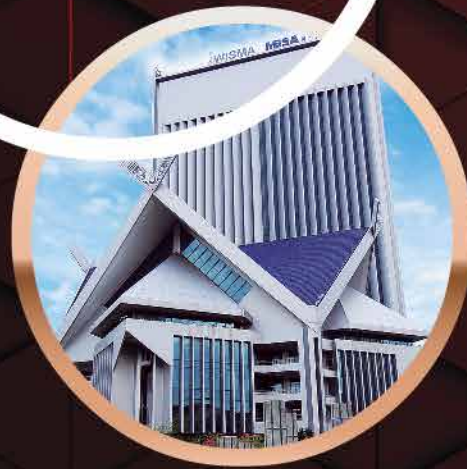




MAJLIS BANDARAYA
SHAH ALAM

2022 LAPORAN TAHUNAN





Untuk

Majlis Bandaraya Shah Alam

Hak cipta © 2020 Majlis Bandaraya Shah Alam

Hak cipta gambar-gambar © 2020 Majlis Bandaraya Shah Alam

Diterbitkan oleh:

Unit Penerbitan

Bahagian Korporat & Perhubungan Awam

Majlis Bandaraya Shah Alam

Tingkat G, Wisma MBSA

Persiaran Perbandaran

40000, Shah Alam

Selangor Darul Ehsan

☎ 03-5510 5133 ext 1431

☎ 03-5510 0399

🌐 korporat@mbsa.com.my

📘 shahalamcitycouncil

🐦 sacitycouncil

📷 sacitycouncil

Dicetak dan direka oleh:

CCAS Sdn Bhd

Isi Kandungan

LAPORAN KORPORAT

- 04 Dasar, Visi, Misi
- 05 Carta Organisasi
- 06 Zon Majlis Perwakilan Penduduk
- 08 Pengurusan Tertinggi MBSA
- 09 Anugerah dan Pengiktirafan
- 010 Ringkasan Eksekutif



LAPORAN PERKHIDMATAN

- | | |
|---|--|
| 16 Jabatan Khidmat Pengurusan | 107 Bahagian Teknologi Maklumat |
| 27 Jabatan Kewangan | 113 Bahagian Audit Dalam |
| 30 Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta | 118 Bahagian Perundangan |
| 36 Jabatan Pelesenan | 123 Bahagian Korporat & Perhubungan Awam |
| 41 Jabatan Perancangan | 127 Bahagian Pesuruhjaya Bangunan |
| 48 Jabatan Bangunan | 131 Bahagian Pusat Setempat |
| 55 Jabatan Landskap | 135 Bahagian Tender & Ukur Bahan |
| 63 Jabatan Kejuruteraan | 138 Bahagian Integriti |
| 69 Jabatan Pembangunan Komuniti | 142 Bahagian Pengangkutan Bandar |
| 85 Jabatan Penguatkuasaan | 147 Pejabat Cawangan Sungai Buloh |
| 90 Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal & Pembersihan Awam | 154 Pejabat Cawangan Kota Kemuning |
| 95 Jabatan Kesihatan Persekitaran | 162 Pejabat Cawangan Setia Alam |



LOKASI

DEMOGRAFI

KELUASAN SHAH ALAM
30,310.72
Hektar

DAERAH
Petaling Dan Sebahagian Daerah
Klang

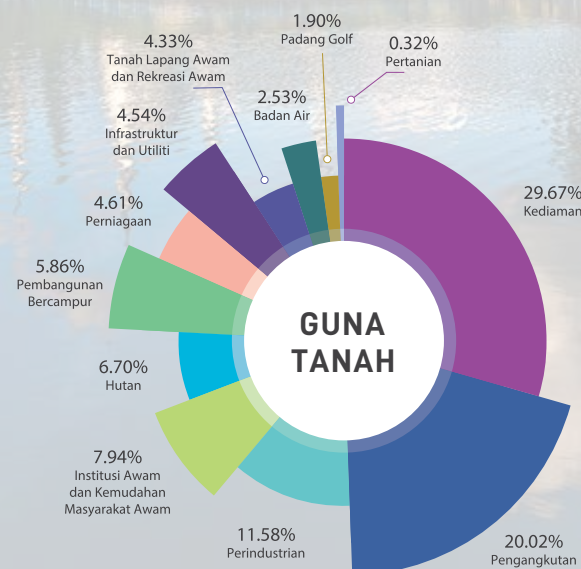
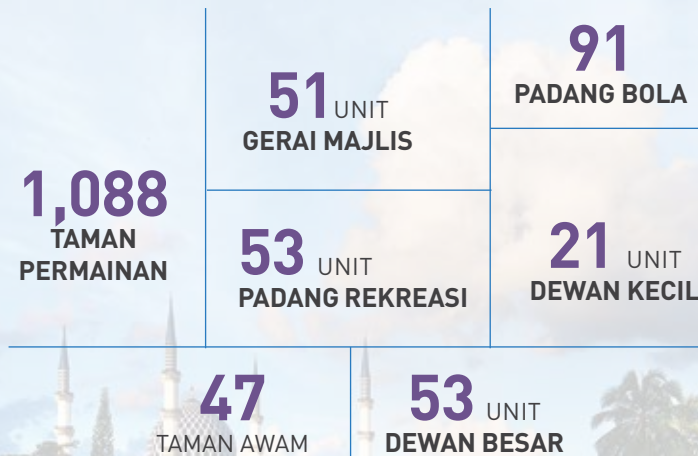
BILANGAN PENDUDUK
686,966
Orang
*anggaran 2020

BILANGAN PEMILIK HARTA
263,917
Unit

SEKSYEN
56
Seksyen

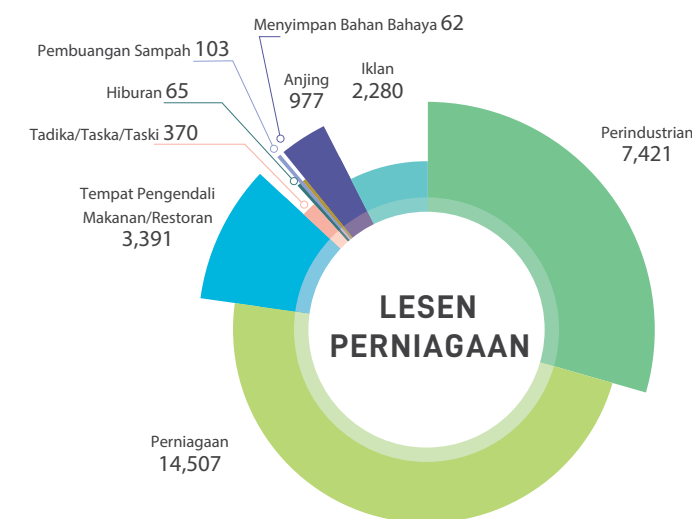
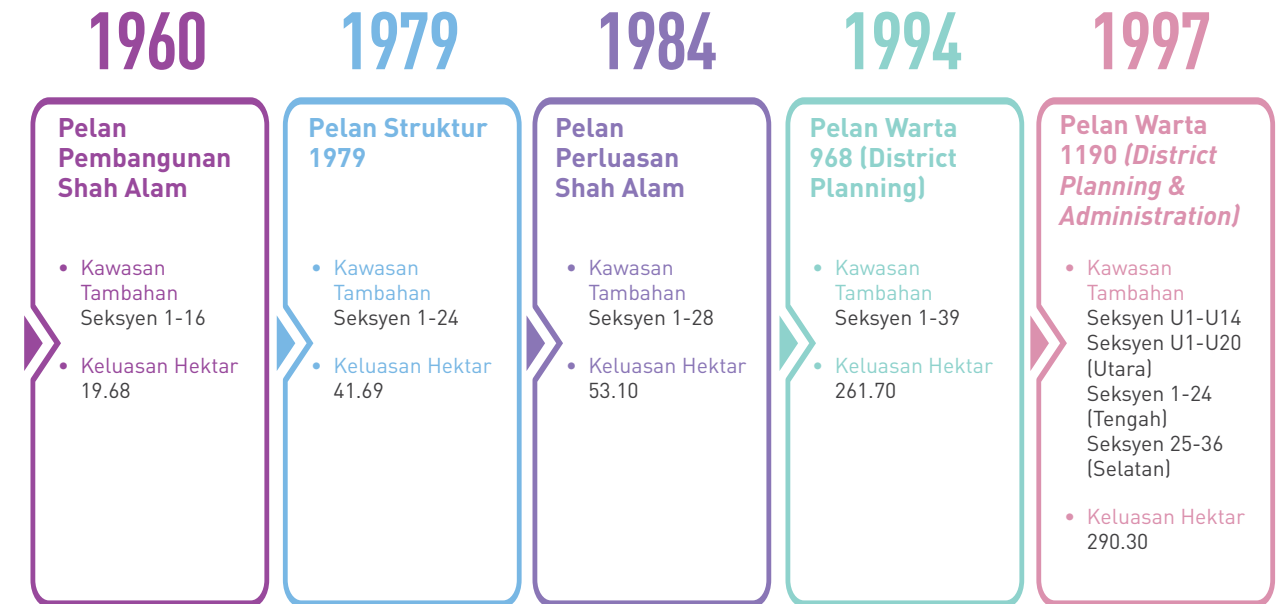
BUNGA RASMI
Anggerik-Renantanda
Shah Alam

ASET MAJLIS



*PECAHAN GUNA TANAH RANCANGAN TEMPATAN MBSA (PENGUBAHAN 3) 2020

KELUASAN SHAH ALAM



PERNIAGAAN

Penjaja Sementara
652 peniaga

Penjaja Pasar Malam
3,581 peniaga

Pasar Pagi (termasuk bazarena)
1,315 peniaga

Jumlah penyewa gerai/pasar/
kiosk/medan selera
1,202 peniaga

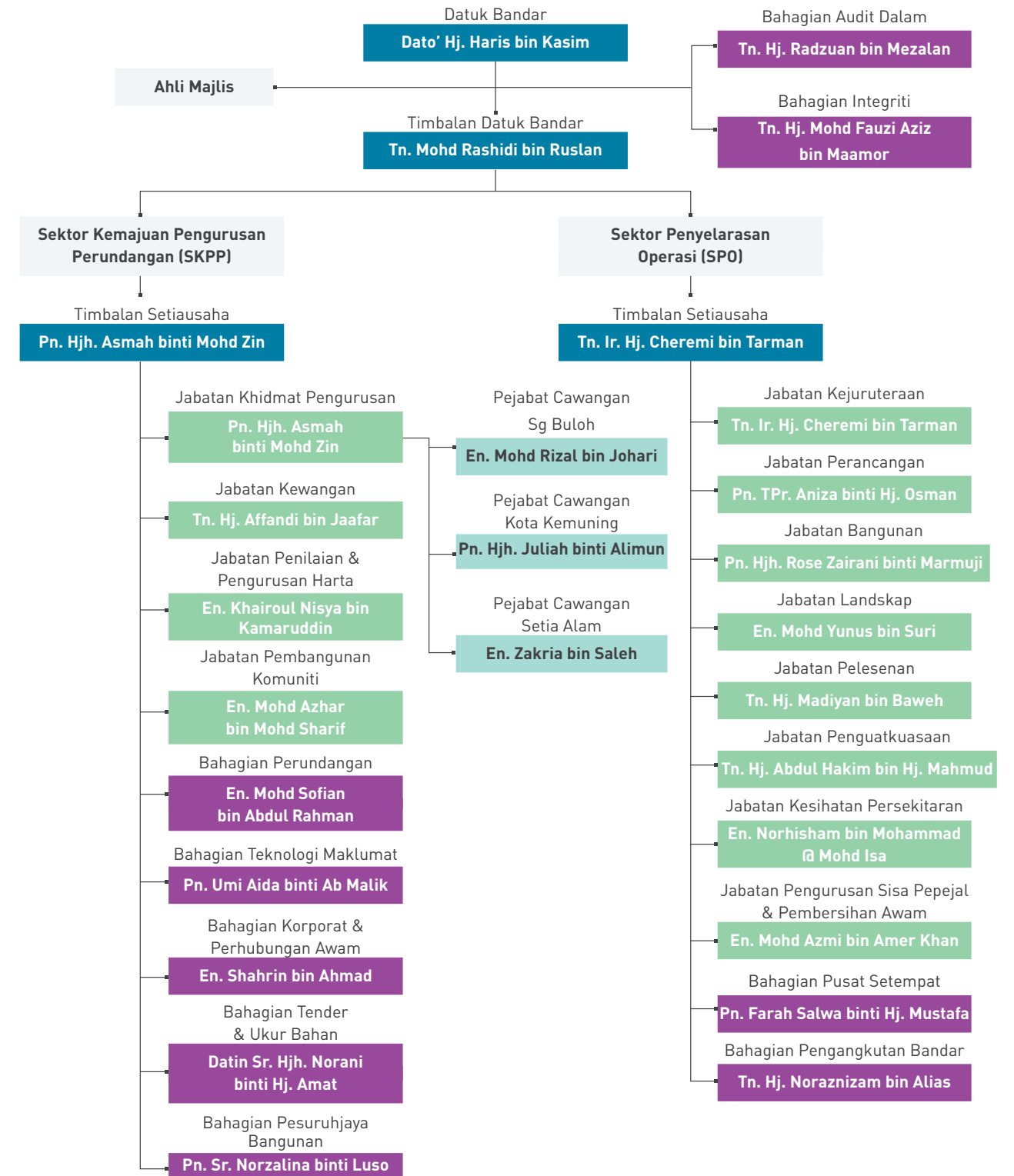
Dasar, Visi & Misi



Objektif

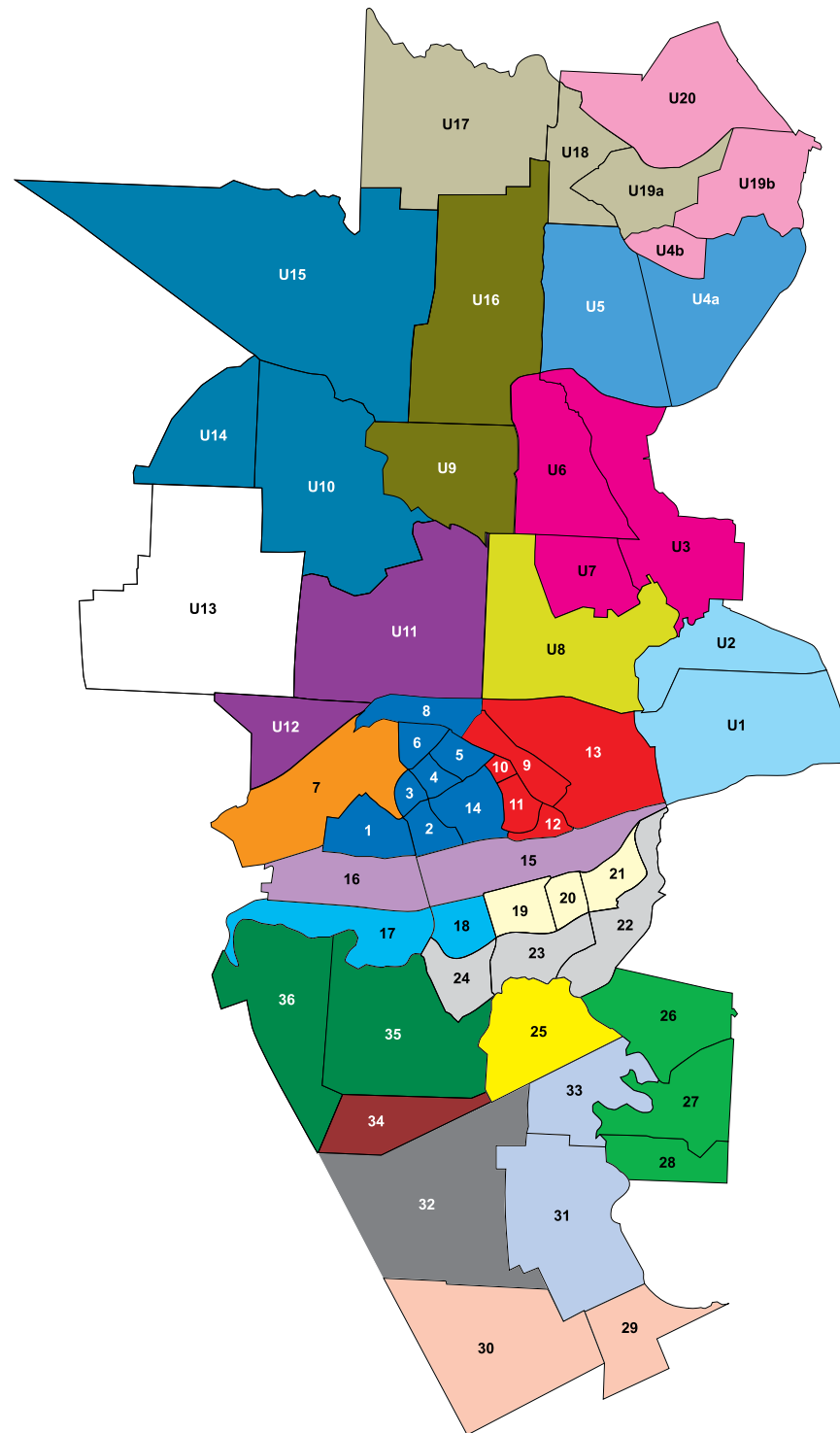
- ▶ Perkhidmatan perbandaran yang efisien.
- ▶ Mewujudkan Shah Alam sebagai sebuah bandar raya yang bersih, indah, ceria dan selamat.
- ▶ Memastikan perancangan dan pembangunan yang teratur dan terkawal selaras dengan pembangunan mampan bagi melonjakkan pertumbuhan ekonomi jangka panjang pelabur/peniaga dalam dan luar negeri.
- ▶ Memastikan budaya penyelenggaraan yang efektif dan konsisten.
- ▶ Mewujudkan bandar raya sejahtera.
- ▶ Meningkatkan pembangunan kemasyarakatan seimbang dengan pembangunan fizikal.
- ▶ Memelihara dan memulihara alam sekitar untuk kesejahteraan dan kesejahteraan warga Shah Alam dan generasi masa hadapan.
- ▶ Mewujudkan persekitaran yang kondusif untuk pertumbuhan industri, perdagangan dan pelancongan.
- ▶ Menjadikan Shah Alam pusat pembangunan dan kecemerlangan ilmu pendidikan.
- ▶ Mewujudkan persekitaran yang kondusif dan selesa bagi OKU dan warga emas.
- ▶ Tadbir urus yang cekap, berintegriti & berhemah.
- ▶ Memastikan warga kerja yang kompeten, komited dan berintegriti.
- ▶ Mengutamakan pelanggan dalam memberi perkhidmatan yang cekap, tepat, telus dan berkesan secara berterusan.
- ▶ Membudayakan penggunaan teknologi maklumat dalam semua urusan perkhidmatan.
- ▶ Menguatkuasakan peraturan dan undang-undang secara berhemah dan professional.

Carta Organisasi



MAJLIS PERWAKILAN PENDUDUK (MPP)

Majlis Bandaraya Shah Alam Penggal 2018/2020



MPP ZON 1 SEKSYEN 1,2,3,4,5,6,8,14

ENCIK BISI ZULHADI BIN MOHD NOR

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 1, JALAN DURIAN 41,
SEKSYEN 4, 40000 SHAH ALAM
TEL : 03-5524 2241

MPP ZON 9 SEKSYEN 25a

ENCIK YUGARAJAH A/L PALANISAMY

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 9, DEWAN AZALEA,
JALAN TOKOH 25/28, SEKSYEN 25,
40400 SHAH ALAM

MPP ZON 17 SEKSYEN U3, U6, U7

PUAN OOI HAW YOON

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 17, DEWAN MBSA (RESAK),
JALAN SUBANG PERDIANA,
SEKSYEN U3, 40150 SHAH ALAM
TEL : 03-7847 4936

MPP ZON 2 SEKSYEN 9,10,11,12,13

YAD DATO' HAJI EMRAN BIN HAJI KADIR

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 2, NO. 5, TINGKAT 2,
JLN TENGGU AMPUNAN ZABEDAH EB/E,
SEK. 9, 40100 SHAH ALAM,
TEL : 03-5523 0352

MPP ZON 10 SEKSYEN 26, 27, 28 & 33a

PUAN ROZAINA BINTI HAMZIH

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 10, DEWAN MBSA (PULAU),
JLN SG. GAPIB 27/71, SEKSYEN 27,
40400 SHAH ALAM,
TEL : 03-5192 7055

MPP ZON 18 SEKSYEN U4a, & U5

ENCIK MOHD SHAZRIZAT BIN ZULKPLI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 18, DEWAN MBSA (SENA),
JALAN URANUS US/27,
SUBANG PELANGI, SEKSYEN U5
40150 SHAH ALAM

MPP ZON 3 SEKSYEN 7

ENCIK DANIAL AL-RASHID BIN HARON AMINAR RASHID

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 3, JLN JASPER 7/15,
SEKSYEN 7, 40000 SHAH ALAM
TEL : 03-5523 6417

MPP ZON 11 SEKSYEN 29 & 30

ENCIK ISMAIL @ SAIME BIN ZAKARIA

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 11, DEWAN MBSA
(BUNGA KANTAN), BATU7, JLN KEBUN,
SEK. 30, 40460 SHAH ALAM,
TEL : 03-5166 9167

MPP ZON 19 SEKSYEN U8

ENCIK WAN DZAHANURIN BIN HAJI AHMAD

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
DEWAN MBSA (BUNGA SAKURA),
NO. 1, JLN ADANG U8/U18, SEKSYEN U8,
40150 SHAH ALAM,
TEL : 03-7842 2774

MPP ZON 4 SEKSYEN U11, U12

PUAN DR. SITI SARAH BINTI IZHAM

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS MPP ZON 4,
DEWAN AKASIA NO.6, JALAN PERAGA U12/5,
SEKSYEN U12, 40170 SHAH ALAM

MPP ZON 12 SEKSYEN 31 & 33b

ENCIK KAMARUDZAMAN BIN SANUSI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 12, NO. 34-2,
JALAN ANGGERIK VANILLA W31/W,
SEKSYEN 31, KOTA KEMUNING,
40460 SHAH ALAM
TEL : 03- 5131 4905

MPP ZON 20 SEKSYEN U10, U14 & U15

PUAN GHANDIMATHI A/P SUPPIAH

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 20, NO. 51-1,
JALAN PULAU LUMUT P. U110/P,
ALAM BUDIMAN, SEKSYEN U10,
40150 SHAH ALAM
TEL : 03- 7842 7240

MPP ZON 5 SEKSYEN 15, 16

PUAN SHOBA A/P SELVARAJOO

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 5, DEWAN MBSA (JATI),
JLN DAWAI 10/2, SEKSYEN 16,
40200 SHAH ALAM
TEL : 03-5523 1301

MPP ZON 13 SEKSYEN 32a

ENCIK MOHD HELMI BIN MOHD HANIP

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
DEWAN MBSA KEMUNING UTAMA,
NO.6 JALAN KEMUNING DAMAI 32/151,
JALAN KEMUNING UTAMA,
SEKSYEN 32, 40460 SHAH ALAM

MPP ZON 21 SEKSYEN U13

ENCIK SIOW FUN YEAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 21,
PUSAT KOMUNITI SETIA ALAM,
PERSIARAN SETIA IMPIAN SEKSYEN U13,
SETIA ALAM 40170 SHAH ALAM,
TEL : 03-5341 0300

MPP ZON 6 SEKSYEN 17, 18

DATIN ANIZAN BINTI IOTHMAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
(MERBAU), 17B,
JLN SENANGIN 17/2, SEKSYEN 17,
40200 SHAH ALAM
TEL : 03-5545 2569

MPP ZON 14 SEKSYEN 25b, 32b & 34

ENCIK PAPPARAU @ RAIDU A/L VERAMIAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
9B, LOT 1278, JLN BKT KEMUNING,
SEKSYEN 34, 40470 SHAH ALAM
TEL : 03-5121 4936

MPP ZON 22 SEKSYEN U9 & U16

ENCIK MUHAMMAD SHAKIR BIN AMEER MOHDEEN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 22, DEWAN MBSA (PUDINA),
NO.2 JALAN METAFASA U16/1,
TAMAN BUKIT SUBANG, SEKSYEN U16,
40160 SHAH ALAM
TEL : 03-7842 7107

MPP ZON 7 SEKSYEN 19, 20, 21

ENCIK MOHD JAMIL BIN ABDUL RAHM

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 7, DEWAN MERANTI,
JALAN CANGKUL 19/2, SEKSYEN 19,
40000 SHAH ALAM,
TEL : 03-5545 4792

MPP ZON 15 SEKSYEN 35 & 36

ENCIK ABDUL MANAFF BIN YUSOFF

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
PELABAT MPP ZON 15,
DEWAN MBSA (JATI), LOT 15593
SG. KANDIS, SEKSYEN 36, 40470
SHAH ALAM
TEL : 03-5377 1746

MPP ZON 23 SEKSYEN U17, U18 & U19a

PUAN MARIAM BINTI ABDUL RASHID

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 23, DEWAN MBSA (PAYA JARAS
(DEWAN BERI PAGI), SEKSYEN U18,
47000 SHAH ALAM
TEL : 03-6140 2287

MPP ZON 8 SEKSYEN 22, 23, 24

ENCIK MOHD AZLAN SHAH BIN MOHD ARSHAD

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 8, DEWAN MBSA (CENGAL),
JALAN CILI HULAU 24/27, SEKSYEN 24,
40300 SHAH ALAM
TEL : 03-5545 1980

MPP ZON 16 SEKSYEN U1 & U2

ENCIK AFZANIZAM BIN ABDUL RAHMAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 16, DEWAN MBSA (MERANTI),
LOT 17685, JLN 10, FASA 1,
BANDAR BARU SG. BULOH,
SEKSYEN U2, 47000 SG. BULOH,
TEL : 03-7963 4906

MPP ZON 24 SEKSYEN U4b, U19b & U20

ENCIK ZULNIZAM BIN SHAHRANI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 24, DEWAN MBSA (MERANTI),
LOT 17685, JLN 10, FASA 1,
BANDAR BARU SG. BULOH,
SEKSYEN U20, 47000 SG. BULOH,
TEL : 03-7963 4906

Pengurusan Tertinggi MBSA

YBhg. Dato' Hj. Haris bin Kasim
Datuk Bandar

Pn. Hjh. Asmah binti Mohd Zin
Timbalan Setiausaha Pengurusan

Tn. Ir. Hj. Cheremi bin Tarman
Timbalan Setiausaha Operasi

Tn. Mohd Rashidi bin Ruslan
Timbalan Datuk Bandar



Anugerah & Pengiktirafan

2020

Tempat pertama Anugerah Inisiatif Landskap Komuniti Negara Taman sempena Hari Landskap Negara Peringkat Kebangsaan 2020 pada 1 Mac 2020 melalui Pusat Kebun Komuniti Tasik Teratai 8 Timur, Shah Alam.

Tempat kedua Anugerah Inisiatif Negara Taman Terindah bagi kategori Pihak Berkuasa Tempatan, sempena Hari Landskap Negara Peringkat Kebangsaan 2020 pada 1 Mac 2020.

Pingat perak sempena Majlis Perasmian & Penutupan Icompex 2020 pada 21 Julai 2020 dalam Kelas B: Pembinaan & Bahan Dengan Tajuk Projek Flexi-Ramp.

Honour Award sempena *12th Malaysia Landscape Architecture Award (MLAA12)* pada Ogos 2020. Anugerah ini diterima melalui kategori *Government Agency-Green Initiatives Awards* menerusi Projek Program Perintis Hijau.

Pengiktirafan Sijil Pencapaian 5 Bintang KPI HRMIS 100% Bagi Tahun 2019 Pada 22 Julai 2020. Enam modul telah memperolehi pencapaian KPI 100% yang diiktiraf oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

Sijil penghargaan *Greenpass Operation* oleh pihak SEDA Malaysia. Pensijilan telah diterima semasa Bengkel Penyediaan Laporan LCC 2030 yang diadakan pada 22 dan 23 Julai 2030.

Kumpulan EX7, MBSA telah menerima anugerah emas pada Konvensyen *Team Excellence* Peringkat Mini (MTEX) 2020, Wilayah Sabah pada 24 Jun 2020.

Kumpulan EX 7 telah menerima anugerah emas sempena MPC *Regional Innovation Showcase on Team Excellence* (RISTEX) 2020 Peringkat Wilayah Sabah pada 8 September 2020.

Sijil penyertaan dalam penyediaan *Malaysia SDG Cities Roadmap* sempena *Malaysia Urban Forum 2020* pada 28 Februari 2020 bertempat di Bangunan Sultan Sulaiman, Kuala Lumpur.

Johan sempena Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor tahun 2020.

Juara kategori perumahan bertanah Anugerah Kejiranan Hijau (AKH) 2020 melalui Komuniti Rukun Tetangga Al-Husna, Seksyen 20 Shah Alam sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Kebangsaan pada 10 November 2020.

Tempat kedua juara Kategori Perumahan Bertanah Anugerah Kejiranan Hijau (AKH) 2020 melalui Persatuan Penduduk Rumah Teres Seksyen 24 Setia, Seksyen 24 sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Kebangsaan pada 10 November 2020.

Ringkasan Eksekutif

“Amalan norma baharu dipraktikkan dan setiap kakitangan MBSA perlu mematuhi serta membudayakan norma baharu yang ditetapkan oleh pihak kerajaan dalam pelaksanaan program dan aktiviti organisasi.”

ULANG TAHUN KE-20 PENGISYTIHARAN BANDAR RAYA SHAH ALAM

Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) selaku tonggak dalam menerajui pentadbiran dan memberikan perkhidmatan perbandaran di bandar raya Shah Alam sentiasa bergerak ke hadapan dalam memberikan khidmat terbaik kepada warga kota Shah Alam untuk menikmati kehidupan yang selesa dan sejahtera. Dalam tempoh dua dekad sejak Shah Alam dinaik taraf sebagai bandar raya atau secara tepat pada tarikh keramat iaitu 10 Oktober 2000, pelbagai usaha dan inisiatif telah dilakukan demi memastikan warga Shah Alam serta para pemegang taruh mendapat perkhidmatan yang berkualiti, cekap dan efisien.

Pelbagai usaha juga telah dilaksanakan untuk memastikan pembangunan di bandar raya ini terus maju dan mampan, pada masa yang sama keseimbangan dari segi rohani dan



spiritual turut diperkasakan agar matlamat menjadikan Shah Alam bandar raya yang sejahtera, kondusif dan terunggul dapat dicapai.

Bagi menghargai komitmen yang telah dilakukan untuk membangunkan bandar raya Shah Alam yang kini berdiri megah serta menghargai keterlibatan para pemegang taruh terutamanya warga Shah Alam, MBSA telah merancang pelbagai aktiviti sepanjang bulan Oktober sempena ulang tahun ke-20 pengisytiharan bandar raya Shah Alam. Aktiviti dan program telah dirangka bertujuan untuk menyuntik semangat cintakan bandar raya Shah Alam dan menerapkan *sense of belonging* warga Shah Alam terhadap bandar raya ini.

Pelbagai program telah diadakan seperti Pertandingan Fotografi Shah Alam, Majlis Bacaan Yasin dan Doa Selamat, Konvoi Jelajah Majlis Perwakilan Penduduk (MPP), Pertandingan Shah Alam Dua Dekad yang memberikan fokus untuk mengeratkan lagi ukhuwah antara MBSA dan warga Shah Alam. Sempena ulang tahun ke-20, aktiviti telah dimulakan dengan Majlis Pelancaran Logo Dan Slogan Sempena Sambutan Ulang Tahun Bandar Raya Kali Ke-20 pada 18 Februari 2020 dan telah disempurnakan oleh Duli Yang Teramat Mulia Raja Muda Selangor Tengku Amir Shah Ibni Sultan Sharafuddin Idris Shah Alhaj bertempat di Stadium Shah Alam. Logo dan slogan 'Dua Dekad Makmur dan Sejahtera Bersama' ini telah dipilih melalui Pertandingan Reka Logo Dan Cipta Slogan dalam kalangan kakitangan MBSA.

Namun begitu, gelombang pandemik Covid-19 yang melanda dunia dan juga negara menjejaskan pelaksanaan aktiviti yang telah dirangka sempena Ulang Tahun Ke-20 Bandar Raya Shah Alam bagi mematuhi arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dikuatkuasakan oleh pihak Kerajaan. Kepatuhan kepada PKP ini bertujuan membendung penularan wabak Covid-19 dalam masyarakat khususnya dalam kalangan warga Shah Alam.

Walaupun pelbagai program yang telah dirancang terpaksa ditunda, namun komitmen untuk terus memberikan perkhidmatan terbaik kepada warga Shah Alam akan diteruskan demi memastikan setiap masyarakat menikmati perkhidmatan perbandaran terunggul dan cemerlang.

KESIAPSIAGAAN MBSA HADAPI PANDEMIK COVID-19

Covid-19 atau Coronavirus (CoV) adalah sejenis virus yang boleh menyebabkan jangkitan saluran pernafasan dan merupakan wabak yang menjadi pandemik di seluruh dunia. Pihak *World Health Organization* (WHO) telah memberi amaran bahawa jangkitan ini akan menjadi pandemik dan sekiranya tidak ditangani secara komprehensif boleh melumpuhkan kegiatan harian, mengganggu sistem ekonomi negara, kelancaran proses perkhidmatan serta merencat sistem pembelajaran dan pengajaran.

Jangkitan Covid-19 mula dikesan di Malaysia pada 25 Januari 2020 dan telah mengakibatkan kewujudan beberapa kluster yang akhirnya memaksa Kerajaan Malaysia mengisytiharkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 18 Mac 2020 di seluruh negara. PKP yang dilaksanakan ke atas seluruh rakyat Malaysia ini juga bertujuan mengawal dan mencegah penularan wabak Covid-19 yang semakin meningkat. MBSA turut mengambil langkah proaktif dengan membuka Bilik Gerakan Covid-19 atau *Command Centre Covid-19* (CCC-19), bagi memantau kepatuhan terhadap PKP di bandar raya Shah Alam, menyediakan saluran atau medium pencarian maklumat terhadap SOP PKP, mengatur dan menjadualkan pelaksanaan disinfeksi dan operasi pemantauan pematuhan PKP.

Bilik Gerakan ini diurusetikan oleh Jabatan Kesihatan Persekitaran dan dibantu oleh Jabatan Penguatkuasaan, Jabatan Khidmat Pengurusan, Jabatan Pelesenan, Jabatan Bangunan dan Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta serta lain-lain jabatan turut diarahkan untuk bersiap siaga bagi membantu pengoperasian MBSA. MBSA merupakan antara Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) terawal yang menubuhkan Bilik Gerakan



Covid-19 dan menerima jumlah panggilan yang tinggi termasuklah dari Sabah dan Sarawak. Amalan norma baharu dipraktikkan dan setiap kakitangan MBSA perlu mematuhi serta membudayakan norma baharu yang ditetapkan oleh pihak kerajaan dalam pelaksanaan program dan aktiviti organisasi.

Ahli-Ahli Majlis MBSA juga secara tidak langsung membantu MBSA menjadi perantara kepada komuniti setempat dalam menyampaikan maklumat terkini berkenaan pematuhan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan langkah-langkah berkaitan kawalan pencegahan Covid-19. Ahli-Ahli Majlis MBSA turut menghulurkan bantuan dalam tempoh sukar ini dengan menyampaikan sumbangan kepada komuniti setempat bagi membantu mereka yang terkesan akibat pandemik ini. Sumbangan turut diberikan kepada kakitangan MBSA khususnya petugas barisan hadapan (*frontliners*).

Ketika pandemik ini mengancam masyarakat setempat, MBSA mengambil langkah memperkasakan barisan hadapan atau *frontliners* bagi memastikan penularan wabak ini dapat ditangani dengan baik. MBSA mengambil inisiatif melaksanakan kerja-kerja disinfeksi di kawasan tumpuan seperti kawasan komersial, pusat beli belah, pasar awam, pasar pagi, taman awam, kedai dan kediaman.

Malahan, MBSA turut mengambil tindakan proaktif dengan memperkasakan aktiviti pemantauan pematuhan kepada peraturan dan SOP yang telah ditetapkan. Tindakan tegas dikenakan kepada individu mahupun pengusaha perniagaan yang gagal mematuhi SOP yang ditetapkan.

Ringkasan Eksekutif

MBSA sentiasa melihat ke hadapan dengan menggalakkan orang ramai berurusan melalui penggunaan teknologi atau secara dalam talian. Keprihatinan MBSA melihat kepentingan kepatuhan kepada SOP ini, menggerakkan pihak MBSA untuk bekerjasama dengan pelbagai agensi seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Kesihatan Negeri, Pejabat Tanah dan Daerah Petaling dan Klang serta Pejabat Kesihatan Daerah melalui aktiviti pemantauan dan pemeriksaan di pusat komersial serta melaksanakan pemeriksaan SOP di premis-premis perniagaan.

Melalui kerjasama erat bersama agensi kerajaan dan kepatuhan yang tinggi ditunjukkan oleh warga Shah Alam dalam mematuhi SOP ini, diharapkan rantaian Covid-19 dapat diputuskan dan seterusnya masyarakat dapat menjalani kehidupan harian seperti sedia kala.

PENYUSUNAN SEMULA PENJAJA BANDAR BARU SUNGAI BULOH

Kesan daripada penularan wabak Covid-19 dalam kalangan masyarakat di Malaysia, setiap insan terkesan dengan pandemik ini, lebih-lebih lagi yang bekerja sendiri mahupun berniaga sebagai sumber pendapatan untuk meneruskan kehidupan. Pada bulan Ogos 2020, MBSA melihat keperluan mengatur dan menyusun semula penjaja di kawasan Bandar Baru Sungai Buloh agar penjaja dapat meneruskan urusan perniagaan seperti sedia kala sekaligus dapat meningkatkan lagi sumber pendapatan yang telah terjejas.

Program Pemutihan Penjaja di kawasan Sungai Buloh diperkenalkan dan telah diadakan pada 15 Ogos 2020 bagi

membantu para penjaja kawasan tersebut dapat berniaga semula secara tersusun dan menambah pendapatan harian. Program ini turut disertai oleh YB. Tuan Mohd Khairuddin Bin Othman, Pengerusi Jawatankuasa Tetap Pembangunan Generasi Muda & Sukan Dan Pembangunan Modal Insan Negeri Selangor, YB. Tuan Ng Sze Han, Pengerusi Jawatankuasa Tetap Kerajaan Tempatan, Pengangkutan Awam dan Pembangunan Kampung Baru Negeri Selangor dan juga Ahli-Ahli Majlis, MBSA.

Melalui program ini, MBSA mengambil peluang membuka pelbagai kaunter perkhidmatan untuk memberikan kemudahan kepada para penjaja mendapatkan lesen atau permit penjaja serta memberikan panduan sekiranya ada peniaga yang ingin mendapatkan maklumat lain untuk tujuan perniagaan seperti permohonan sengkup (*awning*), *partition* dan sebagainya.

Program ini turut diadakan di kawasan Kota Kemuning bagi memberikan peluang kepada penjaja di sekitar kawasan tersebut untuk membuat permohonan permit penjaja serta memberi sinar baru kepada para penjaja untuk berniaga secara sah dan mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pihak MBSA.

PUBLISITI DAN PENYERTAAN AWAM DRAF RANCANGAN TEMPATAN MBSA 2035 (PENGANTIAN)

Pada 27 Julai 2020, MBSA telah melaksanakan Program Publisiti Dan Penyertaan Awam Bagi Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035. Draf penggantian ini dilaksanakan oleh beberapa faktor, antaranya menterjemah serta memperincikan dasar dan strategi Rancangan Struktur Negeri Selangor 2035 ke dalam bentuk cadangan pembangunan dan projek draf Rancangan Tempatan MBSA 2035.



Rancangan Tempatan (RT) perlu diganti dan disesuaikan dengan perancangan pembangunan masa panjang untuk masa hadapan. Melihat kepada perubahan dan pembangunan yang rancak, MBSA perlu menyediakan perancangan perbandaran yang lebih sistematik agar pembangunan masa hadapan tidak menghadapi masalah yang kritikal. Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035 ini juga perlu disesuaikan dengan perubahan dasar kerajaan, konsep dan strategi pembangunan di mana Kerajaan Negeri Selangor melaksanakan klusterisasi wilayah yang berteraskan potensi dan kekuatan setempat yang ada.

Strategi terbaru yang akan dilaksanakan adalah klusterisasi atau pembangunan gugusan yang melibatkan 3 gugusan di kawasan pentadbiran MBSA. Antara gugusan yang terlibat adalah:-

- Gugusan Industri Teknologi Tinggi Dan Science Park (Shah Alam-Subang Jaya-Puchong-Cyberjaya)
- Gugusan Industri Aeropolis Dan Aeroangkasa (Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) dan Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah (LTSAS Subang)
- Gugusan Ekonomi Bandar (Merangkumi 13 Pusat Pertumbuhan Strategik)

Penyediaan Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035 akan dapat membantu dalam menentukan keperluan kemudahan awam serta utiliti dan infrastruktur yang perlu disediakan bagi menampung pembangunan semasa dan masa hadapan.

Bagi memastikan masyarakat mengetahui pelaksanaan Rancangan Tempatan MBSA 2035 ini, Majlis Perasmian Program Publisiti Dan Penyertaan Awam Bagi Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035 telah diadakan pada 27 Julai 2020 bertempat di Setia Alam Convention Centre. Majlis ini telah dirasmikan oleh YAB. Dato' Seri Amirudin Bin Shari, Dato' Menteri Besar Selangor. MBSA turut mengadakan pameran RT di beberapa lokasi dan hebahan melalui media sosial. Selain itu, taklimat turut diadakan bersama Ahli-Ahli Majlis dan agensi teknikal di bawah pentadbiran MBSA.

Pada masa yang sama, MBSA turut melancarkan aplikasi i-Publisiti bagi DRT MBSA 2035. Platform ini disediakan bagi memudahkan rujukan dan tindakan semua agensi, perunding dan orang awam bagi mengemukakan bantahan, pandangan atau cadangan bagi Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035 dan memudahkan pengurusan data dan maklumat bantahan yang diterima agar lebih tersusun dan sistematik.

