersih Mengurangkan kos pelaburan Pengiktirafan antarabangsa
Meningkatkan Penyertaan melalui Kesedaran, Pendidikan dan Penglibatan	Meningkatkan Kesedaran Dalam Kalangan Pengguna Tenaga <ul style="list-style-type: none"> Mengadakan seminar, "town hall" dan "roadshow" untuk mempromosikan penjimatan tenaga untuk pemilik bangunan dan penduduk Shah Alam Menggalakkan penjimatan tenaga melalui platform media, papan iklan dan poster untuk mengurangkan kos teknologi tenaga bersih Meningkatkan Penglibatan dan Penyertaan Melalui Pendidikan Dan Program Bina Kapasiti <ul style="list-style-type: none"> Mengadakan kempen "Earth Hour" untuk pemilik bangunan dan penduduk Shah Alam Wujudkan program pembinaan kapasiti untuk pengurusan tenaga dan kecekapan untuk meningkatkan kakitangan tenaga Mengadakan program cabaran penjimatan tenaga untuk sekolah/institusi pendidikan 	10 program kesedaran dalam setahun 10 program kesedaran dalam setahun 2 kempen "Earth Hour" dalam setahun 2 program latihan dalam setahun 2 program dalam setahun (1 untuk sekolah/1 untuk institusi pendidikan)	2022 - 2025	Jabatan Kejuruteraan dan Jabatan Perancangan	Seminar "town hall" dan "roadshow" Poster, papan iklan dan kesedaran melalui platform media Kempen "Earth Hour" Program latihan mengenai pengurusan tenaga dan kecekapan dan latihan teknikal Program dan kesedaran cabaran penjimatan tenaga kepada murid sekolah	Tingkatkan Kesedaran Dalam Kalangan Pengguna Tenaga Program latihan mengenai pengurusan dan kecekapan tenaga yang merangkumi latihan pengurusan dan teknikal Penjimatan tenaga mencabar program yang akan menggalakkan penyertaan pelajar dan komuniti Kesedaran penjimatan tenaga kepada murid sekolah
Mengurangkan Penggunaan Air melalui Sistem Pengurusan Air yang Cepak dan Berkualiti di Bangunan	Kurangkan Penggunaan Air Melalui Pengumpulan Air Hujan yang Cepak Tenaga <ul style="list-style-type: none"> Mengenakan syarat Sistem Pengumpulan dan Penggunaan Semula Air Hujan (SPAHS) dalam pelan reka bentuk rumah dan bangunan bagi semua bangunan perumahan dan komersial baharu 	100%	2025	Jabatan Bangunan	Perumahan dan bangunan baharu yang dibina mulai 2030 mempunyai SPAHS dalam syarat pembangunan	Mengurangkan penggunaan air melalui sistem pengumpulan dan penggunaan semula air hujan di perumahan dan bangunan baharu

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEMAJUAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pengangkutan Bandar dan Mobiliti Memperkuuhkan Dasar Tenaga dan Rangka Kerja Insentif	Mengisytiharkan dan memperkenalkan Shah Alam sebagai Bandar berjalan kaki dan berbasikal	10 program/kempen setahun	2025 - 2030	Bahagian Pengangkutan Bandar, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Perancangan	Kemudahan tempat letak kereta bagi penggunaan dan aktiviti tanah berintensiti tinggi	Tukar tempat letak kereta atas jalan kepada kemudahan letak basikal
	Mewujudkan Bandar Bersambungan dan Mesra Pejalan Kaki Menyediakan laluan pejalan kaki dan berbasikal Bina laluan pejalan kaki yang bersambungan	500 tempat letak basikal menjelang 2030 - 50% - 40% kawasan Shah Alam boleh diakses oleh mobiliti aktif (e-basikal dan mikro-mobiliti)	2025 - 2030		Kemudahan letak basikal Insentif untuk bangunan sedia ada Mengadakan acara dan program berbasikal/basikal Bekerjasama/ perkongsian dengan pihak berkepentingan yang berkaitan perniagaan berbasikal tempatan Menubuhkan program geran komuniti untuk mobiliti aktif Kembangkan kempen promosi dan pendidikan Meningkatkan penjenamaan dan pemasaran Shah Alam Bandaraya Berbasikal Meningkatkan penjenamaan dan pemasaran Shah Alam Bandaraya Berbasikal Buat lorong basikal hiasan Wujudkan Rangka Tindakan/Pelan Induk Pejalan Kaki (Mobiliti Aktif) untuk Shah Alam menjelang 2025 Tingkatkan 2% perjalanan yang dibuat dengan berjalan kaki setiap tahun Menyediakan pelbagai jenis/reka bentuk laluan pejalan kaki Mengenakan piawaian reka bentuk universal Wujudkan keutamaan pejalan kaki	

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Bandar Mesra pejalan Kaki dan Berbasikal	Wujudkan Rangkaian Berbasikal Shah Alam – Bina rangkaian berbasikal yang bersambungan – Menyediakan kemudahan tempat letak kereta untuk basikal dan mobiliti mikro – Mengisytiharkan dan memperkenalkan Shah Alam sebagai Bandar Berbasikal Mewujudkan Bandar Bersambungan dan Mesra Pejalan Kaki – Bina laluan pejalan kaki yang bersambungan – Laluan pejalan kaki yang berkualiti, selamat dan selesa	100%	2025	Bahagian Pengangkutan Bandar dan Jabatan Perancangan	Kajian dan rangka kerja komprehensif mengenai pelaksanaan mobiliti aktif	Wujudkan Pelan Induk Berbasikal (Mobiliti Aktif) untuk Shah Alam menjelang 2025
		500 tempat letak basikal menjelang 2030	2025 – 2030	Bahagian Pengangkutan Bandar	Rasionalisasi semula dan meluaskan rangkaian semasa	Peningkatan 2% daripada perjalanan berbasikal setiap tahun
		40% kawasan Shah Alam boleh diakses oleh mobiliti aktif (e-basikal dan mikromobiliti)	2022 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Lorong dan kemudahan berbasikal dalam Kebenaran Merancang	Menyediakan kemudahan tempat letak kereta yang berkualiti, selamat dan mudah diakses bagi penggunaan tanah dan aktiviti intensiti tinggi
		10 program/kempen setahun	2025 – 2030	Bahagian Pengangkutan Bandar, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Perancangan	Kemudahan letak basikal	Tukar tempat letak kereta di atas jalan kepada kemudahan letak basikal
		500 tempat letak basikal menjelang 2030	2025 – 2030		Insentif untuk bangunan sedia ada	Kemudahan basikal sebagai keperluan untuk pembangunan/bangunan baru dalam Kebenaran Merancang
		40% kawasan Shah Alam boleh diakses oleh mobiliti aktif (e-basikal dan mikro-mobiliti)	2025 – 2030		Mengadakan acara dan program berbasikal/basikal Bekerjasama/ perkongsian dengan pihak berkepentingan yang berkaitan perniagaan berbasikal tempatan	Insentif untuk bangunan sedia ada
50%			Meningkatkan penjenamaan dan pemasaran Shah Alam Bandaraya Berbasikal	Mengisytiharkan dan memperkenalkan Shah Alam sebagai Bandar Berbasikal		
			Kembangkan kempen promosi dan pendidikan	Mewujudkan bandar dengan rangkaian pejalan kaki yang mesra pengguna		
			Menubuhkan program geran komuniti untuk mobiliti aktif	Pusat bandar dengan laluan pejalan kaki yang selamat dan bersambung menjelang 2030		
			Buat lorong basikal hiasan			
			Wujudkan Rangka Tindakan/Pelan Induk Pejalan Kaki (Mobiliti Aktif) untuk Shah Alam menjelang 2025			
			Tingkatkan 2% perjalanan yang dibuat dengan berjalan kaki setiap tahun			
			Menyediakan pelbagai jenis/reka bentuk laluan pejalan kaki			
			Mengenakan piawaian reka bentuk universal			
			Wujudkan keutamaan pejalan kaki			

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Sistem Pengangkutan yang Inklusif dan Cekap	Sistem Pengurusan Lalulintas – Pendekatan kejuruteraan lalu lintas	Mengurang-kan 30% masalah kesesakan lalu lintas di kawasan terpilih menjelang 2030	2025 – 2030	Jabatan Kejuruteraan lalu lintas	Perlaksanaan sistem lalu lintas sehalal dalam pusat bandar	Tingkatkan langkah-langkah kejuruteraan lalulintas untuk tahap perkhidmatan yang lebih baik
	Sistem Pengangkutan Lestari Melalui Pembangunan Dasar, Strategi dan Program – Menyediakan dan membangunkan Pelan Induk Pengangkutan atau Pelan Tindakan Mobiliti Bandar Mampan untuk Shah Alam	100%	2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Program penambahbaikan persimpangan dan jalan	Mempromosikan Sistem Pengangkutan Mampan Melalui Pembangunan Dasar, Strategi dan Program
	– Perancangan dan Penguatkuasaan Peraturan Akses Kenderaan Bandar (UVAR)	100%	2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pelan Induk/Blueprint Pengangkutan Shah Alam	Kajian menyeluruh tentang pelaksanaan UVAR di Shah Alam
	– Pemantauan dan semakan perancangan, dasar dan strategi yang berterusan	100%	2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Wujudkan langkah/ elemen UVAR di Shah Alam menjelang 2025 Mengenakan elemen UVAR dalam Rancangan Pembangunan Menilai dan menyediakan Laporan Tahunan	Tidak menggalakkan penggunaan kenderaan persendirian dan pada masa yang sama mengurangkan pelepasan melalui UVAR Menguatkuasa-kan had laju dalam kawasan tertentu Memahami dan menilai semula program prestasi yang telah ditetapkan secara berterusan setiap 5 tahun Mengemas kini dan menyelaras prestasi berdasarkan standard kebangsaan dan antarabangsa
Memperkasakan inisiatif kutipan sisa kitar semula	Peningkatan jumlah kutipan sisa kitar semula melalui Program Separation At Source (SAS), Pusat Kitar Semula dan lain-lain program kitar semula di seluruh Shah Alam.	Peningkatan 5% jumlah kutipan kitar semula setahun	2022-2025	JPSPPA	Pertambahan jumlah sisa kitar semula diperolehi justeru penurunan emisi karbon. Kadar peratusan kitar semula Shah Alam akan meningkat. Pelanggan: Komuniti perumahan landed	Menggalakkan amalan kitar semula dan pengasingan sisa di perumahan landed Shah Alam
	Peningkatan jumlah pengumpulan pengasingan sisa makanan/sisa organik daripada restoran, gerai, pasar Majlis dan kiosk sisa makanan.	Peningkatan 5% jumlah sisa makanan/ sisa organik dikompos/diproses setahun	2022-2025	JPSPPA	Pengurangan sisa dihantar ke tapak pelupusan. Penghasilan baja organik daripada aktiviti pengkomposan sisa makanan/sisa organik	Menggalakkan amalan pengasingan sisa di kalangan pengusaha/peniaga/penjaja.
	Penambahan lokasi bagi pelaksanaan program 'Food Rescue' di bazar Ramadhan dan pasar malam.	Tambahan 3 lokasi setiap tahun (zon utara, tengah, selatan) bagi bazar Ramadhan terpilih	2022-2025	JPSPPA	Pengurangan pemuangan sisa makanan di bazar Ramadhan/pasar malam. Pelanggan: Peniaga Bazar Ramadhan/pasar malam	Jumlah makanan yang dapat diberikan kepada pihak memerlukan. Kesedaran mengelakkan pembaziran makanan di kalangan peniaga/penjaja.
Mempertingkatkan kesedaran pengurangan penggunaan Plastik Sekali Guna (SUP)	1 Kawasan/Seksyen setahun dipilih untuk pelaksanaan Program Komuniti Bebas Plastik Sekali Guna (SUP)	100% 1 kawasan/Seksyen setahun.	2025	JPSPPA	Kawasan liputan pelaksanaan kempen kesedaran pengurangan SUP diperluaskan. Pelanggan: Penduduk, Peniaga	Kesedaran dikalangan komuniti dapat ditingkatkan.

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Mengaplikasikan Prinsip Ekologi Bandar	<p>Mengamalkan Reka Bentuk Ekologi untuk Perancangan Shah Alam permohonan lesen diproses dan diluluskan dalam tempoh 30 hari bekerja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mempertahankan komposisi spesies semula jadi - Dedaunan pokok - lebih kepada pokok matang - Rekabentuk Spatial - Penglibatan berasaskan komuniti <p>Optimumkan Geometri dan Ketersambungan Ruang Hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruang besar atau koridor lebar - Ketersambungan antara ruang atau koridor - Koridor panjang atau ruang hijau linear - Ruang atau koridor selari dengan ciri linear semula jadi (aliran/badan air) - Tepian ruang hijau berkualiti tinggi <p>Memperkaya Biodiversiti Ruang Hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kepelbagaian habitat - Spesies semulajadi mewakili flora serantau - Pemahaman atau pengetahuan tentang spesies semulajadi <p>Menilai Faedah Holistik Ruang Hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ukur spektrum luas fungsi ekologi - Memahami faedah penghijauan bandar - Peruntukan dana awam untuk penghijauan bandar - Insentif inisiatif hijau 	<p>50%</p> <p>NDVI meningkat sebanyak 60%</p> <p>Mengurang-kan 20% penyerapan karbon</p> <p>20% daripada LULC</p> <p>50% daripada populasi</p> <p>5 kawasan</p> <p>5 kawasan</p> <p>3 kawasan</p> <p>5 kawasan</p> <p>3 kawasan</p> <p>3 kawasan</p> <p>4 kawasan</p> <p>3 kawasan</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	2022 - 2025	Jabatan Landskap dan Jabatan Perancangan	<p>Reka bentuk landskap baharu - elakkan spesies invasif, pokok tempatan diutamakan - Lokasi (S14)</p> <p>NDVI</p> <p>Pelan Induk Landskap Shah Alam</p> <p>Penglibatan komuniti</p> <p>Naikkan nisbah antara kawasan tapak dan tepian untuk mengurangkan impak tepian</p> <p>Koridor hijau atau jalan hijau "Jaringan Hijau Shah Alam" - Seksyen 1, 5, 14, U15, U16</p> <p>Sediakan bahagian tepian yang bersambungan dengan "Jaringan Hijau Shah Alam" - Seksyen 1, 5, 14, U15, U16</p> <p>Menyediakan elemen landskap untuk pembangunan bersama laluan hijau dan badan air - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Elakkan/robuhkan penghadang/pagar yang tidak mesra - Seksyen 1, 5, 14, U15, U16</p> <p>Hortikultur dengan pendekatan ekologi dalam pembangunan baharu di Shah Alam - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Kenal pasti habitat semula jadi sedia ada di Hutan Komuniti Setia Alam - Seksyen U9, U10, U12, Elmina West</p> <p>Penyelidikan botani-ekologi tempatan - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Gatalkan pemaju menyediakan ruang hijau lebih 10% (tangible/intangible) - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Analisis kos-faedah - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Kaedah penilaian kewangan - Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Green Scorecards - Seksyen U9, U10, U12</p>	<p>Kurang penyelenggaraan pokok</p> <p>NDVI meningkat sebanyak 60%</p> <p>Membantu mengurangkan 20% penyerapan karbon</p> <p>Ruang hijau meningkat sebanyak 20% daripada LULC</p> <p>50% daripada populasi terlibat (platform dalam talian/luar talian)</p> <p>Ruang untuk menampung pelbagai habitat dan spesies</p> <p>Rangkaian hijau yang merebak</p> <p>Tapak hijau yang berdekatan antara satu sama lain</p> <p>Berjalan kurang daripada 400m atau 10 min</p> <p>Meningkatkan rangkaian ekologi bandar</p> <p>Ruang hijau yang mesra</p> <p>Meningkatkan kualiti ekologi dan landskap</p> <p>Meningkatkan biodiversiti dalam reka bentuk ruang hijau</p> <p>Tapak besar >5,000m² tidak kurang daripada 25% kawasan boleh dikhaskan untuk penghijauan naturalistik</p> <p>Amalan semaian hortikultur moden untuk menghasilkan bahan tanaman semulajadi</p> <p>Inventori kekayaan spesies, indeks kepelbagaian spesies, nisbah asli-eksotik, sisa komponen semula jadi dan kesetiaan kepada habitat semula jadi tempatan atau serantau</p> <p>Nyatakan faedah ruang hijau dalam dolar dan sen</p> <p>Membantu bersaing untuk mendapatkan sumber semasa kekangan belanjawan</p> <p>Keutamaan institusi terhadap inisiatif hijau</p>