Projek ini menyokong Inisiatif *Smart City* Negeri Selangor dalam domain *Smart Governance*. Sistem ini memudahkan capaian maklumat kepada pihak yang berkepentingan dan orang awam pada bila-bila masa. Orang



ramai juga tidak lagi menggunakan kertas bagi permohonan bantahan dan sebagainya.

Program Publisiti Dan Penyertaan Awam Bagi Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035 ini dapat membantu para pemegang taruh terutamanya penduduk Shah Alam mengambil maklum terhadap perancangan pembangunan masa hadapan di bandar raya Shah Alam. Penyertaan awam amat digalakkan untuk memastikan pembangunan bandar raya ini dibina melalui pandangan, cadangan serta percambahan idea daripada warga kota Shah Alam demi mewujudkan masyarakat yang harmoni dan sejahtera.

WUF10

Tahun 2020 telah mencatatkan sejarah dan melakar peristiwa penting apabila MBSA mengorak langkah ke hadapan membawa organisasi ini ke peringkat antarabangsa bagi menyuarakan komitmen Shah Alam dalam melaksanakan *Sustainable Development of Goals* (SDGs). MBSA mengambil peluang menyertai program *The Tenth Session Of The World Urban Forum* (WUF10) bertempat di Abu Dhabi, United Arab Emirates

Ringkasan Eksekutif

(UAE), pada 7 hingga 13 Februari 2020. Melalui platform ini, MBSA mengambil langkah proaktif dengan melancarkan *Shah Alam SDG Roadmap 2020* yang disempurnakan oleh YAB. Dato' Seri Amirudin Bin Shari, Dato' Menteri Besar Selangor.

Shah Alam SDG Roadmap 2020 adalah inovasi MBSA untuk mendekati para pemegang taruh dan penduduk Shah Alam khususnya untuk melihat tahap pencapaian semasa bandar raya Shah Alam dalam merealisasikan dan melaksanakan 17 kategori yang ditetapkan dalam *Sustainable Development of Goals* (SDGs). *Shah Alam SDG Roadmap 2020* ini adalah platform terbaik dalam mempamerkan dan membuktikan amalan terbaik yang dilaksanakan berkaitan pembangunan mampan dengan mengamalkan sikap telus dan keterbukaan dalam mentadbir bandar raya ini.

Shah Alam merupakan antara bandar raya di Malaysia yang akan mengemukakan *Voluntary Local Review* (VLR) pada *Fourth Local And Regional Governments Forum On The 2030 Agenda, Special High-Level Event On The Occasion Of The 2021 United Nations High-Level Political Forum* (HLPF). MBSA telah berkerjasama dengan pihak Urbanice Malaysia untuk menghasilkan laporan ini. MBSA telah merangka sasaran sehingga tahun 2030 bagi mencapai 17 SDGs yang digariskan untuk menghasilkan *Voluntary Local Review* (VLR) di dalam *Shah Alam Roadmap 2020*.



Melalui penyertaan MBSA terhadap program-program di peringkat antarabangsa ini, dapat memberi peluang dan meletakkan peta bandar raya Shah Alam di mata dunia melalui kelebihan amalan pembudayaan pelaksanaan bandar raya mampan dan berdaya huni. MBSA akan lebih proaktif dan meluaskan lagi sayap untuk mencabar diri menyertai serta melaksanakan program atau projek pembangunan yang boleh membawa Shah Alam ke arah yang lebih cemerlang dan dikenali di peringkat global.

Usaha ini tidak akan tercapai sekiranya hanya MBSA sahaja yang bergerak bersendirian, sinergi dan kerjasama daripada semua pihak termasuk warga kota Shah Alam, agensi kerajaan dan swasta, pengilang, pemaju, Institut Pengajian Tinggi Awam dan Swasta serta pemegang taruh amat ditagih untuk mengangkat nama Shah Alam bukan sahaja di peringkat negeri dan negara malahan ke persada dunia.

YBhg. Dato' Hj. Haris bin Kasim

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Shah Alam

MS16

JABATAN KHIDMAT
PENGURUSAN

MS27

JABATAN
KEWANGAN

MS30

JABATAN PENILAIAN DAN
PENGURUSAN HARTA

Jabatan Khidmat Pengurusan



Pengarah Jabatan
Puan Hj Asmah binti Mohd Zin

E-mel
asmazin@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Sumber Manusia
- Seksyen Pentadbiran Am
- Seksyen Perolehan dan
- Pengurusan Aset

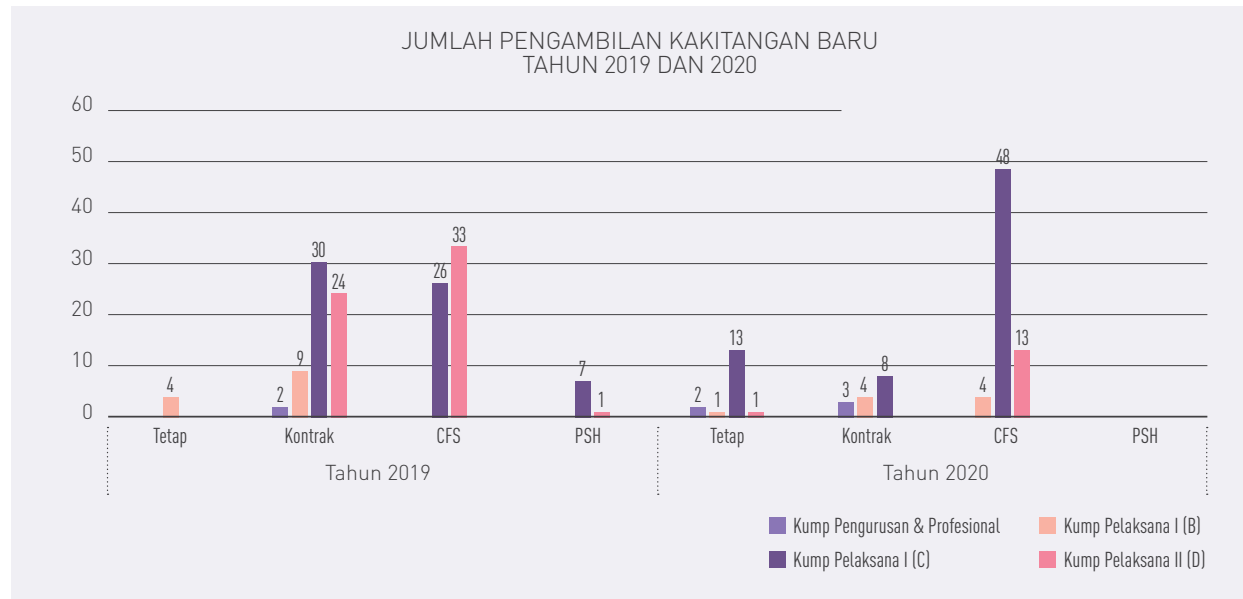
- Seksyen Latihan, Pembangunan Kerjaya & Kualiti
- Unit Urusetia Mesyuarat
- Unit Pengurusan Bangunan
- Unit Pengurusan Stor Seksyen 17

E-mel Jabatan
pengurusan@mbsa.gov.my

1.0 SEKSYEN SUMBER MANUSIA

1.1 Unit Perjawatan & Kenaikan Pangkat

1.1.1 Pengambilan Kakitangan Baru/Perjawatan (Kontrak & Tetap)



1.2 Unit Perkhidmatan

1.2.1 Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Penerima APC Tahun 2019 seramai 127 orang. Seramai 24 orang pegawai dan kakitangan MBSA telah menerima Anugerah Khas Perkhidmatan.

Penerima Anugerah Khas Datuk Bandar (AKDB) adalah seperti berikut:

- Encik Mohd Azmi bin Amer Khan
Pengarah Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam
- Puan Annie Syazrin binti Ismail
Pegawai Perancang Bandar, Jabatan Perancangan

Manakala Jabatan Pembangunan Komuniti pula telah menerima Anugerah Khas Datuk Bandar bagi kategori Program Cemerlang Jabatan untuk Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan Tahun 2019.



1.2.2 Pengurusan Dokumen Persaraan

Sepanjang tahun 2020, Majlis telah menguruskan dokumen persaraan ke atas 23 orang pesara Majlis berdasarkan jenis persaraan seperti berikut:

- Persaraan wajib : 15 orang
- Persaraan pilihan : 6 orang
- Persaraan terbitan : 2 orang



1.2.3 Pekeliling Yang Dikeluarkan Sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) Di Majlis Bandaraya Shah Alam Tahun 2020 adalah seperti berikut:

Pekeliling	Tarikh Kuatkuasa
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 1 Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan (Pelaksanaan) yang dikeluarkan pada 17 Mac 2020	18 Mac 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 2 Tahun 2020 – Penularan Wabak Covid-19 yang dikeluarkan pada 24 Mac 2020	24 Mac 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 3 Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan yang dikeluarkan pada 17 April 2020	17 April 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 4 Tahun 2020 – Pelan Penggiliran Tugas Kakitangan Barisan Hadapan (Frontliners) yang dikeluarkan pada 20 April 2020	20 April 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 5 Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan yang dikeluarkan pada 27 April 2020	27 April 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 6 Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) – Norma Baharu Budaya Kerja yang dikeluarkan pada 3 Mei 2020	3 Mei 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 6 (a) Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) – Norma Baharu Budaya Kerja yang dikeluarkan pada 4 Mei 2020	4 Mei 2020
Pekeliling Perintah Kawalan Pergerakan Bilangan 6 (b) Tahun 2020 – Arahan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) – Norma Baharu Budaya Kerja yang dikeluarkan pada 22 Mei 2020	27 Mei hingga 9 Jun 2020

1.3 Unit Kemudahan & Kebajikan

Jenis	Tahun 2019	Tahun 2020
Sumbangan Hari Raya Aidil Fitri RM300/individu	80 orang RM24,000	88 orang RM26,400
Sumbangan Deepavali RM300/individu	30 orang RM9,000	33 orang RM9,900
Ziarah kematian / kemasukan ke wad	15 orang kakitangan Majlis	5 kakitangan (tidak dapat dijalankan kerana pihak hospital tidak membenarkan ziarah)

1.4 Unit HRMIS

Urusetia HRMIS MBSA membuat pemantauan dengan mengadakan mesyuarat bersama Pentadbir HRMIS sebanyak 2 kali sepanjang tahun 2020. Mesyuarat telah diadakan pada :-

- a. 18 Februari 2020
- b. 15 Disember 2020

2.0 SEKSYEN PENTADBIRAN

2.1 Unit Pentadbiran Am

Unit ini telah menyelaras sebanyak 5 kali Majlis Perhimpunan Bulanan MBSA kerana kekangan daripada Perintah Kawalan Pergerakan yang telah ditetapkan. Berikut perbandingan Majlis Perhimpunan Bulanan MBSA bagi tahun 2019 dan 2020.

Perkara	2019	2020
Jumlah pelaksanaan Majlis Perhimpunan Bulanan MBSA	10	5
Jumlah Hos Jabatan terlibat	10	5

2.2 Unit Aset Dan Stor

2.2.1 Pengurusan Stor (Seksyen 17)

- Pelupusan aset

Unit Pengurusan Aset dan Stor telah menguruskan sebanyak 18 permohonan pelupusan aset alih yang diterima daripada Jabatan / Bahagian / Pejabat Cawangan sehingga pengeluaran sijil mengikut kaedah yang ditetapkan oleh Perbendaharaan Malaysia.

Aset Yang Dilupuskan	2019	2020
Perabot dan Kelengkapan Pejabat	733	330
Komputer, Pencetak dan Alat Perkakasan Komputer	-	430
Lampu Jalan	3066	3183
Telefon Bimbit	-	1
Kenderaan	5	-
Mesin Fotostat dan Pelbagai Mesin	48	-

2.2.2 Pendaftaran Aset Alih Majlis

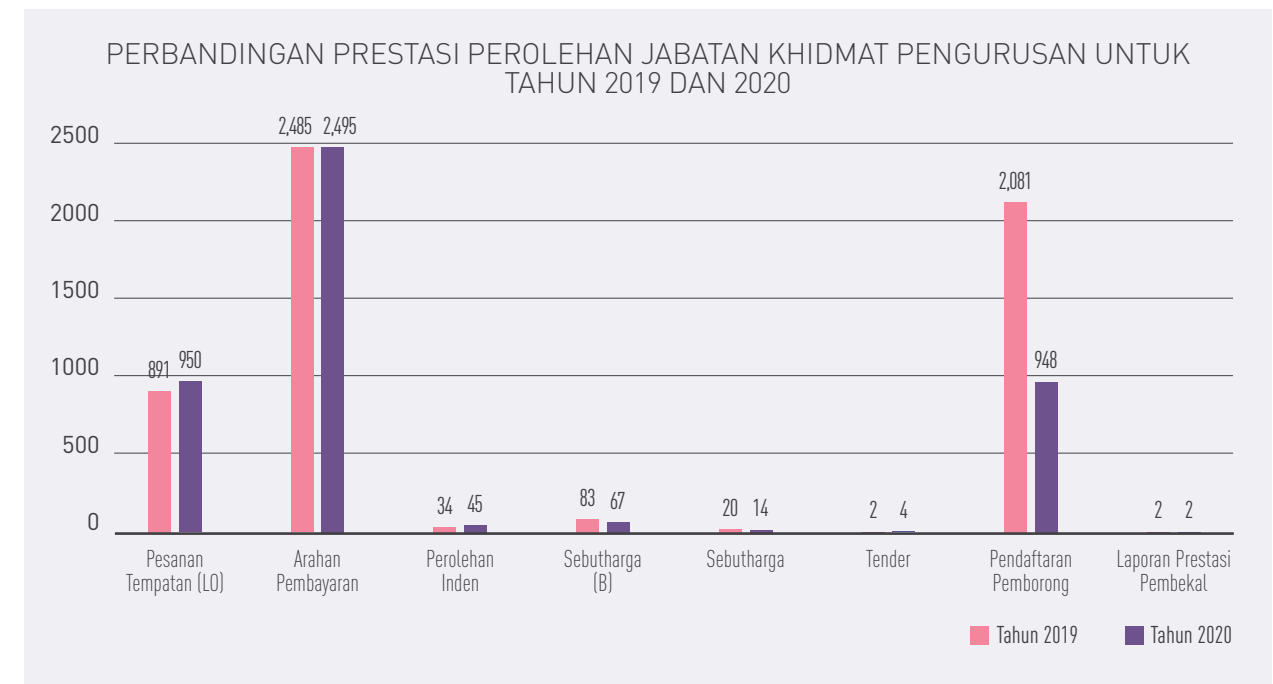
Pendaftaran Aset Alih Kerajaan Bagi Majlis Bandaraya Shah Alam tahun 2020 adalah sebanyak 338 unit. Pemeriksaan aset-aset alih telah dilaksanakan di setiap jabatan. Berikut adalah ringkasan Pengurusan Aset Alih Majlis mengikut VOT bagi tahun 2020.

Vot	Perkara	Kuantiti Aset	Jumlah Nilai Aset (RM)
35101	Kelengkapan Pejabat	8	40,668
35102	Perabot Dan Kelengkapan Pejabat	123	165,214
35902	Jentera Dan Mesin	9	14,104
35999	Alat Kelengkapan Yang Lain	1	83,920

2.3 Unit Perolehan

Perolehan secara pukal telah dilaksanakan melibatkan perolehan perabot untuk semua Jabatan di MBSA. Keseluruhan prestasi perolehan Jabatan Khidmat Pengurusan untuk tahun 2019 & 2020 adalah seperti berikut:

Jenis Perolehan	Tahun 2019 (Bilangan/Jumlah)	Tahun 2020 (Bilangan/Jumlah)
Pesanan Tempatan (LO)	891	950
Arahan Pembayaran	2485	2495
Perolehan Inden	34	45
Sebutharga (B)	83	67
Sebutharga	20	14
Tender	2	4
Pendaftaran Pemborong	2081	948
Laporan Prestasi Pembekal	2	2



2.4 Unit Urusetia Mesyuarat

2.4.1 Aktiviti Yang Dilaksanakan

Tarikh	Perkara
20 Januari 2020	Program Bicara Santai Bersama Ahli Parlimen dan Ahli Dewan Negeri (ADN) Siri 1/2020
10 Julai 2020	Mesyuarat Bersama Ahli Dewan Negeri (ADN) Kota Kemuning, YB. Tuan Ganabatirau a/l Veraman
10 Julai 2020	Mesyuarat Bersama Ahli Dewan Negeri (ADN) Batu Tiga, YB. Puan Rodziah binti Ismail
10 September 2020	Sesi Perjumpaan Bersama YB Khalid bin Abdul Samad, Ahli Parlimen Shah Alam dan YB Tuan Mohd Najwan bin Halimi, Ahli Dewan Negeri (ADN) Kota Anggerik

2.4.2 Pelaksanaan Mesyuarat Rasmi Majlis

Berikut adalah laporan pelaksanaan mesyuarat rasmi Majlis untuk tahun 2020:

Bulan	Mesyuarat Majlis	Mesyuarat Khas Bajet	Mesyuarat Jawatan-kuasa	Mesyuarat Pengurusan	* Lain-Lain Mesyuarat	Jumlah
Januari	1	-	17	1	1	20
Februari	1	-	14	1	1	17
Mac	-	-	9	-	1	10
April	-	-	-	-	-	-
Mei	1	-	4	-	1	6
Jun	1	-	18	1	1	21
Julai	1	-	17	-	1	19
Ogos	1	-	16	1	1	19
September	1	1	18	-	1	21
Oktober	1	-	19	1	1	22
November	1	-	17	1	1	20
Disember	1	-	12	1	1	15
Jumlah	10	1	161	7	11	190



2.5 Unit Latihan, Kualiti Dan Pembangunan Kerjaya

2.5.1 Laporan Kursus Yang Dilaksanakan Tahun 2020

Sebanyak 279 kursus telah diuruskan melalui Unit Latihan, Kualiti dan Pembangunan Kerjaya, Jabatan Khidmat Pengurusan.

Perkara	Jumlah Kursus Januari - Disember 2020		Tahun 2020
	Kursus Secara Fizikal	Kursus Secara Online	
Kursus Dalaman			
Anjuran MBSA	117	20	137
Kursus / Program Kualiti	33	-	33
Lawatan Kerja Ke Luar	3	-	3
Jumlah Kursus Dalaman			173
Kursus Luar			
Kursus Anjuran Agensi Luar	85	14	99
Jemputan Sebagai Penceramah	7	-	7
Jumlah Kursus Luar			106
Jumlah Keseluruhan Kursus Tahun 2020			279

2.5.2 Penambahbaikan Proses Kerja Majlis

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Tahun 2020, terdapat beberapa penambahbaikan telah digariskan antaranya ialah:

Perkara/Butiran
Mengambilkira isu dalaman dan luaran dalam proses kerja seperti pandemik Covid 19, Viral Sosial Media dan Smart Office
Mewujudkan Green Office
Mewujudkan Pelan Pemulihan Bencana Majlis Bandaraya Shah Alam
Mewujudkan pelaporan Dashboard KPI dan maklumbalas pelanggan secara bersistem supaya lebih efisien dan selaras dengan prosedur kerja sedia ada
Cadangan Jawatankuasa Pemandu Integrasi ISO MBSA
Cadangan menganjurkan Majlis Pesona Inovasi Shah Alam (PISA 2021) yang disertai oleh kakitangan serta dibuka kepada komuniti termasuk individu, IPT, sekolah, sektor swasta dan agensi kerajaan di kawasan pentadbiran MBSA

2.6.2 Pengurusan Tempat Letak Kenderaan

Jumlah kenderaan tunda 2019 & 2020 di Tempat Letak Kenderaan Wisma MBSA

Perkara / Tahun	Tahun 2019	Tahun 2020
Jumlah Kenderaan Diberikan Notis	18	55
Jumlah Kenderaan Dikunci Tayar	-	13
Jumlah Kenderaan Ditunda	-	2

Penyelenggaraan mesin Tempat Letak Kenderaan Wisma MBSA

Perkara / Tahun	Tahun 2019		Tahun 2020	
Inden	26	RM 48,806.60	10	RM 26,967.00
Sebutharga	-	-	1	RM 185,000.00
Jumlah	26	RM 48,806.60	11	RM 211,367.00

2.6 Unit Pengurusan Bangunan

2.6.1 Pengurusan Hasil Tempat Letak Kenderaan Bangunan Wisma MBSA

Kutipan hasil tiket berbayar dan 'Touch 'n Go' di Tempat Letak Kenderaan Bangunan Wisma MBSA seperti berikut:

Bulan	Kutipan Hasil Tiket Berbayar		Kutipan Hasil 'Touch 'n Go'	
	2019	2020	2019	2020
Januari	RM 15,092.27	RM 13,174.33	RM 9,458.96	n/a
Februari	RM 14,480.18	RM 16,935.86	RM 5,989.66	RM 11,729.62
Mac	RM 13,990.75	RM 4,636.04	RM 8,456.54	RM 2,936.10
April	RM 17,535.47	RM 0.00	RM 8,333.92	RM 100.94
Mei	RM 11,407.37	RM 5,719.44	RM 7,874.30	RM 1,422.96
Jun	RM 10,713.21	RM 14,756.03	RM 5,783.97	RM 3,848.46
Julai	RM 15,808.87	RM 12,905.85	RM 9,244.87	RM 7,623.42
Ogos	RM 15,782.64	RM 12,967.74	RM 7,979.16	RM 6,562.08
September	RM 11,903.41	RM 19,122.27	RM 7,635.18	RM 766.36
Oktober	RM 17,653.39	RM 9,771.32	RM 7,950.74	RM 17,359.46
November	RM 10,807.17	RM 15,070.75	RM 828.10	RM 9,148.44
Disember	RM 21,112.64	RM 11,613.97	n/a	RM 12,733.36
JUMLAH	RM 176,287.37	RM 136,673.60	RM 79,636.40	RM 74,231.20

* n/a: Mesin dan server 'Touch 'n Go' tidak berfungsi

2.6.3 Penyelarasan Keperluan Kepada Petugas Frontliners MBSA

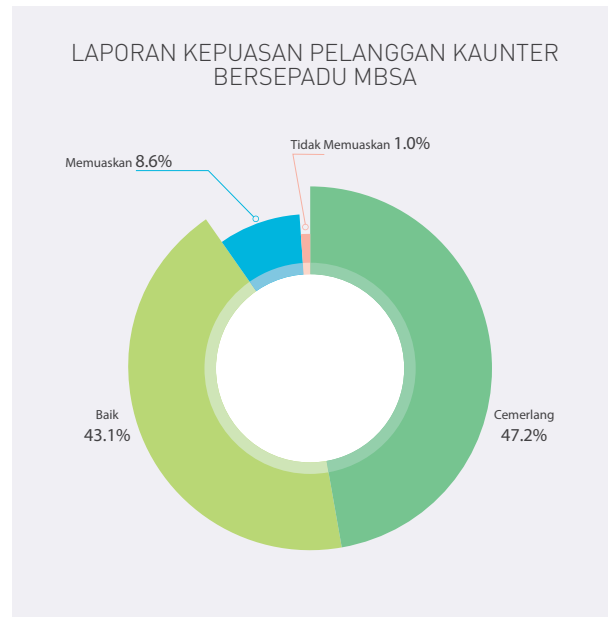
Antara keperluan yang disediakan untuk para petugas Frontliners MBSA adalah seperti berikut:-

- i. Garis Panduan (SOP Covid-19) untuk kakitangan MBSA, penyewa dan pelanggan
- ii. Penyediaan peralatan perlindungan diri (PPE), Face Mask, Face Shield dan Glove
- iii. Penyediaan alatan Disinfeksi dan Hand Sanitizer.



2.6.3 Pengurusan Kaunter Berpusat Dan Khidmat Pelanggan

Pada tahun 2020, Majlis telah membuat penyelarasan semula Kaunter MBSA dengan menempatkan Pegawai Khidmat Pelanggan di Tingkat G (Kaunter Utama MBSA), Tingkat LG (Laluan Masuk Utama ke Bangunan Menara Wisma MBSA Dan Tingkat 1 (Kaunter Laluan Pejabat Datuk Bandar)



Jabatan Kewangan



Pengarah Jabatan

Tuan Haji Affandi bin Haji Jaafar

E-mel

affandi@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah

Encik Khairul Nizam bin Zainal Abidin

Seksyen / Unit

- Seksyen Perbelanjaan
 - Unit Bayaran
 - Unit Gaji

- Seksyen Perakaunan
 - Unit Akaun
 - Unit Belanjawan
- Seksyen Pengurusan Hasil
 - Unit Tempat Letak Kereta
 - Unit Cukai Taksiran (Tindakan)
 - Unit Cukai Taksiran (Rekod)
 - Unit Kutipan (Kaunter Utama)
 - Unit Pentadbiran

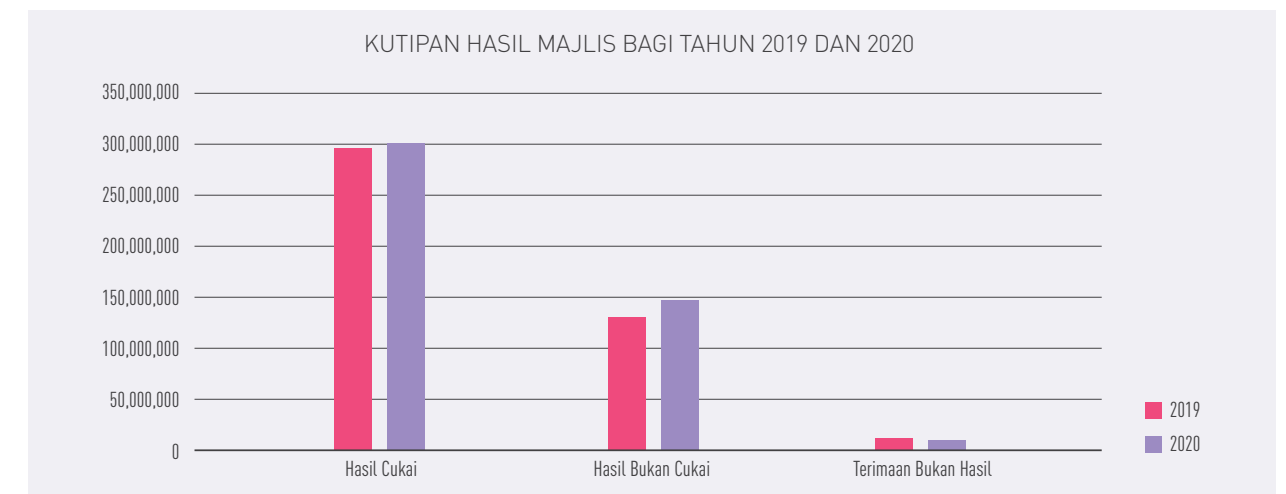
E-mel Jabatan

kewangan@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

1.1 Kutipan Hasil Majlis Bagi Tahun 2020

	Anggaran 2019 (RM)	Hasil Sebenar 2019 (RM)	Anggaran 2020 (RM)	Hasil Sebenar 2020 (RM)
Hasil Cukai	306,563,930.00	296,186,310.94	317,203,810.00	301,004,802.10
Hasil Bukan Cukai	134,344,740.00	130,432,467.49	154,870,250.00	147,973,994.13
Terimaan Bukan Hasil	8,500,030.00	11,941,768.85	8,500,030.00	9,990,988.73
Jumlah Hasil	449,408,700.00	438,560,547.28	480,574,090.00	458,969,784.96
Peratus Kutipan		97.59%		95.50%



1.2 Perbelanjaan Majlis Bagi Tahun 2020

	Anggaran 2019 (RM)	Perbelanjaan Sebenar 2019 (RM)	Anggaran 2020 (RM)	Perbelanjaan Sebenar 2020 (RM)
Belanja Mengurus				
Emolumen	60,058,950.00	56,697,969.87	54,963,450.00	54,592,272.08
Perkhidmatan dan Bekalan	259,345,000.00	246,998,918.80	240,005,590.00	238,309,604.51
Aset	13,978,070.00	13,477,154.80	39,474,350.00	39,474,337.98
Pemberian & Kenaan Bayaran Tetap	3,065,190.00	2,306,114.78	1,813,530.00	1,703,592.21
Perbelanjaan-Perbelanjaan Lain	2,941,820.00	2,283,453.58	3,919,840.00	3,760,443.86
Belanja Mengurus	339,389,030.00	321,763,611.83	340,176,760.00	337,840,250.64
Belanja Pembangunan	119,143,300.00	92,026,420.46	140,397,320.00	118,147,152.00
Jumlah Perbelanjaan	458,532,330.00	413,790,032.29	480,574,090.00	455,987,402.00

1.3 Prestasi Kutipan Cukai Taksiran Bagi Tahun 2020

Perkara	Tahun	Jumlah Patut Kutip (RM)	Jumlah Dikutip (RM)	Peratus Kutipan (%)
Cukai Semasa	2019	306,120,640.89	280,632,675.58	91.67%
Tunggakan		40,611,480.42	23,902,620.74	58.86%
Cukai Semasa	2020	313,402,945.64	282,743,786.00	96.98%
Tunggakan		46,564,364.44	20,721,957.39	70.83%

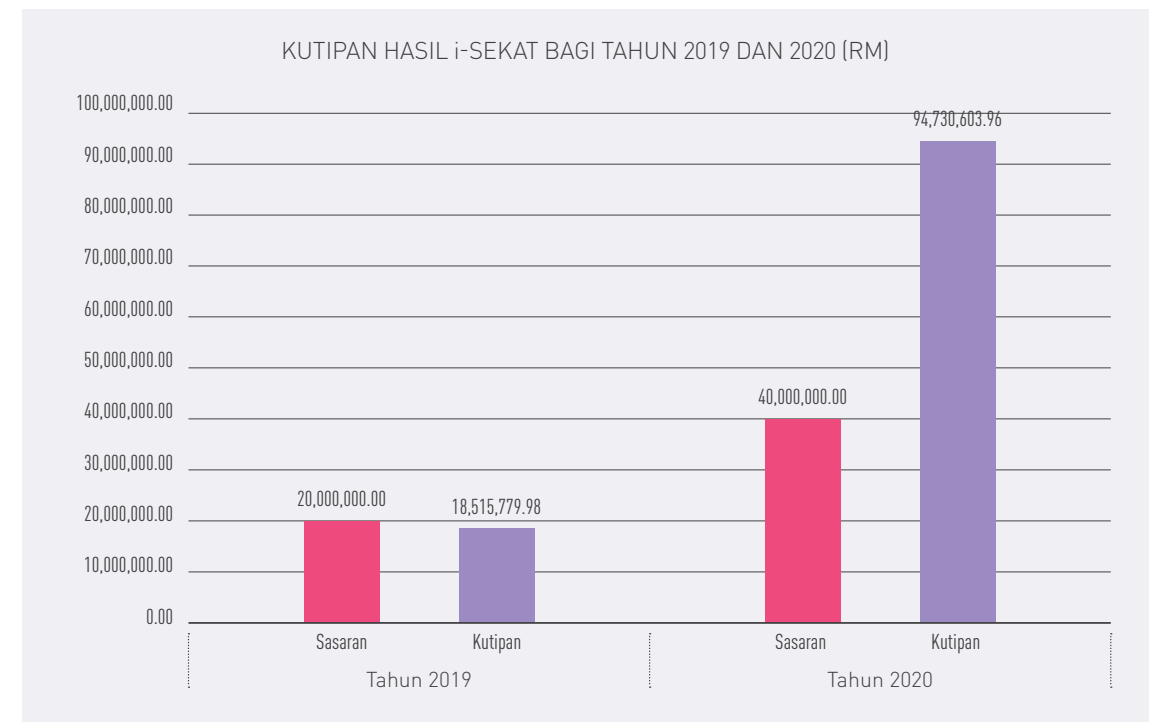


1.4 Prestasi Kutipan Tempat Letak Kereta Bagi Tahun 2020


Perkara	Jumlah Patut Kutip (RM)	Jumlah Dikutip (RM)	Peratus Kutipan (%)
Sewaan Konsesi	7,006,631.27	7,774,224.57	110.96
Petak Letak Kereta Khas	1,864,494.56	1,838,001.00	98.58
Stesen Komuter Sek.19	384,856.00	131,353.00	34.13
Kompaun	13,000,000.00	12,119,858.40	93.23

1.5 Perbandingan Kutipan Hasil I-Sekat Bagi Tahun 2019 & 2020

Sasaran (Tahun)	Kutipan Sebelum Pengurangan (RM)	Kutipan Selepas Pengurangan (RM)	Peratus Kutipan Selepas Pengurangan (%)
2019 (RM20,000)	25,438,654.24	18,515,779.98	93%
2020 (RM40,000)	99,596,358.06	94,730,603.96	237%



Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta



Pengarah Jabatan
Encik Khairoul Nisya bin Kamaruddin

E-mel
khairoul@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Penilaian
 - Unit Utara
 - Unit Tengah
 - Unit Selatan

- Seksyen Pengurusan Harta
 - Unit Sewaan & Pengurusan
 - Unit Penswastaaan
 - Unit Dewan & Fasiliti
 - Unit Tanah & Penyelenggaraan Kecil
- Bahagian Pentadbiran
 - Unit Pentadbiran
 - Unit Pelan Dan Senarai Nilai

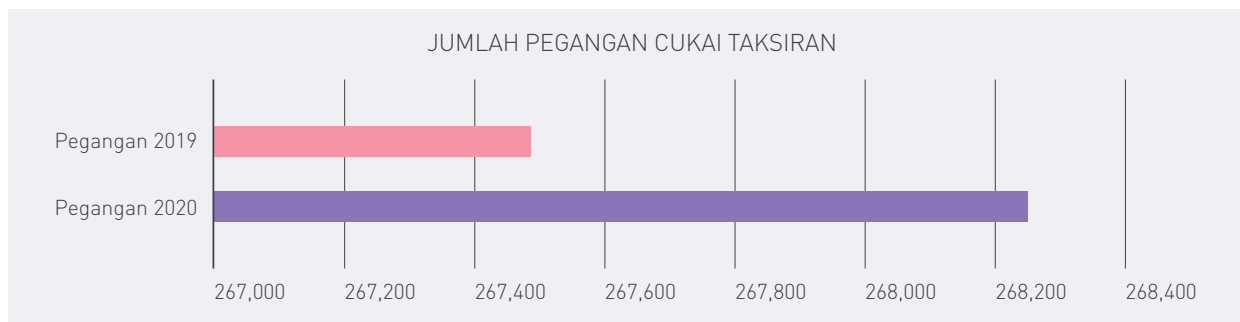
E-mel Jabatan
penilaian@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

1.1 Seksyen Penilaian

1.1.1 Statistik Pegangan Dan Hasil Cukai Taksiran

Jenis Pegangan	Jumlah Pegangan		Nilai Tahunan (RM)		Cukai Taksiran (RM)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Kediaman	192,185	175,107	1,920,741,620	1,506,190,828.00	73,248,782.38	58,390,351.27
Perdagangan	44,760	47,297	1,918,905,730	771,645,664,930.00	128,664,057.70	110,708,391.15
Perindustrian	9,180	7,899	1,366,966,235	1,203,909,500.00	101,713,758.85	90,279,709.25
Pertanian	20,593	18,049	162,696,555	141,166,468.00	3,022,292.71	6,845,795.21
Rumah Kedai	330	49	8,158,390	777,960.00	570,628.55	54,457.20
Tanah Pembangunan	430	22,190	151,814,250	1,141,642,916.00	5,247,508.15	53,551,251.92
JUMLAH	267,478	270,591	5,529,282,780	5,639,352,602.50	312,647,028.34	319,829,956.00



1.1.2 Statistik Permohonan Dan Keputusan Bantahan Cukai Taksiran

Mesyuarat Mendengar Bantahan	Jumlah Bantahan		Bantahan Lewat	
	2019	2020	2019	2020
Pindaan 1 Januari	7 kes (9 pegangan) - Notis 1/9/2019 - 9 kes (10 pegangan) - Mesyuarat Bantahan (J/K) 3/7/2019	- Notis 1/12/2019 - 12 kes (21 pegangan) - Mesyuarat Bantahan (J/K) 13/1/2020	0	3 kes (3 pegangan)
Pindaan 1 Julai	- Notis 1/3/2020 - 6 kes (67 pegangan) - Mesyuarat Bantahan (J/K) 9/6/2020 Lewat 1 kes (53 pegangan)	- Notis 1/9/2020 - 59 kes (190 pegangan) - Mesyuarat J/K Bantahan 7/10/2020	1 kes (53 pegangan)	4 kes (4 pegangan) 5 kes (6 pegangan)

Keputusan Bantahan			
Diterima dengan pindaan		Ditolak	
2019	2020	2019	2020
8 kes (1 dipertimbangkan)	2 kes (2 pegangan)	6 kes (8 pegangan)	10 kes (19 pegangan)
2 kes (2 pegangan)	1 Julai - 1 kes 1 pegangan - 16 kes (202 pegangan)	7 kes (8 pegangan)	5 kes (66 pegangan) 44 kes (55 pegangan)

1.1.3 Statistik Permohonan Remisi

Penggal	Jumlah Permohonan Remisi	Jumlah Tuntutan Remisi Lulus	Jumlah Tuntutan Remisi (RM)
1/2019	640	350	471,997.00
2/2019	355	266	266,640.30
1/2020	456	388	240,076.00

Jumlah Remisi Penggal 2/2020 hanya boleh ditentukan pada Januari 2021

1.1.4 Statistik Sumbangan Membantu Kadar Penilaian Di Bawah Fasal 156, Perlembagaan Persekutuan

Harta/Pegangan	Nilai (RM)		Tuntutan (RM)			
	2019	2020	2019	2020		
Kerajaan Persekutuan	304	304	40,082,684	40,082,684	1,972,778.08	1,972,778.08
Kerajaan Negeri	553	553	24,689,880	24,689,880	1,518,017.70	1,518,017.70
Badan Berkanun	57	57	4,005,240	4,005,240	182,472.60	182,472.60
Jumlah	914	914	68,777,804	68,777,804	3,673,268.38	3,673,268.38

1.1.5 Laporan Hasil Kutipan Kaunter Seksyen Penilaian

Bulan	Hasil Borang I (RM)		Hasil Carian Maklumat (RM)	
	2019	2020	2019	2020
Januari	18,953	21,730	13,802	14,440
Februari	25,440	23,210	8,380	12,020
Mac	18,140	10,700	10,900	6,841
April	24,863	PKP	8,620	PKP
Mei	26,250	6,550	8,340	6,800
Jun	13,900	20,320	25,490	10,720
Julai	20,370	23,950	15,420	34,020
Ogos	20,403	16,010	15,120	33,640
September	17,190	21,020	10,460	13,800
Oktober	83,250	20,150	13,240	49,030
November	54,000	16,500	9,980	13,230
Disember	22,400	34,940	10,260	28,660
Jumlah	345,159	215,080	150,012	223,201

1.2 Seksyen Pengurusan Harta Dan Fasiliti

1.2.1 Laporan Penyewaan Bangunan/Harta Majlis

Jenis Harta	Bilangan Unit Yang Telah Disewakan		Jumlah Sewa Yang Telah Dikutip (RM)	
	2019	2020	2019	2020
Penyewaan Tapak	60	52	2,910,189.00	2,380,570.00
Menara Wisma MBSA	17	16	1,922,607.07	1,855,967.60
Rumah Kedai	14	10	766,212.00	566,710.00
Kedai/Pejabat	32	30	1,298,067.99	841,715.00
Tadika	40	37	1,431,154.00	1,072,130.00
Restoran	2	2	102,450.00	98,460.00
Kilang/Perusahaan Ringan	8	6	162,610.00	130,560.00
Penswastan Dewan	18	12	476,271.30	294,088.00
Penswastan Tempat Letak Kereta	1	1	80,090.00	80,090.00
Ruang Pejabat Cawangan Setia Alam	1	1	5,015.00	9,015.00
Jumlah	193	167	9,154,666.36	7,329,306.59

1.2.2 Laporan Hasil Sewaan Dewan-Dewan Serbaguna, Dewan Bankuet Dan Dewan Auditorium Majlis

Nama Dewan	Jumlah Penggunaan		Kutipan (RM)	
	2019	2020	2019	2020
Dewan Serbaguna Untuk Keraian	894	592	691,790.00	328,207.00
Dewan Serbaguna Untuk Gelanggang Sukan	26,872	16,351	409,618.00	232,225.00
Dewan Bankuet	55	111	200,300.00	78,225.00
Dewan Auditorium	4	25	886,800.00	417,900.00
Jumlah	27,825	17,079	2,188,508.00	1,056,557.00

1.2.3 Laporan Kutipan Tempahan Rumah Rehat Kakitangan

Perkara	Tahun 2019	Tahun 2020
Jumlah Rumah Rehat Majlis	24 Unit	28 Unit
Jumlah Anggaran Sewa Dikutip (RM)	RM80,980	RM80,980
Jumlah Sewa Telah Dikutip (RM)	RM104,330	RM58,190
Peratus Sewa Yang Telah Dikutip (5%)	128%	61%



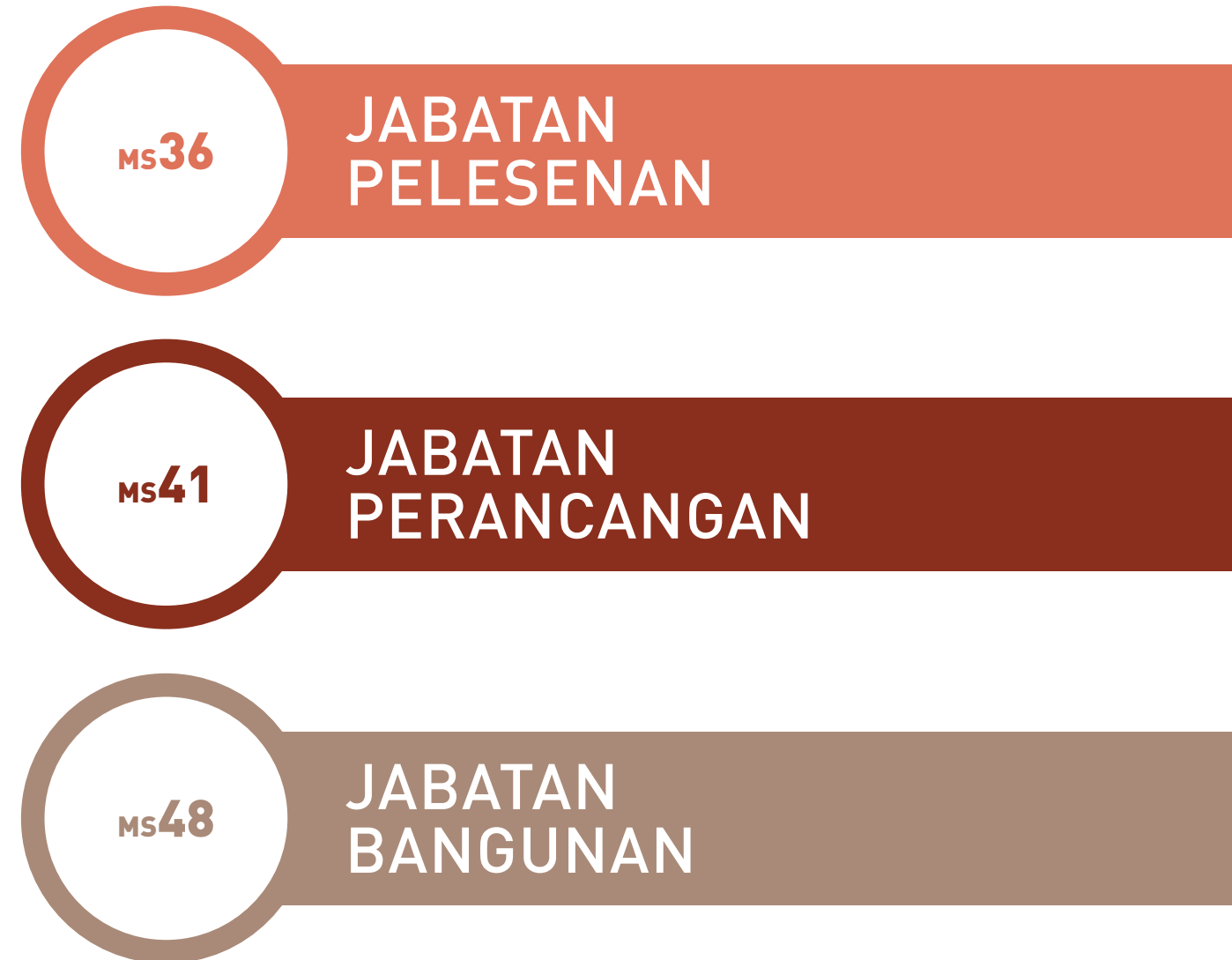
(Rumah Rehat) Apartment di Khalifa Suites Hotel 2 unit




(Rumah Rehat) Pangsapuri Servis Sky Riverfront (Service Apartment (Kiara D'Riva) 2 unit

1.2.4 Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Penswastan Bagi Cadangan Permohonan Projek Penswastan Yang Diterima

Perkara	2019	2020	Jumlah
Kertas Pembentangan Yang Diluluskan	32	21	81
Kertas Pembentangan Yang Ditolak	12	17	43
Kertas Pembentangan Yang Ditangguh	9	42	51



Jabatan Pelesenan



Pengarah Jabatan
Tuan Haji Madiyan bin Baweh

E-mel
madiyan@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Komposit
- Seksyen Penjaja
- Unit Pentadbiran
- Unit Pemantauan

E-mel Jabatan
lesen@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Laporan Pengeluaran Lesen

1.1.1 Bilangan lesen yang diluluskan:

Jenis Lesen	Bil. Lesen Lulus	
	2019	2020
Perindustrian	466	378
Perniagaan	914	1035
Tempat Pengendali Makanan/Restoran	259	252
Tadika/Taska/Taski	36	37
Pembuangan Sampah	1	-
Hiburan	2	2
Iklan	178	121
Anjing	44	67
Gerai/Kiosk Majlis	140	79
Pasar Majlis	16	16
Pasar Malam/Pasar Pagi/Penjaja Sementara	423	727
JUMLAH	2,479	2,714

1.1.2 Bilangan Lesen Terkumpul Tahun 2020:

Jenis Lesen	Bil. Lesen Terkumpul 2020	Peratus (%)
Perindustrian	8,249	23.3%
Perniagaan	13,010	36.7%
Tempat Pengendali Makanan/Restoran	2,657	7.5%
Tadika/Taska/Taski	347	0.97%
Pembuangan Sampah	105	0.3%
Hiburan	53	0.2%
Iklan	1,993	5.6%
Anjing	884	2.5%
Gerai/Kiosk Majlis	1374	3.9%
Pasar Majlis	544	1.53%
Pasar Malam/Pasar Pagi/Penjaja Sementara	6213	17.50%
Jumlah	35,429	100%

1.2 Kutipan Hasil Jabatan

1.2.1 Hasil Lesen Dan Permit

Perkara	2019 (RM)	2020 (RM)
Industri	7,052,155.00	6,519,970.00
Perniagaan	5,414,088.84	4,136,745.00
Iklan	5,105,035.11	4,498,569.00
Penyediaan Tempat Makanan	1,124,840.00	1,058,690.00
Hiburan	362,910.00	328,660.00
Pusat Asuhan Kanak-Kanak	43,800.00	47,250.00
Pelbagai Permit	2,839,838.98	1,783,033.00
Pelbagai Lesen	276,920.00	237,015.00
Jumlah	22,219,587.93	18,610,732.00

1.2.2 Hasil Bayaran Perkhidmatan, Pelbagai Jualan, Denda Lewat Dan Kutipan Bayaran Sewa.

Perkara	2019 (RM)	2020 (RM)
Bayaran Perkhidmatan	2,232,535.26	1,718,244.00
Pelbagai Jualan	192,734.00	146,938.40
Denda/Caj Lewat	109,205.85	95,600.64
Jumlah	2,534,475.11	1,960,782.64

1.2.3 Hasil Sewaan

Hasil Penyewaan premis milik Majlis seperti gerai, pasar, kiosk dan tapak penjaja.

Perkara	2018 (RM)	2019 (RM)	2020 (RM)
Medan Selera	163,945.05	228,021.40	191,312.30
Gerai	1,557,736.59	1,516,679.50	1,173,921.15
Pasar	1,034,063.46	859,125.91	899,658.70
Kiosk	132,161.00	139,322.00	143,300.05
Sewa Tapak Penjaja	383,989.00	462,244.00	390,028.00
Jumlah	3,271,895.10	3,205,392.81	2,798,219.90

1.2.4 Laporan Kutipan Kaunter Bergerak

Jumlah kutipan kaunter bergerak mengikut bulan bagi tahun 2020, operasi kaunter bergerak bulan Mac hingga Ogos kerana Perintah Kawalan Pergerakan.

Bulan	Jumlah Kutipan Gerai/Pasar (RM)
Januari	48,825.55
Februari	53,673.40
Mac	-
April	-
Mei	-
Jun	-
Julai	-
Ogos	-
September	31,967.25
Oktober	61,381.50
November	50,941.05
Disember	188,164.50
Jumlah	246,785.75

2.0 PROGRAM JABATAN

2.1 Majlis Taklimat Bazar Ramadhan Tahun 2020

Sebanyak 1,966 permit bazar Ramadhan kepada para penjaja yang berniaga di sepanjang bulan Ramadhan pada tahun 2020. Sebanyak 38 lokasi tapak bazar telah disediakan di bawah pengurusan dan seliaan Majlis. Walau bagaimanapun, Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah dilaksanakan dan pemulangan bayaran permit telah diserahkan semula kepada para penjaja.



2.2 Program Penyusunan Semula Penjaja di Bandar Baru Sungai Buloh, Seksyen U20

Program Penyusunan Semula Penjaja di Bandar Baru Sungai Buloh Tahun 2020 telah diadakan selama dua hari iaitu pada 15 dan 16 Ogos 2020 bertempat di Dewan Meranti 2, Bandar Baru Sungai Buloh. Pihak Jabatan Pelesenan, MBSA telah meluluskan dan mengeluarkan sebanyak 114 permit penjaja sementara.



2.3 Program Penyusunan Penjaja Di Kota Kemuning, Seksyen 31

Program Penyusunan Penjaja di Kota Kemuning telah diadakan selama dua (2) hari iaitu pada 19 dan 20 Disember 2020 bertempat di Dewan Liparis, Kota Kemuning, Shah Alam.

Program ini diadakan bertujuan untuk membantu para penjaja di sekitar kawasan Kota Kemuning untuk mendapatkan lesen dalam waktu pandemik Covid-19 ini. Jabatan Pelesenan MBSA telah mengeluarkan/ meluluskan sebanyak 62 lesen di 11 lokasi.

2.4 Program Bersama Peniaga Medan Selera 15B, Jalan Soket 15/20, Seksyen 15, Shah Alam

Program Bersama Para Peniaga Medan Selera 15B telah diadakan pada 14 Disember 2020 bertempat di Medan Selera Seksyen 15, Shah Alam. Medan Selera ini mempunyai keseluruhan 44 unit iaitu 40 unit lot gerai dan 4 unit lot kedai. Seramai 19 peniaga/ penyewa sedia ada telah dipindahkan dan seramai 22 peniaga/ penyewa baru telah ditawarkan lot gerai di medan selera tersebut.



Jabatan Perancangan



Pengarah Jabatan

Puan TPr Aniza binti Haji Osman

E-mel

aniza@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah

Puan TPr. Nurul Sheema binti Abd Rahman

Bahagian / Unit

- Bahagian Pentadbiran
- Bahagian Penguatkuasaan & KP1 (Seksyen 1-24)
- Bahagian Pengurusan Tanah dan KP2 (Seksyen 25-36)

- Unit GIS

- Unit Pelaburan & Perdagangan

- Bahagian Projek Khas & KP3 (Seksyen U1-U9) kecuali Seksyen U4 & U5)

- Unit Khas Kilang Tanpa Kebenaran (KTK)

- Bahagian Rancangan Pemajuan & KP4 (Seksyen U10-U15)
- Bahagian Penyelarasan Pelan & KP5 (Seksyen U4, U5, U16-U20)
- Bahagian Pembangunan Mampan

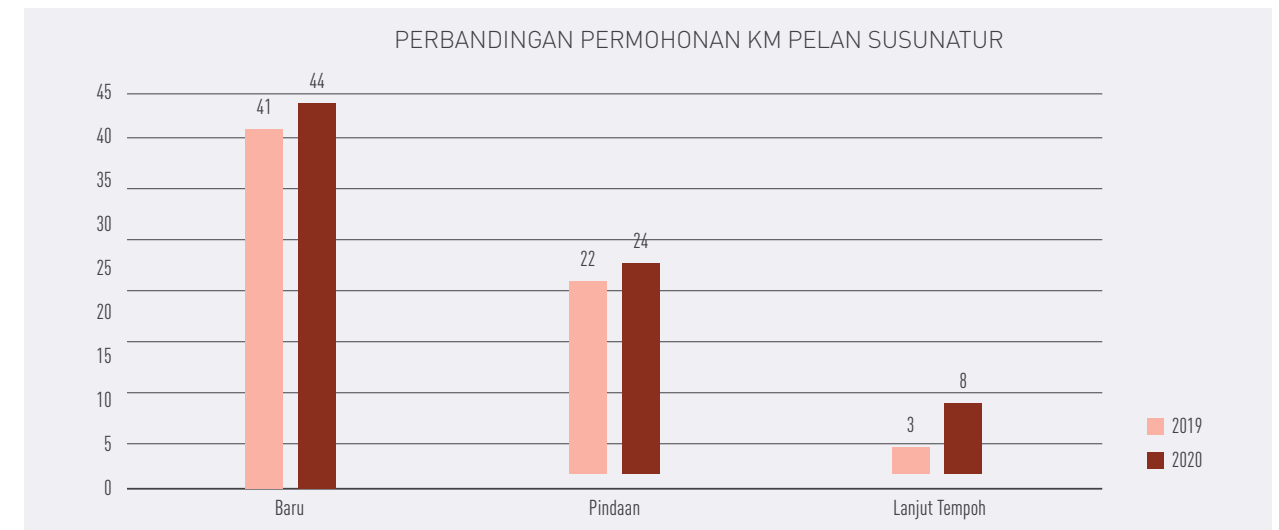
E-mel Jabatan

perancangan@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

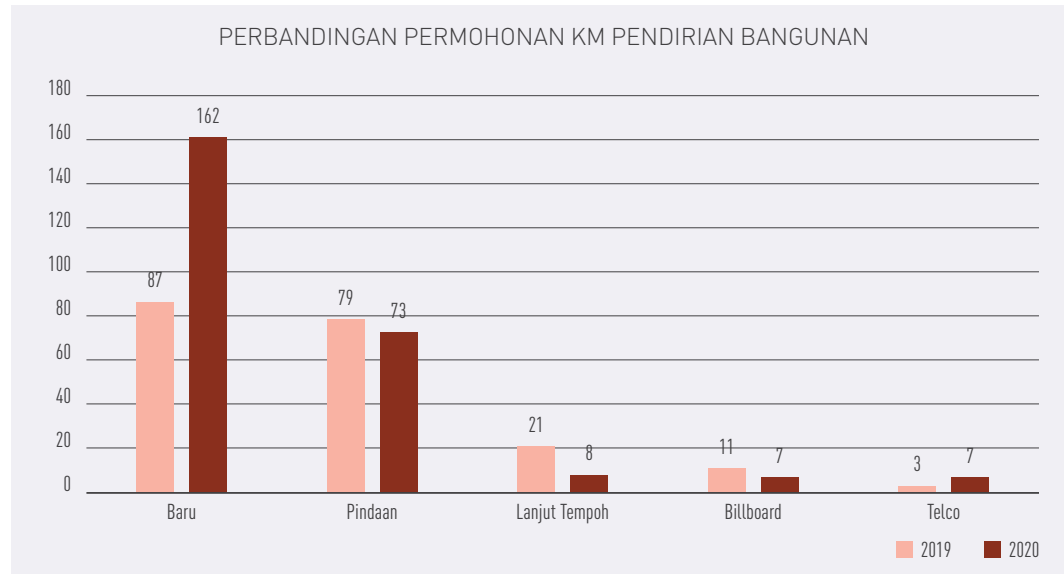
1.1 Proses Permohonan Kebenaran Merancang (KM)

1.1.1 Pelan Susunatur



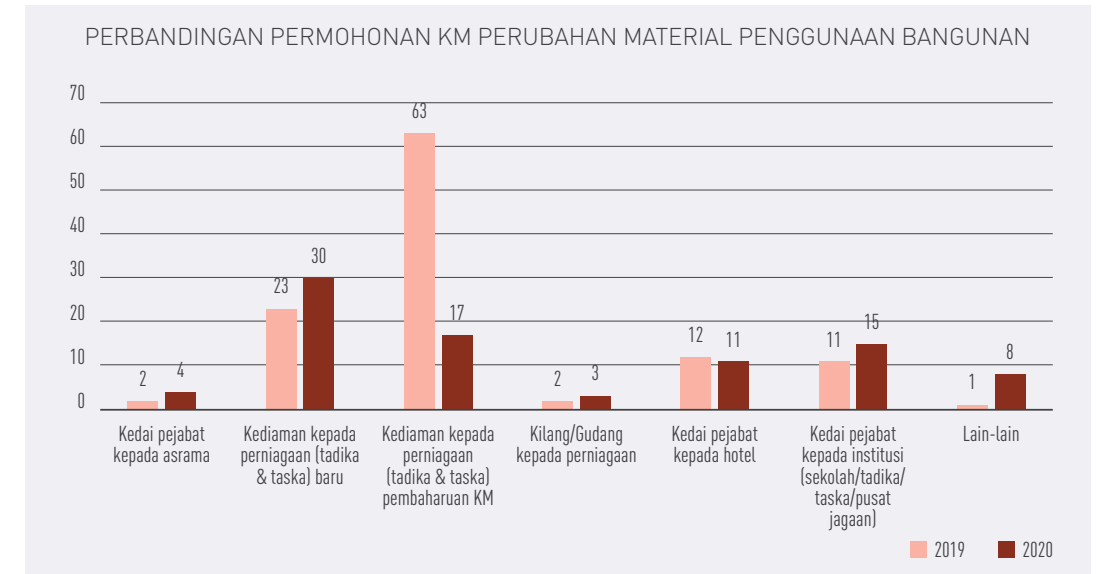
Kebenaran Merancang Pelan Susunatur		2019	2020
Baru		41	44
Pindaan		22	24
Lanjut Tempoh		3	8
Jumlah		66	76

1.1.2 Pendirian Bangunan



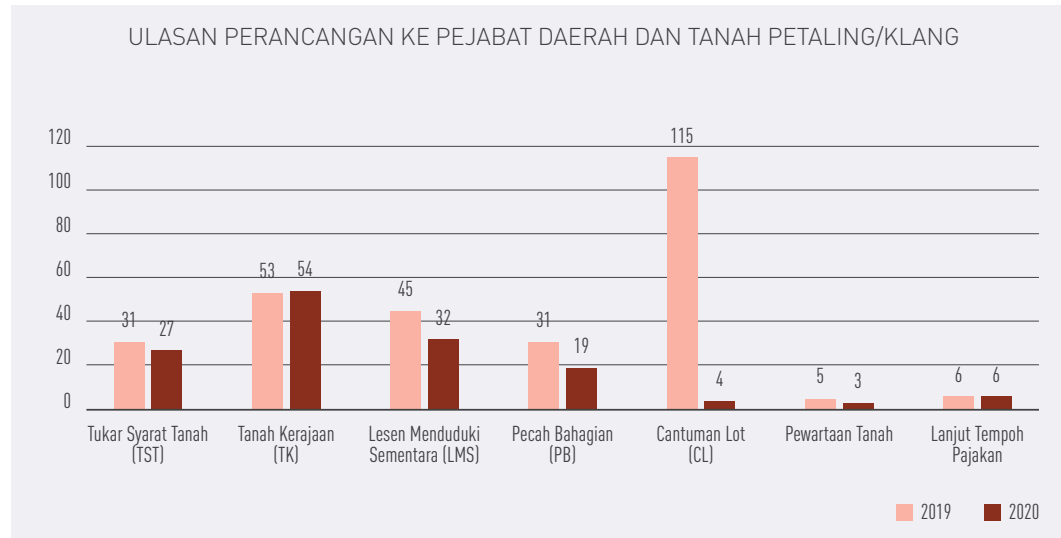
Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan	2019	2020
Baru	87	162
Pindaan	79	73
Lanjut Tempoh	21	8
Billboard	11	7
Telco	3	7
Jumlah	201	257

1.1.3 Perubahan Material Penggunaan Bangunan



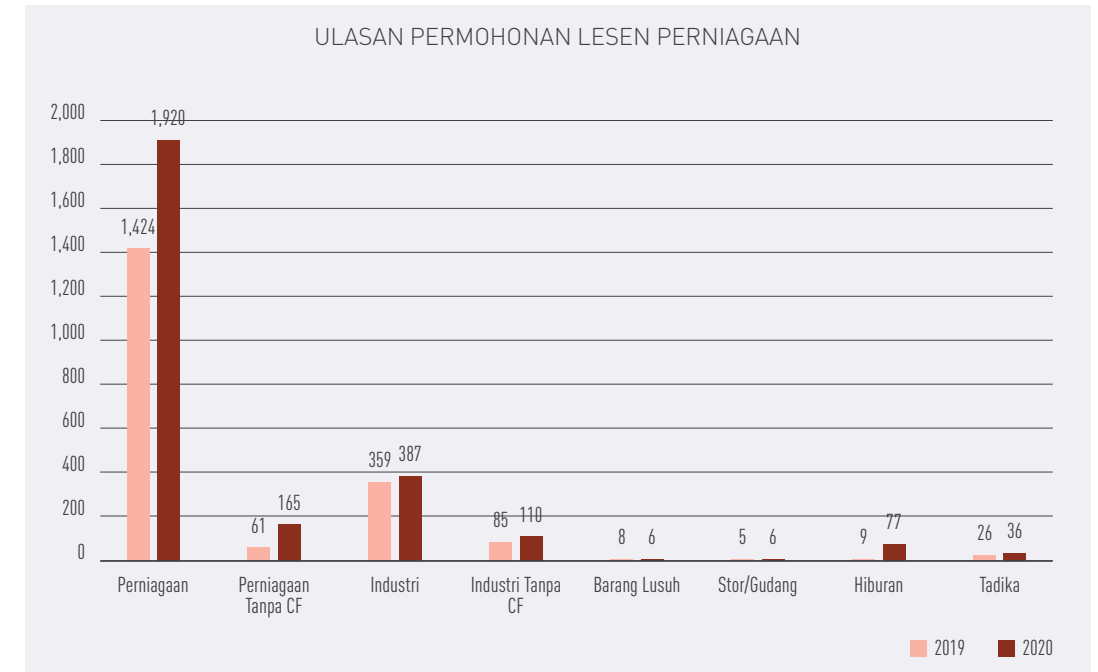
Kebenaran Merancang Perubahan Material Penggunaan Bangunan	2019	2020
Kedai Pejabat Kepada Asrama	2	4
Kediaman Kepada Perniagaan (Tadika & Taska)		
i. Baru	23	30
ii. Pembaharuan KM	63	17
Kilang/Gudang Kepada Perniagaan	2	3
Kedai Pejabat Kepada Hotel	12	11
Kedai Pejabat Kepada Institusi (Sekolah/Tadika/Taska/Pusat Jagaan)	11	15
Lain-lain	1	8
Jumlah	114	88

1.1.4 Ulasan Perancangan ke Pejabat Daerah dan Tanah Petaling/Klang



Ulasan Perancangan Ke Pejabat Daerah dan Tanah Petaling/Klang	2019	2020
Tukar Syarat Tanah (TST)	31	27
Tanah Kerajaan (TK)	53	54
Lesen Menduduki Sementara (LMS)	45	32
Pecah Bahagian (PB)	31	19
Cantuman Lot (CL)	115	4
Pewartaan Tanah	5	3
Lanjut Tempoh Pajakan	6	6
Jumlah	286	145

1.1.5 Ulasan Permohonan Lesen Perniagaan

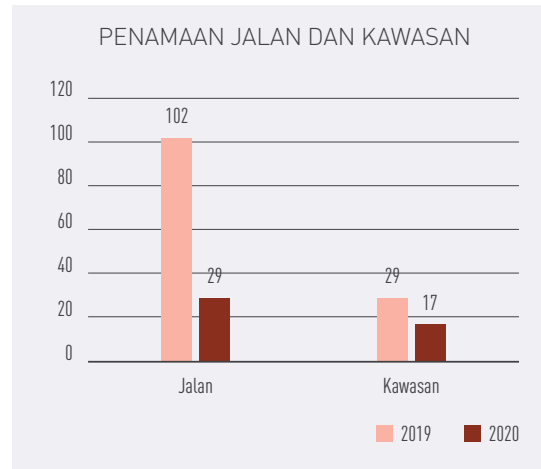


Ulasan Permohonan Lesen Perniagaan	2019	2020
Perniagaan	1424	1920
Perniagaan Tanpa CF	61	165
Industri	359	387
Industri Tanpa CF	85	110
Barang Luluh	8	6
Stor / Gudang	5	6
Hiburan	9	77
Tadika	26	36
Jumlah	1977	2707

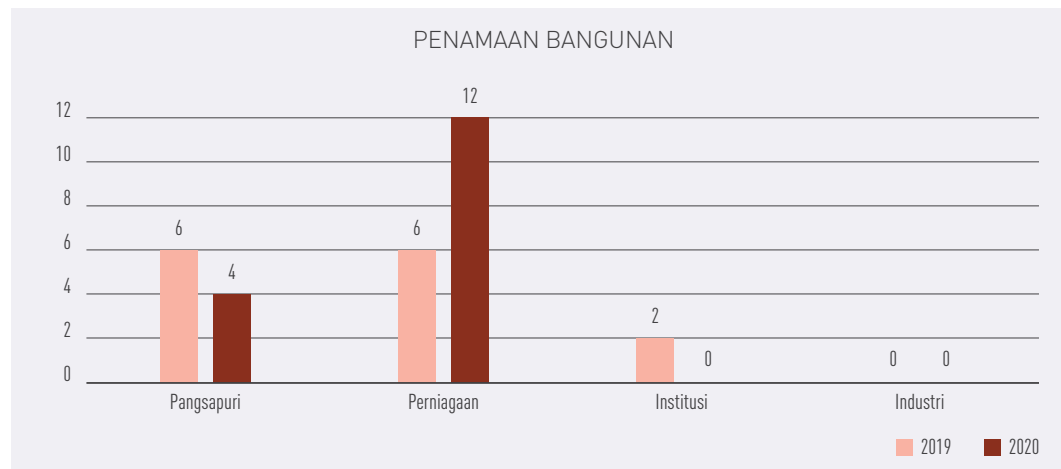
1.2 Penamaan Bangunan, Taman, Nama Jalan dan Pertukaran Nombor Premis

1.2.1 Penamaan Jalan dan Kawasan

Memproses Dan Memberi Nama Jalan Dan Kawasan	2019	2020
Jalan	102	29
Kawasan	29	17
Jumlah	131	46

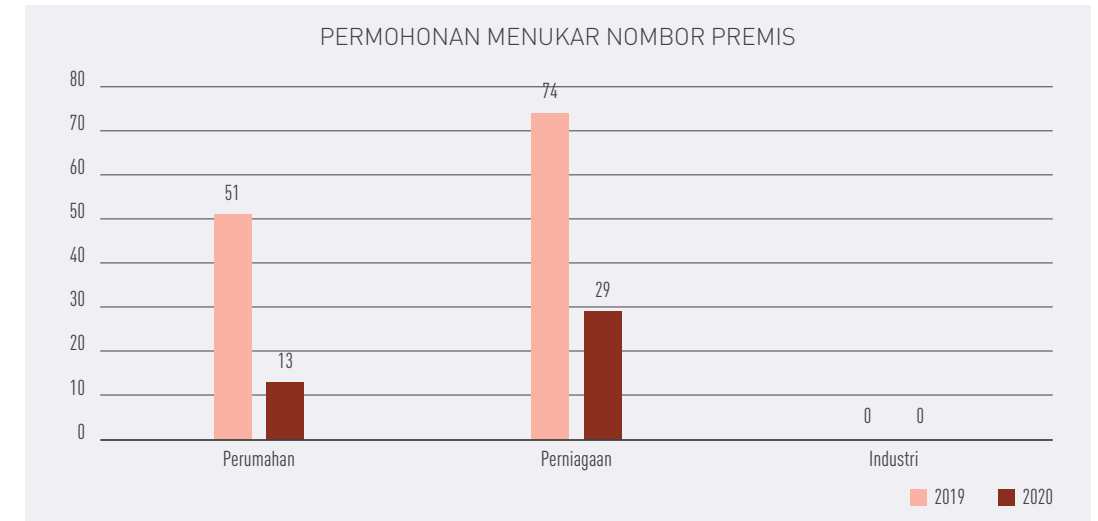


1.2.2 Penamaan Bangunan



Memproses Dan Memberi Nama Bangunan	2019	2020
Pangsapuri	6	4
Perniagaan	6	12
Institusi	2	0
Industri	0	0
Jumlah	14	16

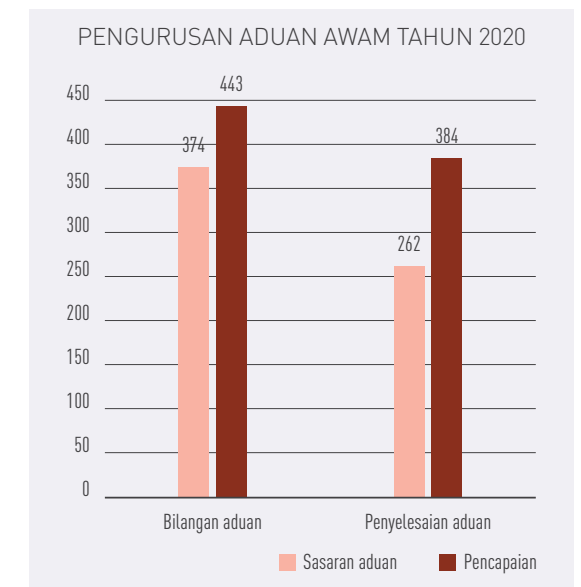
1.2.3 Permohonan Menukar Nombor Premis




Permohonan Menukar Nombor Premis	2019	2020
Perumahan	51	13
Perniagaan	74	29
Industri	0	0
Jumlah	125	42

1.2.4 Pengurusan Aduan Awam

Tahun 2020	Sasaran	Pencapaian
Bilangan Aduan	374 Aduan	118% (443 aduan)
Peratusan Penyelesaian	70% (262 Aduan)	100% (384 aduan selesai - 86.6%)



Jabatan Bangunan



Pengarah Jabatan
Puan Hajah Rose Zairani
binti Haji Marmuji

E-mel
rose@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
Puan Noraidah binti Haji Basri

Seksyen / Unit

- Seksyen Kawalan Bangunan
- Seksyen Pelan
- Seksyen Projek Khas

- Seksyen Permit Struktur Sementara
- Unit Pentadbiran

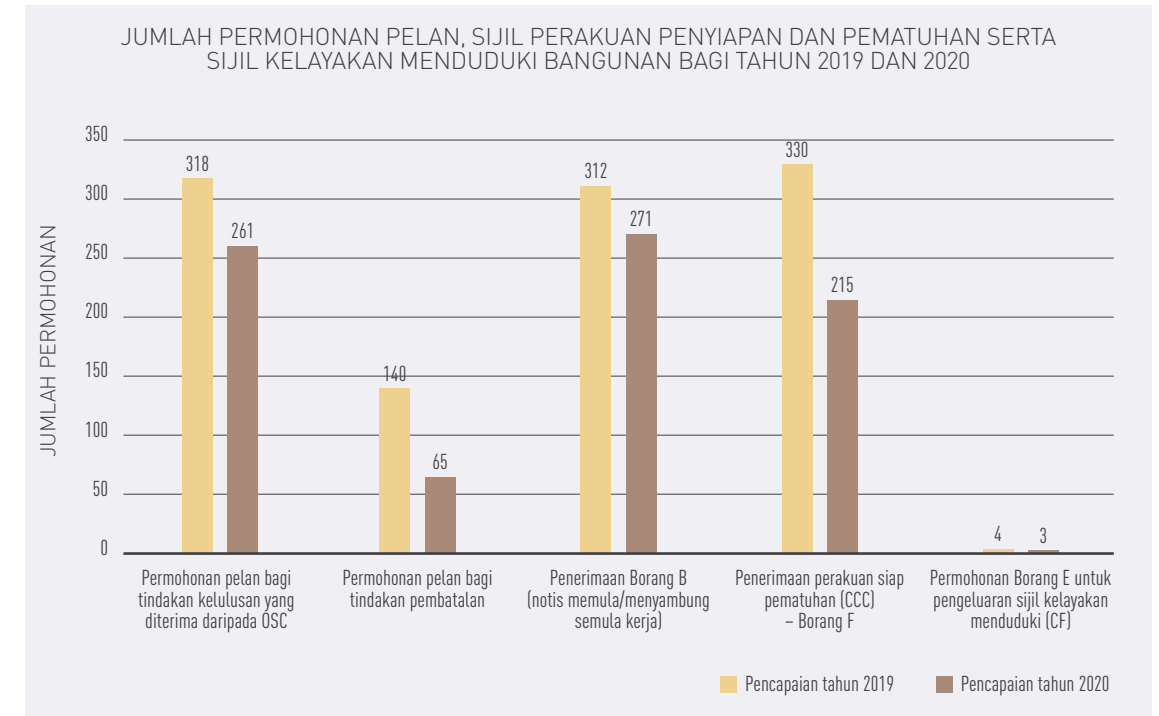
E-mel Jabatan
bangunan@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

1.1 Permohonan Pelan, Sijil Perakuan Penyiapan Dan Pematuhan (CCC), serta Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan (CF)

Jadual Laporan Jumlah Permohonan yang telah diterima:

Jenis Permohonan	Bilangan Permohonan	
	2019	2020
Permohonan Pelan Bagi Tindakan Kelulusan Yang Diterima Daripada OSC	318	261
Permohonan Pelan Bagi Tindakan Pembatalan	140	65
Penerimaan Borang B (Notis Memulakan / Menyambung Semula Kerja)	312	271
Penerimaan Perakuan Siap Pematuhan (CCC) – Borang F	330	215
Permohonan Borang E Untuk Pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki (CF)	4	3
Jumlah	1,104	815



1.2 Permohonan Permit

Jadual Laporan Jumlah Permohonan Permit yang diterima:

Jenis Permohonan	Bilangan Permohonan	
	2019	2020
Permit Bangunan Sementara	431	298
Permit Binaan Sementara	1,747	1,926
Permit Menara Telekomunikasi & Struktur Pemancar	538	424
Permit Billboard	18	42
Sokongan Permohonan Lesen	3,186	4,121
Permohonan Permit Letak Bahan Binaan	1,032	1,112
Jumlah	6,952	7,923

1.3 Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu), Lanjut Tempoh Kelulusan (Banglo Individu), Pelan Kelulusan Tambahan Pindaan & PKPL Kediaman (Melalui Perunding), Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara) Dan Pelan Tambahan Pindaan Taska/Tadika (Pelan Setara)

Jadual Laporan Permohonan yang telah diterima:

Jenis Permohonan	Bilangan Permohonan	
	2019	2020
Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu)	43	42
Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan & Pindaan & PKPL Kediaman (Permohonan Melalui Perunding)	371	532
Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara)	422	598
Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan Pindaan Taska/Tadika	17	16
Jumlah	853	1,188

2.0 LAPORAN ADUAN

Kategori aduan yang diterima:

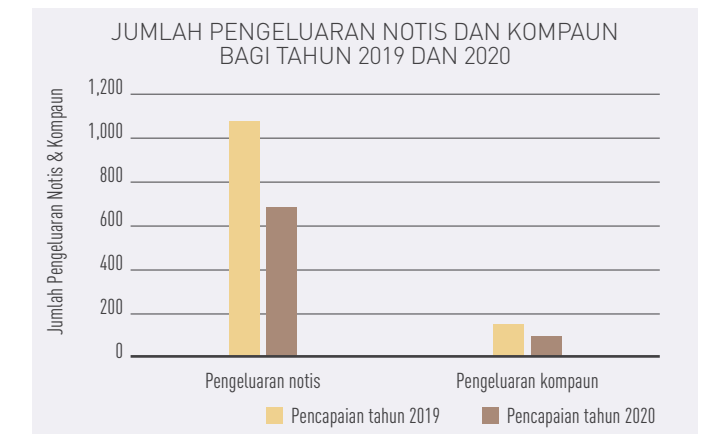
Kategori Aduan	Bilangan Permohonan	
	2019	2020
Tambahan Pindaan	126	324
Struktur Haram, Rumah Ibadat & Menara Telco	42	103
Kerja Lebih Masa, Pencemaran & Jalan	48	80
Projek Terbangkalai	10	16
Sisa Bahan Binaan & Sampah	85	204
Salahguna Bangunan	8	23
Lain-Lain	89	228
Jumlah	408	978



3.0 PENGELUARAN NOTIS DAN KOMPAUN

Berikut adalah jumlah notis dan kompaun yang dikeluarkan oleh pihak Majlis:

Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	
	2019	2020
Pengeluaran Notis	1,075	685
Pengeluaran Kompaun	146	91
Jumlah	1,221	776



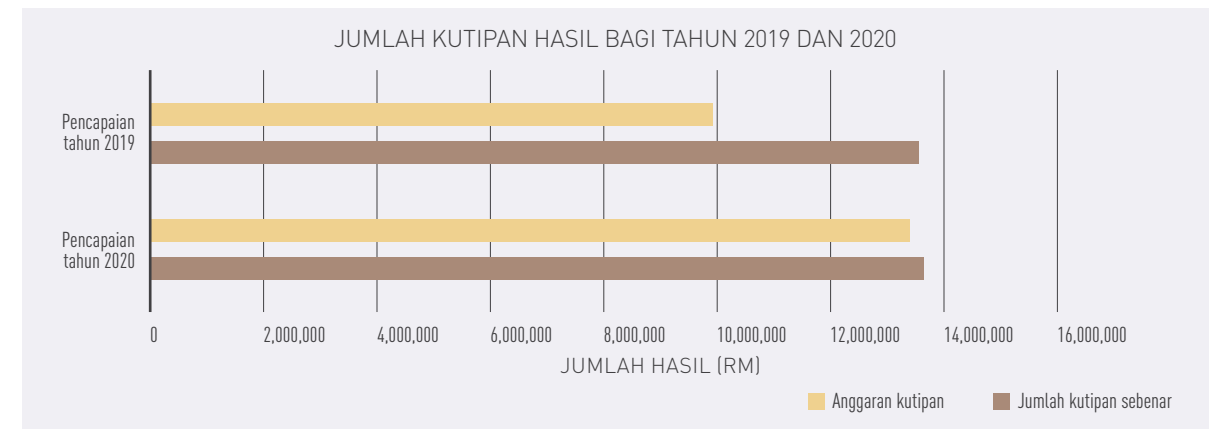
4.0 PROJEK YANG DILAKSANAKAN PADA TAHUN 2020

4.1 Senarai projek yang telah selesai dilaksanakan adalah seperti berikut:

Projek Majlis
<p>Gelanggang Futsal Berbumbung , enam (6) Unit Peralatan Taman Cergas dan satu (1) unit Ruang Kitar Semula Di Taman Bunga Indah , Batu 8, Jalan Bukit Kemuning , Seksyen 32, untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.</p> 
<p>Ruang Pejabat Sediada Jabatan Bangunan Di Tingkat 20, Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.</p> 
<p>Ruang Pejabat Sediada Jabatan Pembangunan Komuniti Di Tingkat 15, Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.</p> 
<p>Bangunan pasar 6 Tingkat yang mengandungi 1 tingkat separa basemen, 3 tingkat pasar (60 unit gerai basah, 56 unit gerai kering, 19 unit kiosk dan 79 unit gerai makan) serta 3 tingkat tempat letak kereta di atas Lot No. 2, Jalan Mewah 25/63, Seksyen 25, Shah Alam untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.</p> 

5.0 KUTIPAN HASIL JABATAN

Program / Aktiviti	Jumlah (RM)	
	2019	2020
Bayaran Yuran Permit Bangunan & Binaan Sementara (kongsi, kabin, hoarding, dan lain-lain binaan di tapak pembinaan, 'Shed', 'partition', 'awning' 'grill', menara telekomunikasi dan 'billboard')	3,770,830.19	5,565,859.90
Bayaran Yuran Permit Letak Bahan Binaan	512,568.00	687,528.00
Bayaran Yuran Lulus Pelan Cadangan Baru & Banglo (Individu)	3,024,130.98	2,360,627.38
Bayaran Yuran Proses Pelan Tambahan / Pindaan & Pelan Setara (Kilang, Kediaman, Kedai dan lain-lain)	3,466,144.95	1,707,714.19
Penjualan Buku Pelan Setara	181,460.00	137,595.00
Penjualan Salinan Sijil CF	14,450.00	26,450.00
Penjualan Salinan Pelan	16,695.00	16,610.00
Penjualan Risalah / Buku Garis Panduan	52,037.00	64,494.00
Denda Bangunan	2,517,184.35	3,076,635.40
Jumlah Anggaran Kutipan	9,915,820.00	13,398,050.00
Jumlah Sebenar Kutipan	13,555,500.47	13,643,513.87



Jabatan Landskap

ms55

JABATAN LANDSKAP

ms63

JABATAN KEJURUTERAAN

ms69

JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI



Pengarah Jabatan
Encik Mohd Yunus bin Suri

E-mel
yunus@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Pembangunan Zon Utara (Seksyen U1-U20)
- Seksyen Pembangunan Zon Tengah (Seksyen 1-25)

- Seksyen Pembangunan Zon Selatan (Seksyen 26-36)
- Seksyen Penyelenggaraan Zon Utara (Seksyen U1-U20)
- Seksyen Penyelenggaraan Zon Tengah (Seksyen 1-25) dan Tapak Semaian & Pertanian Bandar
- Seksyen Penyelenggaraan Zon Selatan (Seksyen 26-36)
- Unit Pentadbiran

E-mel Jabatan
taman@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

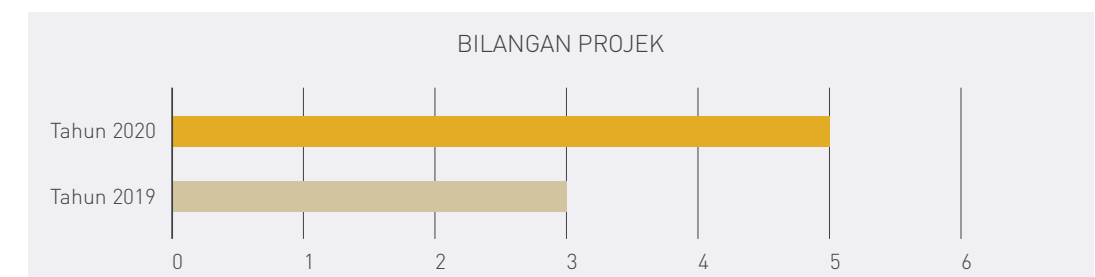
1.1 Bahagian Penyelenggaraan

1.1.1 Pemantauan Kerja-Kerja Penyelenggaraan Kawasan

Bidang Kerja	Bilangan Pemborong		Jumlah Kos	
	2019	2020	2019	2020
Pemangkasan Pokok-Pokok Teduhan	46	53	RM7,042,029.42	RM7,869,665.77
Penjagaan dan Penyelenggaraan Kawasan Taman Tasik & Taman Awam	41	44	RM5,837,443.70	RM6,513,435.07
Penyelenggaraan Pokok-Pokok Landskap	47	49	RM3,694,792.96	RM3,927,939.84

1.1.2 Pemantauan dan Pengurusan Projek

Tahun	2019	2020
Bilangan Projek	3	5



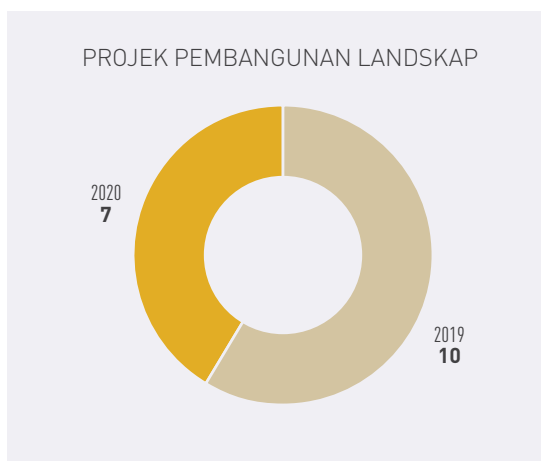
Projek memasang set peralatan *outdoor gym* di Taman Bandar Setia Alam, Seksyen U13 dan Taman Tasik Kota Kemuning Seksyen 30



1.2 Bahagian Pembangunan

1.2.1 Merancang dan Melaksanakan Projek-Projek Pembangunan Landskap Shah Alam

Tahun	2019	2020
Bilangan Projek	10	7



Laman Budaya Musical Fountain di Taman Tasik Shah Alam



Pembinaan Jambatan ke Pulau Undan di Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam



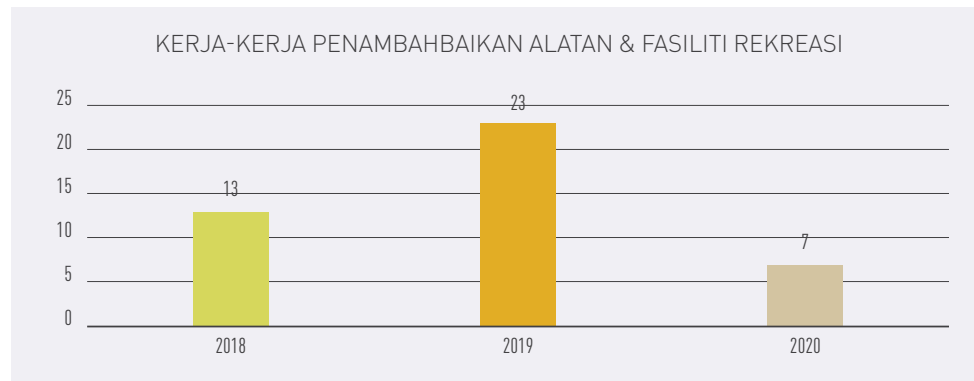
'Zip-Line' @ 'Flying Fox' Di Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam

1.2.2 Penyelenggaraan dan Pembaikan Taman Permainan, Padang Bola & Fasiliti Rekreasi serta Stadium Mini MBSA

Jenis Kerja	Bilangan Pendorong		Kos (RM)	
	2019	2020	2019	2020
Kerja-Kerja Penyelenggaraan Taman Permainan Termasuk Padang Bola Dan Padang Futsal	82	86	9,991,914.24	12,072,047.63
Kerja-Kerja Pembaikan Alatan Dan Fasiliti Taman Termasuk Menaiktaraf Padang Bola	3	2	1,459,985.46	972,333.83
Stadium Mini MBSA, Paya Jaras, Seksyen U18	-	1	-	RM403,895.04

1.2.2.1 Berikut kerja-kerja pembaikan alatan & fasiliti taman yang telah dilaksanakan pada tahun 2020:

Kerja-kerja Penambahbaikan Alatan & Fasiliti Rekreasi	
Tahun 2019	Tahun 2020
23	17



Menaiktaraf Alatan Rekreasi dan Fasiliti di Taman Permainan – Melupus dan Mengganti **Rubbermate / EPDM** di Seksyen 30, Seksyen 32 dan Seksyen 35



Menaiktaraf Alatan Rekreasi dan Fasiliti di Taman Permainan – Menaiktaraf **Gelanggang Rekreasi** di Seksyen 31, 32 dan 36



Menaiktaraf Padang Futsal Berumput di Sg. Long 32/130, Seksyen 32, Jalan Siswi Seksyen 36 dan Jalan Nagasari Seksyen 36, Shah Alam.