PENDAHULUAN

PENGENALAN

HALA TUJU STRATEGIK MBSA

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN

PENCAPAIAN

PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Melindungi Aset Alam Semulajadi Bandar Shah Alam	<p>Memelihara dan Mengekalkan Alam Semulajadi di Shah Alam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menyelamat alam semulajadi di Shah Alam - Pemeliharaan tapak semula jadi di Shah Alam - Kawasan Semula Jadi Shah Alam (SANA) <p>Pelihara Pokok Kualiti Juara</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melindungi pokok - Kawasan Pokok Juara Shah Alam - Memindahkan pokok sebagai pilihan terakhir - Tingkatkan kualiti dan jangkamasa penjagaan pokok 	100%	2022 – 2025	Jabatan Landskap dan Jabatan Perancangan	<p>Pengezanan guna tanah untuk pengekalan alam semula jadi di Shah Alam – Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Instrumen undang-undang</p> <p>Mengisytiharkan Kawasan Semulajadi Shah Alam (SANA) – Bukit Cerakah, Hutan Komuniti Shah Alam (SACF), Seksyen U9, U10, U12</p> <p>Perintah pemeliharaan pokok (TPO) di tapak pembinaan, kawasan perumahan untuk menentukan tahap pampasan dan penalti sekiranya berlaku kerosakan – Seksyen 1, 5, 14, U15, U16</p> <p>Program Kawasan Pokok Juara Shah Alam – Seksyen 1, 5, 14, U9, U10, U12, U15, U16</p> <p>Kerjasama antara Pakar pokok dan jurutera struktur</p> <p>Latihan untuk penjagaan pokok</p>	<p>Kawasan perlindungan di Shah Alam</p> <p>Habitat yang bergantung dengan tumbuh-tumbuhan semulajadi dan hidupan liar mendapat perlindungan khas</p> <p>Naikkan status kawasan perlindungan di Shah Alam – Seksyen 35A (Akta172) untuk diameter 0.8 meter lilitan pokok</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kesedaran pemaju tentang kerosakan pokok atau kawasan hutan semasa pembinaan <p>Kawasan pemuliharaan pokok khas atau jalan raya dengan pokok juara</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengelakkan proses pemindahan pokok - Kesedaran kontraktor mengenai penghapusan pokok <p>Fokus kepada penjagaan jangka panjang dan penyelenggaraan pokok</p>
Meningkatkan Peluang Penghijauan di Shah Alam	<p>Tingkatkan Teknik Penanaman di Tepi Jalan Sempit Shah Alam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optimumkan landskap menegak - Jaluran tanaman di tepi jalan - Taman atas bumbung - Taman depan/halaman <p>Memperkenalkan Idea dan Kawasan Penghijauan yang Inovatif di Shah Alam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pemulihan dan penghidupan semula sungai di Shah Alam - Semak dan bukannya penggunaan "paver" 	100%	2022 – 2025	Jabatan Landskap	<p>Program Landskap Menegak</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pendekatan bersepadu hijau di fasad - Pemerkasaan Zon Penanaman <p>Bangunan komersial & kediaman bertingkat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ladang Komuniti (Kebun Komuniti) - Rumah Kelab Kediaman - Inisiatif kediaman <p>Shah Alam Blueway</p> <p>Kempen penanaman pokok renek di ruang kecemasan</p>	<p>Bekalan makanan</p> <p>Nilai estetika</p> <p>Bekalan makanan</p> <p>Nilai estetika</p> <p>Pemulihan dan pemuliharaan aliran air selaras dengan tindakan penghijauan tebing bagi mewujudkan "blueways" bersebelahan jaluran hijau</p> <p>Kebanyakan tapak diliputi oleh kehijauan dan bukannya "pavement"</p>
Mempertingkatkan Sempadan Jejak Perbandaran (UFB) Shah Alam	<p>Pembangunan Dalam Sempadan Jejak Bandar (UFB)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keutamaan bagi Sempadan Jejak Bandar (UFB) dengan menetapkan kawasan dalam sempadan untuk kawasan bandar SACC - Menggalakkan pembangunan infill - Penyediaan Jejak Hijau Shah Alam 	100% 5 Kawasan	2022 – 2025	Jabatan Landskap	<p>Tentukan sempadan jejak bandar dalam dasar Perancangan guna tanah dalam rancangan pembangunan</p> <p>Pembangunan infill dalam Sempadan Jejak Bandar (UFB)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seksyen 14 <p>Dokumen hendaklah disediakan di bangunan komersial dan institusi – Seksyen 1, 5, 14, U15, U16</p>	<p>Pemetaan dan dasar Sempadan Jejak Bandar (UFB) dalam pelan pembangunan Majlis Bandaraya Shah Alam</p> <p>Pembangunan tidak digalakkan di luar UFB</p> <p>Laporan Jejak Hijau Shah Alam</p>

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memperkuh Amalan Indeks Binaan Hijau (GBI) dalam Alam Bina	Galakkan Amalan 'Indeks Binaan Hijau (GBI)' dalam Pembinaan <ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan polisi dan garis panduan GBI bagi binaan dan pembinaan perumahan Aplikasi teknologi hijau dalam binaan institusi kerajaan dan projek swasta dengan penerapan garis panduan kejiranan hijau dan reka bentuk sejagat Meningkatkan penyertaan dalam kalangan pemaju Memberi insentif kepada pemaju yang menyediakan pelan dan reka bentuk binaan mengikut kriteria GBI Memastikan SPAH, sistem pencahayaan dan tenaga solar dalam reka bentuk perumahan 	100%	2022 – 2025	Jabatan Binaan	Penubuhan dan penguatkuasaan dasar dan garis panduan GBI di Pihak Berkuasa Tempatan Pemasangan aplikasi teknologi hijau di binaan institusi kerajaan dan projek swasta – Seksyen 1, 5, 14, U15, U16 Kesedaran pemaju untuk mengaplikasikan konsep GBI dalam projek pembinaan Insentif pembinaan Penubuhan dan penguatkuasaan Teknologi Hijau Baharu	Majlis Bandaraya Shah Alam – Polisi dan garis panduan GBI Aplikasi teknologi hijau di binaan institusi kerajaan Penerimapaikaaian GBI ke atas projek pembinaan baharu Meningkatkan bilangan GBI dalam pembinaan baharu Aplikasi teknologi hijau baharu untuk projek pembinaan baharu
Mengutamakan Kecekapan Guna Tanah dalam Pembinaan Bandar Baru dan Urban Renewal	Pembinaan semula Kawasan Brownfield dan Greyfield <ul style="list-style-type: none"> Menggabungkan Kawasan Brownfield dan Greyfield yang mampan dalam merancang inisiatif dasar. Menyediakan insentif untuk pembinaan brownfield atau greyfield Menggalakkan Pembinaan Penggunaan Bercampur dengan Mempromosikan Konsep Kejiranan Hijau <ul style="list-style-type: none"> Aplikasi konsep kejiranan hijau, reka bentuk sejagat dan kriteria bandar rendah karbon dalam pembinaan bercampur Melindungi Pembinaan Lereng Bukit <ul style="list-style-type: none"> Menguruskan pembinaan lereng bukit dengan pendekatan dan kawalan yang mampan bagi melindungi alam sekitar dan keselamatan masyarakat. 	100%	2022 – 2025	Jabatan Binaan	Tentukan kawasan Kawasan Brownfield dan Greyfield dalam dasar Perancangan Guna Tanah dalam rancangan pembinaan MBSA Menilai dan mengemaskini, dan menggunakan semula tapak brownfield atau greyfield secara mampan di kawasan UGB. Bangun semula tapak brownfield dengan berhati-hati. Penubuhan dan penguatkuasaan dasar dan garis panduan LCC oleh Pihak Berkuasa Tempatan untuk konsep kejiranan hijau dan konsep LCC Tiada pembinaan di tapak di bawah kategori Kelas IV. – Seksyen U9, U10, U12	Kategori zon baharu dalam rancangan pembinaan. <ul style="list-style-type: none"> Kawasan pembinaan semula baharu Lebih banyak kawasan litupan tumbuh-tumbuhan di tapak brownfield Shah Alam Garis Panduan dan dasar Baru Kejiranan Hijau Lindungi cerun sedia ada melebihi 15% bagi tapak yang belum dibangunkan

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Tadbir Urus Bandar Penerimapakaian Prinsip Bandar Rendah Karbon dalam Polisi dan Garis Panduan	<p>Membangunkan Garis Panduan Bandar Rendah Karbon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membangunkan Garis Panduan Inklusif Bandar Rendah Karbon untuk panduan dan melaksanakan inisiatif dan program rendah karbon. - Melaksanakan dan mematuhi garis panduan LCC. - Menyebarkanluaskan garis panduan di kalangan pihak berkepentingan dan komuniti bagi memenuhi aspirasi pihak berkuasa dalam penerimapakaian keperluan dan peraturan rendah karbon <p>Aplikasi Bandar Rendah Karbon dalam Laporan Cadangan Pembangunan Melalui MyLCPScoreCard</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menyokong Penggunaan LCC dalam Laporan Cadangan Pembangunan dan Penilaiannya melalui MyLCPScoreCard <p>Penyediaan Pelan Induk Zon Rendah Karbon di Shah Alam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengenalpasti Zon Rendah Karbon untuk Shah Alam untuk perancangan dan pembangunan masa hadapan dan mewujudkan Pelan Induk untuk penerapan prinsip dan elemen LCC. 	<p>Dalam tempoh 5 tahun</p> <p>100%</p>	2022	Jabatan Perancangan dan Jabatan Khidmat Pengurusan	<p>Garis Panduan Komprehensif</p> <p>Peraturan dan panduan dalam semua permohonan perancangan, program dan projek.</p> <p>Publikasi garis panduan tersebut melalui pelbagai platform dan saluran untuk memperkenalkan dan memaklumkan kepada orang ramai dan pihak berkepentingan</p> <p>Mengemaskini garis panduan bagi panduan dalam pematuhan MyLCPscorecard</p> <p>Pelan Induk untuk Zon Bandar Rendah Karbon</p>	<p>Strategi untuk LCC yang diterapkan dalam rancangan tempatan akan membolehkan MBSA menguatkuasakan pelaksanaan untuk pembangunan</p> <p>Penggunaan garis panduan ini akan memastikan pembangunan masa depan akan mempengaruhi status bandar sebagai Bandar Rendah Karbon.</p> <p>Memperkuh pelaksanaan LCC di kalangan pihak berkepentingan dan komuniti</p> <p>Galakkan perunding untuk menasihati pemaju/pemilik bangunan tentang pelaksanaan elemen LCC dalam mana-mana pembangunan baharu.</p> <p>Shah Alam akan mengembangkan kawasan LCCF dan mempromosikan pembangunan hijau untuk bandarnya</p>

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memperkasakan Pentadbiran dan Pengurusan	<p>Peningkatan Rangka Kerja Institusi untuk Tadbir Urus LCC</p> <ul style="list-style-type: none"> Bahagian Pembangunan Mampuan akan menerajui LCC Semakan semula Diskripsi Tugas dan menetapkan carta organisasi pasukan LCC, tanggungjawab, peranan dan kuasa yang termasuk kakitangan yang baru dilantik ke dalam Bahagian Pembangunan Mampuan (Jabatan Perancangan) sebagai Jawatankuasa Kerja <p>Pemeriksaan Sumber Manusia</p> <ul style="list-style-type: none"> Pemeriksaan melalui pembinaan kapasiti untuk kakitangan MBSA <p>Pembiayaan dan Grant untuk Melaksanakan LCC</p> <ul style="list-style-type: none"> Mempelbagaikan sumber pembiayaan untuk penglibatan komuniti dan program kesedaran untuk merangsang penyertaan daripada pelbagai pihak berkepentingan. <p>Penyelarasan Antara Jabatan</p> <ul style="list-style-type: none"> Sediakan jadual dan pelan kerja yang sistematik untuk aktiviti seperti mesyuarat, penyampaian projek/program, pelaporan, pemantauan, tindakan dan maklum balas, serta KPI untuk setiap projek dan program LCC <p>Penciptaan Pangkalan Data Eksplisit untuk LCC</p> <ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan sistem pangkalan data khusus untuk LCC yang membenarkan pengurusan tertinggi MBSA dan yang terlibat secara langsung dalam projek LCC. 	100% 2 projek setahun	2022 – 2025	Jabatan Perancangan dan Jabatan Khidmat Pengurusan	<p>Menamakan Bahagian Pembangunan Mampuan (Jabatan Perancangan) sebagai peneraju untuk mentadbir, mengurus dan menyelia keseluruhan proses dan pelaksanaan LCC</p> <p>Jawatankuasa Kerja ditubuhkan untuk LCC dengan wakil tetap dari jabatan lain</p> <ul style="list-style-type: none"> Latihan. Kerjasama dan latihan dengan bandar lain untuk menimba ilmu dan mendapatkan Pemindahan Teknologi (TOT) <p>Pembiayaan untuk program kesedaran awam yang berkaitan dengan LCC</p> <p>KPI untuk setiap projek</p> <p>Sistem pangkalan data diwujudkan dan diterima pakai</p> <p>Perancangan aktiviti tahunan yang melibatkan pihak lain sebagai rakan usaha sama atau rakan kerja</p> <p>Mengenalpasti prospek strategic bagi perkongsian dan kerjasama yang formal</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengiktirafan kepada mana-mana syarikat atau pemaju yang mengamalkan perolehan hijau dalam pembangunan mereka Jenis produk dan perkhidmatan perolehan hijau dan hubungan dengan orang awam <p>Belanjawan untuk usaha LCC dalam belanjawan tahunan</p> <p>Tagline dan logo</p> <p>1 latihan penandaarasan setiap tahun</p> <p>1 latihan semakan setiap tahun</p>	<p>Bahagian Pembangunan Mampuan (Jabatan Perancangan, MBSA) akan menjadi peneraju yang mengetuai pelaksanaan LCC. Ia akan mencerminkan peranan penting Jabatan Perancangan</p> <p>Dengan mempunyai wakil tetap antara jabatan akan memudahkan urusan penyampaian dan pengumpulan maklumat</p> <p>Kakitangan yang mahir dan berpengetahuan untuk menilai dan melaksanakan LCC</p> <p>Penambahan bilangan peserta dari pelbagai pihak</p> <p>Mempunyai jadual dan rancangan kerja yang sistematik dan komprehensif untuk semua projek dan program LCC</p> <p>Memudahkan penyimpanan rekod, pengambilan data, pemantauan dan perkongsian data yang akan mengurangkan kerumitan mendapatkan dan mengakses data</p> <p>Kerjasama aktiviti akan memperkayakan program LCC dan mendedahkan MBSA kepada platform nasional dan antarabangsa yang akan mewujudkan hab rangkaian yang baik</p> <p>Mewujudkan hubungan yang baik dengan pemain utama LCC dan membolehkan program bergabung</p> <ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan orang ramai mengamalkan konsep perolehan hijau Faedah tidak ketara kepada syarikat, vendor atau pembekal dari segi reputasi dan pengiktirafan jenama Mengamalkan penggunaan perolehan hijau dalam kerja dan kehidupan harian Mempromosikan dan menyokong aliran instrumen dan perkhidmatan kewangan untuk pelaburan mampuan, projek ekonomi, alam sekitar dan sosial Menggalakkan ekonomi yang lebih mampuan

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
	<p>Memperkuh Perkongsian dengan Key Players dan Pihak Berkepentingan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membangunkan program atau aktiviti yang melibatkan kolaborasi tempatan atau antarabangsa - Mengenalpasti potensi kolaborasi dengan pihak lain terutamanya organisasi yang terkenal di peringkat antarabangsa untuk LCC <p>Mengamalkan Perolehan Hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengamalkan perolehan hijau dalam semua aspek penyampaian projek - Kaedah menilai dan mempertimbangkan pelaburan untuk melindungi penggunaan sumber asli disamping menggalakkan pertumbuhan ekonomi dan pembangunan <p>Perumusan Tagline dan Logo yang tersendiri untuk LCC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mencipta slogan dan logo untuk melambangkan inisiatif LCC - Semakan Berterusan dan Aplikasi Pendekatan Terkini dan Amalan Terbaik - Perancangan berkala untuk latihan penandaarasan dan diterima pakai daripada amalan terbaik. - Menjalankan latihan semakan secara berkala ke atas aktiviti dan program dengan rakan kerja dan kolaborator 					<p>Slogan dan logo itu akan mempamerkan kepentingan usaha LCC dan sekali gus menggalakkan orang ramai untuk menjalani gaya hidup hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menjadi cekap dan setara dengan orang lain bagi perkembangan teknologi dan kaedah yang sentiasa berubah. - Merapatkan jurang kepakaran dan pengetahuan. - Menyelesaikan sebarang isu yang berkaitan dengan pelaksanaan program LCC dan mendapatkan input daripada orang lain - Menjadi cekap dan setara dengan orang lain dan untuk mengikuti perkembangan teknologi dan kaedah yang sentiasa berubah. - Merapatkan jurang kepakaran dan pengetahuan. - Menyelesaikan sebarang isu yang berkaitan dengan pelaksanaan program LCC dan mendapatkan input daripada orang lain

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
<p>Komunikasi, Pendidikan dan Kesedaran Awam (CEPA)</p> <p>Meningkatkan Pengetahuan dan Kesedaran tentang Pembangunan Rendah Karbon dan Bandar Rendah Karbon</p>	<p>a. Memupuk Nilai dan Kesedaran Rendah Karbon Dalam Kalangan Masyarakat</p> <p>i. Menggabungkan agenda rendah karbon dalam kurikulum prasekolah dan sekolah</p> <p>ii. Mempromosikan program dan aktiviti berkaitan rendah karbon di prasekolah dan sekolah</p> <p>iii. Memberi latihan kepada "Local Champion" untuk meningkatkan pengetahuan, kecekapan dan kesediaan mereka dalam melaksanakan inisiatif rendah karbon di peringkat komuniti</p> <p>iv. Menjalankan program pendidikan dan informasi yang disesuaikan dengan pelbagai segmen masyarakat</p> <p>v. Memberi latihan kepada guru untuk meningkatkan pengetahuan dan keupayaan mereka dalam mengendalikan program dan aktiviti rendah karbon yang dijalankan di prasekolah dan sekolah.</p>	100%	2022 – 2025	Jabatan Perancangan dan Jabatan Pembangunan Komuniti	<p>Sukatan pelajaran di prasekolah dan sekolah di Shah Alam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pertandingan di prasekolah dan sekolah. - Penglibatan antara MBSA, pertubuhan bukan kerajaan dan pelakon, Prasekolah dan persatuan sekolah <p>Kira-kira 80% ketua masyarakat di Shah Alam; ahli persatuan masyarakat, dan Ahli Majlis diberi latihan</p> <p>Program pendidikan dan informasi setempat dan khusus untuk semua segmen komuniti di Shah Alam dianjurkan di peringkat komuniti</p> <p>Latihan tetap agenda rendah karbon dan amalan serta pelaksanaannya kepada guru prasekolah dan sekolah (rendah dan menengah).</p> <p>Promosi program tanggungjawab sosial korporat (CSR) melibatkan "Green Champion", universiti dan pertubuhan bukan kerajaan serta pelaksana meningkat kira-kira 6% setiap tahun; 30% Webinar, persidangan dan sebarang program pendidikan kepada orang ramai.</p> <p>Media sosial seperti Instagram dan Facebook sebagai medium untuk pendidikan dan perkongsian maklumat untuk menjadikan proses lebih menarik dan dekat dengan komuniti</p> <p>Menganjurkan program dan aktiviti berterusan berkaitan rendah karbon untuk kanak-kanak dan belia di kawasan yang berpotensi untuk diperluaskan.</p> <p>Aplikasi mudah alih sebagai alat untuk orang ramai mengemas kini dan merekod data berkaitan rendah karbon dengan mudah menggunakan telefon bimbit</p>	<p>Program dan aktiviti berkaitan rendah karbon diperkenalkan sebagai sebahagian daripada sukatan pelajaran di prasekolah dan sekolah di Shah Alam.</p> <p>Promosi program dan aktiviti berkaitan rendah karbon di prasekolah dan sekolah meningkat kira-kira 6% setiap tahun; 30% dalam setiap lima (5) Tahun</p> <p>Pemimpin masyarakat di Shah Alam; ahli persatuan masyarakat, dan Ahli Majlis diberi latihan</p> <p>Menyediakan dan menjalankan program dan aktiviti berkaitan karbon rendah pendidikan dan bermaklumat mengikut segmen komuniti dan kumpulan umur</p> <p>Guru-guru dari semua prasekolah dan sekolah di Shah Alam dibekalkan dengan latihan mengendalikan program dan aktiviti rendah karbon.</p> <p>Membina minat dan pemahaman komuniti tentang agenda bandar rendah karbon melalui perkongsian dengan "Champion" dan penyokong agenda rendah karbon dalam tanggungjawab sosial korporat (CSR).</p> <p>Kira-kira 80% persatuan komuniti di sekitar Shah Alam menyertai siri webinar dan seminar dalam talian.</p> <p>Kira-kira 80% isi rumah di Shah Alam mendapat maklumat tentang bandar rendah karbon melalui sosial media.</p> <p>Membina minat dan pemahaman kanak-kanak dan belia tentang agenda bandar rendah karbon melalui program dan aktiviti interaktif, dan amalan sebenar.</p> <p>Aplikasi mudah alih boleh diakses dan digunakan oleh orang ramai.</p>

PENDAHULUAN

PENGENALAN

HALA TUJU STRATEGIK MBSA

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYANAN

PENCAPAIAN

PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penambahbaikan Penglibatan dan Komunikasi	<p>b. Mempelbagaikan Program Pembelajaran Yang Interaktif dan Menarik Komuniti</p> <p>i. Menjalankan lebih banyak aktiviti pembelajaran berasaskan pengalaman seperti tanggungjawab sosial korporat (CSR) dengan bantuan komuniti hijau, universiti dan pertubuhan bukan kerajaan serta pelakon</p> <p>ii. Mengadakan program pendidikan dan informatif secara berterusan melalui platform dalam talian yang boleh diakses dan disertai oleh masyarakat</p> <p>iii. Tingkatkan penggunaan media sosial sebagai instrumen untuk mendekati dan mendidik masyarakat Shah Alam</p> <p>iv. Mengadakan program dan aktiviti pembelajaran berasaskan pengalaman dan interaktif khusus untuk kanak-kanak dan belia untuk belajar dan mengalami prosedur dan proses sebenar dalam mengamalkan rendah karbon</p> <p>v. Membangunkan aplikasi mudah alih untuk digunakan oleh orang ramai untuk mengemas kini data dan maklumat berkaitan rendah karbon</p>	100%	2023	Jabatan Khidmat Pengurusan	<p>Unit Khas untuk mengurus dan melaksanakan strategi dan program bandar karbon rendahnya sendiri menggunakan sumber yang ada.</p> <p>Latihan dan amalan agenda rendah karbon</p> <p>Garis panduan komprehensif untuk program dan aktiviti bandar rendah karbon dihasilkan.</p> <p>Kerjasama antara pihak berkepentingan dalam melaksanakan program dan aktiviti berkaitan rendah karbon yang berpotensi dipergiatkan.</p> <p>Kira-kira 80% isi rumah di Shah Alam menyertai pelbagai pertandingan berkaitan rendah karbon.</p> <p>Kira-kira 80% isi rumah di Shah Alam mendapat akses kepada maklumat dan proses bandar rendah karbon</p> <p>Peningkatan dan penyediaan Kemudahan teknikal dan kewangan setiap tahun kepada komuniti yang menunjukkan komitmen untuk menjalankan inisiatif dan program mereka sendiri</p> <p>Garis panduan komprehensif rendah karbon</p> <p>Sistem pangkalan data boleh diakses dan digunakan oleh orang ramai</p> <p>Semua data dan maklumat berkaitan karbon rendah boleh diakses kepada orang ramai.</p>	<p>Autonomi untuk mengurus dan melaksanakan strategi dan program secara bebas oleh Unit Khas</p> <p>Hampir 80% pegawai awam jabatan berkaitan termasuk Jabatan Perancangan dan Jabatan Pembangunan Komuniti adalah terlatih.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membangunkan garis panduan yang menyatakan dengan jelas proses dan prosedur dalam mengamalkan program dan aktiviti bandar rendah karbon - Garis panduan tersebut akan digunakan sebagai garis panduan sistematik dan rujukan kepada MBSA dan pelaksana lain. <p>Menggalakkan penglibatan berterusan antara pelaksana Majlis Bandaraya Shah Alam, organisasi dan pelaksana Bukan Kerajaan, institusi dan masyarakat dalam menjalankan program dan aktiviti berkaitan bandar rendah karbon.</p> <p>Mempelbagaikan kaedah penglibatan dengan menggunakan pelbagai platform</p> <p>Mempelbagaikan kaedah komunikasi dengan menggunakan pelbagai platform dan instrumen</p> <p>Menyediakan lebih banyak geran dan kemudahan dalam bentuk instrumen teknikal dan khidmat nasihat kepada masyarakat untuk memulakan program dan inisiatif mereka sendiri</p> <p>Menjalankan program dan aktiviti yang hampir dengan segmen sasaran dan kumpulan umur, menggunakan kaedah komunikasi dan penglibatan yang bersesuaian</p> <p>Sistem pangkalan data untuk Bandar Rendah Karbon Shah Alam sebagai pusat sumber untuk orang ramai mendapatkan maklumat "realtime" mengenai agenda dan pakar bandar rendah karbon,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Akses kepada data dan maklumat berkaitan rendah karbon oleh itu boleh digunakan terutamanya untuk tujuan penyelidikan. - Data asas boleh digunakan oleh orang ramai termasuk NGO dan institusi untuk tujuan penyelidikan yang dapat meningkatkan kerjasama antara kerajaan dan pelaksana bukan kerajaan.

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penyertaan Aktif dan Berkesan	<p>a. Melibatkan Penglibatan Komuniti Sepanjang Proses Menggubal, Melaksana dan Memantau Pelan Tindakan</p> <p>i. Pegawai awam yang cekap dan berpengetahuan untuk memudahkan proses penyertaan masyarakat</p> <p>ii. Garis panduan yang komprehensif untuk proses penyertaan termasuk peranan yang boleh dilaksanakan oleh masyarakat</p> <p>b. Memberi Insentif kepada Komuniti dan Ahli Komuniti atas pengurusan dan Penyertaan Program dan Aktiviti Rendah Karbon</p> <p>i. Mempertingkatkan penganjuran pertandingan di peringkat komuniti termasuk prasekolah dan sekolah sebagai medium untuk mendidik dan mengiktiraf inisiatif dan usaha yang dilakukan oleh masyarakat</p> <p>ii. Meningkatkan sumbangan geran untuk menggalakkan dan membantu masyarakat menganjurkan inisiatif rendah karbon mereka sendiri</p> <p>iii. Peningkatan sumbangan dalam bentuk nasihat teknikal dan instrumen yang boleh membantu masyarakat dalam menjalankan inisiatif rendah karbon mereka sendiri</p> <p>iv. Menganugerahkan akreditasi dan pengiktirafan kepada komuniti berdasarkan pelaksanaan dan kejayaan inisiatif rendah karbon</p> <p>v. Mempromosikan kaedah pembayaran alternatif kepada masyarakat untuk cukai, sewa atau kompaun</p>	100%	2022 – 2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	<p>Latihan dalam mengendalikan proses penyertaan awam kepada kakitangan MBSA khususnya jabatan yang ditetapkan yang bertanggungjawab dalam mengendalikan proses penyertaan awam.</p> <p>Garis panduan yang menghuraikan secara komprehensif proses dan prosedur terperinci untuk menjalankan proses penyertaan awam</p> <p>Penyertaan kira-kira 80% persatuan komuniti; prasekolah dan sekolah sekitar Shah Alam dalam pelbagai pertandingan berkaitan rendah karbon.</p> <p>Pemberian dan kemudahan kepada masyarakat untuk memulakan program dan inisiatif mereka sendiri.</p> <p>Pemberian dan nasihat teknikal</p> <p>Beberapa komuniti dan individu akan ditauliahkan sebagai juara hijau setiap tahun</p> <p>Kaedah pembayaran alternatif untuk cukai, sewa atau kompaun diperkenalkan.</p>	<p>Hampir 80% pegawai awam jabatan berkaitan termasuk Jabatan Perancangan dan Jabatan Pembangunan Masyarakat adalah terlatih.</p> <p>Menghasilkan garis panduan khusus untuk penyertaan awam bagi strategi dan program bandar karbon rendah.</p> <p>Mempelbagaikan jenis dan format persaingan berkaitan karbon rendah berdasarkan segmen dan kumpulan umur tertentu.</p> <p>Sumbangan dalam bentuk geran dan nasihat teknikal dinaikkan setiap tahun, dan diberikan kepada komuniti yang menunjukkan komitmen untuk menjalankan inisiatif dan program mereka sendiri</p> <p>Sumbangan dalam bentuk geran dan nasihat teknikal ditambah setiap tahun, dan diberikan kepada masyarakat yang menunjukkan komitmen untuk menjalankan inisiatif dan program mereka sendiri</p> <p>Mengiktiraf pencapaian oleh komuniti dan individu seterusnya melahirkan lebih ramai jaguh tempatan yang memberi inspirasi kepada masyarakat dan individu lain.</p> <p>Memperkenalkan kaedah pembayaran alternatif (yang dikaitkan dengan agenda rendah karbon) untuk cukai, sewa atau kompaun.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menggalakkan penglibatan dan perbincangan berterusan antara pelaksana utama dalam membangunkan garis panduan.

PENDAHULUAN

PENGENALAN

HALA TUJU STRATEGIK MBSA

STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYAAN

PENCAPAIAN

PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
	<p>c. Memperkasakan Penglibatan Komuniti dalam Mempengaruhi Pembuatan Keputusan</p> <p>i. Bekerjasama dengan pelaksana utama dalam membangunkan garis panduan untuk melaksanakan dan menjalankan program dan aktiviti bandar rendah karbon</p> <p>ii. Bekerjasama dengan pelaksana utama dalam merangka strategi untuk agenda bandar rendah karbon</p> <p>iii. Menubuhkan panel penasihat yang akan dianggotai oleh wakil masyarakat</p> <p>d. Pemantauan dan Semakan Berterusan Hasil Proses Penyertaan</p> <p>i. Memantau dan menilai perubahan tingkah laku masyarakat</p> <p>ii. Mengukur maklum balas komuniti tentang proses penyertaan</p> <p>iii. Menggabungkan kaedah dan teknologi baharu untuk menambah baik proses penyertaan</p>	Dalam setiap lima (5) tahun.	2022 – 2025	Jabatan Perancangan dan Jabatan Pembangunan Komuniti	<p>Pelaksana utama hendaklah dijemput untuk bekerjasama dalam membangunkan dan menilai pelaksanaan program dan aktiviti berkaitan bandar rendah karbon, serta hasilnya.</p> <p>Pelaksana utama untuk bekerjasama dalam merumus dan menilai hasil strategi pelan tindakan, seterusnya merangka strategi baharu</p> <p>Panel penasihat</p> <p>Kesan Pelan Tindakan Bandar Rendah Karbon kepada perubahan tingkah laku masyarakat untuk dinilai</p> <p>Pelaksana utama untuk bekerjasama dalam merangka dan menilai hasil strategi pelan tindakan, seterusnya merangka strategi baharu.</p> <p>Kesan Pelan Tindakan Bandar Rendah Karbon kepada perubahan tingkah laku masyarakat untuk dinilai</p>	<p>Menggalakkan penglibatan dan perbincangan berterusan antara aktor utama dalam merangka strategi</p> <p>Memperkenalkan panel penasihat untuk Majlis Bandaraya Shah Alam dalam membuat keputusan</p> <p>Memantau dan menilai secara konsisten prestasi dan hasil penyertaan dalam program dan aktiviti berkaitan rendah karbon</p> <p>Mengumpul maklum balas komuniti secara konsisten mengenai penyertaan mereka dalam program dan aktiviti berkaitan rendah karbon.</p> <p>Menjadikan proses penyertaan yang sesuai dengan menggunakan pendekatan dan teknologi baharu.</p>
Kemudahan awam dan prasarana yang mencukupi dan digunakan secara berkesan oleh komuniti	Bilangan kemudahan awam dan prasarana yang dibangunkan setahun Aktiviti yang dilaksanakan setahun	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan, Bahagian Pengangkutan Bandar Jabatan Pembangunan Komuniti	Bilangan kemudahan awam yang dibangunkan dan aktiviti yang dilaksanakan	Kemudahan awam dan prasarana yang mencukupi dan digunakan secara berkesan oleh komuniti.
Kajian Semula Rancangan Pemajuan	Dasar dan Strategi Bandar Rendah Karbon Penentuan Zon Rendah Karbon	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Rancangan Pemajuan dan KP Zon 4, Jabatan Perancangan	Rancangan pemajuan yang diwartakan .	Dasar dan Strategi yang boleh dirujuk dalam penentuan polisi dan tindakan Majlis bagi pembangunan Bandar Rendah Karbon Shah Alam
Penanaman Pokok oleh Majlis dan Pemaju	Sasaran Pokok Yang Ditanam Dalam 1 Tahun – 80,000 Pokok	100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Landskap Bahagian Penyelenggaraan	Laporan penanaman pokok yang dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kebersihan dan Pengindahan Bandar yang membuktikan jumlah pokok sebanyak 80,000 Laporan dihantar secara bulanan ke UPEN, Selangor	Mewujudkan jajaran hijau bandar yang terancang Membantu pencapaian bandar rendah karbon
Program Separation At Source (SAS), kutipan kitar semula dari rumah ke rumah di perumahan landed seluruh Shah Alam	Berat kutipan kitar semula.	100% Peningkatan 5% jumlah berat kutipan kitar semula setiap tahun	2022 – 2025	JPSPPA/Seksyen Kemudahan & Pengurangan Sisa	Pertambahan berat kitar semula diperolehi justeru penurunan emisi karbon Pelanggan: Komuniti perumahan landed	Menggalakkan amalan kitar semula & pengasingan sisa di perumahan landed Shah Alam
Pengasingan Sisa Makanan, minyak masak dan komponen kitar semula di restoran	Berat kutipan sisa makanan, minyak masak dan komponen kitar semula.	100% Peningkatan 5% jumlah berat sisa makanan, minyak masak dan komponen kitar semula di restoran setiap tahun	2022 – 2025	JPSPPA/Seksyen Kemudahan & Pengurangan Sisa	Pertambahan berat kutipan sisa makanan, minyak masak dan komponen kitar semula Pelanggan: Premis restoran	Menggalakkan pengasingan sisa di restoran

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Program 'Food Rescue' di bazar Ramadhan dan pasar malam	Lokasi bazar Ramadhan terpilih utk program Food Rescue.	100% Tambahan 3 lokasi setiap tahun. (zon utara, tengah, selatan)	2022 – 2025	JPSPPA/Seksyen Kemudahan & Pengurangan Sisa	Pengurangan pembaziran makanan di bazar Ramadhan. Pelanggan: Peniaga Bazar Ramadhan	Jumlah makanan yang dapat diberikan kepada pihak memerlukan
	Lokasi pasar malam terpilih utk program Food Rescue.	100% Tambahan 3 lokasi setiap tahun. (zon utara, tengah, selatan)	2022 – 2025	JPSPPA/Seksyen Kemudahan & Pengurangan Sisa	Pengurangan pembaziran makanan di bazar Ramadhan. Pelanggan: Peniaga pasar malam	
Modul pembelajaran kesedaran pengurusan sisa dan kebersihan mengikut kumpulan sasaran di Shah Alam	Pembangunan modul.	100% 1 modul pembelajaran kesedaran pengurusan sisa dan kebersihan mengikut kumpulan sasaran dalam tempoh 5 tahun	2022 – 2025	JPSPPA/Seksyen Kemudahan & Pengurangan Sisa	Mewujudkan modul pembelajaran pertama oleh PBT	Pendedahan awal tentang pengurusan sisa dan kebersihan
Memacu ke arah ekosistem Pengangkutan Hijau	4 unit bas elektrik	100%	2022 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Perkhidmatan bas yang mampan	Pengurangan pelepasan karbon Selaras dengan LCCF untuk mencapai pengurangan karbon 3% setahun. Selaras dengan SDG 3 dan SDG 11.
Penyediaan kemudahan infrastruktur pengangkutan awam rendah karbon	Pemasangan solar panel di: Terminal 17 Pondok Bas	100% 10 unit setahun di pondok bas	2022 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pengurangan penggunaan tenaga elektrik	Selaras dengan LCCF untuk mencapai pengurangan karbon 3% setahun.