1.2.3 Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Landskap



1.2.4 Kajian Semula Pelan Induk Landskap Shah Alam (PILSA)

Kajian Semula Pelan Induk Landskap Shah Alam (PILSA) telah dilaksanakan pada 1 Jun 2019 sehingga 30 November 2020 oleh pihak perunding yang telah dilantik.

Satu bengkel Perbincangan Kumpulan Fokus (*Focus Group Discussion*) telah diadakan pada 13 Ogos 2020 bertempat di Hotel Concorde, Shah Alam dengan penglibatan pelbagai agensi profesional luaran dan jabatan dalaman MBSA. Tujuan pelaksanaan bengkel ini dilaksanakan adalah untuk membincangkan pelbagai topik seperti Faktor Semulajadi, Faktor Sosio-Budaya, Faktor Hubungkait Budaya, Pengurusan Landskap dan Penilaian Karakter Landskap.



1.3 Program Inisiatif Hijau Shah Alam (IHSAM)

1.3.1 Kebun Komuniti Shah Alam

Pada tahun 2020, sebanyak 22 kebun komuniti telah berdaftar dengan pihak MBSA.

Perkara	Tahun		
	2018	2019	2020
Bil. Kebun Komuniti	6	6	22
Bil. Persatuan Penduduk	5	6	22



1.3.2 Dusun @ My Sekolah Shah Alam

Pada tahun 2020, sebanyak 4 buah sekolah telah menyertai program ini. Sebanyak 117 pokok buah-buahan telah ditanam oleh 215 orang pelajar sekolah.

Perkara	Tahun		
	2018	2019	2020
Bilangan Pokok	355 pokok	243 pokok	117 pokok
Bilangan Pelajar	449 pelajar	447 pelajar	215 pelajar

1.3.3 Anugerah Landskap Shah Alam (ALSA) 2019/2020

Pertandingan Anugerah Landskap Shah Alam (ALSA) telah dilaksanakan bermula pada 1 September 2019 sehingga 31 Januari 2020.

Penyertaan adalah percuma dan terbuka kepada mana-mana individu dan sekolah yang berminat di bawah pentadbiran Majlis Bandaraya Shah Alam dan 24 Majlis Perwakilan Penduduk (MPP) Zon Shah Alam.

Sebanyak 61 jumlah penyertaan telah diterima oleh pihak MBSA dan berikut merupakan senarai pemenang tempat pertama mengikut dua (2) kategori yang telah dipertandingkan:

Kategori		Pemenang
Landskap Terbaik Sekolah	Sekolah Rendah	SK Subang Bestari 2 Seksyen U5
	Sekolah Menengah	SMK Seksyen 16
Landskap Terbaik Kediaman	Rumah Teres	En. Hezry Bin Rokman No. 59, Jalan Landak 20/13, Seksyen 20
	Rumah Semi-D/ Berkembar	En. Muhammad Arzan No.13, Jalan Tun Teja 35/14A, Seksyen 35
	Rumah Banglo/ Sesebuah	En. Haron Bin Hassan Lot 1131, Lorong 3, Kg Merbau Sempak, Seksyen U17
	Rumah Tradisional	En. Subehee Bin Shamsuri Lot 2781, Jalan Sudar, Kampung Budiman, Seksyen U14



SK Subang Bestari



Rumah Banglo



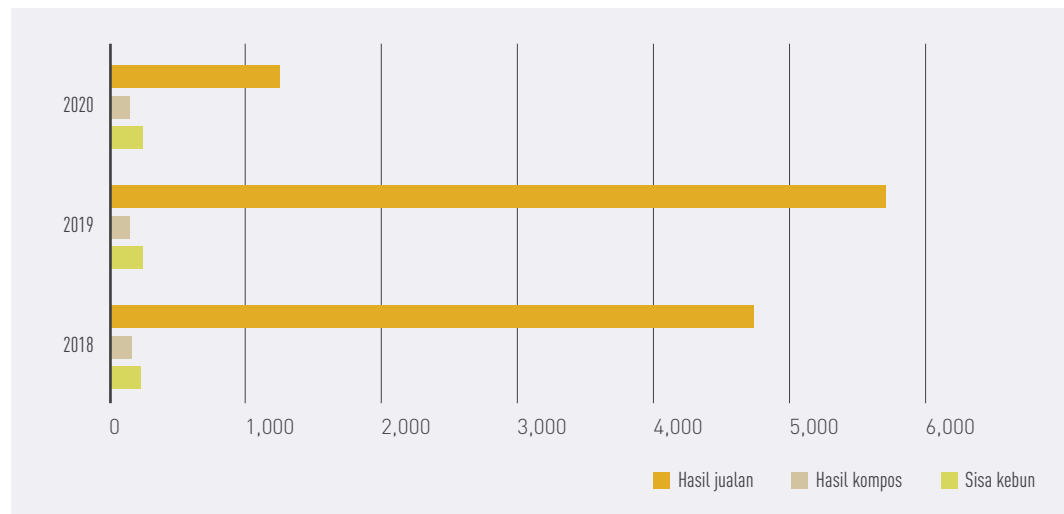
Rumah Tradisional

1.3.4 Kompos Shah Alam

Pada tahun 2020, sebanyak 224 tan sisa kebun dihantar ke Pusat Kompos Shah Alam dan menghasilkan kompos matang sebanyak 126 tan.

Perkara	Tahun		
	2018	2019	2020
Hasil Kompos Matang	148 tan	130.3 tan	126 tan
Hasil Jualan Kompos	RM4,728.70	RM5,700.00	RM1,230.00

Perbandingan Mengikut 3 Tahun Terakhir



Berlaku sedikit penurunan pada hasil kompos matang iaitu penurunan sebanyak 4.3 tan dan hasil jualan sebanyak 78% berbanding tahun 2019 dipengaruhi oleh kekangan sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan di mana pembatalan aktiviti-aktiviti yang banyak membantu dalam hasil jualan. Penjualan secara dalam talian dan di Pusat Kompos Shah Alam tetap diteruskan.

Jabatan Kejuruteraan



Pengarah Jabatan
Tuan Ir Haji Cheremi bin Tarman

E-mel
cheremi@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
Encik Hanif Basree bin Abdul Rahman

Seksyen / Unit
• Seksyen Jalan
• Seksyen Saliran
• Seksyen Cerun

- Seksyen Penyelenggaraan Elektrik
- Seksyen Penyelenggaraan Bangunan
- Seksyen Mekanikal
- Seksyen Kawalan Infrastruktur (Awam/Teknikal/Infra Elektrik)
- Unit Korekan Utiliti
- Unit Pentadbiran

E-mel Jabatan
kejuruteraan@mbsa.gov.my

1.0 SEKSYEN JALAN & UNIT KOREKAN UTILITI

Jabatan Kejuruteraan adalah Jabatan yang bertanggungjawab atas kerja-kerja berkaitan dengan perancangan infrastruktur, penyelenggaraan jalan, saliran, cerun, lampu jalan, lampu isyarat, kawalan infrastruktur, kerja tanah dan penyelenggaraan kenderaan di Majlis Bandaraya Shah Alam.

1.1 Seksyen Jalan & Unit Korekan Utiliti

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah:

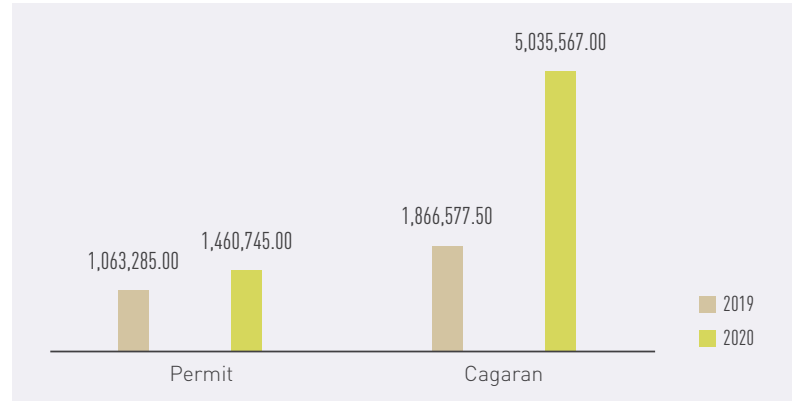
Perkara	Projek Pembangunan		Projek MARRIS	
	2019	2020	2019	2020
Naiktaraf Jalan	-	12	14	17
Tempat Letak Kereta	2	-	-	-
Pejalan Kaki/Batu Susur	4	-	-	-
Papan Tanda	2	-	-	-
Lay-By	-	-	-	-
Billboard	1 tajuk kerja (5 kawasan)	-	-	-

- Kerja-kerja membaikkan jalan
- Menaiktaraf papantanda nama jalan, tempat letak kereta dan billboard

Kutipan permit dan cagaran korekan jalan:

Tahun 2019	
Permit (RM)	Cagaran (RM)
1,063,285.00	1,866,577.50

Tahun 2020	
Permit (RM)	Cagaran (RM)
1,460,745.00	5,035,567.00



KERJA-KERJA MEMBAHARUMUKA JALAN



Sebelum



Selepas

1.2 Seksyen Saliran

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah:

Projek Pembangunan	2019	
	Naiktaraf longkang	CPC Slab
	2	3085 unit
Projek MARRIS	2020	
	Naiktaraf longkang	CPC Slab
	7	2600 unit
Projek MARRIS	2019	
	Naiktaraf longkang	CPC Slab
	6	13,800 unit
Projek MARRIS	2020	
	Naiktaraf longkang	CPC Slab
	19	7285 unit

1.3 Seksyen Cerun

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

2020	
Peruntukan pembangunan	Bilangan lokasi
Projek Cerun • Kerja – kerja pembaikan tanah runtuh di kawasan cerun.	Jalan Tanjung Bidara 30/210, Jalan Kebun, Seksyen 30, Shah Alam Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam

KERJA-KERJA PENGUKUHAN CERUN



Sebelum



Selepas

1.4 Seksyen Penyelenggaraan Elektrik

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

Perkara	Projek Pembangunan		Projek MARRIS	
	2019	2020	2019	2020
Pemasangan lampu jalan jenis lantern	4	5	13	26
Pemasangan lampu isyarat	-	1	2	-

1.5 Seksyen Penyelenggaraan Bangunan

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan secara One-Off adalah :

Perkara	Projek Penyelenggaraan	
	2019	2020
Penyelenggaraan Pejabat	4	4
Penyelenggaraan Dewan dan Pasar/Gerai	10	8
Penyelenggaraan Bangunan Kwarters	2	1
Penyelenggaraan kawasan	1	1

Perkara	Projek Penyelenggaraan	
	2019	2020
Pembangunan Pejabat	10	9
Pembangunan Bangunan Perniagaan	4	3
Pembangunan Dewan	5	10
Pembangunan Bengkel/Stor	1	4
Pembangunan Dataran/Kawasan	2	1

Cadangan Kerja-Kerja Menaiktaraf Dataran Shah Alam Serta Kerja –Kerja Berkaitan Di Seksyen 14, Shah Alam Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam



Sebelum



Selepas

1.6 Seksyen Mekanikal


Kerja-kerja yang dijalankan merangkumi kerja menyelenggara kenderaan/jentera & Infrastruktur air di kawasan Majlis:

Perkara	Kerja-kerja yang dilaksanakan	
	2019	2020
Pembelian kenderaan	12 unit	27 unit
Penyelenggaraan kenderaan/mesin	1610 kerja	1306 kerja
Pelupusan kenderaan	5 unit	-
Pembangunan kawasan (infra air)	4 sambungan projek 2018	-

Jabatan Pembangunan Komuniti

1.7 Seksyen Kawalan Infrastruktur

Program / Aktiviti	2019	2020
	Bil./RM	Bil./RM
Kawalan Infrastruktur Awam		
Memproses Permohonan Ulasan Kebenaran Merancang One Stop Centre (OSC) Online	189 Permohonan	331 Permohonan
Permohonan Kelulusan Pelan Kerja Tanah One Stop Centre (OSC) Online	328 Permohonan	171 Permohonan
Pemohonan Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC) G17-Jalan Dan Perparitan	65 Permohonan	86 Permohonan
Caruman Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan ISF	RM7,058 512.34	RM7,005,032.75
Kawalan Teknikal		
Menerima/Memproses & Menyemak Permit Keluar Masuk Sementara Dan Kerja Tanah	130 Permohonan RM531,694.00	89 Permohonan RM342,148.00
Pengeluaran Notis/kompaun	31 Kompaun RM276,525.00	24 Kompaun RM66,580.00
Kawalan Infrastruktur Elektrik		
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Elektrik (Pelan Lampu Jalan/Taman/Laman) One Stop Centre (OSC) Online	133 Permohonan	104 Permohonan
Mengeluarkan Surat Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC)	65 Permohonan	63 Permohonan
Caruman Sumbangan Alat Ganti/Aksesori	56 Permohonan RM1,190736.50	34 Permohonan RM474,950.00



Pengarah Jabatan
Encik Mohd Azhar bin Mohd Sharif

E-mel
azzar@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Kemasyarakatan & Khidmat Komuniti
- Seksyen Belia & Sukan

- Seksyen Kebudayaan & Pelancongan
- Seksyen Perpustakaan
- Unit Pentadbiran
- Unit Keraian

E-mel Jabatan
p.komuniti@mbsa.gov.my

1.0 SEKSYEN KEMASYARAKATAN DAN KHIDMAT KOMUNITI

1.1 Program Masyarakat Prihatin

Nama Program	Jumlah
Free Market @ Shah Alam	3 kali
Jom Picnic Dhuha	2 kali
Transit Warga Emas	1 kali
Jumlah Program	6 kali

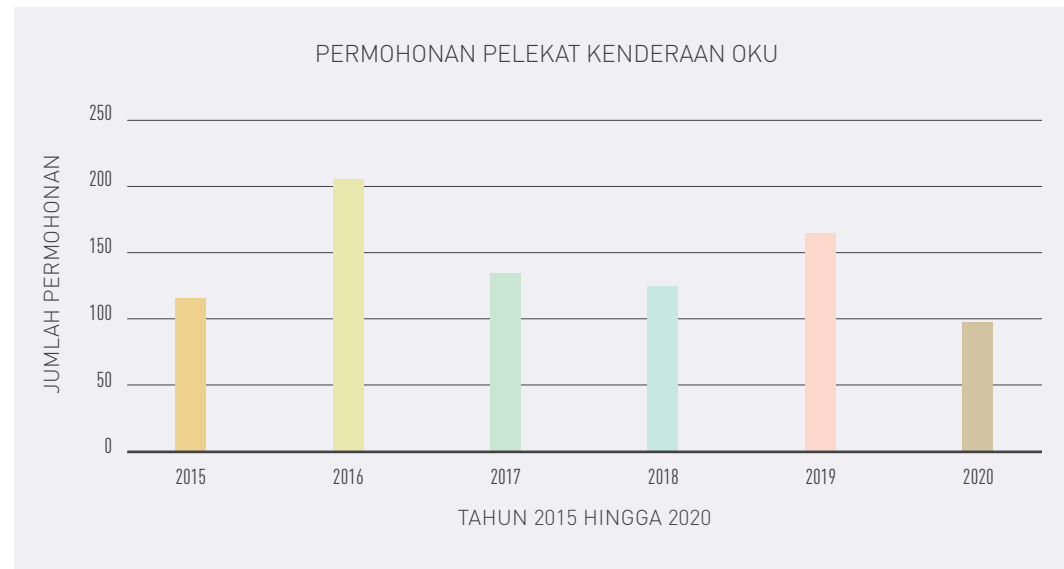


Majlis Pecah Tanah Pusat Transit Warga Emas di Seksyen 24, Shah Alam

1.2 Program Keprihatinan Orang Kelainan Upaya (OKU) & Warga Emas

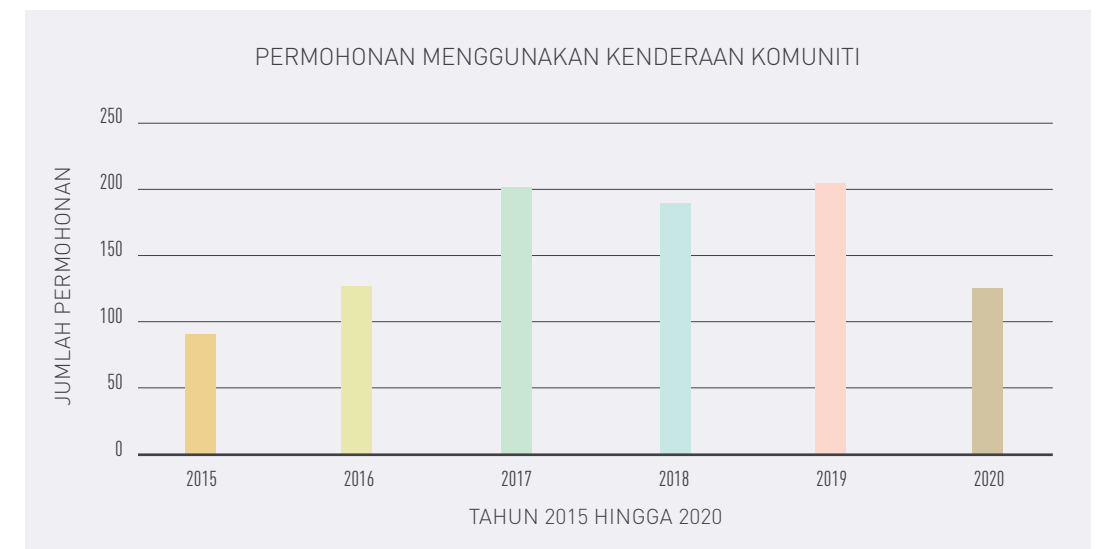
1.2.1 Jumlah permohonan pelekat kenderaan OKU

Tahun	Jumlah Pemohon
2015	116
2016	206
2017	135
2018	125
2019	165
2020	98
	845



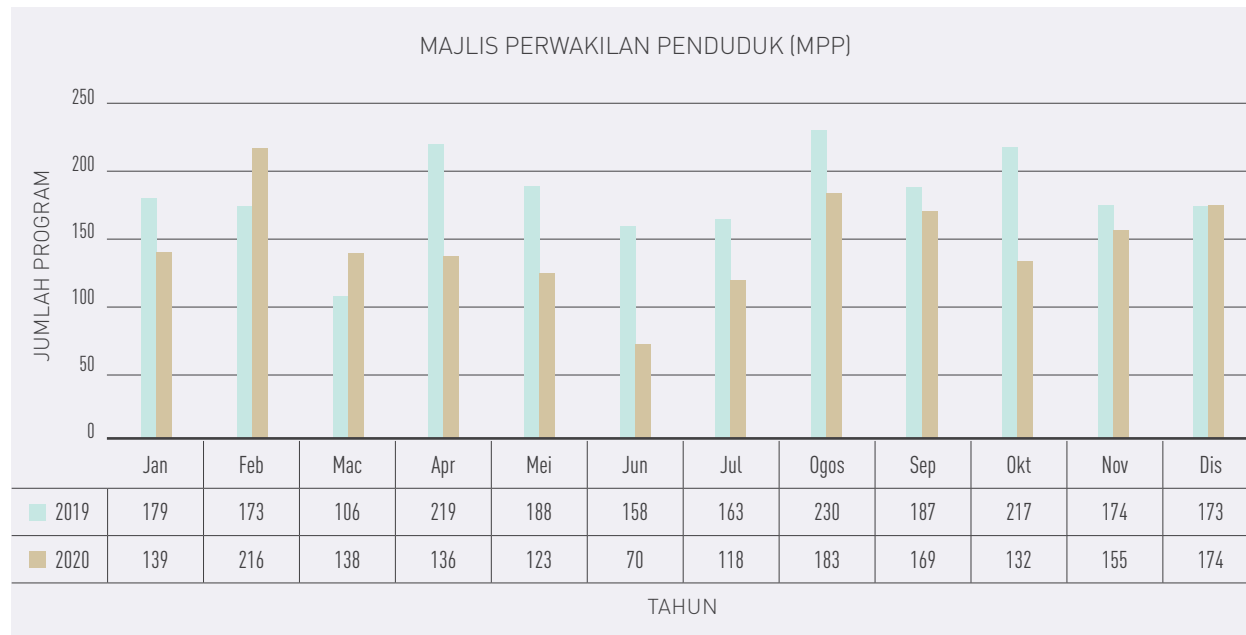
1.2.2 Jumlah permohonan penggunaan Kenderaan Komuniti

Tahun	Jumlah Pemohon
2015	91
2016	127
2017	202
2018	190
2019	205
2020	126
Jumlah	941



1.3 Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)

1.3.1 Jumlah perbandingan program yang dilaksanakan oleh MPP seperti program mesra rakyat, turun padang, gotong royong dan menjadi urusetia aduan MPP.



Program Konvoi Jelajah MPP

1.4 Program Kerohanian dan Khidmat Masyarakat

Nama Program	2019	2020
Bicara Ilmuan Sempena Sambutan Ulang Tahun Bandar Raya Shah Alam Ke-20	1 kali	1 kali
Bacaan Yasin Sempena Sambutan Ulang Tahun Bandar Raya Shah Alam Ke-20	1 kali	1 kali
Kuliah Maghrib Di Kediaman Rasmi Datuk Bandar	10 kali	5 kali
Shah Alam Quran Hour	1 kali	1 kali
Forum Perdana Hal Ehwal Islam	1 kali	1 kali
Program Picnic Dhuha	10 kali	0 kali
Jumlah Program	24 kali	9 kali



Bacaan Yasin Sempena Ulang Tahun Bandar Raya Shah Alam Ke-20

2.0 SEKSYEN BELIA DAN SUKAN

2.1 Penganjuran Aktiviti Sukan

Nama Program	2019	2020
Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 kali	4 kali
Kejohanan Lumba Basikal Kriterium Shah Alam	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Kejohanan Bola Tampar Piala Datuk Bandar	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Shah Alam Enduride	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Karnival Soccer Kids Shah Alam	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Shah Alam Half Marathon	1 kali	Dibatalkan akibat (Covid-19)
Jumlah Program	16 kali	4 kali

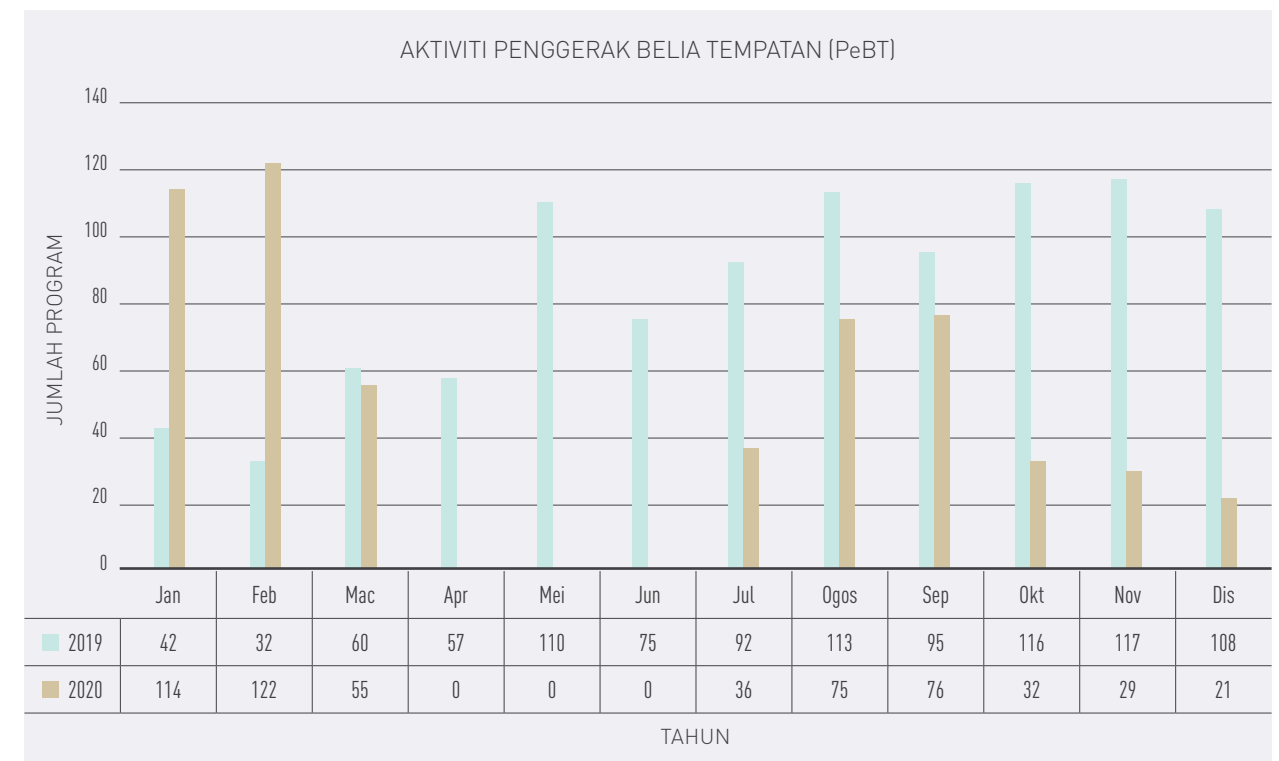


2.2 Program Pembangunan Sukan

Tahun	Nama Kejohanan	Jumlah Kejohanan Disertai
2019	Kejohanan NRDP 2019 Kejohanan Shah Alam Rugby Challenge 2019 Kejohanan Bola Tampar Bawah 20 Tahun Kejohanan Bola Tampar Bawah 16 Tahun Kejohanan Sukan Pesta Gen-s 2019 Kejohanan Futsal 4 Penjuru USM Kejohanan Futsal KL Expo 2019 Perlawanan Persahabatan Futsal Wanita MBSA lawan Perak Perlawanan Persahabatan Futsal Wanita MBSA lawan Perak Kejohanan Liga 1MCC bawah 12 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 14 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 116 Tahun	12
2020	Semua penganjuran kejohanan sukan tidak dapat dilaksanakan akibat Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)	0

2.3 Program PeBT

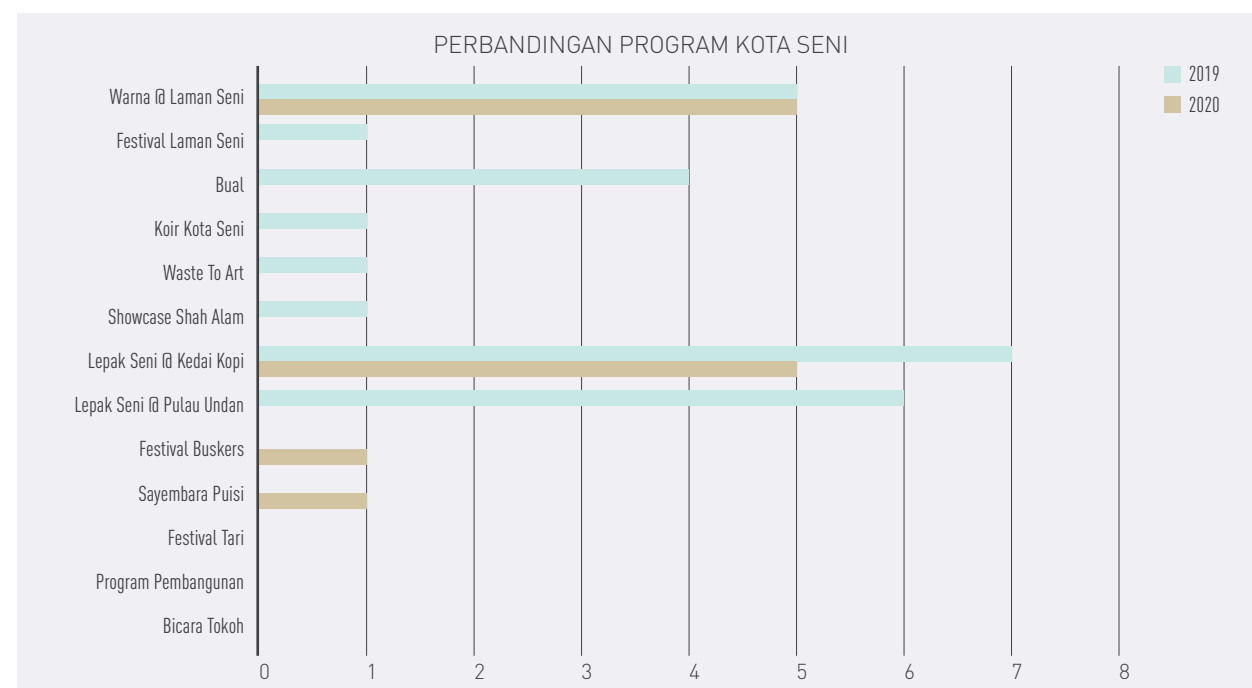
2.3.1 Jumlah Aktiviti Penggerak Belia Tempatan (PeBT)



3.0 SEKSYEN KEBUDAYAAN DAN PELANCONGAN

3.1 Program Kota Seni

Program	2019	2020
Warna @ Laman Seni 7	5 Kali	5 Kali
Festival Laman Seni	1 Kali	Dibatalkan
Program Bual	4 Kali	Tiada
Koir Kota Seni Shah Alam Edisi Kebangsaan	1 Kali	Dibatalkan
Program "Waste To Art Sculpture Competition"	1 Kali	Tiada
Showcase Shah Alam	1 Kali	Dibatalkan
Lepak Seni @ Kedai Kopi	7 Kali	5 Kali
Lepak Seni @ Pulau Undan	6 Kali	Tiada
Festival Buskers	Tiada	1 Kali
Sayembara Puisi Kemerdekaan Peringkat Negeri Selangor	Tiada	1 Kali
Festival Tari Shah Alam	Tiada	Dibatalkan
Program Pembangunan Kota Seni Shah Alam	Tiada	Dibatalkan
Bicara Tokoh Bersama Sasterawan	Tiada	Dibatalkan
Jumlah	26 Kali	12 Kali



3.2 Program Pelancongan

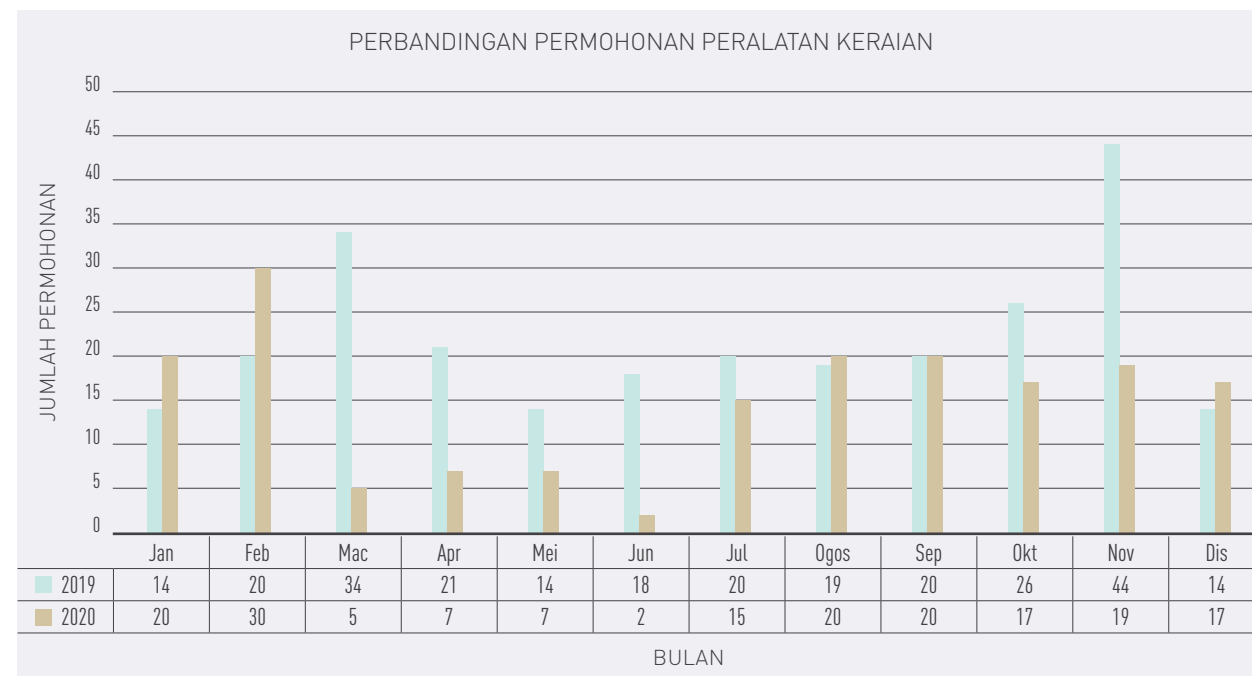
Program	2019	2020
Jom 2 Hari 1 Malam Di Shah Alam – Media Familiarization Trip	1 Kali	Tiada
Piknik Mangkuk Tingkat Di Tasik Shah Alam	1 Kali	Tiada
Lawatan Cadangan Produk Pelancongan Baharu	1 Kali	1 Kali
Penerbitan Video Khas Kemerdekaan	1 Kali	Tiada
Pembaikan Laman Seni 7 Dan Laman Seni 2	Tiada	Ditangguhkan
Pembinaan Pentas Dan Bumbung Di Kawasan Acara Lepak Seni @ Kedai Kopi	Tiada	Ditangguhkan
Projek Cenderamata Pelancongan Shah Alam	Tiada	1 Kali
Jumlah	4 Kali	2 Kali

3.3 Program Muzika

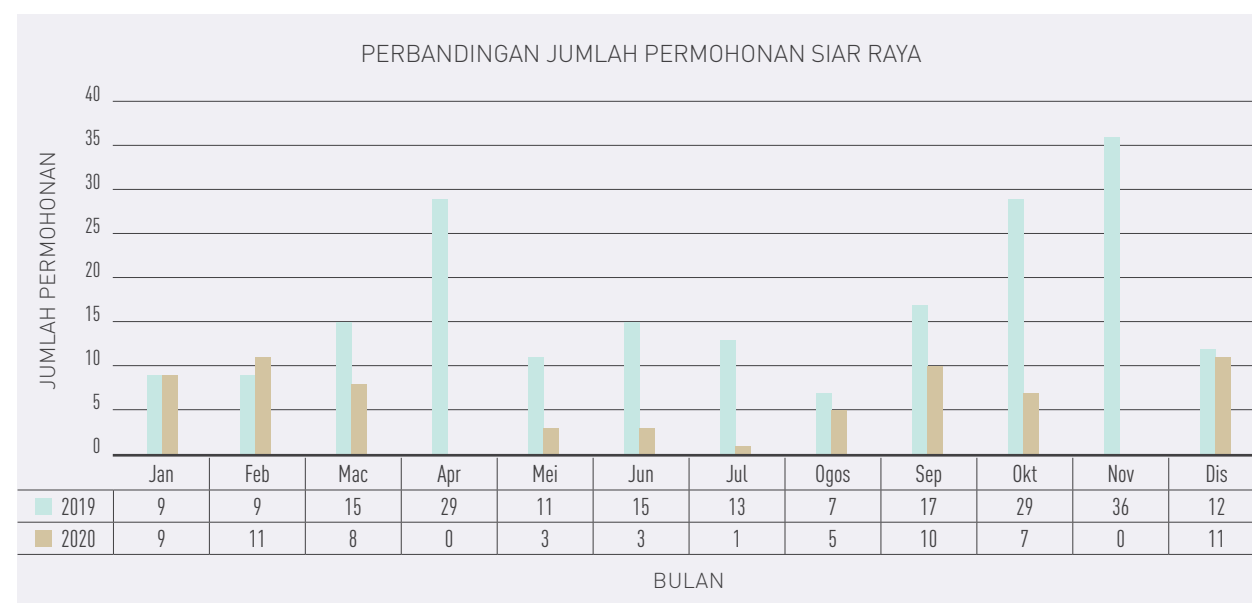
Program	2019	2020
Kumpulan Suara MBSA – Koir MBSA – Perhimpunan Bersama Datuk Bandar	9 Kali	5 Kali
Program Persembahan Kombo MBSA Di Pusat Membeli Belah Sekitar Shah Alam	1 Kali	1 Kali
Hari Integriti MBSA	1 Kali	Tiada
Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 Kali	4 Kali
Program Earth Hour	1 Kali	Tiada
Program Makan Malam Anjuran MBSA	1 Kali	1 Kali
Jumlah	23 Kali	11 Kali

4.0 UNIT KERAIAN

4.1 Permohonan Peralatan Keraian



4.2 Permohonan Siar Raya



5.0 SEKSYEN PERPUSTAKAAN

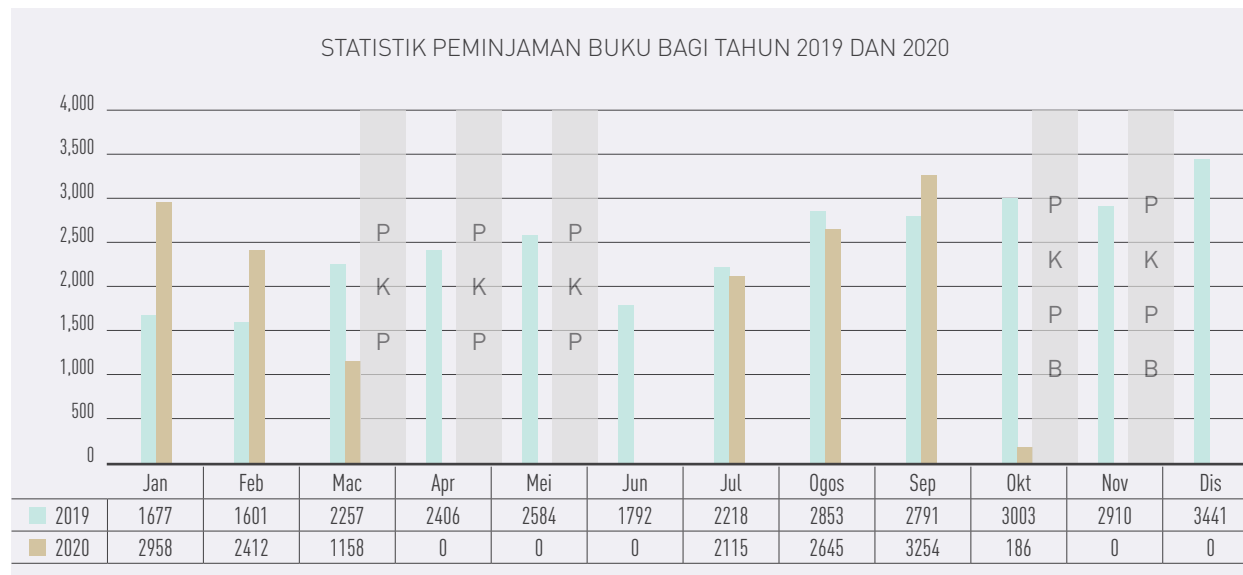
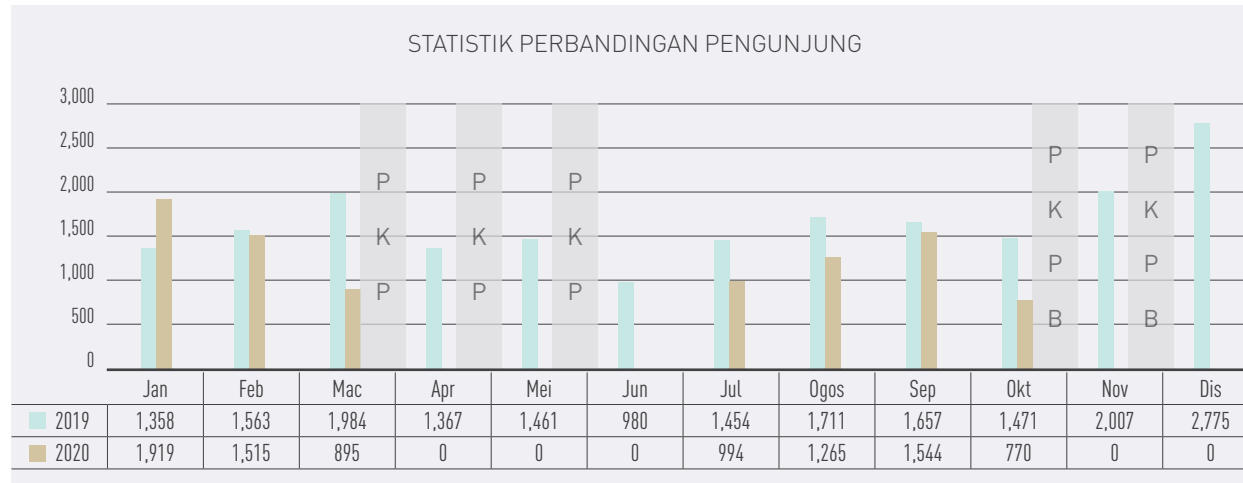
5.1 Laporan Perpustakaan MBSA

5.1.1 Statistik perbandingan kehadiran pengunjung, jumlah pinjaman buku, jumlah keahlian baru dan kutipan bagi Tahun 2019 dan 2020:

Perkara		Tahun	
		2019	2020
Kehadiran Pengguna	Hari Bekerja	17,413	8,428
	Hari Minggu (Sabtu ke 2 & 4)	2,375	445
	Jumlah Kehadiran	19,788 orang	8,873 orang
Pinjaman Buku	Kategori Dewasa	9,805	4,994
	Kategori Remaja	2,790	1,593
	Kategori Kanak-Kanak	15,409	8,203
	Kategori Orang Kurang Upaya	186	89
	Kategori Warga Emas	2,161	1,316
	Kakitangan MBSA	182	275
	Jumlah Pinjaman	30,533 naskhah	16,407 naskhah
Jumlah Keahlian Baru		3213 orang	1612 orang
Kutipan	Denda Lewat Pemulangan Buku	5,507.90	2,063.80
	Yuran Pendaftaran (Keahlian Baru)	4,595.00	1,884.00
	Yuran Tahunan	5,400.00	2,175.00
	Penggunaan Komputer	101.00	52.50
	Yuran Program Cuti Sekolah	6,380.00	-
	Yuran Pemprosesan	12.00	6.00
	Jumlah (RM)	21,995.90	6,181.30

Sehingga 31 Disember 2020, jumlah keseluruhan keahlian Perpustakaan MBSA adalah 14,197 orang dan jumlah koleksi bahan bacaan yang telah dikatalog adalah 37,435 naskhah buku.

5.1.2 Statistik peminjaman buku di Perpustakaan MBSA sepanjang tahun 2019 dan 2020. Jumlah keseluruhan adalah 30,533 naskhah buku bagi tahun 2019 dan 16,407 naskhah buku bagi tahun 2020.



5.1.3 Jumlah aktiviti dan program Perpustakaan MBSA bagi tahun 2019 dan 2020:

Perkara	Tahun	
	2019	2020
Jumlah Program Perpustakaan MBSA	92	22
Jumlah Program Perpustakaan Bergerak MBSA	52	16
Jumlah Program Pusat Pertukaran Buku @ Setia Alam	17	7
Jumlah Keseluruhan	61	45



5.2 Laporan Perpustakaan Bergerak MBSA Bagi Tahun 2019 dan 2020

5.2.1 Statistik Pinjaman Buku Perpustakaan Bergerak MBSA:

Nama Sekolah	Tahun	
	2019	2020
SRAI Seksyen 19	1,310	187
SRA TTDI Jaya	622	143
SRA Merbau Sempak	895	194
SRA Sg. Kandis	495	-
SRAI Dato' Mufti Yusof Sahabuddin	-	-
Jumlah	3,322	524

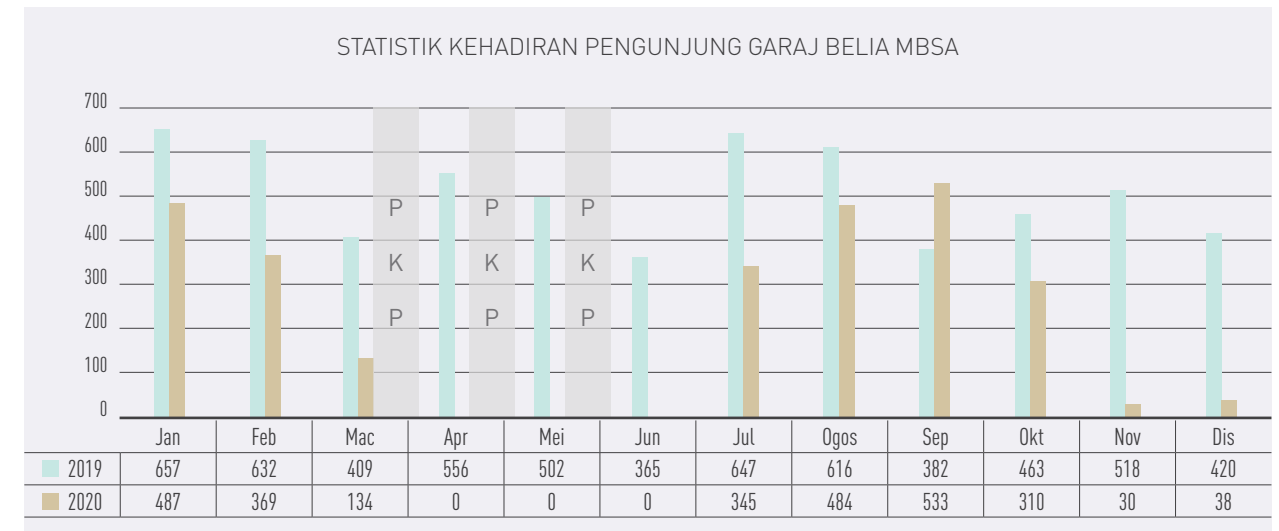
5.2.2 Jadual menunjukkan jumlah keseluruhan keahlian Perpustakaan Bergerak MBSA bagi tahun 2019 dan 2020:

Nama Sekolah	Tahun	
	2019	2020
SRA Merbau Sempak, Sungai Buloh, Shah Alam	998	155
SRA Integrasi Seksyen 19, Shah Alam	1,334	235
SRA TTDI Jaya, Seksyen U2, Shah Alam	732	107
SRA Sungai Kandis, Seksyen 36, Shah Alam	424	-
SRAI Dato' Mufti Yusof Sahabuddin	-	864
Jumlah	3,099	1,361

5.3 Laporan Pengoperasian Garaj Belia MBSA Bagi Tahun 2019 Dan 2020

Jadual berikut menunjukkan jumlah kehadiran pengunjung dan aktiviti-aktiviti harian yang telah dijalankan di Garaj Belia MBSA bagi Tahun 2019 dan 2020:

Waktu Operasi	Aktiviti	Bulan/Tahun												Jumlah
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	
Setiap Isnin hingga Jumaat (3.00 petang – 10.00 malam)	Ping Pong Karom Futsal	Tahun 2019												3,528
		368	347	248	323	287	189	352	381	227	287	288	231	
	Bedah Filem	Tahun 2020												1,304
		273	233	78	PKP		202	135	157	185	18	23		
	Mengaji Homework Tutor	Tahun 2019												2,639
		289	285	161	233	215	176	295	235	155	176	230	189	
	Tahun 2020												1,426	
	214	136	56	PKP		143	349	376	125	12	15			
Jumlah Keseluruhan												8,897		



5.3.1 Garaj Belia MBSA juga mengadakan program-program yang melibatkan penduduk PPR Selangor khususnya di Pangsapuri Kos Rendah Ken Rimba, Seksyen 16, Shah Alam. Jumlah program yang telah dijalankan bagi tahun 2019 adalah sebanyak 18 program dan 11 program bagi tahun 2020.

Jabatan Penguatkuasaan

ms85

JABATAN PENGUATKUASAAN

ms90

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

ms95

JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN



Pengarah Jabatan

Tn. Hj. Abdul Hakim
bin Hj. Mahmud

E-mel

-

Timbalan Pengarah

Tuan Haji Khalidon bin Haron

Seksyen / Unit

- Seksyen Operasi (1, 2 & 3)
- Seksyen Gerakan / Pantas

- Seksyen Taman

- Seksyen Trafik / Tunda

- Seksyen Keselamatan

- Seksyen Tunda

- Unit Pengurusan & Pentadbiran

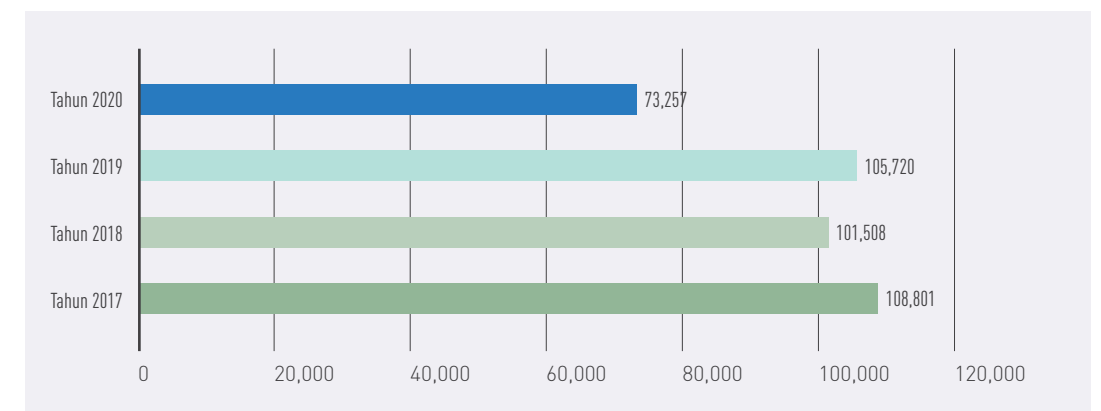
E-mel Jabatan

pkuasa@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

1.1 SEKSYEN OPERASI

1.1.1 Jumlah pengeluaran kompaun yang dikeluarkan oleh Jabatan Penguatkuasaan sepanjang tahun 2017 hingga 2020



Operasi Penurunan Iklan Haram

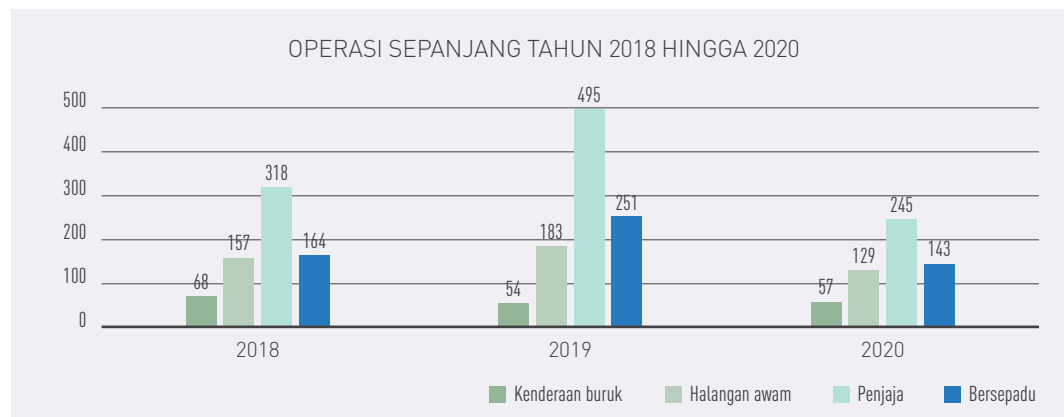


1.1.2 Jumlah kompaun yang dikeluarkan sepanjang tahun 2018 hingga 2020

Jenis Kompaun	2018	2019	2020
Akta 133	3,904	3,634	3,233
UUK Taman	80,490	84,345	59,542
UUK Iklan	6,480	6,595	2,600
UUK Penjaja	7,529	7,953	5,740
UUK Hotel	49	39	21
UUK Perintah Lalu Lintas	355	454	195
UUK Pelesenan Tred Perniagaan & Perindustrian	2,046	2,089	1,482
UUK Establisymen Makanan	471	437	332
UUK Pengendalian Makanan	11	40	50
UUK Pemungutan, Pembuangan & Pelupusan Sampah Sarap	20	40	12
UUK Pusat Kecantikan & Penjagaan Kesihatan	45	26	41
UUK Pusat Siber & Kafe Siber	22	19	7
Enakmen Hiburan	0	1	2
Jumlah	101,422	105,672	73,257

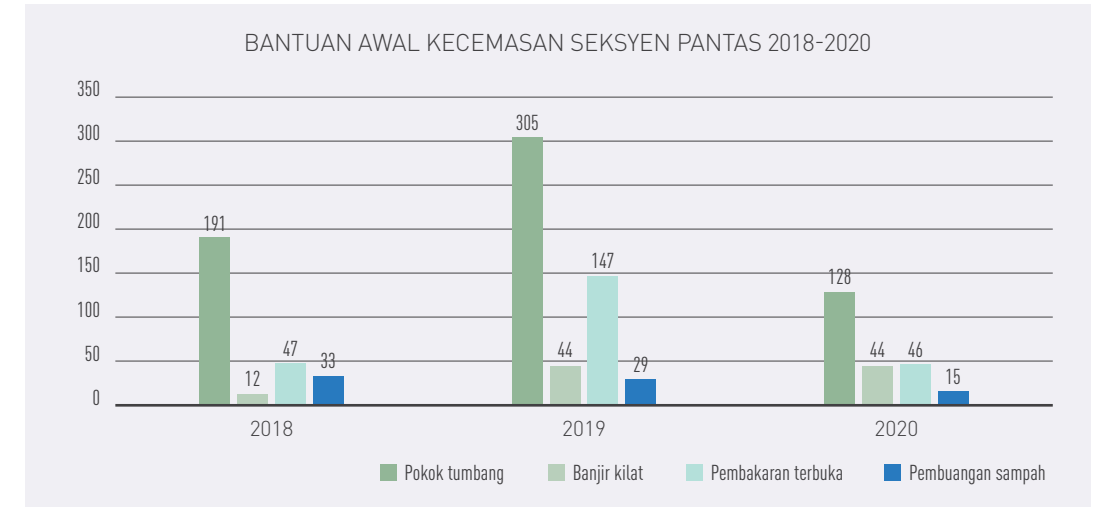
1.1.3 Jumlah operasi yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2018 hingga 2020

Jenis Operasi	2018	2019	2020
Kenderaan Buruk	68	54	57
Halangan Awam	157	183	129
Penjaja	318	495	245
Bersepadu	164	251	143



1.2 Seksyen Pantas

1.2.1 Jumlah bantuan awal kecemasan yang dilaksanakan.



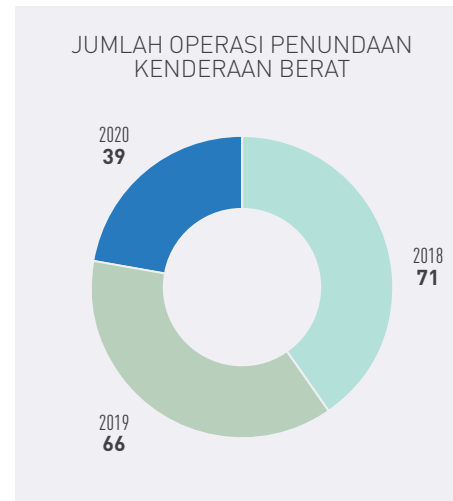
Operasi Bantuan Awal Kecemasan (PANTAS)



1.3 Seksyen Trafik

1.3.1 Jumlah operasi penundaan kenderaan berat oleh Seksyen Trafik sepanjang tahun 2018 hingga 2020

Tahun	Jumlah Operasi Penundaan Kenderaan Berat
2018	71
2019	66
2020	39



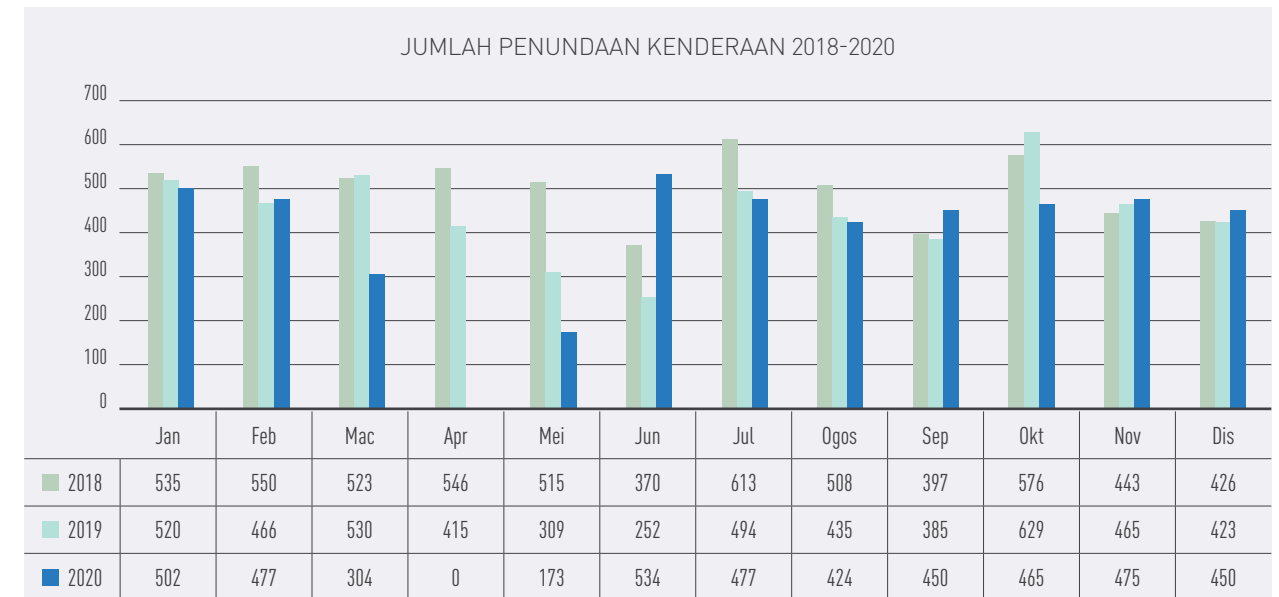
Operasi Tunda Kenderaan Berat




1.4 Seksyen Tunda

1.4.1 Jumlah tindakan penundaan kenderaan halangan awam sepanjang tahun 2018 hingga 2020

Bulan	2018	2019	2020
Januari	535	520	502
Februari	550	466	477
Mac	523	530	304
April	546	415	0
Mei	515	309	173
Jun	370	252	534
Julai	613	494	477
Ogos	508	435	424
September	397	385	450
Oktober	576	629	465
November	443	465	475
Disember	426	423	450
Jumlah Keseluruhan	6,002	5,323	4,731



Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal & Pembersihan Awam



Pengarah Jabatan
Encik Mohd Azmi bin Amer Khan

E-mel
azmiamer@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Pentadbiran dan Kewangan
- Seksyen Perancangan dan Operasi (Sisa Pepejal & Pembersihan Awam)

- Seksyen Penguatkuasaan Kebersihan Bandar
- Seksyen Kemudahan dan Pengurusan Sisa Pepejal
- Seksyen Persiaran dan Pelupusan Sisa
- Seksyen Kawalan & Penguatkuasaan Sisa Binaan dan Sampah Haram
- Seksyen Kawalan Alam Sekitar

E-mel Jabatan
sisapepejal@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

1.1 Kos Pelupusan Sisa Domestik & Sisa Pembersihan Bagi Tahun 2020

Kos pelupusan sisa domestik dan sisa pembersihan adalah sebanyak RM12,639,239.38 di dalam kawasan pentadbiran MBSA bagi tahun 2020

Perkara	2019	2020
Bayaran Pelupusan Sisa Domestik & Sisa Pembersihan	RM10,532,265.30	RM12,639,239.38

1.2 Kos Sisa Pembersihan Dan Sisa Kebun / Pukal / Haram

Sebanyak **154,595.85** metrik tan sisa pembersihan dan sisa kebun /pukal /haram telah dilupuskan di tapak pelupusan sisa di Jeram, Dengkil dan Kuang.

Kerja-Kerja Pelupusan	2019	2020
Pelupusan Sisa Pembersihan Dan Sisa Kebun / Pukal / Haram Di Tapak Pelupusan Sisa	128,880.58 Tan Metrik	154,595.85 Tan Metrik

1.3 Pelupusan Sisa Domestik

Sebanyak **208,047.01** metrik tan sisa domestik yang telah dihasilkan dan dilupuskan di tapak pelupusan sisa sanitari di Jeram & Tanjung 12.

Kerja-Kerja Pelupusan	2019 (Jeram)	2020 (Jeram & Tanjung 12)
Pelupusan Sisa Domestik	169,853.89 Tan Metrik	208,047.01 Tan Metrik

1.4 Tindakan Penguatkuasaan dan Kawalselia

Aktiviti	2019	2020
Permohonan dan Bantuan Aktiviti Gotong-Royong	252 Permohonan	117 Permohonan
Sitaan Tong Roro Tanpa Kelulusan	17 Sitaan	17 Sitaan
Tindakan Penguatkuasaan Kawalselia Rumah Kosong/Lot Kosong	Notis Amaran : 1,386 Kompaun: 330	Notis Amaran : 508 Kompaun: 153
Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam	5 Bintang : 10 4 Bintang : 94 3 Bintang : 100	5 Bintang : 26 4 Bintang : 70 3 Bintang : 229
Pemeriksaan Alam Sekitar	Pemantauan Pembakaran Terbuka : 23 Pemeriksaan Kualiti Air: 10 Pemantauan Pemeriksaan Kilang: 71 Pemantauan Bengkel: 60 Pemeriksaan Stesen Minyak: 36	Pemantauan Pembakaran Terbuka : 28 Pemeriksaan Kualiti Air: 9 Pemantauan Pemeriksaan Kilang: 30 Pemantauan Bengkel: 55 Pemeriksaan Stesen Minyak: 25
Kawalan Pembuangan Sampah Haram	55 lokasi tapak yang dikenalpasti	44 lokasi tapak yang dikenalpasti
Perkhidmatan Berbayar Sewaan Tong Roro/ MGB660L	Tong Roro Bagi Sisa Binaan: 810 permohonan Tong Roro Bagi Sampah KPH: 108 permohonan Tong MGB 660L Bagi Majlis Keraian: 17 Permohonan	Tong Roro Bagi Sisa Binaan: 1,046 permohonan Tong Roro Bagi Sampah KPH: 137 permohonan Tong MGB 660L Bagi Majlis Keraian: -



Pemeriksaan tandas



Penguatkuasaan & Pembersihan Lot Kosong

2.0 PROGRAM KITAR SEMULA

Program	Hasil Kutipan (Tan Metrik)	
	2019	2020
Program Pengasingan Sisa	200	457
Kutipan Bahan Kitar Semula		
Kutipan Melalui Pusat Kitar Semula (Kertas, Plastik, Aluminium & Besi)	472	620
Kutipan Pakaian Terpakai	917	910
Kutipan Minyak Masak Terpakai	76	282
Kutipan Sisa Makanan (Pengkomposan)	47	96
Kutipan Sisa Elektronik	5,304 Unit	4,925 Unit

3.0 PROGRAM-PROGRAM KOMUNITI

Program	Catatan
Program pertukaran barang kitar semula dengan keperluan asas.	Program ini melibatkan penduduk Shah Alam untuk membuat pertukaran barangan kitar semula dengan keperluan asas seperti beras, minyak, gula dan tepung.
Program Women of Waste (Composting)	Dengan kerjasama Eko Knight, program pengkomposan di rumah bertujuan memberi pendedahan kepada peserta tentang kaedah pengkomposan sisa makanan dan mengurangkan pelupusan sisa ke tapak pelupusan.
Program Pengasingan Sisa di Pangsapuri Kos Rendah Rimau Indah, Jalan Gombak 32/69	Melaksanakan taklimat, edaran risalah dan pemberitahuan kepada penduduk sebelum program dilaksanakan dengan kerjasama JMB / persatuan penduduk.
Program Spring Cleaning (Perayaan)	275 lokasi di sekitar Shah Alam. Hasil kutipan: <ul style="list-style-type: none"> Tahun Baru Cina: 253.23TM (265 lokasi) Hari Raya Aidilfitri: 307.77TM (266 lokasi) World Cleanup Day: 298.81TM (268 lokasi) Hari Deepavali: 316.13TM (275 lokasi)
Program Plogging	<ul style="list-style-type: none"> Program dilaksanakan di sekitar Seksyen 25 anjuran bersama NGO Malaysia Humanity Foundation, 99 Speedmart serta penduduk MPP Zon 9. Hasil jumlah kutipan sampah = 1 Tan
Pameran EAR	Mengadakan pameran dan pendidikan kesedaran alam sekitar dan kitar semula melalui penggunaan Bas EAR (Environmental Education Roadshow).
Anugerah Tandas Bersih Shah Alam	<ul style="list-style-type: none"> Sebanyak 63 tandas awam yang telah dipilih untuk sesi penjurian akhir
Pertandingan Video Pendek 'Jom Ubah Tandas Kita'	<ul style="list-style-type: none"> Tema pertandingan – Amalan Tandas Bersih Shah Alam Sebanyak 12 penyertaan telah diterima


Jabatan Kesihatan Persekitaran



Program pertukaran barang kitar semula dengan keperluan asas



Pertandingan Video Pendek



Pengarah Jabatan
Encik Norhisham bin Mohammad
@ Mohd Isa

E-mel
hisham@mbsa.gov.my

Timbalan Pengarah
-

Seksyen / Unit

- Seksyen Kesihatan Awam
- Seksyen Kawalan Penyakit

- Seksyen Aduan dan Penguatkuasaan
- Seksyen Promosi dan Pentadbiran

E-mel Jabatan
kesihatan@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN AKTIVITI JABATAN

1.1 Rumusan Laporan Pemantauan dan Tindakan Penguatkuasaan Arahan Perintah Kawalan Pergerakan Covid-19 Di Kawasan Majlis Bandaraya Shah Alam

Perkara	Bulan Mac – Disember 2020
Jumlah Aduan Diterima	292
Jumlah Pertanyaan Diterima	1,040
Bilangan Premis Diperiksa	145,406
Bilangan Premis Engkar PKP	1,304
Bilangan Tapak Bina Diperiksa	870
Bilangan Kawasan di Disinfeksi	213
Bilangan Operasi Bersepadu	15
Tindakan Kompaun	1,482

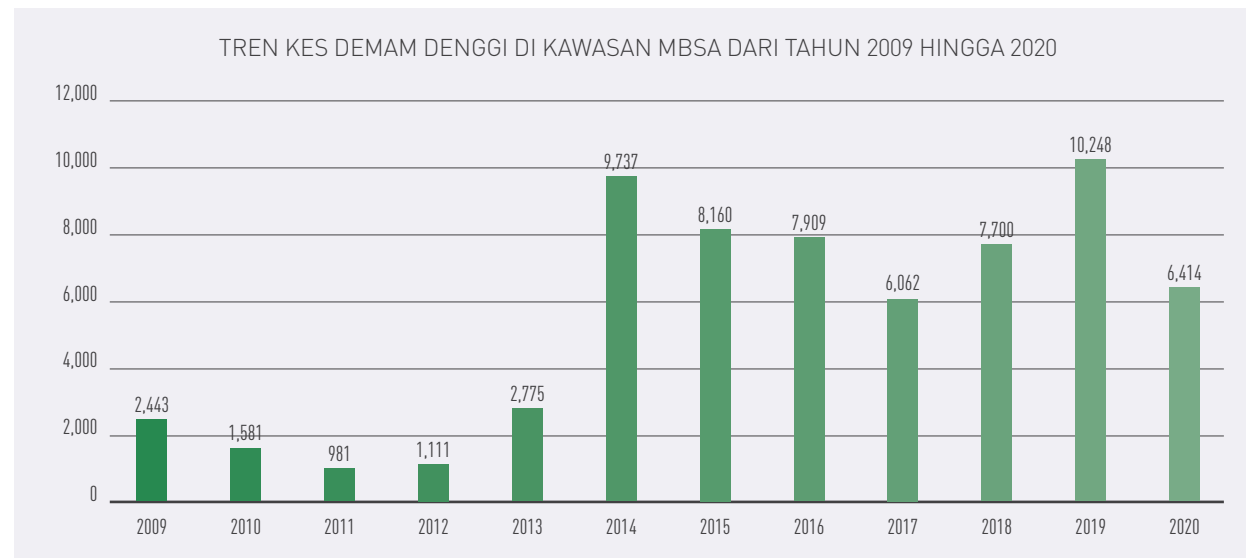


1.2 Seksyen Kawalan Penyakit

1.2.1 Program Kawalan Demam Denggi

Bilangan Kes Demam Denggi (DD) dan Demam Denggi Berdarah (DDB) yang dilaporkan dan disahkan positif:

Tahun	Demam Denggi	Demam Denggi Berdarah	Jumlah
2019	10,248	0	10,248
2020	6,414	0	6,414



1.2.2 Pengurusan Tanah Perkuburan Seksyen 21

Bilangan Pengkebumian Jenazah Dewasa di Tanah Perkuburan Seksyen 21 Bagi Tahun 2019 dan 2020

Agama	2019	2020
Islam	635	733
Hindu	29	19
Kristian	22	26
Jumlah	686	778

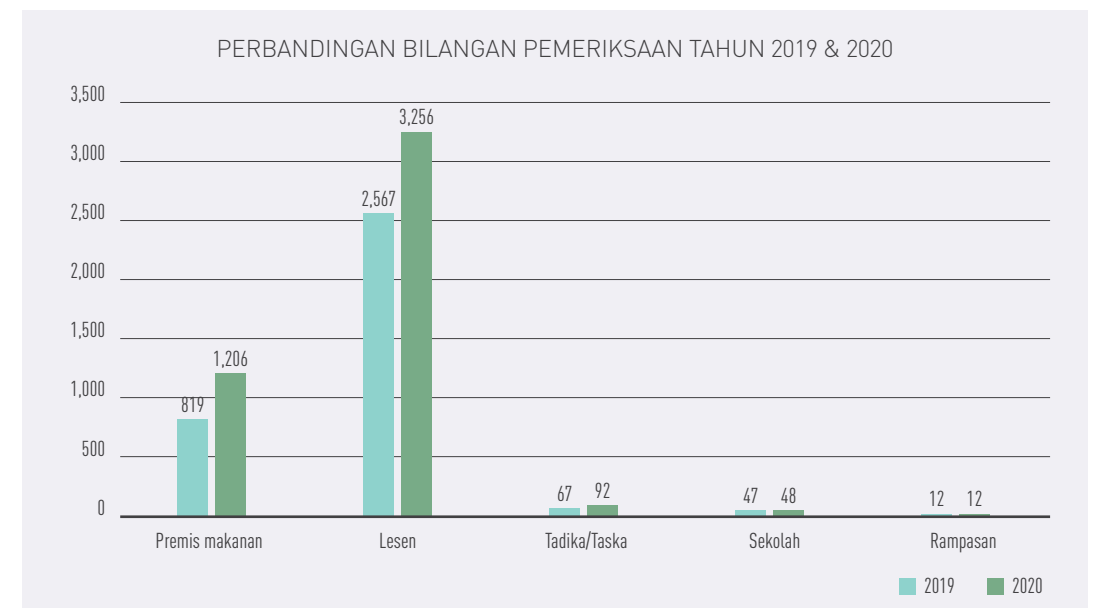
Bilangan Pengkebumian Jenazah Kanak-kanak di Tanah Perkuburan Seksyen 21 Bagi Tahun 2019 dan 2020

Agama	2019	2020
Islam	72	76
Hindu	3	4
Kristian	3	4
Jumlah	78	84

1.3 Seksyen Kesihatan Awam

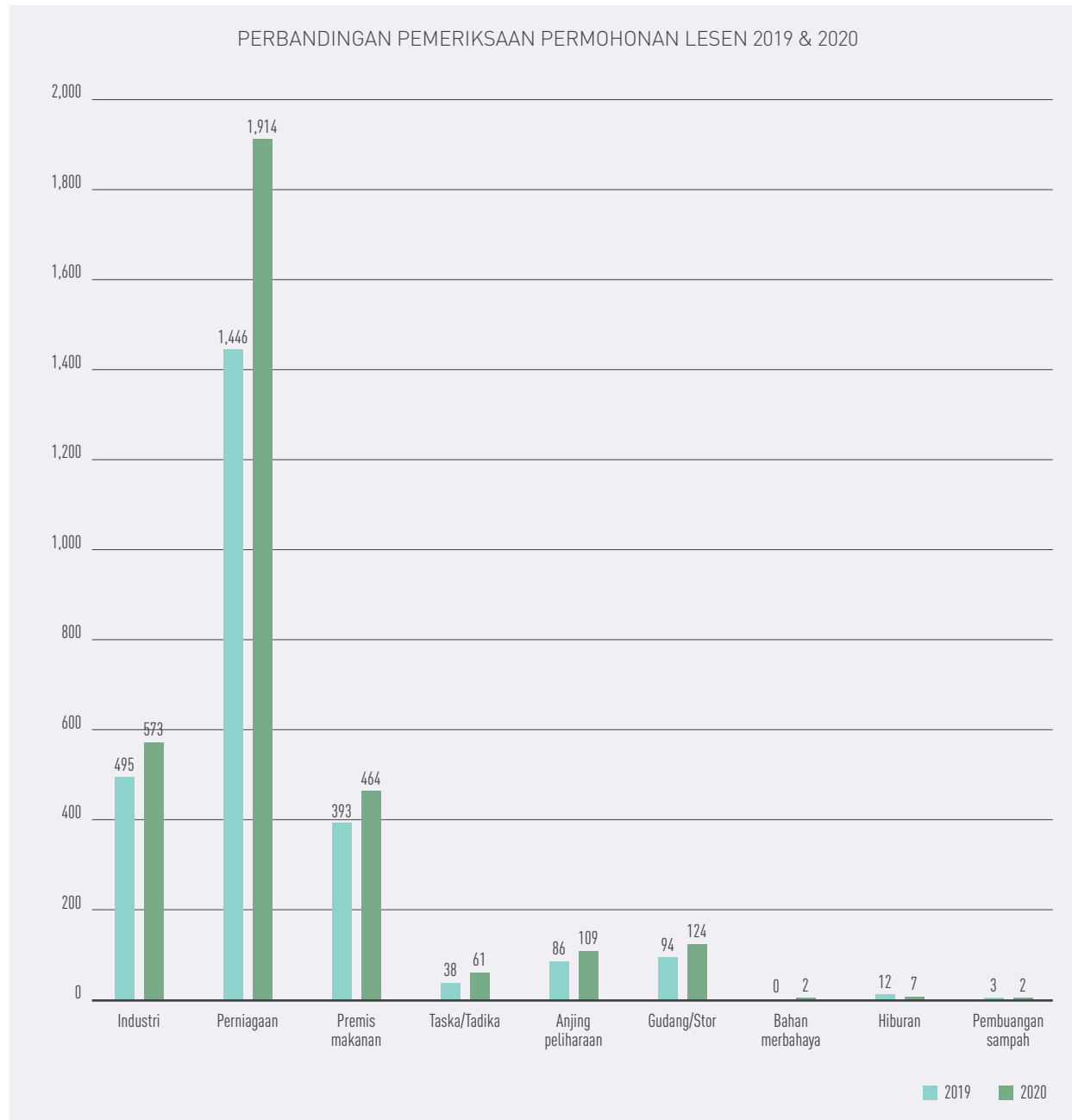
1.3.1 Aktiviti Pemantauan Kebersihan Dan Permohonan Lesen

Sebanyak 4,614 pemeriksaan telah dilaksanakan terdiri daripada pemeriksaan premis makanan, permohonan lesen, tadika dan taska, sekolah dan rampasan makanan bagi tujuan pemantauan kebersihan dan permohonan lesen perniagaan.



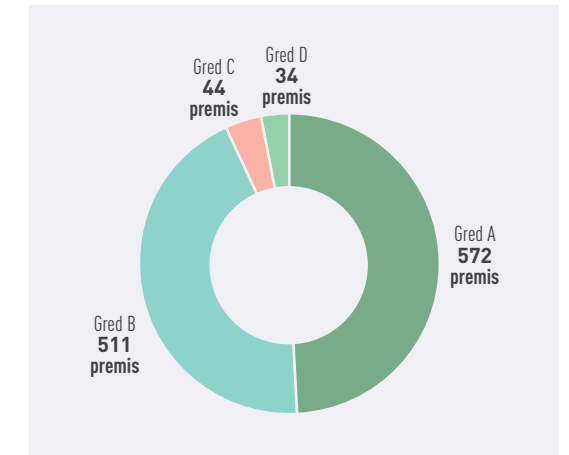
1.3.2 Aktiviti Pemeriksaan Lesen

Sebanyak 3,256 permohonan lesen terdiri daripada lesen industri, lesen perniagaan, lesen premis makanan, lesen taska/tadika, lesen anjing peliharaan, lesen gudang/ stor, lesen bahan merbahaya, lesen hiburan dan lesen pembuangan sampah telah diperiksa.



1.3.3 Aktiviti Pengredan Premis Makanan

Bilangan Premis Makanan Yang Diperiksa Mengikut Gred



1.4 Seksyen Aduan Dan Penguatkuasaan

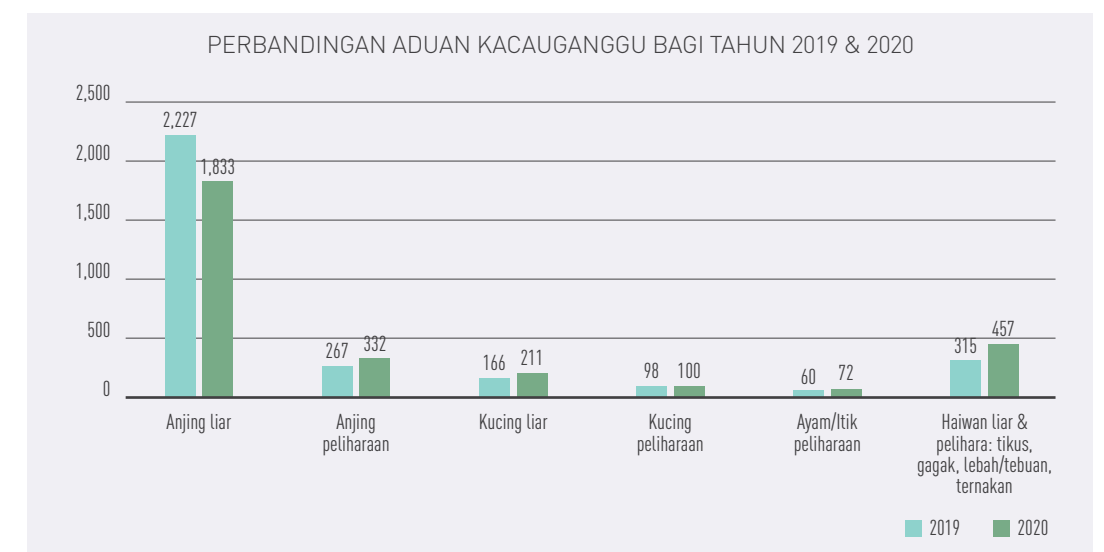
1.4.1 Aduan Awam

Berikut adalah perbandingan jumlah aduan yang diterima pada tahun 2019 dan 2020.

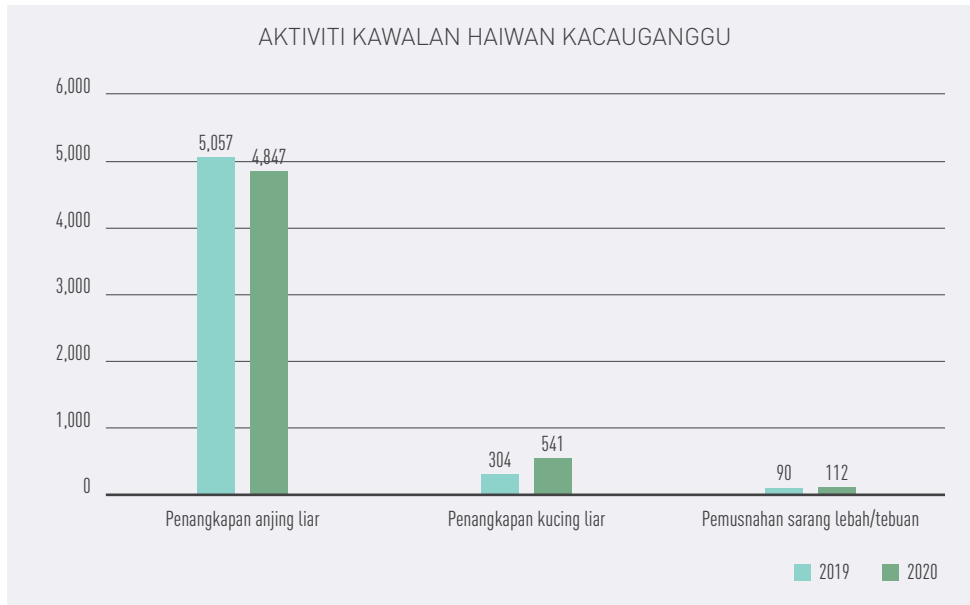
Tahun	Jumlah
2019	3578
2020	3561

1.4.1.1 Aduan Haiwan Kacauganggu

Berikut adalah perbandingan aduan berkaitan haiwan kacau ganggu yang diterima pada tahun 2019 dan 2020.