Strategi 2 Perlaksanaan Pembangunan Bandaraya Pintar

17 Program



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi



SDG 9
Industri, Inovasi Dan Infrastruktur

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Lampu isyarat pintar	Kajian keberkesanan sistem lampu isyarat pintar terhadap kesesakan trafik	Sasaran 100% Kelulusan jawatankuasa infrastruktur	2021 – 2025 Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Penyelenggaraan Elektrik	Perlantikan pemborong	Lalu lintas trafik dapat dikawal mengikut kesesuaian masa dan bilangan kenderaan dan seterusnya mengurangkan kesesakan
Menguji sistem pengurusan asset (AMS)	Penyediaan Kajian data dan maklumat terhadap asset Majlis seperti jalan, lampu jalan, longkang dan cerun.	Sasaran 100% Pembentangan laporan dan cadangan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Infrastruktur	2021 – 2025 Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen kawalan Infra	Perlantikan perunding mengikut fasa bagi pelaksanaan kajian	Penyediaan maklumat data yang lebih tepat & cepat
Smart Government Merangka, menyelaras dan memantapkan pelaksanaan Inisiatif Bandar Pintar bagi Shah Alam	Penyediaan Pelan Tindakan Bandar Pintar Shah Alam	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan	Pelan Tindakan Bandar Pintar Shah Alam	Pelan tindakan yang dapat dijadikan rujukan dalam pelaksanaan program bagi mencapai matlamat Bandaraya Pintar
Membangunkan Local Urban Observatory bagi Shah Alam Sebagai Satu Observatory Tempatan Yang Mengintegrasikan Data/Maklumat dengan mengumpul, menganalisis, mengurus dan menggunakan maklumat mengenai pembangunan bandar	Jumlah data dibangunkan Jumlah agensi yang terlibat	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan	Shah Alam Urban Observatory	Mempromosikan perkongsian maklumat dan data terbuka daripada kerajaan Meningkatkan skop perkhidmatan e-kerajaan Meningkatkan kualiti perkhidmatan e-kerajaan Tingkatkan penggunaan platform perkongsian data di seluruh agensi kerajaan
'IOT' (internet of thing)	Perkhidmatan utama secara atas talian Memperkasakan perkhidmatan sistem ICT dan 'IOT' sediada	100%	2021 – 2025	Bahagian ICT	Peraturan Penggunaan aplikasi/sistem bagi tujuan perkhidmatan utama Peningkatan transaksi online Bilangan apps e-mobile	Keperluan pemikiran digital-first dan peningkatan penerimgunaan teknologi digital dalam sektor awam Keperluan meningkatkan kepercayaan dan amalan beretika dalam penggunaan data dan teknologi serta kesedaran keselamatan siber
Merangka penyediaan dan pengemaskinian data asas bagi pembangunan fizikal tanah bagi Shah Alam melalui pembangunan Sistem Maklumat Geografi yang terkini dan terintegrasi	Pengemaskinian Data ArcGIS (Semasa & Komited) Penyediaan maklumat dan inventori harta	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan	Portal iMapSA yang terkemaskini	Perkongsian maklumat melalui iMapSA di semua agensi dan jabatan yang dapat membantu dalam urusan hakiki

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Digitalisasi Perkhidmatan MBSA	100% kakitangan celik Digital	100%	2021 – 2022	Bahagian ICT	Jumlah permohonan pembangunan yang dikemukakan secara online Tempoh pertimbangan keputusan permohonan mengikut tempoh piagam Peningkatan transaksi online	Meningkatkan kecekapan, keberkesanan, akauntabiliti dan usaha sama antara jabatan dan agensi dengan setiap kluster disokong oleh pakar yang mewakili 3 bidang utama, iaitu kawal selia, keselamatan siber, dan inklusiviti dan kemampunan
	Pendigitalan Permohonan Pelan Pembangunan	80%	2025			
	Perkhidmatan Majlis dalam talian daripada peringkat awal ke akhir	80%	2021 – 2022			
	Pilihan pembayaran tanpa tunai	100%	2021 – 2022			
	Penggunaan storan pengkomputeran awan (cloud) merentas sektor	80%	2021 – 2022			
"Command centre" (Integrasi Pemantauan Pintar Shah Alam) sebagai pusat kawalan maklumat dan pemantauan pengurusan dan perkhidmatan Majlis	Pusat kawalan lalu lintas dan cctv secara berpusat & bersepadu	70%	2023 – 2025			Menyelaras, memantau dan merancang keperluan dan pembinaan "Command Center" Menyediakan pusat paparan data untuk mengarahkan, menyelaras dan pusat membuat keputusan untuk tindakan yang memerlukan tindak balas segera Memantau dan merancang penyediaan dan paparan maklumat yang diperlukan untuk tindakan dan pengurusan insiden yang lebih berkesan dan cekap.
	Pusat paparan data untuk mengarahkan, menyelaras dan pusat membuat keputusan untuk tindakan yang memerlukan tindak balas segera	60%	2023			
	Pusat paparan data untuk mengarahkan, menyelaras dan pusat membuat keputusan untuk tindakan yang memerlukan tindak balas segera	100%	2022 – 2025			
	Penyelarasan dan integrasi antara aplikasi	100%				
	i. Automatic Vehicle Locating System (AVLS)					
	ii. Selangor Intelligent Transport System (SITS)					
	iii. Tap2ride					
	iv. Terminal Management System (TMS)					
	v. Smart Selangor Bus Stop					
	vi. Executive Information System (EIS)					
	vii. Bodycam					
	viii. Asset Management System (AMS)					
ix. Reolink System (MIRA Screen)						
x. Sistem Penilaian Cukai Taksiran Secara Pukul (E-Massa)						
xi. Shah Alam Integrated Information System (SAIS) – Cukai						
xii. Shah Alam Integrated Information System (SAIS) – Lesen						
Pembangunan Dashboard paparan data dan maklumat secara "realtime"						
Smart Economy "Shah Alam Vibrant" – Shah Alam perlu menjadi sebuah bandar raya yang hidup (lively), bersemangat (energetic), mesra (friendly), dan mengekalkan perbandaran hijau (green city). Ciri-ciri ini juga menjadikan bandar raya ini sebagai pilihan pelabur dan para pelancong dengan mewujudkan Shah Alam Loyalty Card	Mewujudkan task force bagi kajian pelaksanaan Shah Alam Loyalty Card Mengadakan sesi brainstorming bersama Jabatan-jabatan berkaitan Pemberian reward melalui e-wallet, barangan, kemudahan perkhidmatan sediada (vip mbsa/member privilege), mengadakan program kerjasama dengan agensi. Mewujudkan aplikasi yang bersesuaian	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kewangan	Shah Alam Loyalty Card Aplikasi Shah Alam Loyalty Card	Warga Shah Alam yang bersemangat dan rasa dihargai. Loyalty card juga sebagai pengumpulan mata bagi warga Shah Alam terhadap aktiviti/program dan sebagainya. Ia juga boleh ditebus untuk mendapat diskaun tertentu.

PENDAHULUAN
PENGESAHAN
HALA TUJU STRATEGIK MBSA
STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
IMPLEMENTASI KEARAH KEJAJARAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Smart Community Pusat inovasi	Smart Digital Library Lab	100%	2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Lokasi yang sesuai Dilengkapi dengan bahan rujukan digital, bantuan pembelajaran, video tutorial Ruang pembelajaran yang kondusif	Warga Shah Alam yang kreatif dan berinformasi
Menggalakkan Pelaburan 'IOT' Di Shah Alam	Insentif yang diberi bagi pelaburan Bilangan pelabur yang turut serta Bilangan partnership Penggunaan cashless	100%	2025	Bahagian ICT dan Jabatan Kewangan	Peningkatan Insentif yang diberi bagi pelaburan Peningkatan Bilangan pelabur yang turut serta Peningkatan Bilangan partnership Peratusan penggunaan cashless	Mewujudkan ekosistem industri IOT yang kondusif Cashless Society
Pusat Pembelajaran Kejiranan	Tempat pembelajaran yang sesuai Dilengkapi dengan kemudahan internet Menyediakan tenaga pengajar	100%	2025	Jabatan Perancangan, Jabatan Bangunan dan Jabatan Pembangunan Komuniti	Menyediakan lokasi pembelajaran kejiranan yang sesuai Bekerjasama bersama puat internet komuniti Kerjasama bersama rakan strategik	Mewujudkan masyarakat yang berinformasi dan berkualiti
E-Komuniti	Bilangan penglibatan komuniti Program-program komuniti	100%	2022 – 2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Peningkatan penyertaan dalam program e-komuniti	Pengurusan Pendidikan Masyarakat bersepadu Keterlibatan digital
Smart Digital Infrastructure Memastikan infra dan jaringan digital secara menyeluruh di Shah Alam	Penyediaan TELCO atau smart pole Infrastruktur Talian tanpa wayar Shah alam	60%	2021 – 2025	Jabatan Perancangan, Jabatan Kejuruteraan dan Bahagian ICT	Mengenalpasti kawasan-kawasan grey area Smart partner ship Syarat pematuhan kepada pemaju	Peratus kawasan yang diliputi internet percuma
Merancang, Menyelaras dan memantau keperluan dan pembinaan "Command Centre" bagi Majlis Bandaraya Shah Alam	Penyediaan paparan data dan dashboard MBSA Pembangunan SOP bagi Tindakan: a. SOP Operasi tindakan IRIS dan PANTAS serta Jabatan berkaitan b. SOP Penyelarasan dan perkongsian data c. SOP kawalan kakitangan dan penyelenggaraan Pusat Kawalan	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Unit GIS, Jabatan Perancangan Unit IRIS	Paparan Dashboard dan kawalan CCTV SOP Tindakan: a. SOP Operasi tindakan IRIS dan PANTAS serta Jabatan berkaitan b. SOP Penyelarasan dan perkongsian data c. SOP kawalan kakitangan dan penyelenggaraan Pusat Kawalan	
'IOT' (Internet Of Thing)	Peratusan penggunaan aplikasi/sistem bagi tujuan perkhidmatan utama Peningkatan transaksi online Bilangan apps e-mobile				Perkhidmatan utama secara atas talian	Memperkasakan perkhidmatan sistem ICT dan 'IOT' sediada Loyalty card sebagai insentif kepada warga Shah Alam yang menggunakan perkhidmatan mbsa secara online
Perlaksanaan Garispanduan UDG Rekabentuk Bandar TOD	Projek intervensi yang dilaksanakan Pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Rekabentuk Bandar	5 stesen transit daripada 18 stesen transit dilaksanakan projek intervensi/100% 4 kali setahun/100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan Jabatan Bangunan Jabatan Lanskap Bahagian Pengangkutan Bandar	Projek intervensi yang dilaksanakan Pelaporan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Rekabentuk Bandar	Pembangunan Bandar yang lebih Sistematik mengambil kira Konsep Pembangunan TOD yang mesra pengguna Penduduk/Pelanggan akan mengutamakan penggunaan pengangkutan awam dengan prasarana yang baik dan informasi yang diberi tepat

Strategi 3 Menjadikan Bandaraya Bersih dan Indah

12 Program



SDG 3
Kesihatan dan Kesejahteraan



SDG 6
Air Bersih dan Sanitasi

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pencapaian bagi kawasan black spot & hot spot	Laporan dan kajian dari mesy jk Bandar selamat	100% Penyediaan pelan cadangan dan sasaran	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Elektrik	Pelantikan kontraktor untuk pemasangan	Pengurangan kadar jenayah & mengurangkan vandalisme
Pemasangan penghadang di laluan pejalan kaki utama	Laporan aduan dan jk Bandar Selamat	100% Penyediaan pelan cadangan dan sasaran	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Jalan	Pemasangan pagar penghadang untuk keselamatan pejalan kaki di laluan utama untuk keselamatan	Meningkatkan tahap keselamatan pejalan kaki
Pembangunan perkuburan Islam dalam taman	Mesyuarat penyetarasan Task Force Pembangunan Dan Pengurusan Tapak Perkuburan	4 kali setahun/100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan Jabatan Landskap Jabatan Kesihatan Persekitaran	Minit Mesyuarat	Pengurusan perkuburan yang lebih terastur dan sistematik
Kebersihan fasiliti awam						
Memperkasakan tahap kebersihan tandas awam	112 lokasi tandas awam milik Majlis (Dewan, Gerai, Pasar, Taman Awam, Terminal/hentian bas) memperoleh penarafan lima bintang menjelang tahun 2025	2022: 25% 2023: 25% 2024: 25% 2025: 25%	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Perancangan dan Operasi	Semua tandas awam milik Majlis diberi pengiktirafan lima bintang dan dijadikan penanda aras. Pelanggan: Pemilik premis, kontraktor pembersihan	Tahap kebersihan dan infrastruktur fasiliti tandas awam ditingkatkan.
	100% tandas milik persendirian (646 lokasi) diberi penarafan tiga bintang hingga lima bintang bagi tandas awam milik persendirian menjelang tahun 2025	2022: 25% 2023: 25% 2024: 25% 2025: 25%	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Perancangan dan Operasi	Semua tandas awam milik persendirian memperoleh minima tiga bintang bagi tahap kebersihan tandas awam. Pelanggan: Pemilik premis, kontraktor pembersihan	Tahap kebersihan dan infrastruktur fasiliti tandas awam ditingkatkan.
	Menaiktaraf tandas awam milik Majlis sehingga mencapai kriteria penarafan 5 bintang.	2 premis setahun bagi setiap kategori tandas awam: i. kategori Gerai/ Pasar Majlis ii. Kategori Dewan awam iii. Kategori taman awam/rekreasi/ kemudahan awam	2022 – 2025	JPSPPA Jabatan Landskap Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta Jabatan Kejuruteraan Bahagian Pengangkutan Banda	Jumlah tandas awam milik Majlis yang diberi penarafan 5 bintang akan meningkat.	Tahap kebersihan tandas awam milik Majlis dapat ditingkatkan.
Memperkasakan tahap kebersihan gerai dan pasar Majlis.	Pemeriksaan retan kebersihan dan keselamatan gerai dan pasar Majlis.	100% Pemeriksaan sekali sebulan bagi setiap gerai dan pasar. Gerai majlis 22 lokasi Pasar Majlis 6 lokasi.	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen penguatkuasaan dan kebersihan bandar	Gerai dan pasar Majlis diperiksa secara berkala. Pelanggan: Peniaga, kontraktor pembersihan	Tahap kebersihan gerai dan pasar dapat ditambahbaik.
	Kempen gerai dan pasar bersih.	100% 1 kempen setahun		JPSPPA Seksyen penguatkuasaan dan kebersihan bandar Jabatan Pelesenan.	Kempen gerai/pasar bersih dilaksanakan. Pelanggan:Peniaga, kontraktor pembersihan	Kesedaran penjagaan kebersihan di kalangan peniaga ditingkatkan. Kawalan dan pencegahan pencemaran alam sekitar.