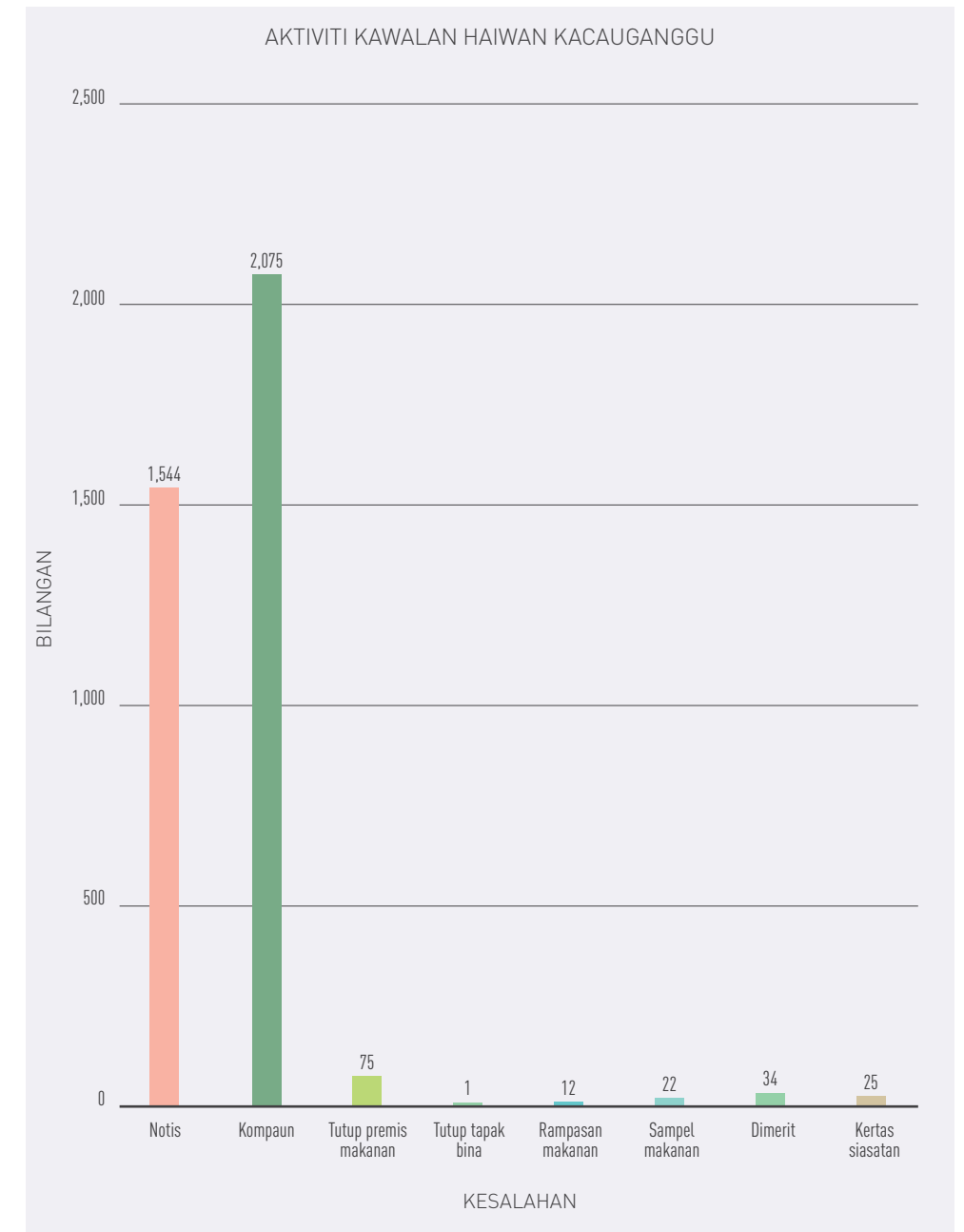
Aktiviti Kawalan Haiwan Kacauganggu bagi tahun 2019 dan 2020 adalah seperti berikut:



1.4.2 Unit Penguatkuasaan Dan Pendakwaan

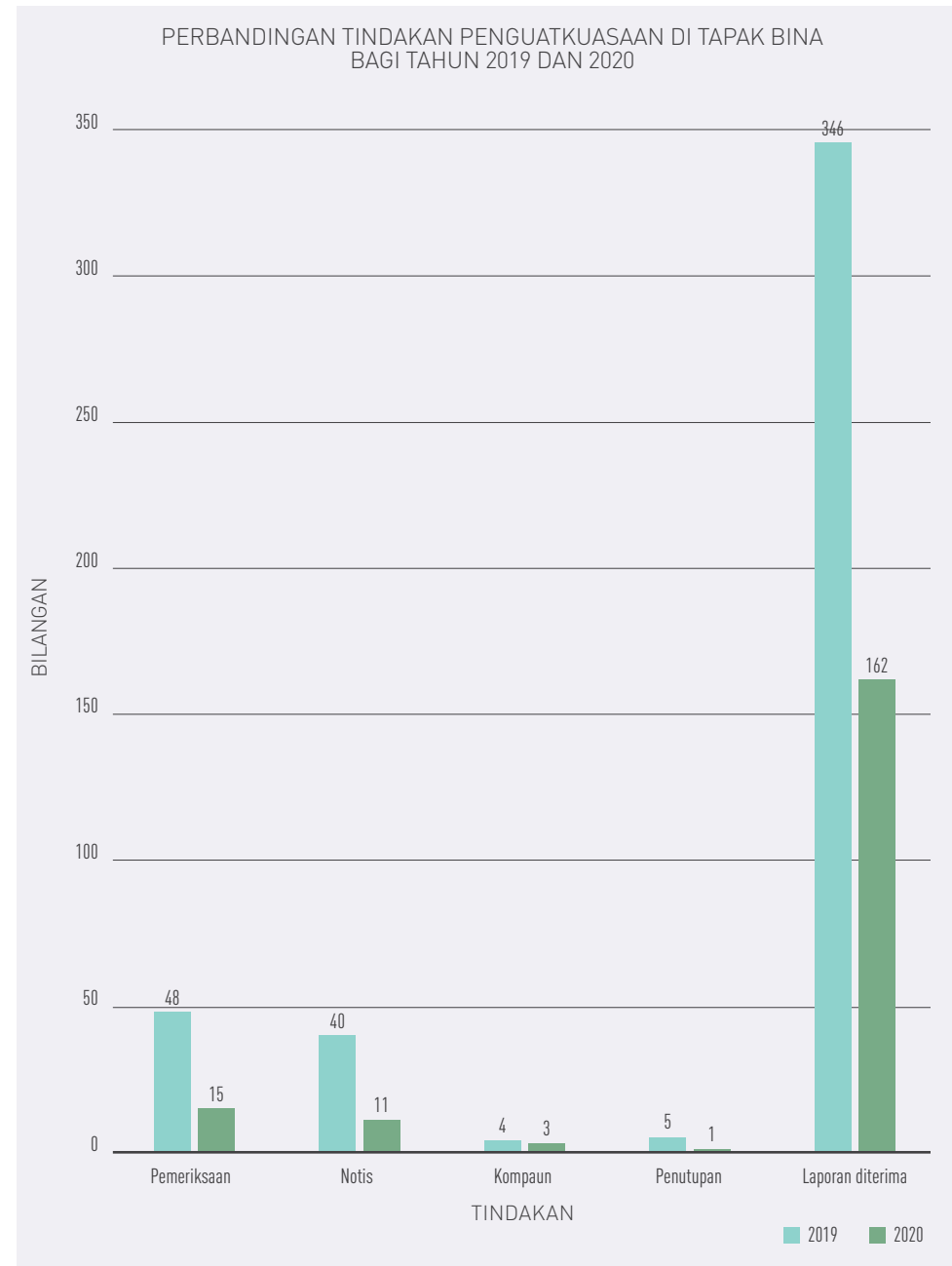
1.4.2.1 Aktiviti Penguatkuasaan

Berikut adalah tindakan Penguatkuasaan dan Pendakwaan sepanjang tahun 2020



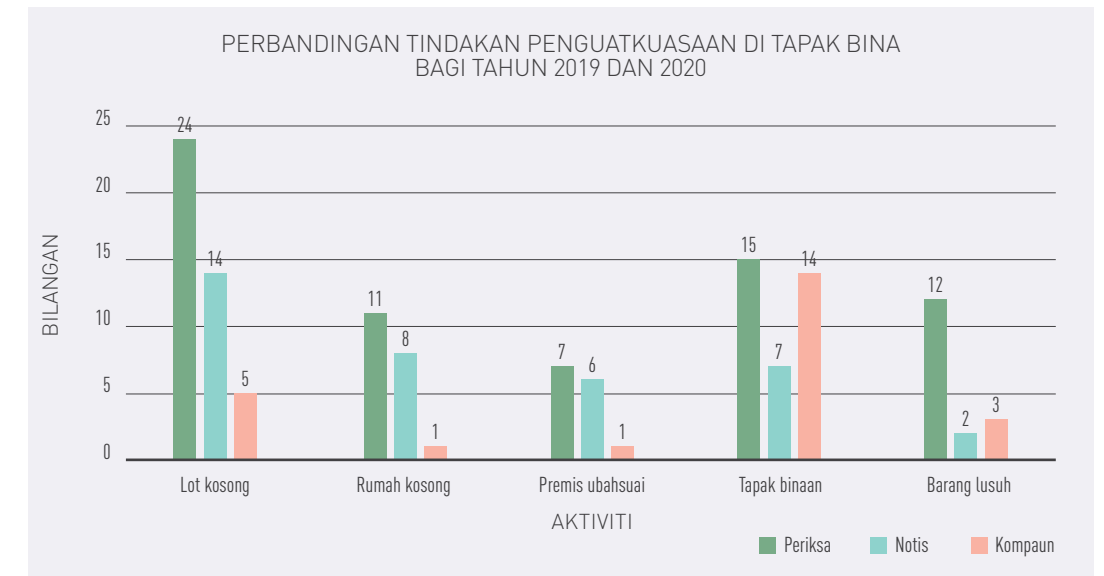
1.4.2.2 Pemeriksaan tapak binaan

Berikut adalah graf perbandingan tindakan penguatkuasaan di tapak bina bagi tahun 2019 dan 2020:



1.4.3 Pemeriksaan lot kosong, rumah kosong dan tapak bina

Berikut adalah graf tindakan penguatkuasaan bagi pemeriksaan lot kosong, rumah kosong, premis ubahsuai, tapak bina dan premis barang lusuh.



1.4.4 Tindakan Penguatkuasaan Jabatan

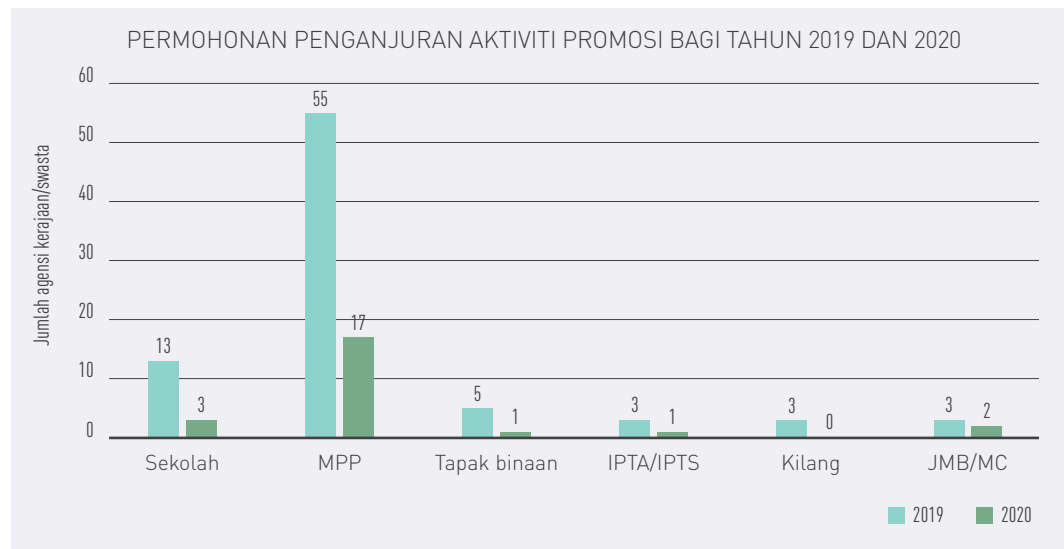
Pengeluaran sebanyak 2075 kompaun dikenakan berjumlah RM1,037,500 dan notis yang dikeluarkan adalah sebanyak 1544 notis.



1.5 Promosi Kesihatan

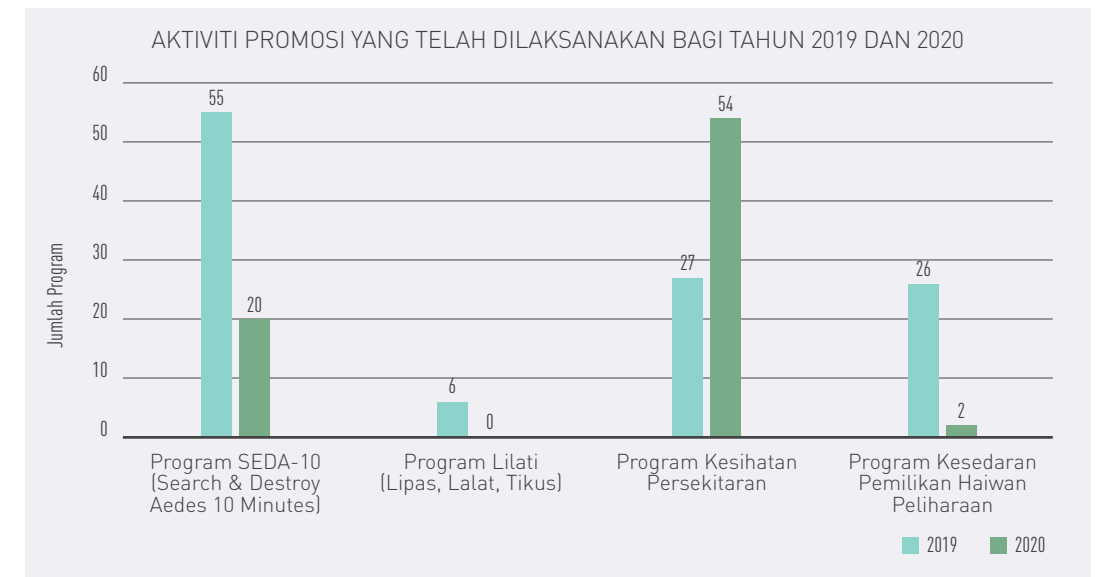
Permohonan penganjuran aktiviti promosi banyak diterima daripada pelbagai agensi kerajaan dan swasta di kawasan Shah Alam bagi mengadakan promosi dan pameran pendidikan kesihatan persekitaran di lokasi seperti berikut:-

Kategori Permohonan	Jumlah Permohonan	
	2019	2020
Sekolah	13	3
MPP	55	17
Tapak Binaan	5	1
IPTA/IPTS	3	1
Kilang	3	0
JMB/MC	3	2
JUMLAH	82	26




Berikut adalah jumlah aktiviti promosi yang telah dilaksanakan pada tahun 2019 dan 2020:

Kategori Aktiviti	Jumlah Aktiviti	
	2019	2020
Program SEDA-10 (Search & Destroy Aedes 10 Minutes)	55	20
Program LILATI (Lipas, lalat dan tikus)	6	0
Program Kesihatan Persekitaran (Seminar kawalan denggi di Sekolah, Tadika, Taska, IPT, Pemaju, dan Seminar Pengreddan Makanan)	27	54
Program kesedaran pemilikan haiwan peliharaan (anjing/kucing)	26	2
JUMLAH	114	76



Bahagian Teknologi Maklumat



Ketua Bahagian
Puan Umi Aida binti Ab Malik

E-mel
umiaida@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

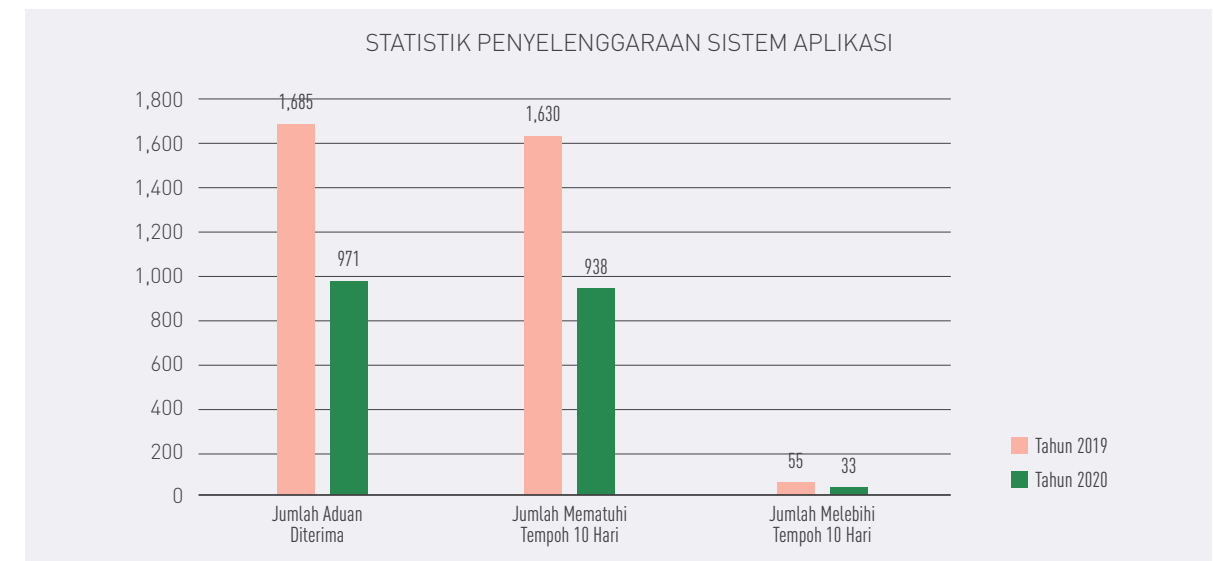
- Seksyen Penyelenggaraan Sistem
 - Unit Sistem Aplikasi
 - Unit Geospatial & EDMS
- Seksyen Kajian, Pembangunan Sistem dan Multimedia
 - Unit Pembangunan Sistem
 - Unit Portal & Multimedia

- Seksyen Operasi
 - Unit CCTV
 - Unit Perolehan
- Seksyen Teknikal & Rangkaian
 - Unit Operasi Pusat Data
 - Unit Rangkaian
- Unit Pentadbiran

E-mel Bahagian
it@mbsa.gov.my

1.0 STATISTIK PENCAPAIAN PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI

Penyelenggaraan Sistem Aplikasi	Tahun 2019	Tahun 2020
Jumlah Aduan Diterima	1,685	971
Jumlah Mematuhi Tempoh 10 Hari	1,630	938
Jumlah Melebihi Tempoh 10 Hari	55	33



ms107

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

ms113

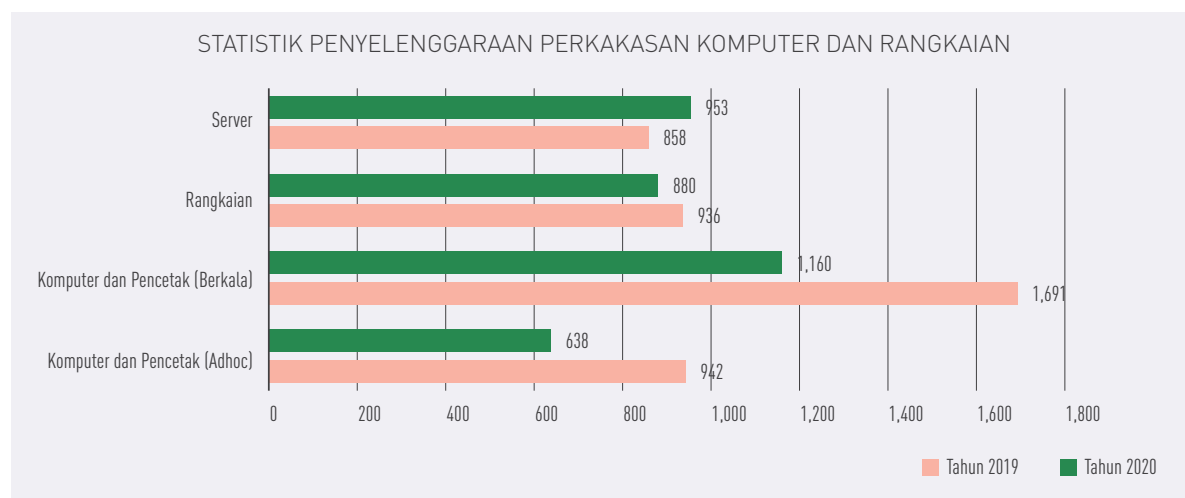
BAHAGIAN AUDIT DALAM

ms118

BAHAGIAN PERUNDANGAN

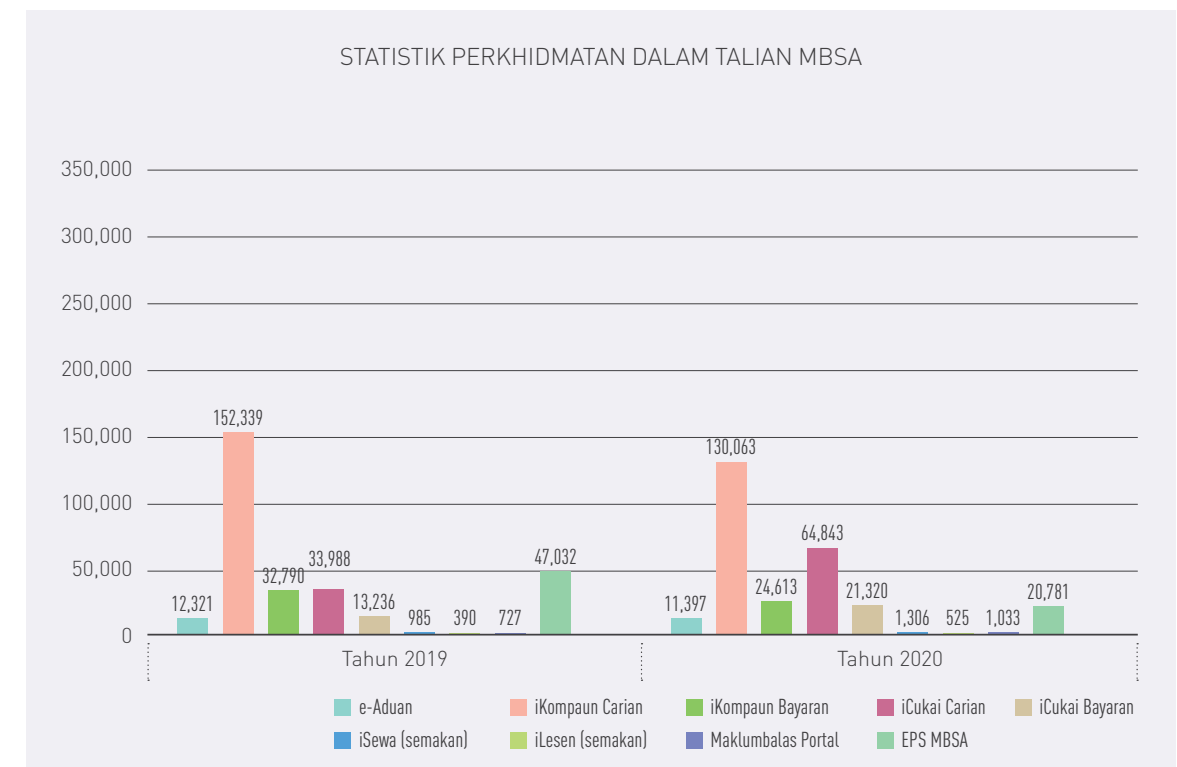
2.0 STATISTIK PENCAPAIAN PENYELENGGARAAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN RANGKAIAN

Penyelenggaraan Perkakasan	Tahun 2019	Tahun 2020
Komputer dan Pencetak (Adhoc)	942	638
Komputer dan Pencetak (Berkala)	1,691	1,160
Rangkaian	936	880
Server	858	953



3.0 STATISTIK PERKHIDMATAN DALAM TALIAN MBSA

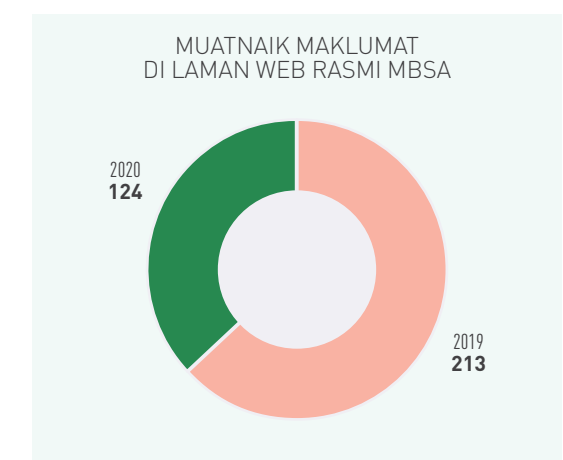
Nama Perkhidmatan	Tahun 2019	Tahun 2020	
e-Aduan	12,321	11,397	
iKompaun	Carian	152,339	130,063
	Bayaran	32,790	24,613
iCukai	Carian	33,988	64,843
	Bayaran	13,236	21,320
iSewa (semakan)	985	1,306	
iLesen (semakan)	390	525	
Maklumbalas Portal	727	1,033	
EPS MBSA	47,032	20,781	
JUMLAH	329,503	265,861	



4.0 PENGURUSAN LAMAN WEB MBSA (PORTAL MBSA)

Laman web rasmi MBSA, www.mbsa.gov.my menjadi medium utama Majlis untuk menyalurkan maklumat terkini serta aktiviti berkaitan langkah-langkah pencegahan pandemik Covid-19 dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) kepada komuniti secara digital. Jumlah maklumat yang telah dimuatnaik pada tahun 2020 berjumlah 124.

Tahun	Muatnaik Maklumat Di Laman Web Rasmi MBSA
2019	213
2020	124





5.0 PEMBANGUNAN LATIHAN DAN KURSUS ICT

5.1 Program Kesedaran ICT MBSA 2020

Sejajar dengan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) dan SOP Norma Baharu dalam kalangan warga kerja MBSA, Bahagian Teknologi Maklumat telah mengambil inisiatif dengan mengadakan Program Kesedaran ICT bagi tahun ketiga secara webinar. Program ini diadakan dengan kerjasama CyberSecurity Malaysia bagi memberi pendedahan berkaitan Jenayah Cyber – Peranan Pengguna Internet kepada warga Majlis.

Objektif pelaksanaan program ini adalah untuk:

- Menyediakan platform perkongsian maklumat terkini di MBSA;
- Meningkatkan pembudayaan ICT di semua peringkat organisasi;
- Meningkatkan tahap kesedaran keselamatan penggunaan internet di kalangan warga kerja MBSA;
- Meningkatkan kesedaran keselamatan berkaitan ICT mengikut pelaksanaan MS ISO IEC:27001/2013 ISMS dan MS ISO 9001:2015 Pengurusan Kualiti.



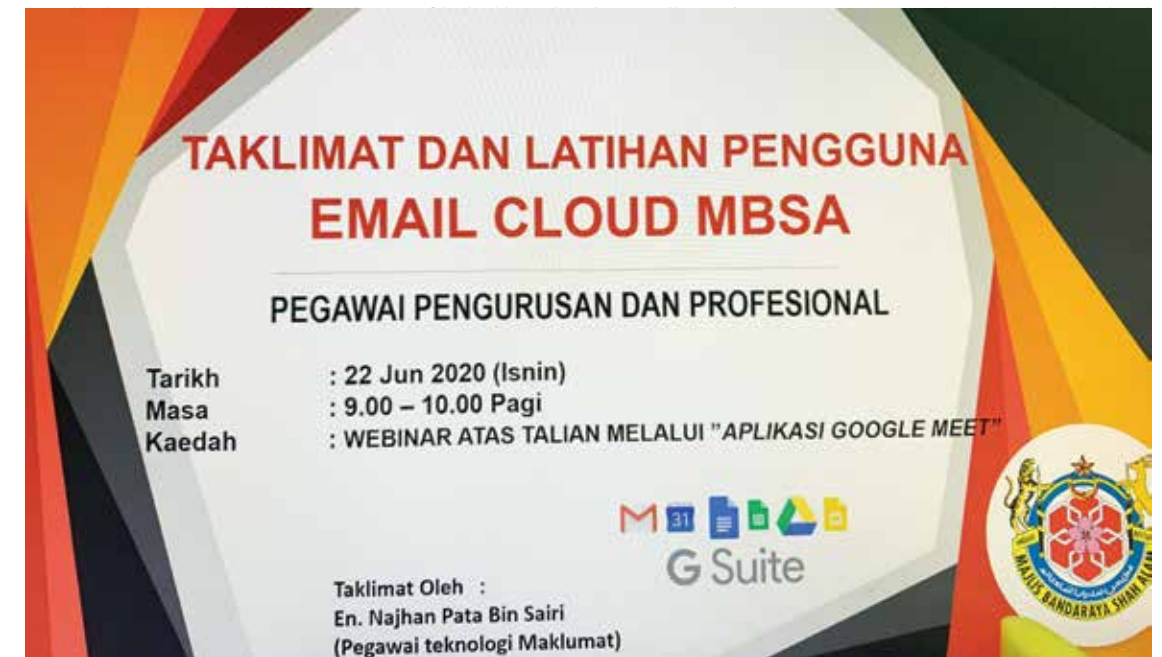
5.2 Taklimat Keselamatan Maklumat ICT MBSA

Taklimat dilaksanakan secara norma baharu menggunakan aplikasi Google Meet bersama pembekal/perunding ICT MBSA. Pembekal/Perunding ICT diberikan pendedahan berkaitan Dasar Keselamatan ICT MBSA dan peraturan yang perlu dipatuhi sepanjang tempoh lantikan kontrak.

6.0 PEMBANGUNAN PROJEK BARU

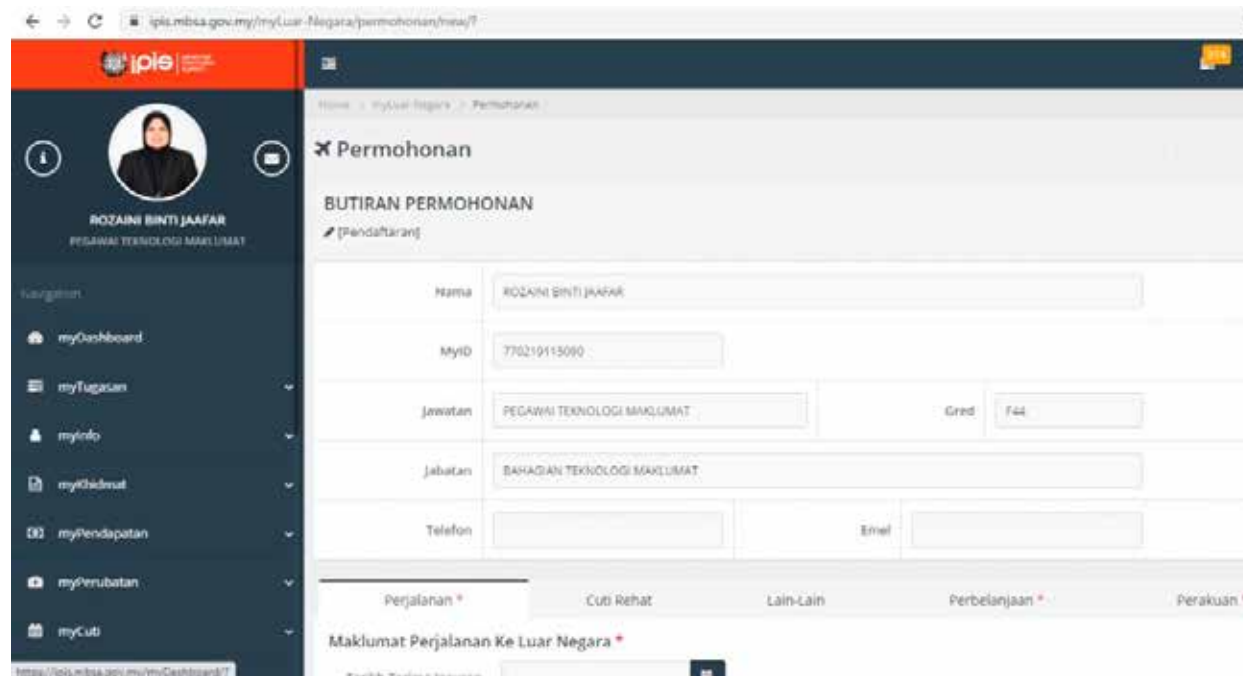
6.1 Naik Taraf E-Mel Rasmi Majlis Bandaraya Shah Alam

Bahagian Teknologi Maklumat telah melaksanakan perolehan bagi keperluan perkakasan dan perisian



6.2 Pembangunan Modul Baru Sistem Maklumat Personal (IPIS) MBSA – myLuar Negara

Bagi penambahbaikan berterusan dalam sistem penyampaian digital, Jabatan Khidmat Pengurusan bersama-sama Bahagian Teknologi Maklumat telah membangunkan modul baru Sistem IPIS, *myLuar Negara* bagi membolehkan permohonan dan kelulusan ke luar negara oleh kakitangan MBSA dilaksanakan secara dalam talian. Sistem ini juga telah dipertandingkan sempena Anugerah Sumber Manusia Tahun 2020.



Bahagian Audit Dalam



Ketua Bahagian
Tuan Haji Radzuan bin Haji Mezalan

E-mel
radzuan@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Unit Audit

E-mel Bahagian
audit@mbsa.gov.my

1.0 RINGKASAN PENCAPAIAN

Jadual 1: Perbandingan Pencapaian Aktiviti Bahagian Audit Dalam Bagi Tahun 2019 dan 2020:

Program	Pencapaian Tahun 2019	Pencapaian Tahun 2020
Auditan Prestasi	2	5
Auditan Pematuhan	2	0
Auditan Kualiti Dalaman	8	8
Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Korporat (JKAPK)	11	9
Pemeriksaan Mengejut Kaunter	2	2
Kajian Khas	7	5
Siasatan Khas Bersama Bahagian Integriti	0	0
Pengerusi Jawatankuasa Membuka Sebutharga dan Tender	14	75
Menjalankan 'Coring Test'	20	10
Menyemak Dokumen Wajib Bagi Sebutharga dan Tender	0	8,883

2.0 LAPORAN AKTIVITI

2.1 Auditan Prestasi

Untuk menilai sama ada sesuatu program/aktiviti dilaksanakan:



2.2 Auditan Pematuhan

Untuk menentukan sama ada pengurusan kewangan:



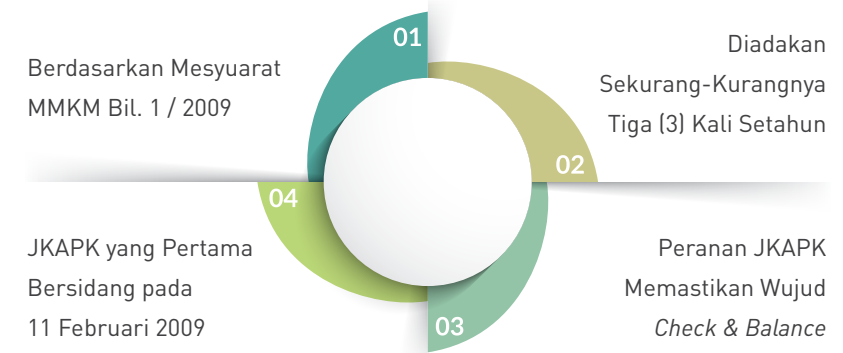
2.3 Auditan Kualiti Dalam

Untuk memastikan pelaksanaan:

DIPATUHI, DILAKSANAKAN DAN DIPELIHARA OLEH ORGANISASI

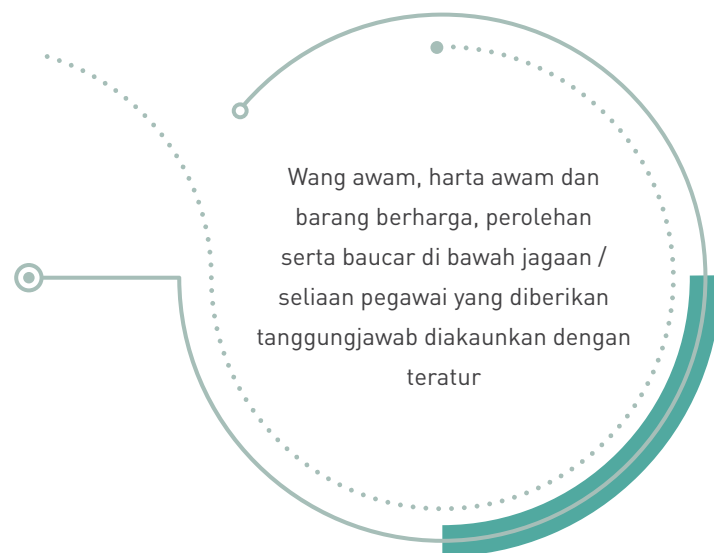


2.4 Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Korporat (JKAPK)



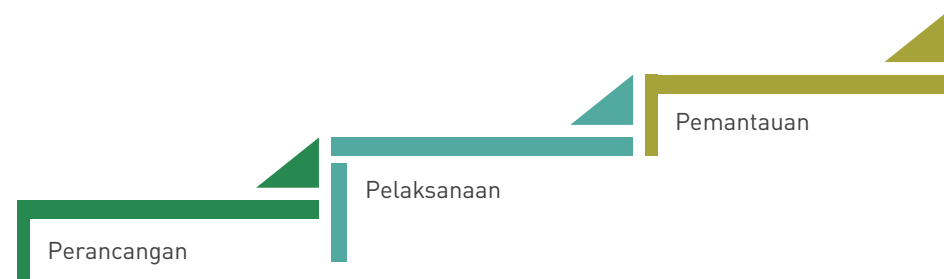
2.5 Auditan Mengejut Kaunter

Untuk menentukan sama ada pengurusan:



2.6 Kajian Khas

Untuk menentukan sama ada:



mengikut proses kerja yang ditetapkan


2.7 Pengerusi Jawatankuasa Membuka dan Menyemak Dokumen Sebutharga dan Tender

Tugas/Fungsi Jawatankuasa Membuka Tender/Sebutharga adalah berdasarkan AP 197.2(b)

2.8 Menjalankan 'Coring Test' untuk jalan



Bahagian Perundangan



Ketua Bahagian
Encik Mohd Sofian bin Abdul Rahman

E-mel
sofian@mbsa.gov.my

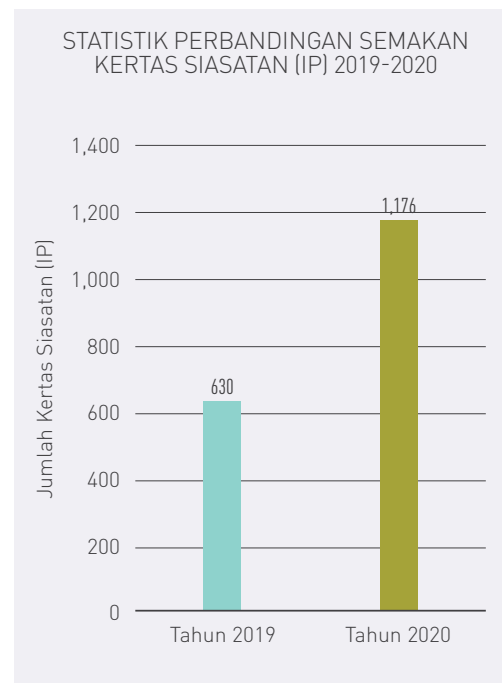
Seksyen / Unit

- Unit Pendakwaan
- Unit Gubalan dan Pentadbiran Am
- Unit Sivil
- Unit Siasatan
- Unit Perjanjian

E-mel Bahagian
undang@mbsa.gov.my

1.0 UNIT PENDAKWAAN

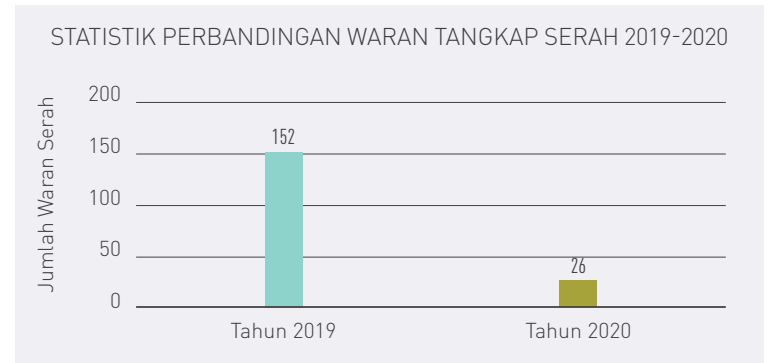
1.1 Jumlah Kertas Siasatan (IP) yang telah disemak pada tahun 2019 dan 2020:



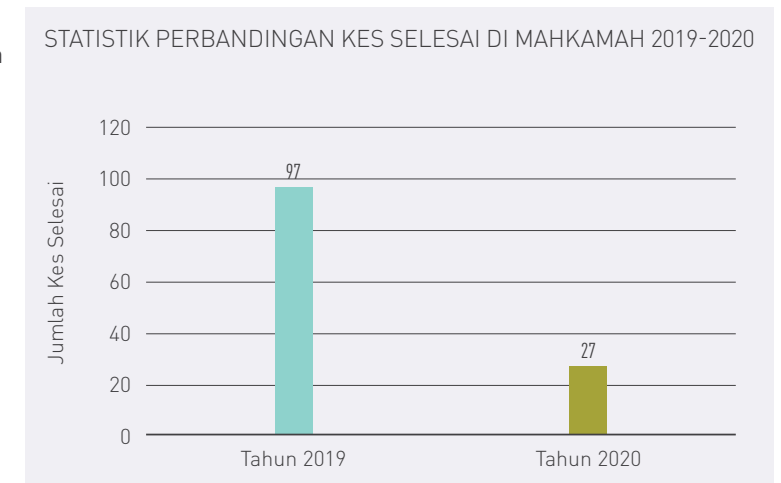
1.2 Jumlah perbandingan saman yang telah diserahkan pada tahun 2019 dan 2020:



1.3 Jumlah perbandingan waran tangkap yang dapat diserahkan pada tahun 2019 dan 2020:



1.4 Jumlah perbandingan kes yang selesai di mahkamah pada tahun 2019 dan 2020:

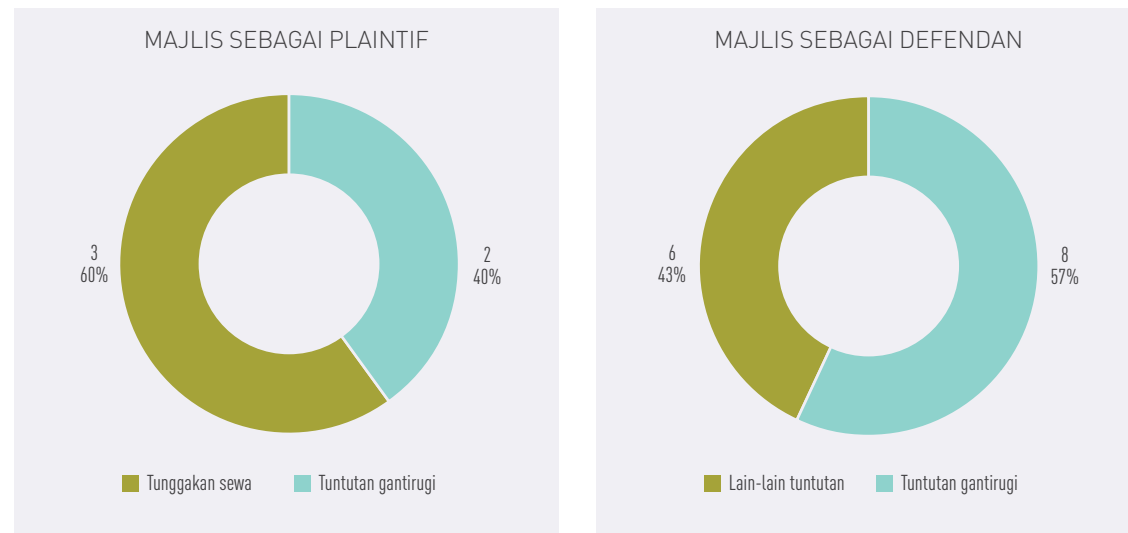


2.0 UNIT SIVIL

2.1 Laporan perbandingan bilangan kes sivil Majlis sebagai plaintif & defendan pada tahun 2019 dan 2020:

Perkara	2019	2020
Majlis Sebagai Plaintif	5	6
Majlis Sebagai Defendan	14	14
Jumlah	19	20

2.2 Tuntutan-tuntutan yang dikendalikan dikategorikan kepada pelbagai jenis tuntutan seperti carta di bawah:

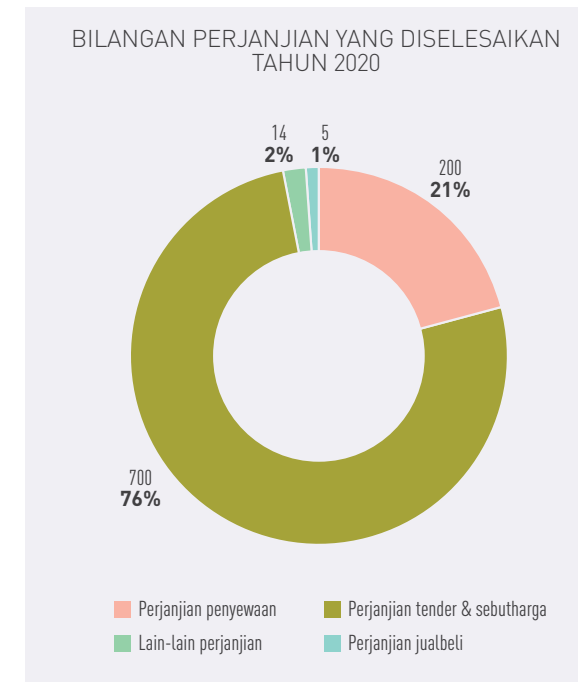


2.3 Bahagian Perundangan telah mengendalikan 5 kes tuntutan melibatkan tuntutan tunggakan berjumlah **RM5,939,000.00**. Jadual di bawah menunjukkan pecahan 5 kes mengikut jenis premis yang telah diuruskan.