PENDAHULUAN
PENGESANAN
HALA TUJU
STRATEGIK MBSA
STRATEGI DAN
FORMULASI
TINDAKAN
IMPLEMENTASI
KEARAH KEJAYANAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Kawalan dan pencegahan pencemaran alam sekitar						
Kawalan dan pencegahan pembuangan sampah haram.	60% lokasi hot spot/ tapak sampah haram dipasang CCTV menjelang tahun 2025. Pembangunan pemantauan secara AI	2023: 20% 2024: 20% 2025: 20% Bil. Lokasi Hot Spot sampah haram: 63 lokasi (tahun 2022)	2023 – 2025	JSPSPA Jawatankuasa Task Force IRIS	Lokasi hot spot sampah haram dipasang CCTV. Kurangkan pembuangan sampah haram di hot spot Pelanggan: Orang awam	Pembuangan sampah haram dapat dikawal dan diambil tindakan segera di tapak.
Kawalan pencemaran alam sekitar daripada aktiviti perindustrian	Membangunkan sistem pelaporan dan pengumpulan data pengurusan sisa pepejal dan sisa industri	2023: 70%	2023: 70%	JSPSPA Bahagian Teknologi Maklumat Jabatan Pelesenan	Sistem integrasi kaedah pelaporan data pengurusan sisa di industri telah dibangunkan dan dapat digunakan.	Pemantauan pengurusan sisa di premis industri berlesen di kawasan Shah Alam dapat dilaksanakan dengan lebih efisien.
	Mensyaratkan premis berlesen industri sesebuah di kawasan zon selatan Shah Alam melaporkan janaan dan pelupusan sisa industri	2024: 60% 2025: 100%	2024 - 2025	JSPSPA Jabatan Pelesenan	Semua premis industri sesebuah melaporkan janaan dan pelupusan sisa industri. Pelanggan: Premis industri sesebuah	Pencemaran berpunca daripada sisa industri tidak diuruskan dengan baik dapat dikawal
	Mensyaratkan premis berlesen industri sesebuah di kawasan zon tengah Shah Alam melaporkan janaan dan pelupusan sisa industri	2025: 60%	2025	JSPSPA Jabatan Pelesenan		
Kawalan kacauganggu haiwan berkeliaran (Anjing)	100 ekor/bulan 1,200 ekor setahun	100 ekor/bulan 1,200 ekor setahun	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Jabatan Kesihatan Persekitaran Seksyen Aduan & Penguatkuasaan	Kawalan populasi anjing liar Pelanggan selesa
Kawalan kacauganggu haiwan berkeliaran (Kucing)	Melaksanakan aktiviti Kucing Angkat (Cat Adoption)	15 ekor/bulan 180 ekor setahun	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Jabatan Kesihatan Persekitaran Seksyen Aduan & Penguatkuasaan	Kawalan populasi kucing berkeliaran Meningkatkan kesedaran masyarakat berkaitan pemilikan haiwan bertanggungjawab
Kawalan kacauganggu gagak	Melaksanakan operasi menembak gagak	3 program setahun	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Tindakan kawalan dan penghapusan gagak dewasa Jumlah gagak dihapuskan	Mengurangkan populasi gagak dewasa Meningkatkan kebersihan kawasan persekitaran
Pusat rekreasi haiwan	Pembangunan 1 pusat rekreasi haiwan secara usahasama dengan agensi luar.	2022 – Penyediaan kertas kerja dan mengenalpasti rakan strategik 2023 – 2024 Pembangunan projek 2025 – Pengoperasian pusat rekreasi haiwan	2021 – 2025 Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekitaran Jabatan Landskap Jabatan Kejuruteraan Jabatan Bangunan	Jumlah pusat rekreasi	Kemudahan untuk pemilik haiwan peliharaan Pemilik tidak membawa haiwan peliharaan ke padang awam
Kawalan Demam Denggi di lokaliti Hot-spot	Pengurangan kawasan Hot-spot melalui tindakan kawalan reaktif	Pengurangan kawasan Hot-spot melalui tindakan kawalan reaktif)	2021 – 2025 2021 – 1% 2022 – 1% 2023 – 1% 2024 – 1% Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Jumlah lokaliti hot-spot	Kawalan penyakit
Kawalan Tempat-tempat Potensi di kawasan Wabak - Penguatkuasaan Tapak Bina	Jumlah bilangan tapak bina diperiksa dan diambil tindakan penguatkuasaan	24 lawatan tapak bina	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Jumlah lawatan tapak bina Jumlah tapak bina ditutup	Kawalan reaktif bagi mengurangkan kawasan wabak
Memperkasa kawalan kesihatan awam melalui tindakan penguatkuasaan	Tindakan penguatkuasaan kawalan kesihatan awam	1,000 – kompaun 600 – notis Peningkatan 2% setiap tahun	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran	Jumlah notis dipatuhi Jumlah kompaun dikeluarkan	Peningkatan kepatuhan peraturan dan undang-undang

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Kawalan Kebersihan Premis Makanan	Premis makanan gred A	20% daripada 3,400 premis makanan memperoleh gred A	2021 – 2025 2021 – 4% 2022 – 4% 2023 – 4% 2024 – 4% 2025 – 4% Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekutaran	Tahap kebersihan premis makanan ditingkatkan Jumlah premis gred A Pelanggan: pemilik premis	Tahap kebersihan premis makanan ditingkatkan
	Meningkatkan kebersihan gerai-gerai Majlis – gred A	5% daripada 34 lokasi gerai memperoleh gred B	2021 – 2025 2021 – 1% 2022 – 1% 2023 – 1% 2024 – 1% 2025 – 1% Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekutaran	Jumlah gerai diperiksa Jumlah gerai mendapat gred A	Tahap kebersihan premis makanan ditingkatkan
	Tindakan Demerit pada premis makanan yang melebihi 12 markah di dalam tempoh 1 tahun	40 premis	2021 – 2025 Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekutaran	Jumlah premis bagi tindakan demerit	Tahap kebersihan premis makanan ditingkatkan
Kawalan Keselamatan Mutu Makanan	Persampelan makanan - Mikrobiologi - Fizikal - Residue racun - Bahan asing Bagi memenuhi standard piawaian Akta Makanan 1983 & Peraturan-peraturan Makanan 1985	20 sampel setahun	2021 – 2025 Pengukuran tahunan	Jabatan Kesihatan Persekutaran	Jumlah sampel diambil Jumlah sampel yang melanggar piawaian	Kawalan dan pencegahan kejadian kes penyakit berjangkit bawaan makanan Tindakan penguatkuasaan ke atas pelanggaran standard piawaian

Strategi 4 Pengurusan Penyelenggaraan yang Berdaya Tahan

7 Program



SDG 9
Industri, Inovasi dan Infrastruktur



SDG 11
Bandar dan Masyarakat yang Mampan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Penggunaan konkrit sebagai alternative untuk bahan permukaan jalan	Kajian kepada kekerapan kerosakan berulang dan ketahanan material	100% Penyediaan laporan dan cadangan di dlm mesy jk infra utk kelulusan	2021 – 2025 Pengukuran tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Jalan	Penggunaan konkrit di kwsn lorong blkg rumah kedai	Tahan lasak
Program penggantian dinding rubble pitching kepada concrete precast drain	Kajian terhadap laporan kerosakan dan aduan berulang	100% Pembentangan laporan untuk kelulusan jk infra	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen Saliran	Perlantikan kontraktor utk pelaksanaan	Penggantian longkang rubble pitching kpd concrete precast drain Mengurangkan kerosakan akibat runtuh dinding
Program pemasangan catch pit utk parit erong	Meningkatkan rekabentuk jalan dlm kwsn pembangunan baru	100% Kelulusan terhadap permohonan pelan jalan & perparitan dari pemaju	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen kawalan Infra	Surat kelulusan rekabentuk bagi pelaksanaan	Melancarkan aliran air permukaan jalan ke longkang bg mengelakkan banjir kilat
Semakan semula keperluan pengubahan Rancangan Tempatan MBSA 2035	Kajian Rancangan Tempatan MBSA 2035 (Pengubahan)	Sekali setahun	2022 – 2025	Jabatan Perancangan	Rancangan Tempatan (MBSA) 2035 – Pengubahan	Rancangan pemajuan yang terkini dan relevan mengikut keperluan dan keadaan terkini
Pengurusan Penyelenggaraan Landskap Jalan Persiaran, Taman Tasik, Taman Awam, Taman Permainan, Fasiliti Rekreasi Dan Penyelenggaraan Pokok	Aduan Diberi Maklumbalas Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Landskap	Laporan aduan selesai	Mengekalkan kualiti terbaik untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam. Menyediakan Perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan Pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan MBSA
Pengurusan Penyelenggaraan Landskap Jalan Persiaran, Taman Tasik, Taman Awam, Taman Permainan, Fasiliti Rekreasi Dan Penyelenggaraan Pokok	Tindakan penyelesaian Aduan kecemasan Dalam Tempoh 24 jam akibat bencana alam seperti pokok tumbang, ribut, banjir dll	100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Landskap	Laporan aduan selesai	Mengekalkan kualiti terbaik untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam. Menyediakan Perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan Pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan MBSA
Pengurusan Penyelenggaraan Landskap Jalan Persiaran, Taman Tasik, Taman Awam, Taman Permainan, Fasiliti Rekreasi Dan Penyelenggaraan Pokok	Siasatan dan maklumbalas Aduan kerosakan peralatan permainan dan fasiliti rekreasi Dalam Tempoh 7 hari	100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Landskap	Laporan aduan selesai	Mengekalkan kualiti terbaik untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam. Menyediakan Perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan Pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan MBSA

Strategi 5 Pengurusan Sisa Pepejal ke Arah Ekonomi Kitaran



SDG 9
Industri, Inovasi Dan Infrastruktur

9 Program

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menggalakkan amalan 3R (Reduce, Reuse, Recycle) dan pengasingan sisa						
Melaksanakan Garis Panduan/Syarat Pengurusan Sisa Pepejal bagi Projek Pembangunan Baru yang mempunyai fasiliti pengasingan sisa.	Setiap permohonan projek pembangunan baru (KM & PB) perlu mempunyai fasiliti pengasingan sisa di pusat pengumpulan sisa.	100%	2021 – 2025	JPSPPA Seksyen Perancangan dan Operasi	Setiap permohonan dalam pembangunan projek pembinaan pusat pengumpulan sisa mempunyai fasiliti kitar semula dan tempat pengasingan sisa. Pelanggan: Pemaju	Amalan kitar semula dilaksanakan
Pelaksanaan program/kempen kitar semula (cth. Pengasingan Sisa, Recycle Exchange, dll)	Jumlah program/kempen	100% 12 kali setahun	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Kemudahan dan Pengurangan Sisa Pepejal	Sasaran jumlah program dan berat kitar semula dicapai. Pelanggan: Penduduk	Peningkatan kesedaran kitar semula di kalangan penduduk Shah Alam
	Jumlah berat sisa yang dapat dikitar semula	100% Peningkatan 2% kutipan kitar semula setiap tahun.	2023 – 2025			
Menyediakan fasiliti kitar semula/Drop Off Points/ Buy back centre	Jumlah fasiliti kitar semula	100% 1 buah fasiliti kitar semula setahun	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Kemudahan dan Pengurangan Sisa Pepejal	Jumlah fasiliti kitar semula yang dibina. Pelanggan: Penduduk	Memudahkan orang awam menghantar sisa kitar semula.
Menyediakan Educational/Awareness Training Facility	Menyediakan galeri pembelajaran kitar semula kepada orang awam.	100% 1 unit menjelang 2025	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Kemudahan dan Pengurangan Sisa Pepejal	Galeri pembelajaran kitar semula disediakan. Pelanggan: Penduduk, Pelajar	Penyampaian maklumat yang berkesan mengenai kitar semula kepada penduduk.
Kesedaran pengurangan penggunaan Single Use Plastic (SUP).	Kawasan (seksyen) pelaksanaan.	100% 1 Seksyen setahun.	2022 – 2025	JPSPPA Seksyen Kawalan Alam Sekitar	Kawasan liputan pelaksanaan kempen kesedaran pengurangan SUP diperluaskan. Pelanggan: Penduduk, Peniaga	Kesedaran dikalangan komuniti dapat ditingkatkan.
Menjana Pendapatan Daripada Sisa (Waste to Money)						
Menggalakkan penghasilan produk baharu daripada bahan kitar semula (upcycling).	Membangunkan 1 buah fasiliti (one stop centre) tempat pengumpulan/penghantaran sisa pukal beserta tempat latihan kesedaran berkaitan sisa dan alam sekitar kepada orang awam menjelang tahun 2025.	2023- 40% 2024 - 40% 2025 - 20%	2023 – 2025	JPSPPA	Tempat pengumpulan sisa pukal dan galeri pembelajaran disediakan untuk orang awam. Pelanggan: Penduduk	Memudahkan orang awam menghantar sisa pukal untuk dikitar semula. Galeri pembelajaran pengurusan sisa dan alam sekitar disediakan.

PENDAHULUAN
PENGENALAN
HALA TUJU STRATEGIK MBSA
STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
IMPLEMENTASI KE ARAH KEJAYAAN
PENCAPAIAN
PENUTUP

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menggalakkan penggiat industri untuk melaksanakan ekonomi kitaran						
Membangunkan Garis Panduan Ekonomi Kitaran	Garis Panduan Ekonomi Kitaran menjelang tahun 2024	2023 - 40% 2025 - 60%	2022 – 2023	JPSPPA	Garis Panduan Ekonomi Kitaran disediakan. Pelanggan: Penduduk	Memudahkan penggiat industri/stakeholder melaksanakan kitaran ekonomi.
Pengiktirafan penglibatan industri (contoh: Circular Economy Challenge Award)	Bilangan penyertaan industri dalam Circular Economy Challenge Award meningkat 2% pada tahun 2025 daripada tahun sebelumnya.	100% Penyertaan industri pada tahun 2025 meningkat 2% daripada tahun 2024	2024 – 2025	JPSPPA (Hos/Urusetia) Jabatan Pelesenan Jabatan Perancangan (Unit Pelaburan)	Industri di Shah Alam mempunyai inisiatif ke arah ekonomi kitaran. Pelanggan: Industri	Meningkatkan kesedaran dan persaingan di kalangan industri untuk melaksanakan inisiatif ke arah ekonomi kitaran.
Circular Economy	Kerjasama dengan NGO/ CO untuk menggalakkan circular economy. - Kitar semula banner kepada bag atau sumber lain, baja kompos	2 projek setahun	2022 - 2025	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam dan Jabatan Pelesenan	Projek dan program pembangunan yang dijalankan.	Meningkatkan kesedaran kalangan NGO/CO untuk melaksanakan inisiatif ke arah ekonomi kitaran.
Melaksanakan Extended Producer Responsibility (EPR) untuk menggalakkan kitar semula						
Membangunkan Shah Alam EPR Roadmap	1 Shah Alam EPR Roadmap dibangunkan menjelang tahun 2024	2023 - 40% 2024 - 60%	2023 – 2024	JPSPPA	Shah Alam EPR Roadmap diwujudkan. Pelanggan: Industri	Inisiatif EPR dapat dilaksanakan dengan efisien.
Pembangunan pengkalan data sisa						
Mewujudkan sistem pengkalan data dan sistem aplikasi sisa pepejal yang bersepadu untuk kegunaan MBSA dan pihak berkepentingan.	Sistem pengkalan data dan aplikasi sisa pepejal Shah Alam.	100% 1 sistem/aplikasi	2022 – 2023	JPSPPA Bahagian Teknologi Maklumat	Satu sistem pengkalan data dan sistem aplikasi untuk kegunaan MBSA dan pihak berkepentingan dibangunkan. Pelanggan: MBSA, Penduduk, Stakeholder	Pengurusan data yang lebih sistematik dan efisien. Platform informasi dapat dikongsi bersama dengan komuniti bagi meningkatkan kesedaran dan amalan ke arah pengurangan sisa di premis/lokasi kediaman.

Strategi 6 Memperkasas Prasarana Pengangkutan Awam Pintar

16 Program



SDG 1
Tiada Kemiskinan



SDG 2
Tiada Kelaparan



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Merancang pengangkutan awam yang berintegrasi dan berkualiti	Kajian Pelan Induk Pengangkutan Awam 1 Laporan	100%	2023	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Laporan Pelan Induk Pengangkutan Awam	Perancangan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Rancangan Struktur Negeri Selangor dan SDG 11
Merancang pengangkutan awam yang berintegrasi dan berkualiti	Pelan Tindakan Pengangkutan Awam	100%	2024	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Perancangan dan pelaksanaan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable
Perancangan dan pelaksanaan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable	Perancangan dan pelaksanaan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable	100%	2023 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi & Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Senarai semak permohonan	Perancangan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Rancangan Struktur Negeri Selangor
Menyediakan perkhidmatan Bas Smart Selangor yang menyeluruh	Pertambahan laluan (km) untuk perkhidmatan Bas Smart Selangor/setiap 2 tahun	100% Pertambahan jarak laluan Bas Smart Selangor (km) setiap 2 tahun	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Liputan perkhidmatan Bas Smart Selangor lebih meluas	Perkhidmatan pengangkutan awam yang efisien dan menyeluruh. Selaras dengan Rancangan Struktur Negeri Selangor, SDG 11
Menyelaras perkhidmatan/kemudahan pengangkutan awam dengan cekap dan sistematik.	Jumlah pengguna pengangkutan awam	100% 2% peningkatan pengguna pengangkutan awam setahun	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Jumlah pengguna pengangkutan awam meningkat	Pengurusan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable. Selaras dengan matlamat penyediaan bas Smart Selangor di peringkat Kerajaan Negeri .
Merancang kemudahan micromobiliti (laluan)	1 kajian laluan basikal/pejalan kaki 2 tahun sekali	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Laporan cadangan laluan basikal/pejalan kaki terperinci	Perancangan kemudahan mikromobiliti yang lebih baik dan terancang Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon dan SDG11
Menggalakkan pengangkutan alternatif dan mampan kepada semua	10km laluan pejalan kaki/ laluan basikal setiap 2 tahun	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Rangkaian laluan basikal/ pejalan kaki bertambah	Capaian kepada pengangkutan awam yang baik dan bebas halangan. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menggalakkan pengangkutan alternatif dan mampan kepada semua	Kemudahan micromobiliti di: Pusat Bandar, Sek. 14 Seksyen 7 Kawasan selatan Elmina Setia Alam	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Kemudahan sewaan basikal dan e-skuter	Peningkatan penggunaan mikromobiliti di kawasan tersebut di samping dapat menyumbang peningkatan modal share pengangkutan awam. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon
Mengukur tahap kepuasan pengguna pengangkutan awam	Kepuasan pengguna 85% Bas Smart Selangor Micromobiliti Kemudahan pengangkutan awam	100% 1 laporan	2023	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Laporan kepuasan pengguna pengangkutan awam	Penambahbaikan perkhidmatan pengangkutan awam Mematuhi ISO: 9000
Menyediakan kemudahan infrastruktur pengangkutan awam yang kondusif (hentian bas)	Pembinaan 5 unit hentian bas setahun	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Pembinaan hentian bas baru	Kemudahan pengangkutan awam yang selesa, selamat dan menarik dalam meningkatkan pengguna pengangkutan awam.
Menaiktaraf infrastruktur kemudahan pengangkutan awam	20 unit pondok bas setiap tahun	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Infrastruktur pengangkutan awam yang lebih baik dan selesa	Kemudahan pengangkutan awam yang selesa, selamat dan menarik dalam meningkatkan pengguna pengangkutan awam
Menyelesaikan aduan awam berhubung pengangkutan awam	Penyelesaian aduan	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi & Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Aduan selesai	Kepuasan pengguna pengangkutan awam
Mempromosi penggunaan pengangkutan awam kepada pelajar dan masyarakat.	2 program dilaksanakan setahun Sekolah IPT Komuniti	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Program jom naik bas Program bike to school Program promosi micromobility	Kesedaran tentang kepentingan pengangkutan awam yang lebih baik
Meningkatkan keselamatan, kesihatan dan kualiti hidup komuniti	Pengauditan projek pengangkutan awam: Laluan basikal sek 14 Pondok bas	100%	2023 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Penambahbaikan infrastruktur pengangkutan awam	Kemudahan pengangkutan awam yang selesa, selamat dan menarik.
Mewujudkan bandar mesra pengangkutan awam di Seksyen 14	Kajian Bandar Mesra Pengangkutan Awam	100%	2022	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Perancangan dan Operasi	Laporan kajian Bandar Mesra Pengangkutan Awam	Menyokong penggunaan LRT di Pusat Bandar. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Rancangan Struktur Negeri Selangor dan SDG 11
Mewujudkan bandar mesra pengangkutan awam di Seksyen 14	10km laluan pejalan kaki/ laluan basikal di Pusat Bandar	100%	2020 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar Unit Pelaksanaan dan Penyelenggaraan	Kesalinghubungan pengangkutan awam lebih baik di pusat bandar	Menyokong penggunaan LRT di Pusat Bandar. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Rancangan Struktur Negeri Selangor dan SDG 11

TERAS 3: KEMAKMURAN SOSIO EKONOMI

Strategi 1: Mewujudkan Ekosistem Kondusif bagi Sektor Perniagaan

1 Program



SDG 1
Tiada Kemiskinan



SDG 2
Tiada Kelaparan



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Perlaksanaan Garispanduan UDG Rekabentuk Bandar TOD	Bilangan lesen perniagaan yang dikeluarkan di sempadan TOD	Bilangan lesen diluluskan/100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Perlesenan	Bilangan lesen diluluskan	Aktiviti pusat bandar yang lebih vibrans

Strategi 2: Meningkatkan Taraf Hidup Komuniti Melalui Pemeraksanaan Teknologi

1 Program



SDG 1
Tiada Kemiskinan



SDG 9
Industri, Inovasi dan
Infrastruktur

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan Bersepadu	Sistem dan Infra Pengurusan Khidmat Pelanggan Bersepadu disediakan: i. Sistem ii. Infra iii. Kakitangan	Fasa Pertama Fasa Kedua Fasa Ketiga	2021-2022 2023-2024 2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan (Semua Jabatan)	Sistem tersedia untuk digunakan Infra lengkap Kakitangan yang terlatih	Pengurusan khidmat pelanggan bersepadu yang efisien, lengkap dan sistematik.

Strategi 3: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero-angkasa dan Pelancongan

9 Program



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi



SDG 9
Industri, Inovasi dan
Infrastruktur

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Program pencahayaan bangunan	Laporan cadangan pengindahan bandar	100% Pembentangan cadangan di dlm mesy jk infrastruktur	100% Pembentangan cadangan di dlm mesy jk infrastruktur	Jabatan Kejuruteraan Seksyen peny bangunan	Peraksanaan pemasangan lampu pada bangunan	Meningkatkan keceriaan bandar di waktu malam utk tujuan pelancongan
Menaiktaraf dataran & kawasan pelancongan	Laporan Cadangan pengindahan bandar	100% Pembentangan cadangan di dlm mesy jk infrastruktur	2021-2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen jalan	Perlantikan perunding untuk rekabentuk	Meningkatkan kemudahan dan keceriaan utk menarik pengunjung
Program penceriaan lampu hiasan sempena perayaan	Penyediaan pelan cadangan	100% Pembentangan cadangan perkasaan	2021-2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen elektrik	Pembekalan lampu-lampu hiasan	Menambah keceriaan sempena perayaan
Penyediaan Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS	Penyediaan RKK Lapangan Terbang Subang	100%	2023	Bahagian Projek Khas dan KP Zon 3, Jabatan Perancangan	Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS akan menjadi panduan dalam menyelesaikan masalah berkaitan infrastruktur dan isu banjir di kawasan sekitar dan mengenalpasti projek pembangunan yang akan dijalankan di tapak
Merancang usaha-usaha promosi bagi aero-angkasa	Mesyuarat Jawatankuasa Task Force Pembangunan Airport Menyediakan Garispanduan Khas bagi Kawasan Pembangunan Airport	3 kali setahun/100% 2023	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan Pengukuran bulanan Pengukuran tahunan	Bahagian Projek Khas dan KP Zon 3 dan Unit Pelaburan, Jabatan Perancangan	Minit Mesyuarat Jawatankuasa Task Force Pembangunan Airport Kelulusan pelan pembangunan bagi kawasan Airport Subang Garispanduan Khas bagi Kawasan Pembangunan Airport	Peningkatan operasi dan pelaburan bagi kawasan aero-angkasa
Pembangunan projek landskap dan fasiliti rekreasi seperti: – Pembinaan taman awam/tmn permainan baru – Pembinaan taman-taman khas berkonsep – Pembinaan projek khas	Merangkumi 3 zon – Zon Utara (U1-U20) – Zon Tengah (1-25) – Zon Selatan (26-36) Perancangan projek: – Taman Anggerik – Taman Bunga Raya – Taman Bougainvillea – Taman Burung Mini – Taman Teraputik – Taman Warisan – Taman Rakyat – Dusun Rakyat – Padang bola sintetik	100%	2021 – 2025 2022 – 2 projek 2023 – 2 projek 2024 – 2 projek 2025 – 2 projek	Jabatan Landskap	Pertambahan taman-taman berkonsep di Shah Alam	Menggalakkan industri pelancongan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menaiktaraf landskap dan fasiliti rekreasi sedia ada seperti: - Fasiliti lama - Peralatan rosak dan usang - Masalah vandalisme - Kejadian bencana alam	Merangkumi 3 zon - Zon Utara (U1-U20) - Zon Tengah (1-24) - Zon Selatan (26-36) Naiktaraf seperti: - Pengindahan bulatan - Pengindahan persimpangan jalan - Pembaikan gelanggang rekreasi - Penggantian alatan permainan - Pembaikan fasiliti rekreasi: wakaf, bangku, tandas	100%	2021 – 2025 2022 – 9 projek 2023 – 9 projek 2024 – 9 projek 2025 – 9 projek	Jabatan Landskap	Fasiliti dibaiki dan naiktaraf	Mengekalkan kualiti terbaik untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam Memenuhi kehendak masyarakat Shah Alam
Kawalan Pembangunan Kampung Tradisi	Penyelenggaraan dan pembangunan di kawasan kampung tradisi Program dan aktiviti promosi yang dijalankan	100%	2023	Jabatan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan dan Jabatan Landskap	Penyelenggaraan dan pembangunan di kawasan kampung tradisi Program dan aktiviti promosi yang dijalankan	Peningkatan imej dan infrastruktur kawasan kampung tradisi sebagai tarikan pelancongan
Pembangunan Kampung Tradisi	Projek penyelenggaraan dan pembangunan di kawasan kampung tradisi Program dan aktiviti promosi yang dijalankan	100%	2023	Jabatan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan dan Jabatan Landskap	Penyelenggaraan dan pembangunan di kawasan kampung tradisi Program dan aktiviti promosi yang dijalankan	Peningkatan imej dan infrastruktur kawasan kampung tradisi sebagai tarikan pelancongan

Strategi 4: Menggalakkan tawaran perkhidmatan bercirikan Ekonomi Digital

8 Program



SDG 8
Pekerjaan Memuaskan dan
Pertumbuhan Ekonomi



SDG 9
Industri, Inovasi dan
Infrastruktur

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pengurusan Tempat Letak Kenderaan Di Wisma MBSA Secara Tanpa Tunai (Cashless)	Bilangan Pelanggan yang menggunakan tempat letak kenderaan Wisma MBSA	4,000 Pelanggan sebulan (200 pelanggan sehari x 20 hari sebulan)	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Khidmat Pengurusan Unit Pengurusan Bangunan	4,000 pelanggan sebulan	Pengurusan tempat letak kenderaan yang lebih efisien dan ke arah rendah karbon
Pemeriksaan pendigitalan pasaran produk usahawan kecil	Bazar Ramadan 2022 - 10% Pasar Malam/Pasar Pagi/Pasar Awam 2023 - 50% 2024 - 100%	2022 – 100% (Bazar Ramadan) 2022 – 20 % (Pasar Malam/Pasar Pagi/Pasar Awam) 2023 – 100 % (Pasar Malam/Pasar Pagi/Pasar Awam)	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Pelesenan, Seksyen Penjaja	Platform digital untuk pemasaran produk (SELDEC)	Meningkatkan ekonomi peniaga melalui Pemasaran produk usahawan kecil secara atas talian
Program penceriaan lampu hiasan sempena perayaan	Penyediaan pelan cadangan	100% Pembentangan cadangan perkhidmatan	2021-2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Kejuruteraan Seksyen elektrik	Pembekalan lampu-lampu hiasan	Menambah keceriaan sempena perayaan
Penyediaan Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS	Penyediaan RKK Lapangan Terbang Subang	100%	2023	Bahagian Projek Khas dan KP Zon 3, Jabatan Perancangan	Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas Lapangan Terbang Subang SAAS akan menjadi panduan dalam menyelesaikan masalah berkaitan infrastruktur dan isu banjir di kawasan sekitar dan mengenalpasti projek pembangunan yang akan dijalankan di tapak
Merancang usaha-usaha promosi bagi aero-angkasa	Mesyuarat Jawatankuasa Task Force Pembangunan Airport Menyediakan Garispanduan Khas bagi Kawasan Pembangunan Airport	3 kali setahun/100% 2023	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan Pengukuran bulanan Pengukuran tahunan	Bahagian Projek Khas dan KP Zon 3 dan Unit Pelaburan, Jabatan Perancangan	Minit Mesyuarat Jawatankuasa Task Force Pembangunan Airport Kelulusan pelan pembangunan bagi kawasan Airport Subang Garispanduan Khas bagi Kawasan Pembangunan Airport	Peningkatan operasi dan pelaburan bagi kawasan aero-angkasa
Pembangunan projek landskap dan fasiliti rekreasi seperti: – Pembinaan taman awam/tmn permainan baru – Pembinaan taman-taman khas berkonsep – Pembinaan projek khas	Merangkumi 3 zon – Zon Utara (U1-U20) – Zon Tengah (1-25) – Zon Selatan (26-36) Perancangan projek: – Taman Anggerik – Taman Bunga Raya – Taman Bougainvillea – Taman Burung Mini – Taman Terapeutik – Taman Warisan – Taman Rakyat – Dusun Rakyat – Padang bola sintetik	100%	2021 – 2025 2022 – 2 projek 2023 – 2 projek 2024 – 2 projek 2025 – 2 projek	Jabatan Landskap	Pertambahan taman-taman berkonsep di Shah Alam	Menggalakkan industri pelancongan

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Menaiktaraf landskap dan fasiliti rekreasi sedia ada seperti: - Fasiliti lama - Peralatan rosak dan usang - Masalah vandalisme - Kejadian bencana alam	Merangkumi 3 zon - Zon Utara (U1-U20) - Zon Tengah (1-24) - Zon Selatan (26-36) Naiktaraf seperti: - Pengindahan bulatan - Pengindahan persimpangan jalan - Pembaikkan gelanggang rekreasi - Penggantian alatan permainan - Pembaikkan fasiliti rekreasi: wakaf, bangku, tandas	100%	2021 – 2025 2022 – 9 projek 2023 – 9 projek 2024 – 9 projek 2025 – 9 projek	Jabatan Landskap	Fasiliti dibaiki dan naiktaraf	Mengekalkan kualiti terbaik untuk kesejahteraan dan kesejahteraan warga Shah Alam Memenuhi kehendak masyarakat Shah Alam
Pemerkasaan pendigitalan pasaran produk usahawan kecil	Bazar Ramadan 2022 - 10% Pasar Malam/Pasar Pagi/ Pasar Awam 2023 - 50% 2024 - 100%	2022 – 100% (Bazar Ramadan) 2022 – 20 % (Pasar Malam/Pasar Pagi/ Pasar Awam) 2023 – 100 % (Pasar Malam/Pasar Pagi/ Pasar Awam)	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Pelesenan, Seksyen Penjaja	Platform digital untuk pemasaran produk (SELDEC)	Meningkatkan ekonomi peniaga melalui Pemasaran produk usahawan kecil secara atas talian

TERAS 4: PEMBANGUNAN KOMUNITI SEJAHTERA DAN INKLUSIF

Strategi 1 Pembudayaan Cinta Shah Alam dan Keharmonian Komuniti

8 Program



SDG 11
Bandar dan Masyarakat
yang Mampuan



SDG 16
Keamanan, Keadilan dan
Institusi yang Kukuh

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Merancang dan membuat pengesyoran bagi penamaan jalan, kawasan dan bangunan untuk keseluruhan Shah Alam mengikut unsur dan dasar ditetapkan	Bilangan nama jalan, kawasan dan bangunan yang dikemukakan	100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Jabatan Perancangan	Bilangan nama jalan, kawasan dan bangunan yang dituluskan	Penggunaan nama yang berunsurkan Konsep Pembangunan Shah Alam dan mercutanda pembangunan yang bercirikan Shah Alam
Program Inisiatif Hijau Shah Alam – Shah Alam Trees for Life – Perintis Hijau Shah Alam – Dusun@mysekolah – Kebun Komuniti – Pasar Bunga Shah Alam	5 program dilaksanakan secara konsisten setiap tahun	100%	2021 – 2025	Jabatan Landskap	Pelaksanaan program yang menasarkkan semua peringkat umur	Mendidik masyarakat Shah Alam ke arah kelestarian bandar Dapat menjana ekonomi dan meningkatkan taraf hidup komuniti Memupuk minat generasi muda cinta alam sekitar
Program Zon Bersih Mini (Mini Zee Bee)	1. Inisiatif Kebun Komuniti - Lokasi xxxx 2. Inisiatif Pengurangan Sisa - 2 Program/Projek Setahun 3. Inisiatif Penjimatan Tenaga - 1 Projek Setahun 4. Inisiatif Place Making - 1 Projek Setahun	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100%	2021-2025	1. Landskap 2. JPSPPA 3. Kejuruteraan & Bangunan 4. PKOM	1. 2 Kebun Setahun 2. 2 Program setahun 3. 1 Projek setahun 4. 1 Projek Setahun	Masyarakat prihatin terhadap pemuliharaan dan kelestarian alam sekitar
– Program Anugerah Hijau Zon Bersih Mini (Mini Zee Bee) – Forum/Townhall – Program Kesihatan – Eco Free Market – Bicara Ilmuan – Program Bacaan Yasin & Doa Selamat – Piknik Dhuhā – Sembang Sahur – Iftar Jamaie – Kuliah Maghrib – Program Kempen Keselamatan – Program Bersama Warga Emas – Program Hal Ehwal Wanita & OKU – Program Bersama Majlis Perwakilan Penduduk (Mpp)	14 program setahun	100%	2021 - 2025	PKOM	Program Shah Alam Awards - Laporan kaji selidik	Amalan Perpaduan Dalam Masyarakat Shah Alam

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Warga Shah Alam Berilmu <ul style="list-style-type: none"> - Perpustakaan MBSA - Perpustakaan Digital (E-Books) - Perpustakaan Bergerak MBSA (10 Kali Setahun) - Kutubkhanah @ Taman Rekreasi - Pusat Pertukaran Buku (10 kali setahun) - Pertukaran Buku (14 Kali Setahun) - Library Cikgu (5 Kali Setahun) 	25 Program Setahun	100%	2021 – 2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan Perpustakaan MBSA Pertambahan Bilangan Keahlian Perpustakaan Pertambahan Judul E-Book	Penduduk Dapat Menambah Ilmu Pengetahuan & Capaian Ilmu Tanpa Sempadan
Warga Shah Alam Sihat Mental & Fizikal <ul style="list-style-type: none"> - Program Pembangunan Sukan (40 Kali Setahun) - Kriteriaum (1 Kali Setahun) - Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan Setempat (10 Kali Setahun) - Kayuhan Hari Bandaraya Shah Alam (1 Kali Setahun) - Liga Bola Sepak Remaja Shah Alam (1 Kali Setahun) - Shah Alam Enduride (1 Kali Setahun) - Bola Tampar Piala Datuk Bandar (1 Kali Setahun) 	55 Program Setahun	100%	2021-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Penyediaan Kemudahan Fasiliti Sukan & Rekreasi Gimnasium Komuniti Menyediakan Program Akar Umbi Untuk Komuniti	Melahirkan Masyarakat Yang Sejahtera Mental & Fizikal Membudayakan Cara Hidup Sihat
Kota Seni Shah Alam <ul style="list-style-type: none"> - Lepak Seni (5 Kali Setahun) - Shah Alam Etnikarama Fest (sekali setahun) - Pertandingan Shah Alam Koir - Festival Tari Shah Alam - Shah Alam Extravaganza - Program Pembangunan Seni Kombo MBSA 	20 Program Setahun	100%	2021-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan program dan kaji selidik	Mencipta Ekonomi Kreatif Di Kalangan Masyarakat Memupuk Semangat Perpaduan Melalui Seni & Budaya
Segmen Pelancongan <ul style="list-style-type: none"> - Program 2 Hari 1 Malam @ Shah Alam (2 Kali Setahun) - Ikonik Shah Alam (1 Kali Setahun) - Shah Alam Food Festival (1 Kali Setahun) 	4 Program Setahun	100%	2021-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti (Seksyen Kebudayaan & Pelancongan)	Roadmap Tourism Hotspot Pakej Shah Alam	Merancakkan Ekonomi Pelancongan Tempatan Memupuk Rasa Kepunyaan Kepada Bandar Raya Shah Alam