Jenis Tuntutan	Bilangan	Jumlah Tunggakan / Tuntutan (RM)
Tunggakan - Rumah Kedai	1	93,000.00
Tunggakan - Ruang Pejabat	1	161,100.00
Gantirugi terhadap Kontraktor	1	98,750.00
Gantirugi terhadap salah laku urus wang	1	284,500.00
Gantirugi kegagalan membina Dewan	1	5,301,650.00
JUMLAH		RM5,939,000.00

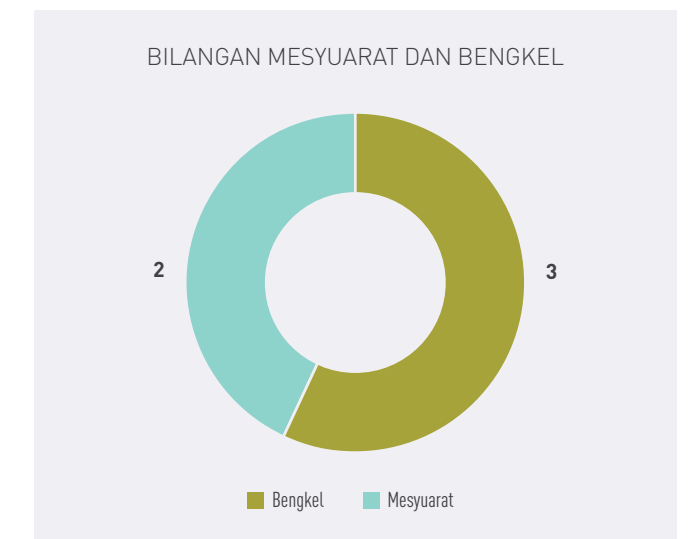
3.0 UNIT PERJANJIAN

3.1 Bagi tahun 2020 Unit Perjanjian menguruskan penyemakan, penyediaan dan penyempurnaan perjanjian mengikut pecahan-pecahan seperti berikut:



4.0 UNIT GUBALAN

4.1 Bilangan mesyuarat dan bengkel bersama semua Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor dan Seksyen Kerajaan Tempatan UPEN bagi proses penambahbaikan dan penyeragaman Undang-Undang Kecil:



Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam



Ketua Bahagian
Encik Shahrin bin Ahmad

E-mel
shahrin@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Unit Perhubungan Awam
- Unit Penerbitan
- Unit Aduan
- Unit Pentadbiran

E-mel Bahagian
korporat@mbsa.gov.my

1.0 UNIT PERHUBUNGAN AWAM

1.1 Acara rasmi anjuran Majlis Bandaraya Shah Alam pada tahun 2018, 2019 dan 2020



MS123

BAHAGIAN KORPORAT DAN
PERHUBUNGAN AWAM

MS127

BAHAGIAN PESURUHJAYA
BANGUNAN

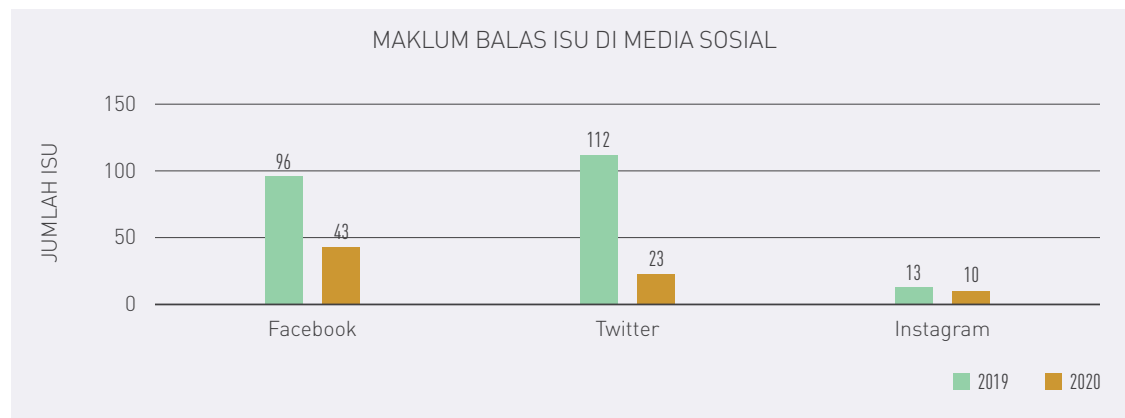
MS131

BAHAGIAN PUSAT
SETEMPAT



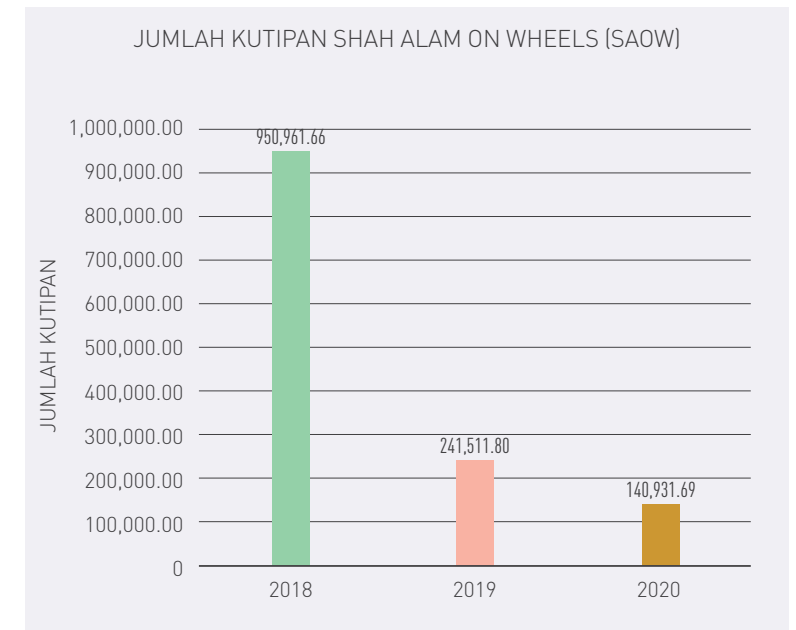
Majlis Pelancaran Logo dan Slogan Ulang Tahun Ke-20 Shah Alam sebagai Bandar Raya

1.2 Perbandingan jumlah maklum balas isu-isu yang berbangkit di media sosial pada tahun 2019 dan 2020:



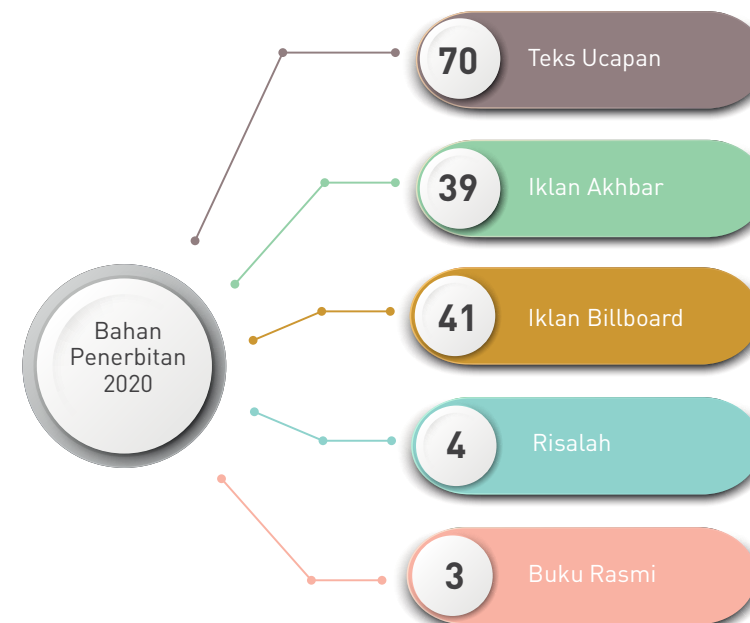
1.3 Perbandingan jumlah keseluruhan kutipan pengoperasian Pejabat Bergerak Shah Alam On Wheels (SAOW) bagi tahun 2018, 2019 dan 2020:

* Pengoperasian Pejabat Bergerak SAOW agak terbatas kerana arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula bulan Mac sehingga Julai dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) pada Oktober sehingga Disember 2020.



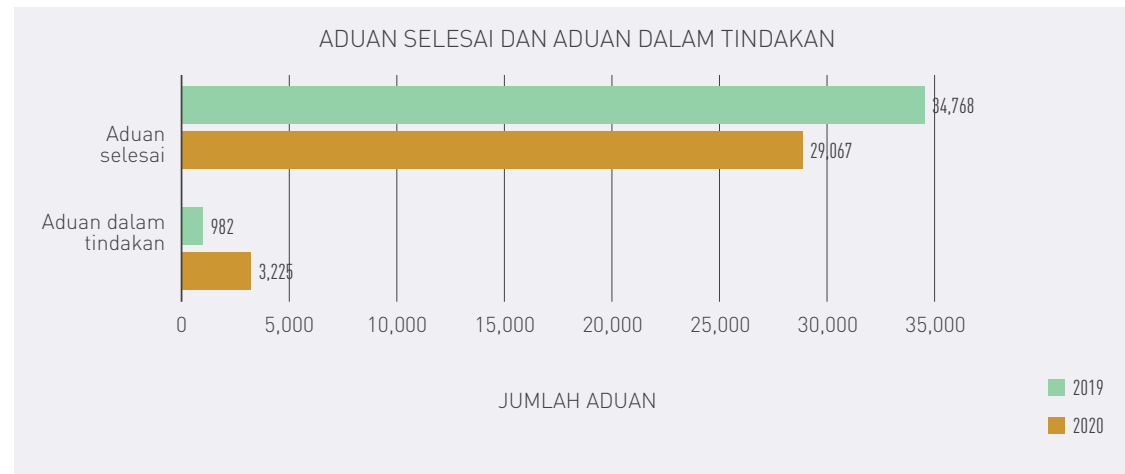
2.0 UNIT PENERBITAN

2.1 Jumlah bahan-bahan penerbitan yang telah siap diterbitkan pada tahun 2020:



3.0 UNIT ADUAN


3.1 Perbandingan jumlah aduan yang diterima dan diselesaikan pada tahun 2019 dan 2020:



3.2 10 jenis aduan yang mencatat jumlah aduan paling tinggi bagi tahun 2020:



Bahagian Pesuruhjaya Bangunan



Ketua Bahagian
Puan Sr. Nurzalina binti Luso

E-mel
lina@mbsa.gov.my

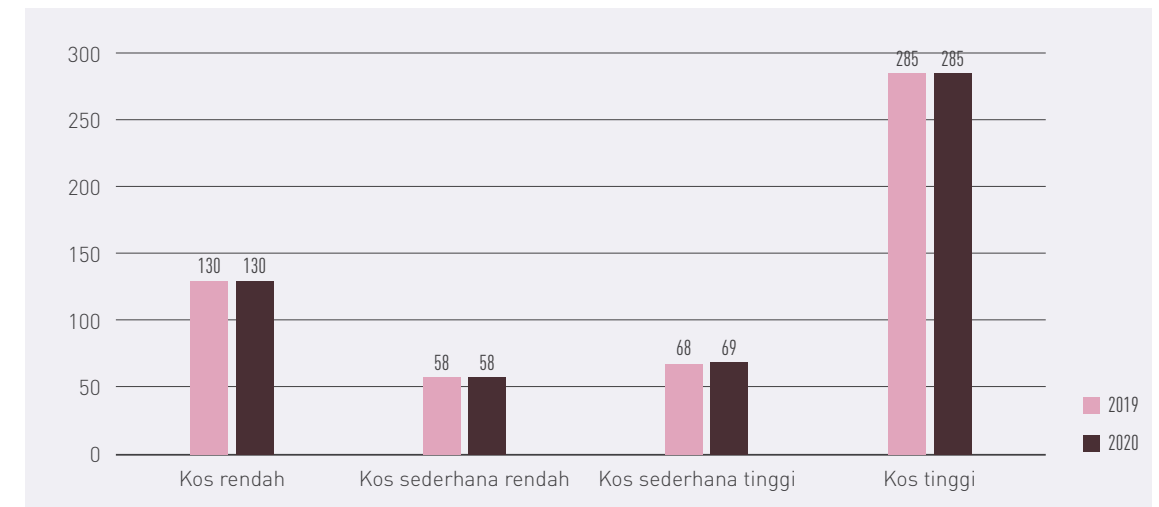
Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Unit Pengurusan dan Pentadbiran Strata
- Unit Perundangan dan Kewangan

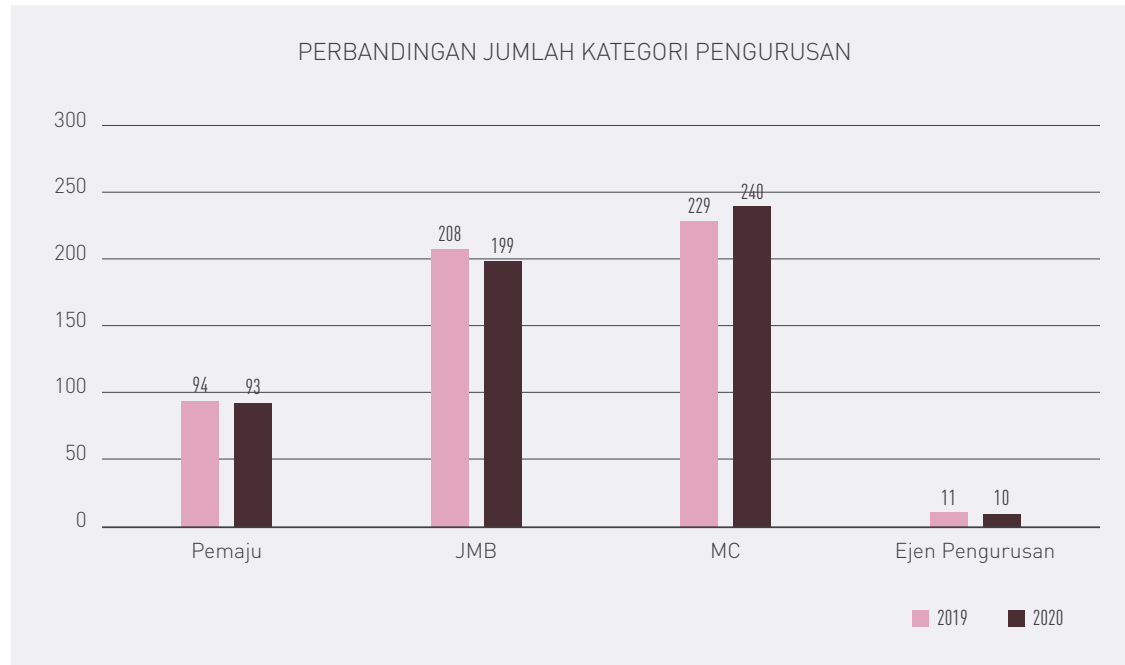
E-mel Bahagian
cob@mbsa.gov.my

1.0 PERBANDINGAN DATA PEMAJUAN

1.1 Jenis kawasan pemajuan strata mengikut kategori seperti berikut :



1.2 Jumlah kawasan pemajuan mengikut kategori pengurusan



2.0 AKTIVITI UTAMA TAHUN 2020

2.1 Tindakan Berdasarkan Peruntukan Akta Pengurusan Strata 2013

Kategori Pengurusan	Bilangan 2019	Bilangan 2020
Mengeluarkan notis peringatan untuk mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan/Pertama	65	261
Mengeluarkan notis kesalahan kepada pemilik petak berkaitan kegagalan membayar caj penyelenggaraan	510	109
Semakan pemfailan Akaun Penyelenggaraan (Pemaju/JMB/MC) dan Merekod Laporan Kewangan (Tahunan)	65	67
Penubuhan JMB/MC bagi semua Skim Bangunan Berstrata berdasarkan kepada:		
(a) Perakuan siap dan pematuhan(CCC) yang diterima daripada Jabatan Pusat Setempat (OSC)	13	1
(b) Bangunan sedia ada sebelum penguatkuasaan AKTA 757 yang masih belum menubuhkan JMB/MC	8	2
Semakan Undang-Undang Kecil Pemaju dan Badan Pengurusan	8	8
Membuka Kertas Siasatan bagi Kesalahan di bawah Akta 757	8	8

2.2 Program pendidikan kepada wakil JMB/MC

Tajuk : Kursus Pemantapan Pengurusan Bangunan Kediaman Berstrata (C-Smart)
 Tarikh : 15-16 Ogos 2020
 Tempat : Hotel De Palma, Ampang.



2.3 Program Penyampaian Anugerah

Tajuk : Majlis Apresiasi Badan Pengurusan Bersama/Perbadanan Pengurusan Terbaik 2019, Majlis Bandaraya Shah Alam
 Tarikh : 16 Disember 2020
 Tempat : Wisma MBSA



3.0 STATISTIK ADUAN MENGIKUT JENIS



4.0 AKTIVITI DAN PROGRAM SOKONGAN TAHUNAN

Program	Tahun 2019	Tahun 2020
Mengenalpasti dan memproses permohonan Program CERIA (Caring Government For Resident Improvement Aid) bagi kawasan pemajuan kos rendah dan sederhana.	5 kawasan	5 kawasan
Memproses permohonan bantuan penyelenggaraan bagi perumahan berstrata melalui program Tabung Penyelenggaraan Perumahan Malaysia (TPPM).	55 permohonan	74 permohonan
Program Skim Keselamatan Kejiranan Pangsapuri Kos Rendah (SEROJA).	6 pangsapuri	Tiada
Menghadiri Mesyuarat Agung Tahunan Pertama, Mesyuarat Agung Tahunan dan Mesyuarat Agung Luar Biasa JMB/MC	39 mesyuarat	21 mesyuarat
Memberi taklimat kepada pemilik-pemilik petak berkaitan kewajipan penubuhan JMB/MC, serta peranan dan tanggungjawab semua pihak yang berkepentingan (pemaju, JMB, MC)	5 sesi	6 sesi
Melantik ejen pengurusan di bawah program LPHS iaitu K-Squad bagi pemajuan strata yang gagal menubuhkan Badan Pengurusan Bersama (JMB) atau Perbadanan Pengurusan (MC).	-	7 kawasan
Mengkoordinasi program LPHS iaitu Program Laman Hijau 2.0	-	2 kawasan
Mengkoordinasi program LPHS iaitu Program Ruang Komunal	-	1 kawasan

5.0 AKTIVITI TAMBAHAN

Tajuk : Operasi Pemantauan Pematuhan SOP PKP di Kawasan Pemajuan Strata Majlis Bandaraya Shah Alam

Tarikh: Mac – April 2020

Bil. Kawasan: 92 Kawasan Pemajuan



Bahagian Pusat Setempat



Ketua Bahagian
Puan Farah Salwa binti Haji Mustafa

E-mel Bahagian
osc@mbsa.gov.my

E-mel
farahsalwa@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Urusetia MJKPS
- Projek (Seksyen 1-24)
- Projek (Seksyen 25-36)
- Projek (Seksyen U1-U5)
- Projek (Seksyen U6-U12)
- Projek (Seksyen U13-U20)

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

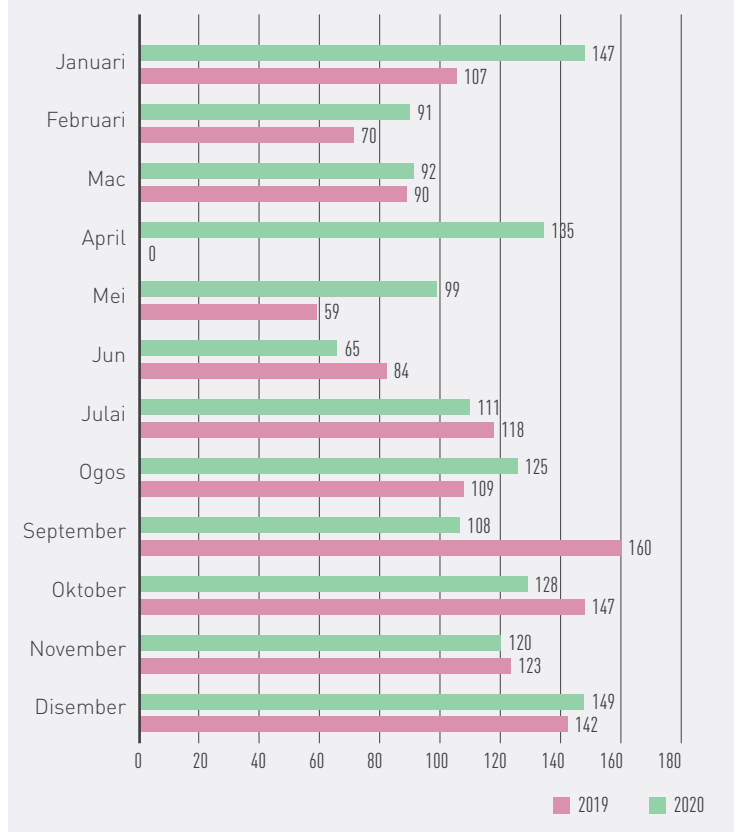
1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat

Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (MJKPS) telah bersidang sebanyak **21 kali pada tahun 2020**. Tiga (3) mesyuarat MJKPS tidak dapat diadakan ekoran Perintah Kawalan Pergerakan yang diisytiharkan pada Mac dan April 2020.

1.2 Prestasi Pelaksanaan, Pencapaian & Hasil

- i. Sebanyak **1,209 permohonan** telah diterima di Kaunter OSC pada **tahun 2020** berbanding tahun 2019 sebanyak 1,376 permohonan. Kekurangan permohonan yang diterima adalah akibat pandemik Covid 19 yang turut memberi kesan kepada sektor pembangunan secara keseluruhannya.

JUMLAH PERMOHONAN BULANAN BAGI TAHUN 2019 DAN 2020



- ii. **Pencapaian penyelesaian dalam piagam** permohonan melalui Pusat Setempat (OSC) daripada **1 Januari 2020 sehingga 31 Disember 2020** adalah sebanyak **94.52%** berbanding tahun 2019 iaitu sebanyak 99.55%. Pecahan mengikut jenis permohonan adalah seperti berikut :

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a) = b + c	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)
Permohonan Serentak	132	16 (12.12%)	116 (87.88%)	114 (98.28%)	2 (1.72%)
Kebenaran Merancang	512	64 (12.50%)	448 (87.50%)	423 (94.42%)	25 (5.58%)
Pelan Kejuruteraan	43	5 (11.63%)	38 (88.37%)	34 (89.47%)	4 (10.53%)
Pelan Bangunan	230	11 (4.78%)	219 (95.22%)	205 (93.61%)	14 (6.39%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	917	96 (10.47%)	821 (89.53%)	776 (94.52%)	45 (5.48%)

- iii. Jumlah hasil bayaran yang telah diterima oleh Majlis di kaunter bayaran OSC daripada **1 Januari 2020 sehingga 31 Disember 2020** adalah sebanyak **RM3,501,129.94** dengan perincian seperti berikut:

Kod	Butiran	Hasil 2020 (RM)
72101	Fi Kebenaran Merancang	625,881.00
72102	Bayaran Fi Pindaan Kebenaran Merancang	82,734.69
72103	Bayaran Memproses Pelan Bangunan	1,992,448.60
72104	Bayaran Memproses Pelan Tambahan/Pindaan	344,981.80
72106	Bayaran Memproses Pelan Kerja Tanah	118,792.65
72107	Bayaran Memproses Pelan Jalan Dan Perparitan	107,962.70
72108	Bayaran Lampu Jalan/Laman/Taman/Isyarat	120,028.50
72109	Bayaran Memproses Pelan Landskap	38,400.00
72110	Bayaran Pelan Landskap Tambah/Pindaan	200.00
72201	Bayaran Kelulusan Tukar Syarat Bangunan	21,300.00
72215	Bayaran Lawatan Tapak	48,400.00
	Jumlah	3,501,129.94

1.3 Aktiviti Bahagian

- Tajuk : **Bengkel Pemahaman Sistem OSC 3 Plus Online dan Penyediaan Prosedur Manual OSC 3 Plus**
 Tempat : Sunway Clio Hotel, Subang Jaya
 Tarikh : 13-15 Ogos 2020
 Penyertaan : 20 orang (kakitangan Bahagian OSC dan penceramah)
- Tajuk : **Bengkel Pemahaman Manual OSC 3 Plus dan Sesi Teach-In Sistem OSC 3 Plus**
 Tempat : Wyndham Hotel Acmar, Klang
 Tarikh : 5 Oktober 2020
 Penyertaan : 80 orang (kakitangan Bahagian OSC, jabatan-jabatan teknikal dalaman dan luaran termasuk penceramah)

Bahagian Tender Dan Ukur Bahan

MS135

BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

MS138

BAHAGIAN INTEGRITI

MS142

BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR



Ketua Bahagian

Datin Sr Hajah Norani binti Amat

E-mel

norani@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Unit Tender
- Unit Sebutharga
- Unit Projek Khas

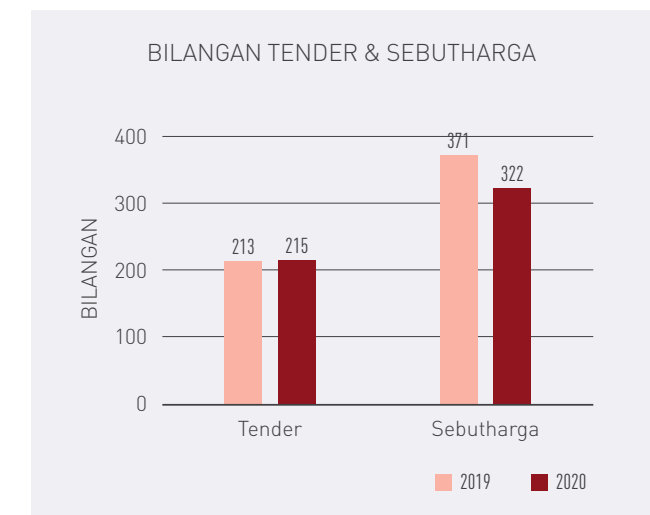
E-mel Bahagian

tender@mbsa.gov.my

1.0 PENGURUSAN TENDER & SEBUTHARGA

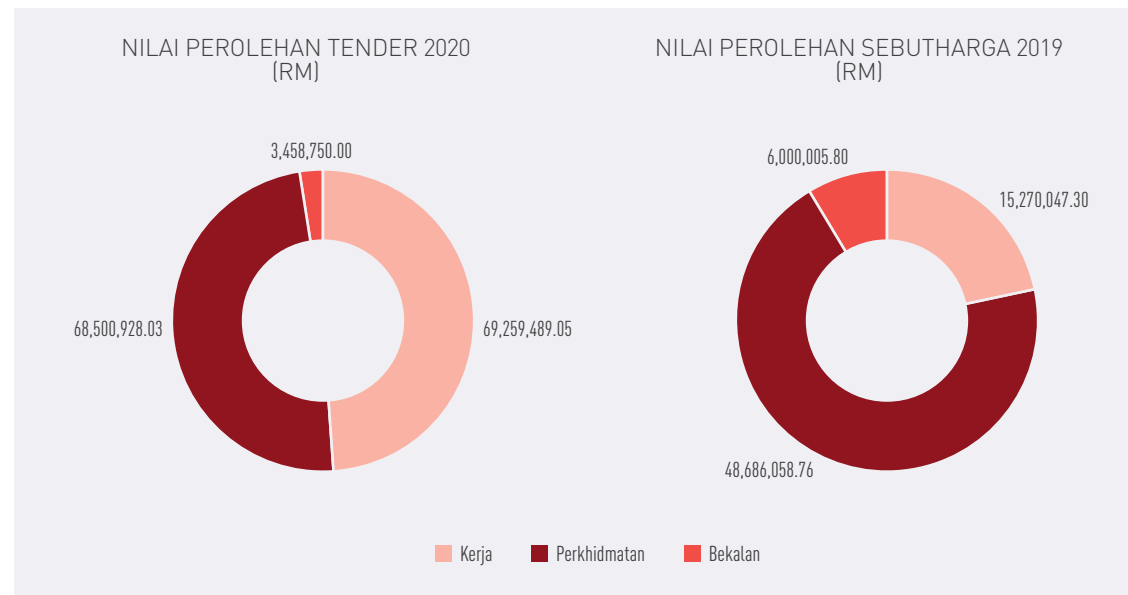
1.1 Sejumlah **215 tender** dan **322 sebutharga** telah diuruskan sepanjang tahun 2020 meliputi peringkat penyediaan dokumen-dokumen tender dan sebutharga serta tawaran kepada kontraktor/pembekal yang berjaya. Perbandingan bilangan tender dan sebutharga bagi tahun 2019 dan 2020 adalah seperti berikut:

Tahun	2019	2020
Tender	213	215
Sebutharga	371	322
Jumlah	584	537



1.2 Perolehan bagi tahun 2020 melibatkan perolehan-perolehan kontrak kerja, perkhidmatan dan bekalan bernilai **RM211,357,278.88**. Pecahan mengikut kategori perolehan adalah seperti berikut:

Kategori	Tender		Sebutharga	
	2019	2020	2019	2020
Kerja	RM 53,693,848.85	RM 69,259,489.05	RM 21,422,826.62	RM 15,270,047.30
Perkhidmatan	RM 63,414,127.60	RM 68,500,928.03	RM 30,609,824.76	RM 48,868,058.76
Bekalan	RM 15,090,637.50	RM 3,458,750.00	RM 11,513,335.21	RM 6,000,005.80
Jumlah	RM 132,198,615.11	RM 141,219,167.08	RM 63,545,986.59	RM 70,138,111.86

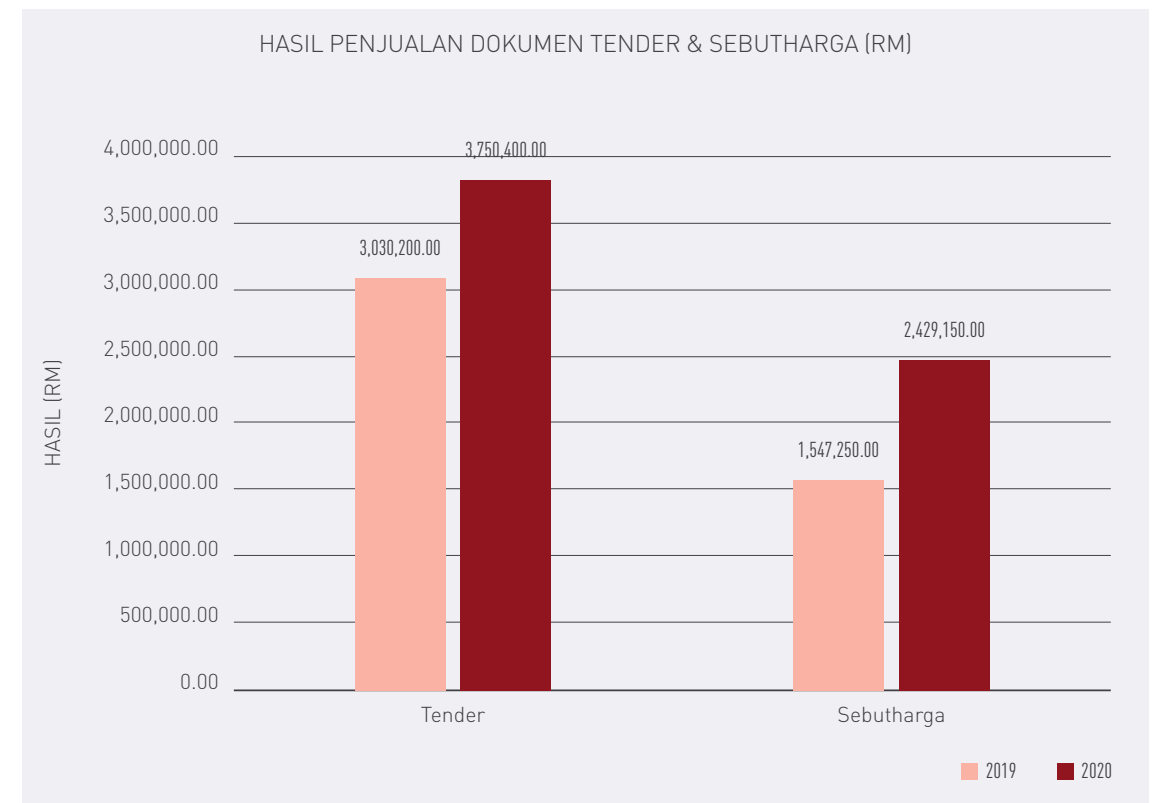


Lawatan turun padang ke tapak projek Gerai Majlis di Seksyen U10, Shah Alam


2.0 PENJUALAN DOKUMEN TENDER & SEBUTHARGA

2.1 Penjualan dokumen tender dan sebutharga menyumbang sebahagian daripada kutipan hasil Majlis. Bagi 2020, sejumlah **RM6,179,550.00** dikutip melalui penjualan dokumen tender dan sebutharga. Tender dan sebutharga MBSA dijual secara atas talian melalui laman sesawang <https://tender.selangor.my> yang diselenggara oleh pihak Kerajaan Negeri Selangor. Perbandingan penjualan dokumen tender dan sebutharga bagi tahun 2019 dan 2020 adalah seperti berikut:

Tahun	2019	2020
Tender	RM 3,030,200.00	RM 3,750,400.00
Sebutharga	RM 1,547,250.00	RM 2,429,150.00
Jumlah	RM 4,577,450.00	RM 6,179,550.00



Bahagian Integriti



Ketua Bahagian
Tuan Haji Mohd Fauzi Aziz
bin Maamor

E-mel Bahagian
integriti@mbsa.gov.my

E-mel
mohdfauzi@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

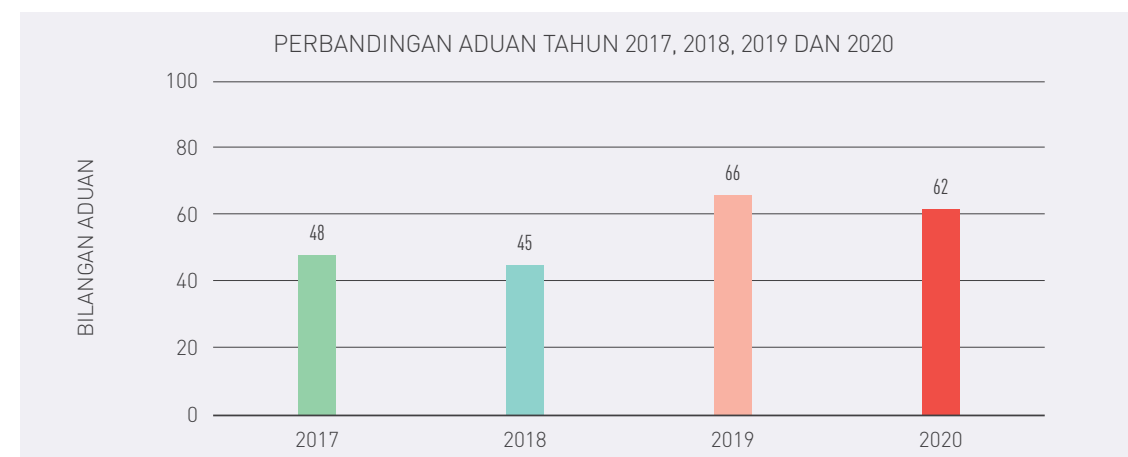
- Unit Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan dan Tatatertib
- Unit Tadbir Urus, Pengukuhan Integriti dan Pematuhan

1.0 UNIT PENGURUSAN ADUAN, PENGESANAN DAN PENGESAHAN DAN TATATERTIB

1.1 Pengurusan Aduan

Bagi tahun 2020 sebanyak 62 aduan integriti telah diterima. Kategori aduan adalah seperti berikut :

- i. Kegagalan mengikut prosedur yang ditetapkan
- ii. Kualiti perkhidmatan yang tidak memuaskan termasuk kaunter dan telefon
- iii. Tindakan yang tidak menepati kehendak pelanggan
- iv. Kegagalan penguatkuasaan
- v. Tindakan tidak adil
- vi. Rasuah/salahgunakuasa/penyelewengan
- vii. Lain-lain



2.0 UNIT TADBIR URUS, PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN

2.1 Unit Tadbir Urus

2.1.1 ISO 37001 : 2016 Anti Bribery Management System (ABMS) Sistem Pengurusan Anti-Rasuah

Majlis Bandaraya Shah Alam telah mendapat dua (2) Persijilan ISO iaitu Sistem Pengurusan Kualiti bermula pada tahun 2001 dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (i-SMS) pada tahun 2015. Versi terbaru kedua-dua ISO tersebut adalah **ISO 9001 : 2015 Sistem Pengurusan Kualiti (i-QMS)** dan **ISO 27001 : 2013 Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (i-SMS)**.

ISO 37001 : 2016 adalah **Standard Pengurusan Anti-Rasuah (ABMS)** yang telah diterbitkan pada Oktober 2016. Ia dibangunkan untuk memberi panduan kepada organisasi untuk mewujudkan, melaksanakan, menyelenggara dan menambah baik program pematuhan kepada anti-rasuah. Ia meliputi tindakan serta kawalan yang menggambarkan amalan terbaik anti-rasuah secara global.