Strategi 2 Membudayakan Shah Alam Prihatin

4 Program



SDG 5
Kesaksamaan Gender



SDG 10
Pengurangan Ketidaksamaan



SDG 17
Kerjasama Demi Matlamat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memperkasakan tahap kesedaran tentang kebersihan dan alam sekitar	Jumlah program/taklimat/ seminar yang dijalankan setiap tahun	100% 12 program/taklimat/ seminar setahun	2022 – 2025	JPSPPA	Jumlah program/taklimat/ seminar yang dilaksanakan Pelanggan: Orang awam	Hebahan informasi mengenai kebersihan dan amalan kitar semula dengan lebih meluas SDG11, 12
Program Masyarakat Prihatin – Kenderaan OKU Menyediakan Perkhidmatan Penghantaran Penduduk Yang Kurang Berkemampuan Secara Percuma Ke Hospital Terpilih Di Shah Alam Garaj Belia MBSA – Menyediakan Ruang Santai & Aktiviti Yang Sihat Kepada Golongan Belia Dan Kanak-Kanak Di Ppr Kem Rimba Seksyen 16 Shah Alam	80 Penggunaan Setahun 24 Program Setahun	100% Berdasarkan Permohonan	2021-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan Bilangan Yang Menggunakan Perkhidmatan Kenderaan OKU Laporan Kehadiran Dan Aktiviti Yang Dijalankan Di Garaj Belia MBSA	Mewujudkan Rasa Dihargai Di Kalangan Masyarakat Mewujudkan Keharmonian Komuniti Setempat
Penganjuran Majlis Apresiasi JMB/MC Shah Alam	Penganjuran Majlis Apresiasi 2 Tahun Sekali	100% Penganjuran Majlis Apresiasi JMB/MC Shah Alam 2 Tahun Sekali	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Sijil Penghargaan Dan Saguhati	Jawatankuasa JMB/MC Dihargai Dan Berpuas Hati
Penganjuran program pendidikan berkaitan pengurusan strata kepada JMB/MC	Penganjuran seminar/bengkel/ kursus 2 kali setahun	100% Penganjuran seminar/ bengkel/kursus 2 kali setahun	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Jawatankuasa JMB/MC mendapat bimbingan dan panduan yang betul dalam menguruskan pemajuan berstrata	Jawatankuasa JMB/MC dan penduduk berpuas hati

Strategi 3 Memperkasakan Penglibatan Awam

16 Program



SDG 11
Bandar dan Masyarakat yang Mampan



SDG 17
Kerjasama Demi Matlamat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Program Promosi & Pubisiti RTMBSA 2035 - Kakitangan MBSA diberi pemahaman dan pendedahan kepentingan rancangan tempatan - Membuat promosi dan hebahan .	Bilangan taklimat/tech in yang dijalankan bersama kakitangan MBSA Bilangan promosi melalui media massa, sosial media yang dibuat	2 kali/100% 4 kali/100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Perancangan Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	aBilangan taklimat/tech in yang dijalankan bersama kakitangan MBSA Bilangan promosi melalui media massa, social media yang dibuat	Kakitangan MBSA dan stakeholders faham dan diberi penerangan akan keperluan pemakaian rancangan tempatan
Penglibatan masyarakat dalam pembangunan fizikal	Mesyuarat Jawatankuasa Mendengar Bantahan Townhall bersama penduduk	6 kali setahun/100% 3 kali setahun/100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan Pengukuran bulanan Pengukuran tahunan	Jabatan Perancangan	Pelaporan Mesyuarat Bantahan yang diterima dan dibentangkan dalam Mesyuarat JK Mendengar Bantahan Perancangan Bilangan Townhall diadakan	Pembangunan fizikal MBSA mengambilkira pandangan dan cadangan masyarakat .
Menyediakan pusat lawatan serta latihan bagi tujuan pembelajaran kitar semula	Jumlah permohonan lawatan/ latihan yang diterima dari pihak sekolah, institusi pembelajaran, agensi-agensi dan lain-lain	100% 1 lawatan sebulan	2022 – 2025	JPSPPA	Jumlah permohonan lawatan/latihan yang diterima	Pembelajaran/pendedahan secara bersemuka kepada pengunjung SDG11, 12, 13
Meningkatkan kesedaran, pendidikan dan penglibatan komuniti ke arah pengurangan sisa dan pemeliharaan alam sekitar yang lestari	Mewujudkan modul pembelajaran/latihan kesedaran pengurusan sisa dan kebersihan mengikut kumpulan sasaran di Shah Alam.	1 modul pembelajaran kesedaran pengurusan sisa dan pemeliharaan alam sekitar.	2023: 40% 2024: 50% 2025: 10%	JPSPPA	Mewujudkan modul pembelajaran/latihan kesedaran pengurusan sisa dan pemeliharaan alam sekitar.	Pendedahan awal tentang pengurusan sisa dan kebersihan
Penglibatan kerjasama syarikat-syarikat korporat (F&N, Nestle, Speerdmart) dalam program anjuran Jabatan	Peningkatan jumlah syarikat yang menjalinkan usahasama dengan Jabatan	100%Peningkatan penglibatan 1 agensi setiap tahun	2022 – 2025	JPSPPA	Jumlah usahasama syarikat menjelang 2025	Penjimatan kos program kepada Majlis SDG11, 12, 13
Pengiktirafan/pemberian insentif kepada pihak/orang awam yang mengamalkan amalan lestari dan rendah karbon	Jumlah penerima insentif dan penghargaan daripada Jabatan	100% 100 unit rumah setahun	2022 – 2025	JPSPPA	Jumlah insentif dan penghargaan yang diberikan	Penduduk merasa dihargai atas inisiatif yang dilaksanakan SDG11, 12, 13
Program Kesedaran Demam Denggi: i. SEDA-10	Melaksanakan program di 2 lokasi setiap bulan	24 kali setahun 2022 – memperkasa fungsi agen SEDA-10 dan meningkatkan promosi program SEDA-10 2023 – perlaksanaan oleh MPP secara sendiri dan rutin	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran Seksyen Promosi	Laporan program	Peningkatan kebersihan kawasan kediaman Peningkatan kesedaran masyarakat
ii. Program 3C (Check, Clean, Comfort). Pemeriksaan kebersihan sendiri di kediaman masing-masing	Penyertaan/penglibatan penduduk Shah Alam	600 penyertaan setahun 2021 – Mempromosi program 2022 – Peningkatan 5% penyertaan setiap tahun	2021 – 2025 Pengukuran bulanan	Jabatan Kesihatan Persekitaran Seksyen Promosi	Laporan penyertaan peserta bagi program 3C	Peningkatan kebersihan premis individu Peningkatan kesedaran masyarakat

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Memantapkan operasi Pasukan "Shah Alam On Wheels" (SAOW) untuk meningkatkan sistem penyampaian dan memperkenalkan organisasi MBSA di mata masyarakat.	48 kali setahun	100%	2021-2025	Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam (BKPA)	Pelbagai perkhidmatan ditawarkan di Shah Alam On Wheels	Memudahkan masyarakat mendapatkan perkhidmatan MBSA
Program Hari Bertemu Pelanggan	3 kali	100%	2021-2025	BKPA	Memberi peluang kepada orang ramai untuk bertemu dengan pengurusan tertinggi MBSA serta menyampaikan aduan & saranan untuk memperbaiki perkhidmatan Majlis.	Peningkatan penyertaan awam dalam memberikan maklumbalas perkhidmatan
Program Shah Alam E-loyalty	1	50%	2021-2025	BKPA	Mata ganjaran	Peningkatan bilangan penyertaan masyarakat di program-program Majlis
Memperkasakan usaha-usaha promosi perkhidmatan/program Majlis melalui media elektronik/media cetak/ media social	48 kali setahun	100%	2021-2025	BKPA	Publisiti	Penyebaran informasi lebih meluas kepada masyarakat
Menerbitkan video informatif mengenai perkhidmatan dan kempen-kempen MBSA	4 kali setahun	100%	2021-2025	BKPA	Penerbitan video dipaparkan di LED, website dan media sosial	Maklumat /info lebih cepat / tepat kepada masyarakat
Penggunaan iklan atau mesej melalui penggunaan 'billboard' yang berinformatif dan memberi impak positif kepada masyarakat	10 visual	100%	2021-2025	BKPA	Iklan Billboard	Maklumat /info dapat disampaikan kepada masyarakat dengan lebih jelas
Penerbitan Buletin Shah Alam secara cetakan dan digital	4 keluaran	100%	2022-2025	BKPA	Penerbitan buletin adalah untuk memaparkan program/aktiviti/ perkhidmatan MBSA untuk tatapan masyarakat khususnya warga kota Shah Alam	Maklumat /info dapat disampaikan kepada masyarakat dengan lebih cepat dan mudah
Penggunaan iklan atau mesej melalui penggunaan 'billboard' yang berinformatif dan memberi impak positif kepada masyarakat	10 visual	100%	2021-2025	BKPA	Iklan Billboard	Maklumat /info dapat disampaikan kepada masyarakat dengan lebih jelas
Penyediaan Pelan krisis komunikasi	Pelan disediakan	100%	2021-2025	BKPA	Tindakan yang dilakukan semasa menghadapi krisis	Maklumat /info dapat disampaikan kepada masyarakat dengan lebih jelas

Strategi 4 Pelaksanaan Bandar Selamat



SDG 16
Keamanan, Keadilan dan
Institusi yang Kukuh

7 Program

Program/Proses	Indikator Sasaran	Sasaran (Bil/%)	Tempoh	Jabatan/Bahagian Bertanggungjawab	Output	Outcome
Pematuhan Skim Komuniti Berpengawal Di Kawasan Perumahan Di Dalam Kawasan Pentadbiran Majlis Bandaraya Shah Alam	Inventori Maklumat Skim Komuniti Berpengawal Taklimat Skim Komuniti Berpengawal Kepada Persatuan Penduduk Tindakan Penguatkuasaan Skim Komuniti Berpengawal Komuniti berpengawal yang mematuhi garis panduan (cadangan)	100% 3 kali (Zon Utara dan Zon Tengah serta Zon Selatan Bilangan tindakan/100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Projek Khas dan KP Zon 3, Jabatan Perancangan Jabatan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Penguatkuasaan	Inventori Maklumat Skim Komuniti Berpengawal Kehadiran bagi taklimat Notis penguatkuasaan yang dikeluarkan dan tindakan operasi yang telah diambil	Memberi pengetahuan dan kesedaran kepada penduduk di samping menjadikan warga shah alam sebagai komuniti yang sejahtera
Pemantauan Tindakan Bandar Selamat	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Program Bandar Selamat dan Bebas Halangan Shah Alam Pelaksanaan Program Hot Spot dan Blackspot Shah Alam Membangunkan pengkalan data profile penduduk di Kawasan Black spot Shah Alam Membangunkan sistem Pemantauan Program Bandar Selamat. (Perkongsi data Taburan dan bilangan Jenayah. Penyelarasan projek pembangunan penyediaan 5 langkah segera Program bandar Selamat.	2 kali setahun/100%	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Pembangunan Mampan, Jabatan Perancangan	Data/Laporan Keselamatan bersama Agensi Terlibat. Laporan Pelaksanaan Program Bandar Selamat Shah Alam Program yang dilaksanakan Profile Penduduk Kawasan Hot Spot dan Black Spot Jenayah Sistem Pemantauan Bandar Selamat Projek pembangunan 5 langkah Segera Bandar Selamat	Hubungan Kerjasama Antara Pihak Polis, Pihak Majlis Dan Masyarakat Setempat diperkukuhkan Peluang Berlakunya Jenayah dapat dikurangkan Melalui Rekabentuk Fizikal Kapasiti dan Keupayaan kumpulan Pelaksana dipertingkatkan Aktiviti Kemasyarakatan Yang Berterusan Bagi Menanam Sikap Positif Di Kalangan Penduduk. Kemudahan Awam Yang Mencukupi Dan Mesra OKU. Penguatkuasaan Pencegahan Jenayah diperkasakan
Memproses permohonan Lesen Anjing	Permohonan diproses dan dituluskan dalam tempoh 14 hari bekerja	100%	2021 – 2025 Pengukuran Bulanan	Jabatan Pelesenan, Seksyen Komposit	Pengeluaran Lesen Anjing	Permohonan diproses mengikut ketetapan

MEKANISME PELAKSANAAN SELARAS DENGAN SDG SHAH ALAM

Pelan Strategik MBSA memfokuskan kepada usaha penambahbaikan mekanisma dan pelan tindakan. Pendekatan yang mengutamakan tadbir urus yang baik adalah cerminan kepada respon terhadap cabaran dan tuntutan, kesan daripada kepesatan perubahan semasa. Pelan Hala Tuju SDG Shah Alam ialah versi awal kepada Kajian Semula Tempatan Secara Sukarela atau Voluntary Local Review yang dinyatakan dalam 'Malaysia SDG Cities' dan komponen utama untuk pelaksanaan agenda global SDG 2030. Pelan ini juga berfungsi sebagai platform untuk refleksi dan penilaian sendiri bagi mengenal pasti isu dan aktiviti yang telah dijalankan, cabaran dan pengajaran yang dipelajari dalam memperkemas inisiatif SDG Shah Alam.

SDG ini begitu penting buat Shah Alam kerana matlamat serta sasaran ditetapkan selari dengan keutamaan bandar dan negeri dalam memacu pertumbuhan ekonomi yang memanfaatkan semua pihak, menggalakkan kesaksamaan komuniti, bertindak terhadap perubahan iklim dan merapatkan jurang ekonomi. Ia menggambarkan bahawa Shah Alam adalah 'Bandar untuk Semua'

Senarai Teras dan Strategi	SDG
Teras 1: Melaksanakan Tadbir Urus yang Cepak, Berkesan dan Berintegriti	
S1 Memperkasa perkhidmatan yang efisien kepada pelanggan	<p>SDG 16 KEAMANAN, Keadilan dan Institusi yang Kukuh</p> 
S2 Penguatan kewangan yang mampan	<p>SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI SDG 12 PENGGUNAAN DAN PENGELUARAN BERTANGGUNGJAWAB</p>  
S3 Pembangunan ICT dan inovasi berterusan	<p>SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN</p>  
S4 Pembangunan modal insan yang dinamik, kompeten dan berintegriti	<p>SDG 10 PENGURANGAN KETIDAKSAMAAN SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN</p>  
S5 Penjenamaan dan perkongsian bestari	<p>SDG 17 KERJASAMA DEMI MATLAMAT</p> 
S6 Pengurusan Penyelenggaraan Aset Majlis dan Aduan yang Cepak	<p>SDG 4 PENDIDIKAN BERKUALITI SDG 17 KERJASAMA DEMI MATLAMAT</p>  
S7 Pendidikan dan Pembudayaan Undang-Undang dan Penguatkuasaan	<p>SDG 17 KERJASAMA DEMI MATLAMAT</p> 

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYAAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

Senarai Teras dan Strategi	SDG
Teras 2: Pembangunan Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon	
S1 Pelaksanaan bandar raya rendah karbon	<p>SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN SDG 13 TINDAKAN TERHADAP IKLIM SDG 14 KEHIDUPAN DI DALAM AIR SDG 15 KEHIDUPAN DI DARAT</p>    
S2 Pelaksanaan pembangunan bandar raya pintar	<p>SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p>  
S3 Menjadikan bandar raya bersih dan sejahtera	<p>SDG 3 KESIHATAN DAN KESEJAHTERAAN SDG 6 AIR BERSIH DAN SANITASI SDG 7 TENAGA YANG BERPATUTAN DAN BERSIH</p>   
S4 Pengurusan penyelenggaraan yang berdaya tahan	<p>SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN</p>  
S5 Pengurusan sisa pepejal ke arah ekonomi kitaran	<p>SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p> 
S6 Memperkasa prasarana pengangkutan awam pintar	<p>SDG 1 TIADA KEMISKINAN SDG 2 TIADA KELAPARAN SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI</p>   

Senarai Teras dan Strategi		SDG
Teras 3: Kemakmuran Sosio Ekonomi		
S1	Mewujudkan ekosistem kondusif bagi sektor perniagaan	<p>SDG 1 TIADA KEMISKINAN SDG 2 TIADA KELAPARAN SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI</p> 
S2	Meningkatkan taraf hidup komuniti melalui pemeraksanaan teknologi	<p>SDG 1 TIADA KEMISKINAN SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p> 
S3	Penggalakan sektor ekonomi berasaskan aero-angkasa dan perlancongan	<p>SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p> 
S4	Menggalakkan tawaran perkhidmatan bercirikan ekonomi digital	<p>SDG 8 PEKERJAAN MEMUASKAN DAN PERTUMBUHAN EKONOMI SDG 9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p> 
Teras 4: Pembangunan Komuniti Sejahtera dan Inklusif		
S1	Pembudayaan cintakan Shah Alam dan keharmonian komuniti	<p>SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN SDG 16 KEAMANAN, KEADILAN DAN INSTITUSI YANG KUKUH</p> 
S2	Membudayakan Shah Alam prihatin	<p>SDG 5 KESAKSAMAAN GENDER SDG 10 PENGURANGAN KETIDAKSAMAAN SDG 17 KERJASAMA DEMI MATLAMAT</p> 
S3	Memperkasakan penglibatan awam	<p>SDG 11 BANDAR DAN MASYARAKAT YANG MAMPAN SDG 17 KERJASAMA DEMI MATLAMAT</p> 
S4	Pelaksanaan bandar selamat	<p>SDG 16 KEAMANAN, KEADILAN DAN INSTITUSI YANG KUKUH</p> 

PENDAHULUAN
 PENGENALAN
 HALA TUJU STRATEGIK MBSA
 STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN
 IMPLEMENTASI KEARAH KEJAYAAN
 PENCAPAIAN
 PENUTUP

SHAH ALAM DAN MASA HADAPAN

Transformasi Ke Arah Bandar Raya Rendah Karbon

Bagi mencapai visi sebagai bandar raya lestari, MBSA akan terus melaksanakan pembangunan bandar raya yang mampan berlandaskan amalan-amalan terbaik ke arah merealisasikan hasrat untuk membangunkan MBSA sebagai bandar raya Rendah Karbon pada tahun 2030. Pembangunan yang akan dilaksanakan sentiasa mengambil kira aspek kelestarian iaitu mengekalkan keindahan bandar raya secara berterusan. Satu jawatankuasa khas dibentuk untuk mengekalkan keindahan Bandar Raya Rendah Karbon akan menjadi kenyataan pada tahun 2030.

Kesejahteraan dan Kualiti Hidup

MBSA akan memastikan perancangan pembangunan bandar raya yang dilaksanakan sentiasa mengekalkan nilai-nilai keindahan persekitaran yang akan menyediakan suasana kehidupan yang sejahtera dan berkualiti. Tempat-tempat riadah dan kawasan hijau akan terus dibangunkan bagi memastikan warga Shah Alam dapat menikmati kehidupan yang selesa, sejahtera dan taraf hidup tinggi.

Meningkatkan Kecekapan Sistem Penyampaian

VISI dan MISI MBSA tidak akan dapat dicapai jika sistem penyampaian masih mengekalkan prestasi lama. Bagi meningkatkan sistem penyampaian yang lebih efisien dan efektif, MBSA meningkatkan usaha penambahbaikan sistem penyampaian melalui inisiatif dan program berlandaskan idea yang kreatif dan inovatif. Penekanan untuk peningkatan kecekapan perkhidmatan akan diberikan tumpuan utama dari aspek pengurusan dan penguatkuasaan yang lebih efektif dan mesra pelanggan. Kerjasama dan prestasi warga MBSA yang cemerlang merupakan elemen yang penting bagi menjayakan VISI dan MISI MBSA.

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

2022

1. MBSA menerima 3 penganugerahan sempena Majlis Anugerah Bandar Rendah Karbon Tahun 2021 Anjuran Malaysia Green Technology and Climate Change Corporation (MGTC) pada 22 Mac 2022, iaitu;
 - Anugerah Diamond bagi Bangunan Wisma MBSA,
 - Anugerah Diamond kepada 12 Rakan Kongsi Rendah Karbon bagi inisiatif pengurangan pelepasan Greenhouse Gas (GHG) dalam lima elemen utama Dan,
 - 3 Sijil Pengiktirafan Bagi 3 Zon Rendah Karbon
2. Menyertai Persidangan Antarabangsa berprestij iaitu World Urban Forum 11th Session (WUF11) anjuran Un-Habitat pada 25 Jun hingga 4 Julai 2022 di Katowice, Poland
3. 95.30% (Cemerlang) Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) bagi tahun 2021
4. Pensijilan semula dengan zero NCR oleh SIRIM QAS International Berhad, Pensijilan Semula ISO pada Ogos 2022, iaitu;
 - MS ISO 9001:2015 (QMS)
 - MS ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)
 - MS ISO 37001:2016 (ABMS)
5. Tempat kedua Kumpulan Malaya MBSA (Malaya Revolution Sdn. Bhd.) bagi Kategori Swasta Sempena Anugerah Inovasi Negeri Selangor Tahun 2022 (AINS)
6. Anugerah Gold Kategori Public Service Innovation dan Anugerah Special Award International Euro Business Haller (Polland) Sempena Malaysia Technology Expo 2022-International Innovation Awards yang Berlangsung Daripada 21 Hingga 25 Mac 2022 Secara Maya
7. Gold Award Tourism Initiative Programme sempena Malaysia Tourism Council Gold Award pada 23 Oktober 2022
8. Tempat ketiga dalam Kejohanan Dart Sukan Persatuan Pihak Berkuasa Tempatan (MALA) pada 3 hingga 5 Jun 2022
9. Pasukan MBSA B telah memenangi tempat pertama di Kejohanan Tarik Tali Terbuka 680kg Kuala Selangor 2022 yang diadakan pada 5 & 6 Ogos 2022
10. Keseluruhan Kejohanan Sukan Pantai Badan Berkanun (SUPANUN) 2022 yang telah diadakan di Pantai Batu 5, Port Dickson, Negeri Sembilan
11. Tempat kedua bagi kategori berpasukan Kejohanan Boling Piala Yang Di Pertua Sempena Ulang Tahun Ke 34 Majlis Daerah Pekan 2022
12. Johan bagi kategori Pihak Berkuasa Tempatan sempena Sambutan Hari Kebangsaan ke-65 Peringkat Negeri Selangor Tahun 2022 pada 30 Ogos 2022
13. Tuan rumah kepada Persidangan Malaysia Urban Forum 2022 yang diadakan pada 16 hingga 18 Oktober 2022
14. Kumpulan EX7 berjaya mendapat GOLD MEDAL dalam International Convention on QC Circle (ICQCC) yang diadakan pada 15-18 November 2022 di Jakarta, Indonesia.
15. Kumpulan EX7 mendapat Bronze Medal bagi Anugerah Inovasi SDG dalam Malaysia Technology Expo (MTE) pada 21 November 2022.



2021

1. 16 Anugerah Diamond Recognition dan Anugerah Provisional Certificate bagi Cabaran 2030 Bandar Rendah Karbon (LCC2030C) anjuran Kementerian Alam Sekitar Dan Air (KASA) dengan kerjasama Malaysian Green Technology And Climate Change Centre (MGTC) pada 6 April 2021.
2. Anugerah Majikan Prihatin Badan-Badan Berkanun & PBT Cuepacs Tahun 2021 sempena Sambutan Hari Pekerja Cuepacs 2021 pada 20 April 2021.
3. Kumpulan EX7, MBSA yang telah berjaya mendapat Gold Awards, Anugerah Inovasi Perkhidmatan Awam (PSIA) sempena International EXPO Teknologi Malaysia 2021 yang telah diadakan secara virtual pada 22 hingga 26 Mac 2021. Kumpulan ini membawa inovasi Composite Porous Concrete Drainage System.
4. Special Award European (Republic Of Croatia) anjuran bersama The Malaysia-Croatia Technology Exchange 2021 pada 22 hingga 26 Mac 2021.
5. Tempat Ketiga Kategori Majlis Bandaraya/Majlis Perbandaran sempena Pertandingan Piala Inovasi YB Menteri KPKT anjuran Persatuan Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia (MALA) pada 12 Jun 2021 secara maya.
6. Tempat Ke Empat Keseluruhan Pertandingan Piala Inovasi YB Menteri KPKT anjuran Persatuan Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia (MALA) pada 12 Jun 2021 secara maya.
7. Anugerah Emas Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah (RTEEx) 2021 Wilayah Sabah & Sarawak yang diadakan pada 8 hingga 9 September 2021.
8. Asean Environmentally Sustainable Cities Awards sempena The 5th Asean Environmentally Sustainable Cities (ESC) Award And 4th Certificates Or Recognition secara dalam talian pada 21 Oktober 2021.
9. Special Award Medalist bagi kategori Environment & Natural Resource sempena Sustainable Development Goals International Awards anjuran Malaysia Technology Expo (MTE) 2021 pada 24 hingga 26 Oktober 2021.
10. Gold Medalist bagi kategori Environment & Natural Resource sempena Sustainable Development Goals International Awards anjuran Malaysia Technology Expo (MTE) 2021 pada 24 hingga 26 Oktober 2021.
11. Par Excellence bagi projek Composite Porous Concrete Drainage System telah menyertai Konvensyen Antarabangsa Ke-46 anjuran Quality Forum Of India (QCI) International Convention On Quality Circles 2021 (ICQCC) yang diadakan pada 24 hingga 27 November 2021.

2020

1. Tempat pertama Anugerah Inisiatif Landskap Komuniti Negara Taman sempena Hari Landskap Negara Peringkat Kebangsaan 2020 pada 1 Mac 2020 melalui Pusat Kebun Komuniti Tasik Teratai 8 Timur, Shah Alam.
2. Tempat kedua Anugerah Inisiatif Negara Taman Terindah bagi kategori Pihak Berkuasa Tempatan, sempena Hari Landskap Negara Peringkat Kebangsaan 2020 pada 1 Mac 2020.
3. Pingat perak sempena Majlis Perasmian & Penutupan Icompex 2020 pada 21 Julai 2020 dalam Kelas B: Pembinaan & Bahan Dengan Tajuk Projek Flexi-Ramp.
4. Honour Award sempena 12th Malaysia Landscape Architecture Award (MLAA12) pada Ogos 2020. Anugerah ini diterima melalui kategori Government Agency-Green Initiatives Awards menerusi Projek Program Perintis Hijau.
5. Pengiktirafan Sijil Pencapaian 5 Bintang KPI HRMIS 100% Bagi Tahun 2019 Pada 22 Julai 2020. Enam modul telah memperolehi pencapaian KPI 100% yang diiktiraf oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).
6. Sijil penghargaan Greenpass Operation oleh pihak SEDA Malaysia. Pensijilan telah diterima semasa Bengkel Penyediaan Laporan LCC 2030 yang diadakan pada 22 dan 23 Julai 2020.

2019

7. Kumpulan EX7, MBSA telah menerima anugerah emas pada Konvensyen Team Excellence Peringkat Mini (MTEX) 2020, Wilayah Sabah pada 24 Jun 2020.
 8. Kumpulan EX 7 telah menerima anugerah emas sempena MPC Regional Innovation Showcase on Team Excellence (RISTEX) 2020 Peringkat Wilayah Sabah pada 8 September 2020.
 9. Sijil penyertaan dalam penyediaan Malaysia SDG Cities Roadmap sempena Malaysia Urban Forum 2020 pada 28 Februari 2020 bertempat di Bangunan Sultan Sulaiman, Kuala Lumpur.
 10. Johan sempena Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor tahun 2020.
 11. Juara kategori perumahan bertanah Anugerah Kejiranan Hijau (AKH) 2020 melalui Komuniti Rukun Tetangga Al-Husna, Seksyen 20 Shah Alam sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Kebangsaan pada 10 November 2020.
 12. Tempat kedua juara Kategori Perumahan Bertanah Anugerah Kejiranan Hijau (AKH) 2020 melalui Persatuan Penduduk Rumah Teres Seksyen 24 Setia, Seksyen 24 sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Kebangsaan pada 10 November 2020.
1. MBSA menerima markah 97.50 % peratus melayakkan untuk menerima penarafan 5 bintang sempena Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) untuk Tahun 2018 anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). MBSA telah mendapat tempat kedua di peringkat Negeri Selangor dan tempat keempat di peringkat nasional.
 2. Anugerah Emas Dan Lima Bintang Dan Juara Inovasi Terbaik Kelas I: Perkhidmatan Dan Pemasaran Produk peringkat Kebangsaan di National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2019 (I-Compex'19 Anjuran Kementerian Pendidikan Malaysia Dengan Kerjasama Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam, Shah, Jitra, Kedah.
 3. Anugerah EMAS dan seterusnya layak ke peringkat pada Kebangsaan Konvensyen Wilayah Team Excellence (RTEX) pada 8 dan 9 Julai 2019 yang telah diadakan di Hotel Ramada Plaza, Melaka anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Selatan.
 4. MBSA telah dipilih antara 3 lokasi terbaik pilihan pelabur bagi kategori Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Selangor bagi tahun 2017/2018 atau The Most Preferred Investment Location By Local Authority In Selangor 2017/2018 semasa Anugerah Selangor Investors Appreciation Awards 2018 pada 29 Januari 2018.
 5. MBSA telah menyertai pertandingan peringkat kebangsaan iaitu Indikator Penilaian Inisiatif Negara Taman Terindah Pihak Berkuasa Tempatan Sempena Sambutan Hari Landskap Negara Kali Ke-21 Tahun 2019 bertemakan Malaysia Negara Taman Terindah. Pada pertandingan ini, MBSA memperolehi tempat ke-4.
 6. Shah Alam telah terpilih sebagai Champion bagi Negeri Selangor untuk mengendalikan 1 Transformasi Urusan Permit Pembinaan 1 Negeri 1 Peneraju Utama (1 State 1 DCP Champion).
 7. Special Jury Award dalam kategori Government Corporate Garden sempena Floria Diraja Putrajaya 2019 yang dianjurkan pada 30 Ogos 2019 hingga 8 September 2019.

2018

1. Low Carbon City Framework Diamond Award Recognition sempena 9th International Greentech & Eco Products Exhibition & Conference Malaysia (IGEM) bertempat di Kuala Lumpur Convention Center (KLCC).
2. Anugerah Pembangunan Komuniti Sejahtera Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Negeri Selangor bertempat di Pusat Konvensyen Setia Alam.
3. Tempat pertama Anugerah Sumber Manusia (ASM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi Tahun 2017.
4. Anugerah Green Apple Awards For Environmental Best Practise 2018 dan Green Ambassador Awards melalui Projek yang bertajuk Piling The Recycling Habit, bertempat di The Houses of Parliament, Westminster Palace, London.
5. Frontrunner City Asean – Under Asean Working Group Environmentally Sustainable Cities Programs by Institute for Global Environment Strategies (IGES).
6. MBSA telah menerima tempat pertama dalam LCCF Implementation City Base, Shah Alam City Centre, Section 14 bagi kategori Anugerah Low Carbon City (Overall Approach) sempena Malaysian Institute Of Planers Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018
7. Tempat pertama bagi kategori Place Making and Public Space Award (Public Sector) bagi Projek Perpustakaan Anggerik Vanilla (PAV) sempena Malaysian Institute Of Planers Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018
8. tempat pertama dalam kategori Community Based Planing Award bagi penyertaan MBSA Youth Garrage sempena Malaysian Institute Of Planers Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018
9. MBSA telah menerima Anugerah MERIT untuk kategori Place Making and Public Space Award (Public Sector) bagi Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan sempena Malaysian Institute Of Planers Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018
10. MBSA menerima Special Mention Award untuk kategori Community Based Planing bagi penyertaan Young Waste Buster sempena Malaysian Institute Of Planers Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.
11. Tempat Kedua Penerima Anugerah Akrab Organisasi (Akrab Inovatif), Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Pusat Kaunseling Selangor
12. Tempat Kedua Penerima Anugerah Penarafan Lima (5) Bintang Naziran Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi (SKPPSi) Tahun 2018 Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Pusat Kaunseling Selangor
13. Shah Alam terpilih sebagai Asean SDGs frontrunner Cities 2018-2020 merupakan Program Pembangunan Mampan di Peringkat ASEAN yang dibiayai oleh Japan-ASEAN Integration Fund (JAIF) oleh Institute for Global Environment Strategies (IGES) bertempat di Tokyo, Jepun.
14. Anugerah Persembahan Terbaik Kumpulan – Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2018 Anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor - Kumpulan Xcellr8
15. Tempat Ketiga Kategori Inovasi Sosial (Penambahbaikan) – Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2018 Anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor – Kumpulan Pro-G Tech.
16. Anugerah Emas Konvensyen Team Excellence Pringkat Wilayah Selatan Tahun 2018 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
17. Anugerah Productivity Champion anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) (Anugerah Individu) pada Hari Produktiviti UiTM, Shah Alam.
18. Tempat Ketiga Sektor Awam (Negeri) Annual Productivity & Innovation Conference And Exposition (APIC) 2018 Kumpulan EX7 Majlis Bandaraya Shah Alam.
19. Emas Dan Lima Bintang - Innovation Conference And Exposition (APIC) 2018 (Kumpulan EX7 Majlis Bandaraya Shah Alam)
20. Anugerah Akrab Kategori Organisasi Tahun 2018, Auditorium Jabatan Perkhidmatan Awam Putrajaya.

PENUTUP



Pelan Perancangan Strategik MBSA dijadikan sebagai rujukan utama semua warga komuniti ke arah memastikan MBSA terus relevan. Sistem Penyampaian Perkhidmatan Awam yang cekap amal diperlukan bagi menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan strategi pembangunan bandar raya dan negeri. Ia juga bagi memenuhi tuntutan dan ekspektasi masyarakat yang terus meningkat. Justeru, pelan strategik MBSA telah mengariskan beberapa objektif dan strategi serta tindakan/program yang perlu dilaksanakan.

Tumpuan diberikan kepada usaha penambahbaikan mekanisme pentadbiran Majlis Bandaraya Shah Alam secara holistik dan seimbang agar program pembangunan fizikal dan pengurusan kebersihan serta keceriaan yang dirancang dapat dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan serta pencapaiannya dapat diukur berdasarkan indikator yang ditetapkan. Pelan strategik ini juga akan dijadikan sebagai rangka kerja kepada pihak pengurusan untuk memantau hala tuju organisasi serta meningkatkan keupayaan dalamannya bagi mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.





MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran, Peti Surat 7200,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA

 03 5522 2741


 03 5510 0399

 1800 88 4477

 www.mbsa.gov.my

 [shahalamcitycouncil](https://www.facebook.com/shahalamcitycouncil)

 [sacitycouncil](https://www.instagram.com/sacitycouncil)

 [sacitycouncil](https://twitter.com/sacitycouncil)