2.1.2 Sesi Pembangunan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah MBSA

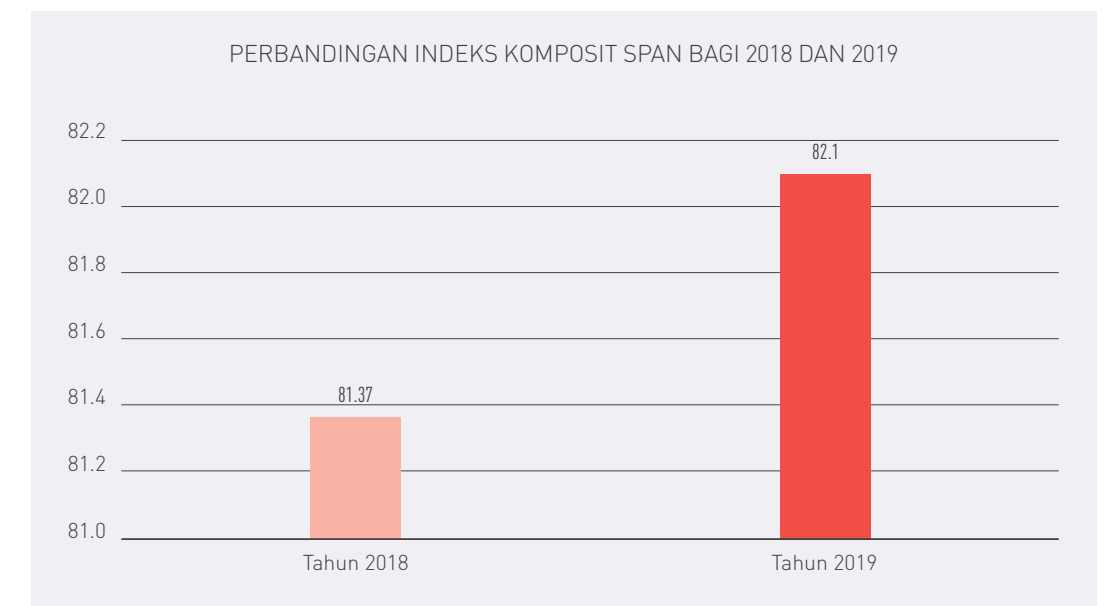
Tarikh : 26 & 27 November 2020

Tempat : Kafeteria Tingkat 3, Wisma MBSA

Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang

2.1.3 Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) Tahun 2019

Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) dalam Perkhidmatan Awam adalah soal selidik yang dilakukan secara dalam talian. Ia menilai tahap kepuasan bekerja kakitangan serta pemantapan sistem pengurusan pentadbiran kerajaan. Indeks Nilai Komposit bagi tahun 2019 adalah **82.10** yang menunjukkan bahawa tahap pengamatan nilai di MBSA berada pada tahap **Boleh Diterima Dengan Meneruskan Usaha Peningkatan**.



Perkara	Poin	Tahap Pengamalan Nilai
Rekod Amalan Nilai	94.34	Cemerlang dan perlu dikekalkan
Nilai Ideal	79.57	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Nilai Peribadi	77.62	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Nilai Organisasi	65.89	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Maklumbalas Pelanggan	97.83	Cemerlang dan perlu dikekalkan
Nilai Komposit	82.10	Boleh diterima dengan meneruskan usaha peningkatan

2.2 Unit Pengukuhan Integriti

Mengadakan Kursus / Seminar / Bengkel / Taklimat kesedaran tentang Integriti

2.2.1 Program Sejam Bersama SPRM

Tarikh : 21 Januari 2020
 Masa : 8.30 pagi – 10.30
 Peserta : 50 Orang

2.2.2 Kempen Tolak, Lapor, Rahsia

Tarikh : 5 November 2020
 Masa : 8.00 pagi – 1.00 petang
 Aktiviti : Mempromosikan kempen **“TOLAK, LAPOR, RAHSIA”** Sempena Hari Integriti Kebangsaan.




2.2.3 Pelancaran Aku Janji Warga PBT Perangi Pemberi Rasuah

Tarikh : 17 Disember 2020
 Masa : 8.00 pagi – 10.00 pagi
 Aktiviti : Pelancaran Kempen **“Aku Janji Warga PBT Perangi Pemberi Rasuah”** yang dirasmikan oleh YBhg. Dato’ Haji Haris bin Kasim, Datuk Bandar Shah Alam.



Bahagian Pengangkutan Bandar



Ketua Bahagian
Tuan Haji Noraznizam bin Alias

E-mel
noraznizam@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Unit Perancangan dan Pelaksanaan
- Unit Pengurusan dan Penyelenggaraan

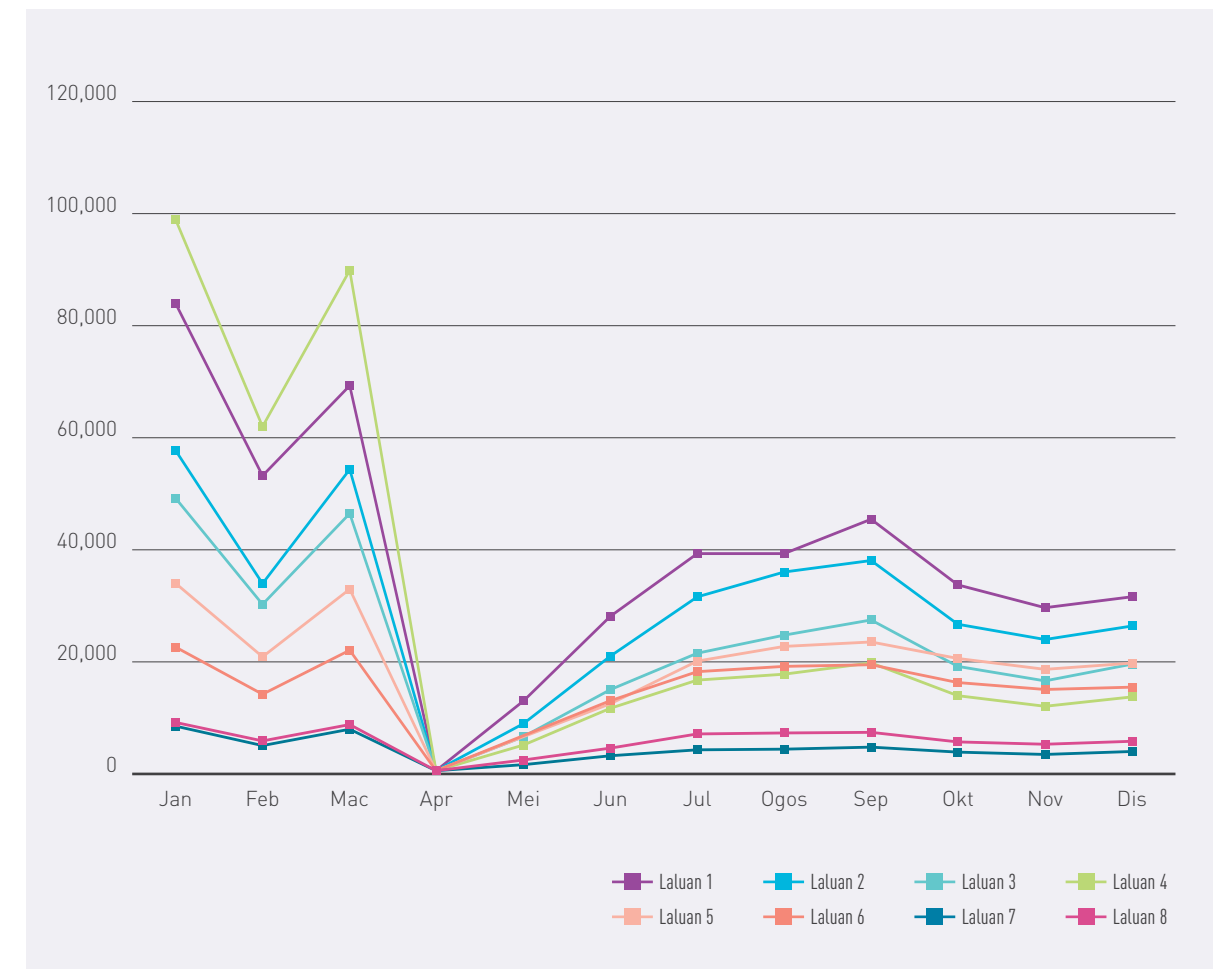
E-mel Bahagian
pkt@mbsa.gov.my

1.0 PELAKSANAAN PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR

Perkhidmatan bas Smart Selangor merupakan mod pengangkutan awam utama di Shah Alam yang menghubungkan kawasan tumpuan utama seperti sekolah, pusat pengajian tinggi, pusat pentadbiran, pusat komersial dan stesen transit. Terdapat 8 laluan dengan 35 unit bas beroperasi di Shah Alam. Walau bagaimanapun, jumlah penumpang bas Smart Selangor menunjukkan penurunan yang drastik disebabkan pandemik COVID-19 pada tahun 2020.



2.0 JUMLAH PENUMPANG BAS SMART SELANGOR TAHUN 2020



3.0 PENYEDIAAN KEMUDAHAN DI BATUAN PERTAMA DAN BATUAN AKHIR (FIRST MILE AND LAST MILE)

- Pembinaan 10 unit pondok bas baru
- Pembinaan/menaik taraf 55 unit bus pole
- Menaiktaraf 3 unit pondok bas
- Menaiktaraf 1 unit hentian teksi
- Membaikpulih 25 unit pondok bas




4.0 LALUAN BASIKAL SEKSYEN 7, SHAH ALAM

Menyediakan laluan basikal berasingan sepanjang 5 kilometer untuk menghubungkan kawasan tumpuan utama di Seksyen 7 selain memberi kemudahan di batuan pertama dan batuan akhir. Selain itu, penyediaan laluan basikal ini akan digunakan oleh pelajar-pelajar sekolah dan juga IPT yang berdekatan di Seksyen 7.



Pejabat Cawangan Sungai Buloh



Pengurus
Encik Mohd Rizal bin Johari

E-mel
mrizal@mbsa.gov.my

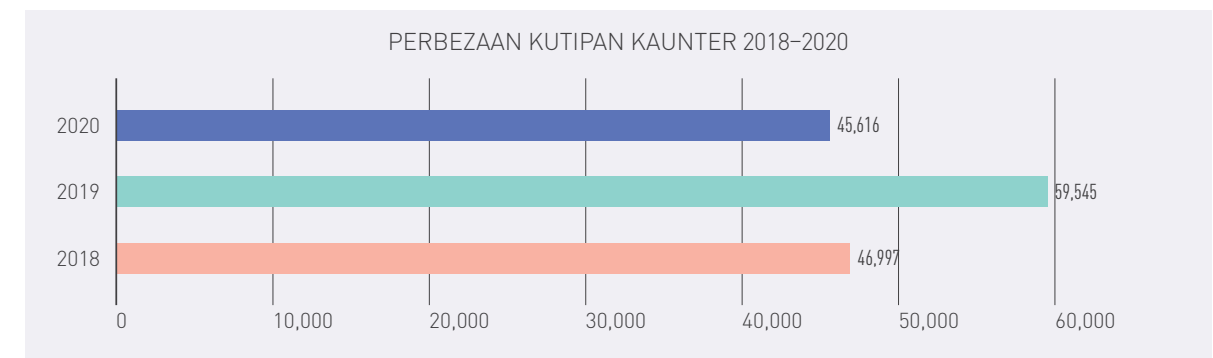
Seksyen / Unit

- Unit Pentadbiran
- Unit Kejuruteraan (Elektrikal)
- Unit Bangunan
- Bahagian Penguatkuasa

E-mel Pejabat Cawangan:
sgbuloh@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER

	2018	2019	2020
Bil. Diterima	46,997	59,545	45,616
Kutipan (RM)	17,778,124.23	20,681,767.64	18,366,427.76



2.0 LAPORAN ADUAN

	2018	2019	2020
Bahagian Kejuruteraan	769	911	1,105
Bahagian Penguatkuasaan	477	1,050	706
Bahagian Bangunan	83	138	92
Lain-lain	7	12	2
Jumlah	1,336	2,111	1,905

MS147

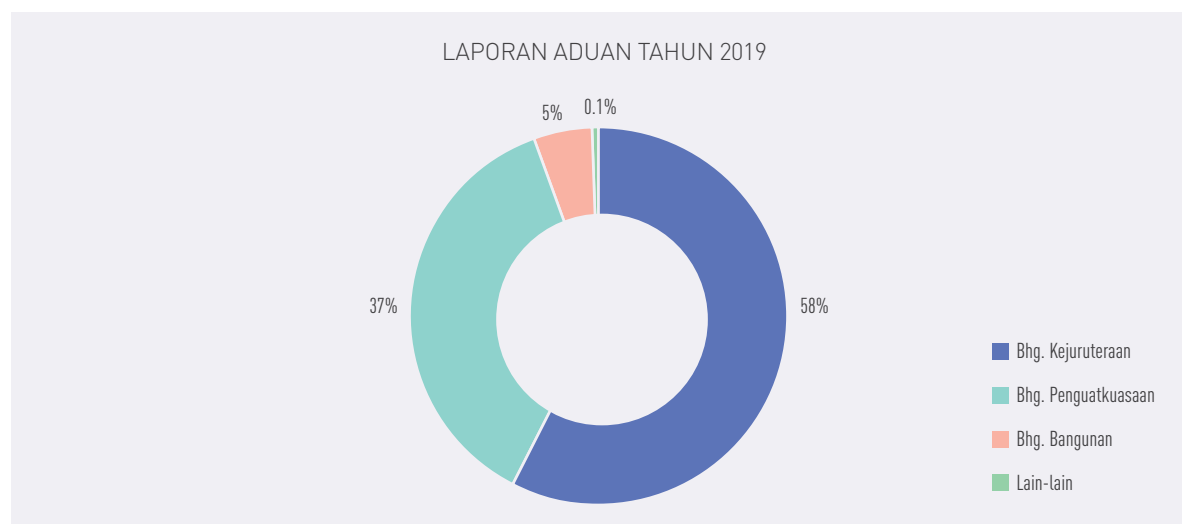
PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

MS154

PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING

MS162

PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM



2.1 Pecahan Aduan Bahagian Bangunan

Jenis Aduan	Jumlah		
	2018	2019	2020
Tambahan Pindaan	25	40	29
Halangan Awam/ Bahan Binaan	6	37	20
Sampah Khidmat Bandar: Sisa Bahan Binaan	8	7	2
Tambahan/Pindaan: Kontraktor Kerja Lebih Masa	7	18	12
Struktur Haram	12	19	15
Struktur Haram: Tiang Telekomunikasi	1	2	0
Projek Terbengkalai	1	2	0
Salahguna Bangunan	0	0	0
Salahguna Tanah	1	0	2
Lain-Lain	22	13	12
Jumlah Aduan	83	138	92



Notis membina struktur

2.2 Pecahan Aduan Bahagian Kejuruteraan

Jenis Aduan	Jumlah		
	2018	2019	2020
Lampu Jalan	693	826	1,021
Lampu Taman Permainan	37	34	54
Lampu Trafik	29	47	29
Lain-lain	10	4	1
Jumlah Aduan	769	911	1,105

2.3 Pecahan Aduan Bahagian Penguatkuasa

Jenis Aduan	Jumlah		
	2018	2019	2020
Halangan awam / salah letak kenderaan	84	245	114
Pencemaran bunyi / alam/ bau	12	35	9
Kenderaan buruk	91	165	121
Perniagaan tanpa lesen	121	168	176
Halangan awam/ peralatan kedai	20	180	23
Salahguna bangunan	10	11	11
Kejiranan/ kacauganggu	26	44	60
Halangan awam/ bahan binaan	1	5	5
Salahguna tanah	3	4	1
Pembakaran terbuka	11	24	29
Jalan berdebu	7	21	7

Pecahan Aduan Bahagian Penguatkuasa(Sambungan)

Jenis Aduan	Jumlah		
	2018	2019	2020
Halangan awam/palang/pondok pengawal	6	11	12
Halangan awam/ khemah	12	41	10
Disiplin kontraktor	2	1	2
Video games/ kuda	4	3	5
Iklan/ poster / Billboard	33	29	20
Struktur haram kilang/premis, rumah ibadat, setinggan	7	7	14
Kejiranan – kebersihan premis makanan / restoran	2	2	3
Sampah/ Sampah haram	-	-	2
Lain-lain	25	54	52
Jumlah Aduan	477	1,050	676



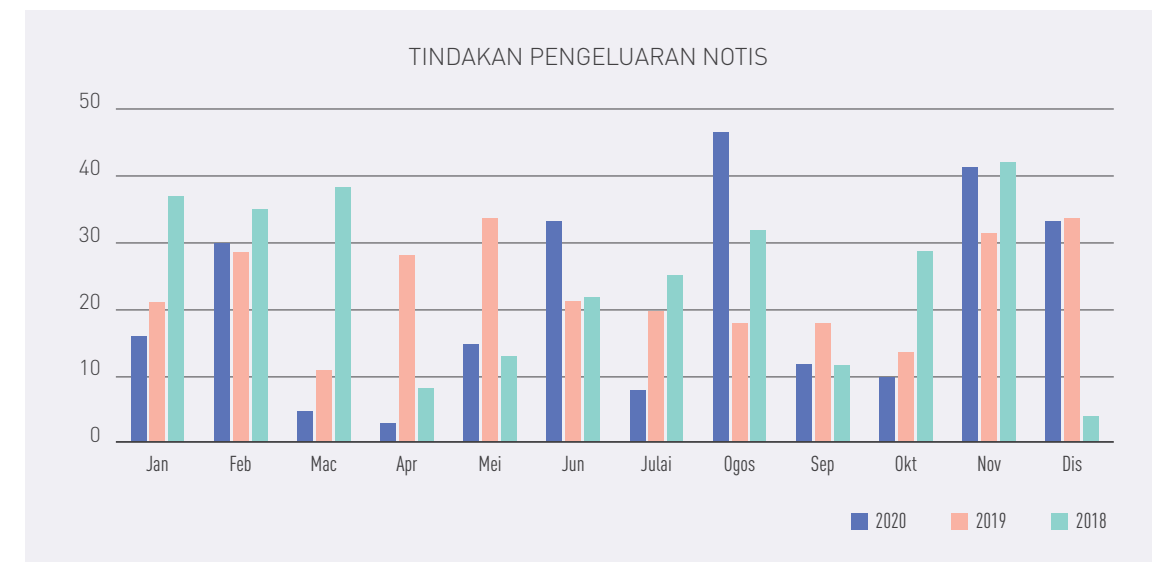
3.0 LAPORAN PERMOHONAN AGENSI LUAR

Jenis Permohonan	Jumlah Permohonan		
	2018	2019	2020
Tukar Alamat Surat Menyurat (Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta)	179	132	116

4.0 PENGELUARAN KOMPAUN

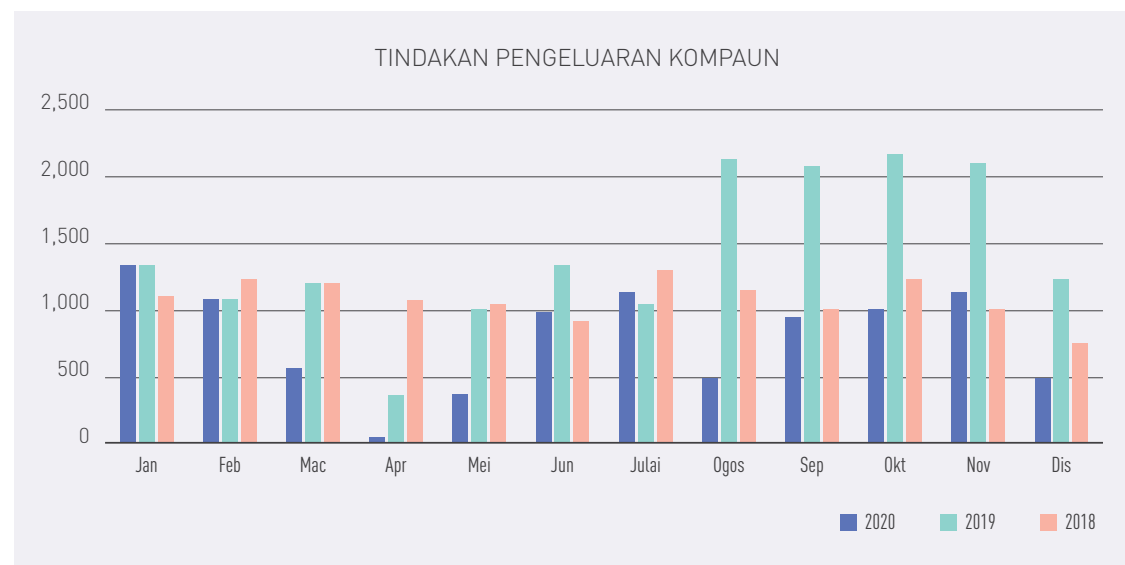
4.1 Tindakan pengeluaran notis:

Bulan	Tahun		
	2018	2019	2020
Januari	37	21	16
Februari	35	29	30
Mac	38	11	5
April	8	28	3
Mei	13	34	15
Jun	22	21	33
Julai	25	20	8
Ogos	32	18	46
September	12	18	12
Oktober	29	14	10
November	42	31	41
Disember	4	34	33
Jumlah	297	279	252



4.2 Tindakan pengeluaran kompaun:

Bulan	Tahun		
	2018	2019	2020
Januari	1,101	1,329	1,334
Februari	1,226	1,069	1,071
Mac	1,197	1,190	550
April	1,076	359	40
Mei	1,032	1,009	358
Jun	893	1,329	966
Julai	1,274	1,024	1,116
Ogos	1,139	2,134	504
September	988	2,063	935
Oktober	1,219	2,153	992
November	1,010	2,097	1,119
Disember	744	1,225	491
Jumlah	12,899	16,981	9,476



5.0 STATISTIK OPERASI YANG DILAKSANAKAN


5.1 Pemeriksaan dan tindakan sitaan (Tahun 2018 – 2020):

Jenis Perniagaan	Jumlah		
	2018	2019	2020
Kafe Siber	2 premis	tiada	6 premis
Pusat Rawatan Kecantikan & Kesihatan	2 premis	2 premis	Tiada
Pusat Karaoke / Snuker	5 premis	tiada	Tiada
Halangan Kerusi Meja	4 premis	30 sitaan	13 sitaan
Car Wash	8 premis	12 sitaan	3 sitaan
Penjaja	43 sitaan	115 sitaan	53 sitaan
DVD/ VCD	1 premis	tiada	Tiada
Lori Sampah	1 buah	tiada	Tiada
Penundaan kenderaan buruk	88 kenderaan	65 kenderaan	31 kenderaan
Penundaan kenderaan halangan	1,291 kenderaan	1,346 kenderaan	1,101 kenderaan
Jumlah	1,444	1,570	1,207

5.2 Tindakan notis, kompaun dan rampasan iklan-iklan tanpa permit:

Bulan	Kompaun			Jumlah Iklan Disita		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Januari	122	92	83	1,943	1,704	1,761
Februari	84	155	44	1,854	1,523	955
Mac	96	110	6	2,456	1,329	401
April	82	174	0	1,521	1,286	0
Mei	93	49	1	3,129	929	0
Jun	91	64	1	829	514	0
Julai	116	48	12	724	696	111
Ogos	83	56	10	1,113	360	0
September	69	75	0	872	732	245
Oktober	171	48	15	1,953	1,145	274
November	94	45	44	1,045	821	155
Disember	28	6	10	482	460	334
Jumlah	1,129	922	226	17,921	11,499	4,326

Pejabat Cawangan Kota Kemuning



Pengurus
Puan Hajah Juliah binti Alimun

E-mel
juliah@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

- Seksyen Pentadbiran
- Unit Kejuruteraan
- Unit Bangunan
- Unit Penguatkuasa

E-mel Pejabat Cawangan:
ckemuning@mbsa.gov.my

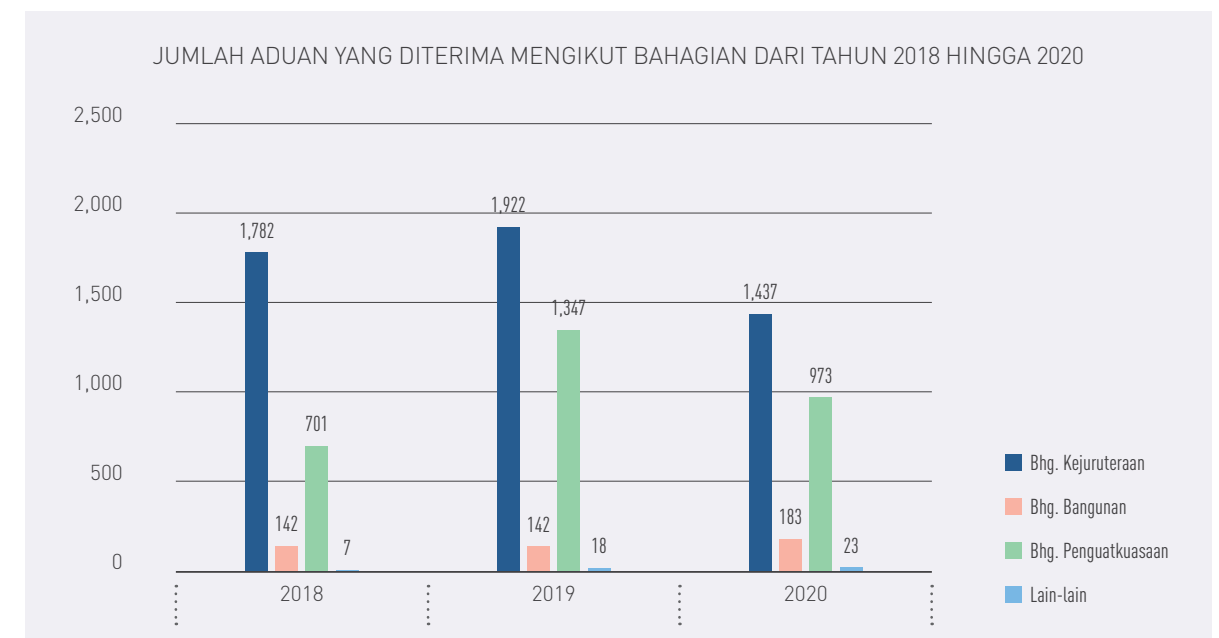
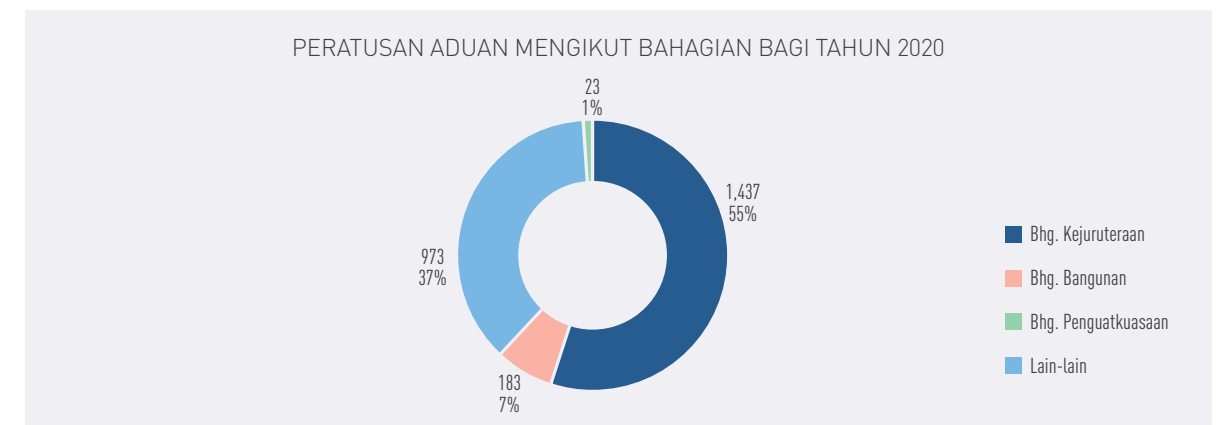
1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER

Tahun	Jumlah Kutipan (RM)	Bilangan Bil Diterima
2018	16,897,443.14	37,871
2019	17,212,870.29	54,486
2020	16,353,640.44	37,871



2.0 LAPORAN ADUAN

Bahagian	Bilangan Aduan Diterima		
	2018	2019	2020
Kejuruteraan	1,782	1,922	1,440
Bangunan	142	142	183
Penguatkuasaan	701	1347	973
Lain-Lain	7	18	23
Jumlah	2,632	3,357	2,619



2.1 Jenis Aduan Bahagian Kejuruteraan

Jenis Aduan	Bilangan Aduan Diterima		
	2018	2019	2020
Disiplin: Kontraktor	1	0	0
Harta Majlis: Alat Taman Permainan	1	0	0
Jalan: Jalan Mendap/ Berlubang/ Rosak	2	2	0
Jalan: Korekan Jalan/ Utiliti	1	0	0
Lain-Lain: Tiada Jenis Aduan Yang Tepat	28	7	2
Lampu: Lampu Jalan	1,598	1,682	1,296
Lampu: Lampu Taman Permainan	84	168	109
Lampu: Lampu Trafik	62	55	30
Longkang - Selenggaraan: Penutup Longkang	0	1	0
Pokok: Cantasan	0	1	0
Sampah - Khidmat Bandar: Domestik	1	0	0
Sampah - Khidmat Bandar: Longgok/ Haram	1	0	0
Jumlah	1,779	1,916	1,437

2.2 Jenis Aduan Bahagian Bangunan

Jenis aduan yang diterima oleh Bahagian Bangunan dari tahun 2018 hingga 2020 seperti berikut:

Jenis Aduan	Bilangan Aduan Diterima		
	2018	2019	2020
Ayam/itik: Peliharaan	1	0	0
Hakisan tanah: Hakisan tanah / mendap/ runtuh	3	0	0
Halangan awam: Bahan binaan	12	20	24
Halangan awam: Kenderaan buruk	1	1	0
Halangan awam: Salah letak kenderaan	0	1	0
Halangan awam: Pondok pengawal	1	0	1
Harta majlis: Bangunan Majlis	1	0	0
Jalan: Jalan Mendap / berlubang / rosak	2	0	1
Kejiranan: Kacau ganggu	3	3	0
Kejiranan: Kebersihan premis / rumah	0	1	0
Lain-lain: Tiada aduan yang tepat	5	10	1
Longkang- Khidmat bandar: Kawasan perumahan	1	1	0
Longkang- Selenggaraan: Penutup longkang	0	1	0
Pencemaran bunyi / alam: Bunyi / bau	1	0	0
Pencemaran bunyi / alam: Sisa bahan kimia	1	0	0
Perniagaan tanpa lesen: perniagaan tanpa lesen	0	0	1
Perumahan apartment: Pengurusan JMB / MC	0	1	0
Projek terbengkalai	2	7	3
Rumah / Lot kosong: rumah / lot kosong	0	0	1
Salahguna bangunan	2	2	1
Salahguna tanah	2	0	4
Sampah- Khidmat bandar: Sisa bahan binaan	10	11	18
Struktur Haram: Kilang Premis	10	10	24
Struktur Haram: Rumah ibadat	0	1	0
Struktur Haram: Rumah / tiang telekomunikasi	1	0	1
Tambahan pindaan: Kerja lebih masa kontrak / pemaju	23	14	9
Tambahan pindaan	60	58	94
Jumlah	142	142	183

2.3 Jenis Aduan Bahagian Penguatkuasa

Jenis aduan yang diterima oleh Bahagian Penguatkuasa dari tahun 2018 hingga 2020 adalah seperti berikut:

Jenis Aduan	Bilangan Aduan Diterima		
	2018	2019	2020
Disiplin: Kontraktor	0	0	1
Halangan Awam / Salah Letak Kenderaan	162	282	187
Pencemaran Bau / Bunyi / Alam / Pembakaran Terbuka / Sisa Bahan Kimia	36	79	15
Kenderaan Buruk	161	330	173
Halangan Awam / Bahan Binaan / Peralatan Kedai / Khemah / Palang / Pondok Pengawal	42	167	84
Harta Majlis: Kolam Tadahan Banjir	0	0	1
Salahguna Bangunan	25	23	23
Kacauganggu / Kejiranan / Kebersihan Premis / Kesusakan Rumah	46	60	76
Kawalan Mutu Makanan: Kawalan Mutu Makanan	0	0	1
Jalan Berdebu / Bonggol Haram / Penghadang Jalan	23	19	10
Lain-Lain: Tiada Jenis Aduan Yang Tepat	0	106	35
Longkang – Selenggaraan: Penutup Longkang	0	0	1
Iklan / Poster / Billboard / Banner	50	60	34
Mesin Tiket Letak Kereta: Mesin Tiket Letak Kereta	0	0	1
Pasar / Gerai / Tandas: Tindakan Penguatkuasaan	0	0	1
Pembakaran Terbuka	30	48	115
Perumahan Apartment: Pengurusan JMB/MC	0	0	1
Anjing Liar / Peliharaan	1	2	0
Penyakit: Penyakit	0	0	2
Perniagaan Tanpa Lesen	111	164	154
Salahguna Tanah	9	7	24
Struktur haram / Kilang / premis / Rumah Ibadat / Tiang Komunikasi / Setinggalan	0	0	25
Tambahan Pindaan: Tambahan Pindaan	0	0	3
Vandalisme: Kemudahan Awam	0	0	1
Vektor: Penyakit Berjangkit	0	0	3
Video Games / Kuda: Video Games / Kuda	0	0	2
Jumlah	721	1347	973

3.0 TINDAKAN PENGUATKUASAAN

3.1 Operasi dan pemeriksaan

Jenis Operasi / Pemeriksaan	2018	2019	2020
Halangan Tred / Peralatan Kedai	45	173	42
Pusat Siber / Kafe Siber	20	2	1
Pusat Kesihatan & Kecantikan	15	2	7
Pasar Malam / Pagi	48	169	214
Penjaja	96	832	30
Iklan	480	823	127
Jumlah	704	2,001	421



3.2 Tindakan Kompaun

Kompaun	Bilangan Kompaun		
	2018	2019	2020
Halangan Kenderaan	7,182	6,618	3,946
Halangan Tred / Peralatan Kedai	360	331	66
UUK PTPP / Pusat Siber / Pusat Kecantikan	484	336	384
Penjaja	1,150	742	429
Iklan	647	601	263
Jumlah	9,823	8,628	5,088



3.3 Tundaan Kenderaan

Tunda Kenderaan Buruk dan Harian

Tundaan Kenderaan	Bilangan Tundaan		
	2018	2019	2020
Tundaan Kenderaan Buruk	115	30	91
Tundaan Kenderaan Harian	2,619	1,855	1,220

3.4 Operasi Bersepadu

Operasi Bersepadu Pemeriksaan Premis Minuman Keras di Seksyen 32, Shah Alam telah diadakan dengan kerjasama pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Imigresen Malaysia, Jabatan Kastam serta jabatan dalaman.


4.0 PENYUSUNAN PENJAJA SEMENTARA DI KOTA KEMUNING

Pembukaan kaunter lesen penjaja sementara:

Tarikh : 19 dan 20 Disember 2020

Tempat : Dewan Liparis, Seksyen 31, Kota Kemuning, Shah Alam

Pejabat Cawangan Setia Alam



Pengurus
Encik Zakria bin Saleh

E-mel
zakria@mbsa.gov.my

Seksyen / Unit

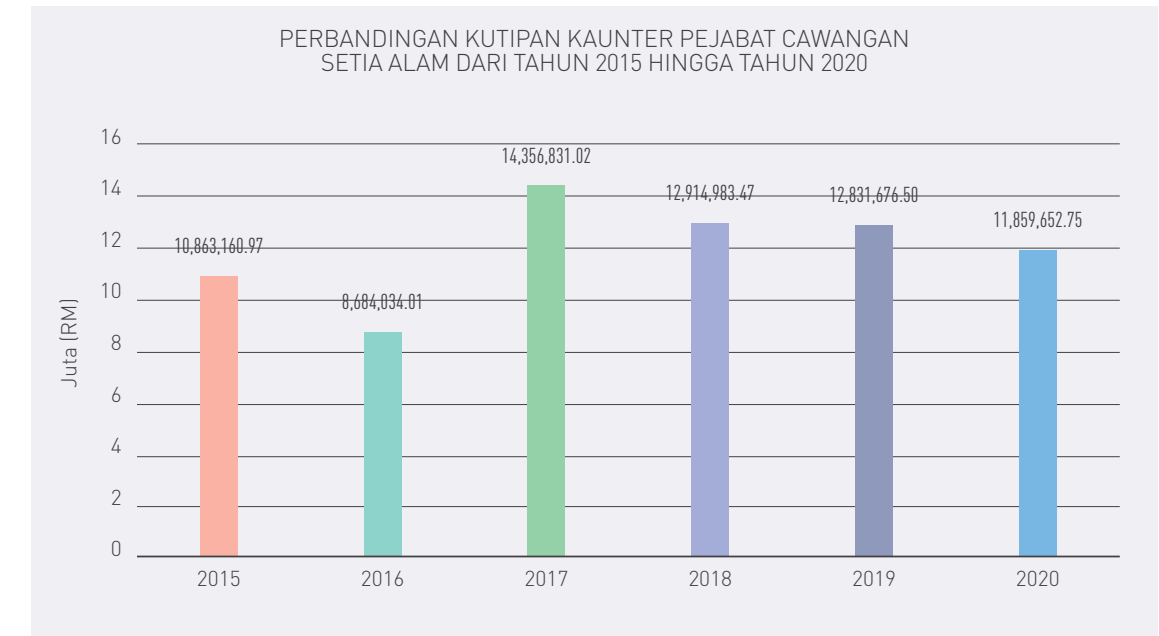
- Unit Pentadbiran
- Unit Kewangan
- Unit Penguatkuasaan

E-mel Pejabat Cawangan:
setia.alam@mbsa.gov.my

1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER

Bulan	Jumlah Kutipan (RM)
Januari	1,713,059.93
Februari	4,143,930.61
Mac	167,880.18
April	0.00
Mei	77,089.38
Jun	114,073.61
Julai	1,249,765.14
Ogos	3,736,210.87
September	222,148.26
Oktober	168,081.75
November	112,161.63
Disember	155,251.39
Jumlah Besar	11,859,652.75

Perbandingan Kutipan Kaunter Sejak Tahun 2015 Hingga 2020:



2.0 LAPORAN ADUAN

Jenis Aduan	Jumlah
Lampu – Jalan / Taman Permainan / Lampu Trafik	58
Jalan – Mendap / Berlubang / Rosak / Berdebu	5
Longkang Pecah / Monsoon Drain / Parit Erong	16
Longkang – Khidmat Bandar	1
Anjing – Liar / Peliharaan	8
Kucing – Liar	5
Pokok – Cantasan / Tumbang / Mati / Dahan Patah / Rosak	72
Kejiranan – Kacau Ganggu / Kebersihan	6
Kompaun Parkir	4
Perniagaan Tanpa Lesen	1
Halangan Awam – Kenderaan Buruk / Salah Letak Kenderaan	3
Halangan Awam – Khemah / Peralatan Kedai / Palang	2
Sampah – Domestik / Kebun / Pukal / Haram	8

Jenis Aduan	Jumlah
Rumput – Perumahan / Persiaran / Taman	2
Pencemaran – Alam / Bunyi / Bau	1
Penyakit – Nyamuk	2
Harta Majlis – Alat Taman Permainan / Papan Tanda / Hilang / Rosak	3
Salah Guna Bangunan	4
Tambahan Pindaan	2
Video Games / Kuda	1
Lain-lain (Lebah)	4
Jumlah	208

2.1 Laporan Aduan Diterima Di Kaunter Mengikut Bulan Bagi Tahun 2020:

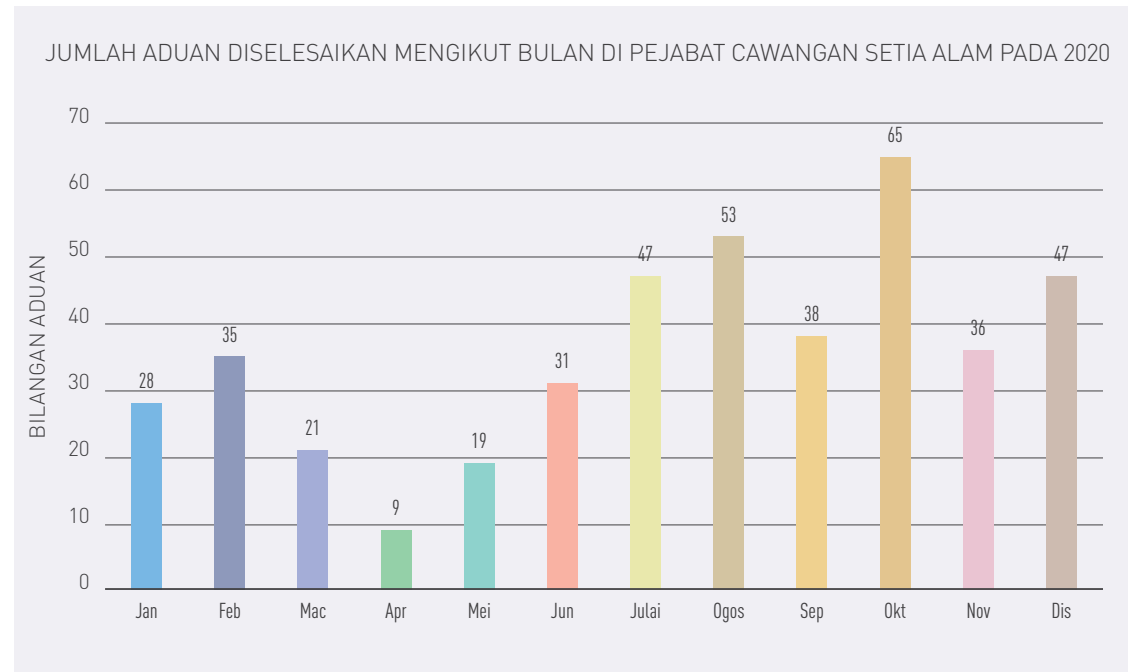
Bulan	Jumlah Aduan
Januari	24
Februari	28
Mac	19
April	0
Mei	5
Jun	13
Julai	25
Ogos	26
September	26
Oktober	15
November	12
Disember	15
Jumlah	208

2.2 Laporan Aduan Diselesaikan Mengikut Jenis Masalah Bagi Tahun 2020:

Kategori	Jumlah Aduan
Halangan Awam: Salah Letak Kenderaan	154
Halangan Awam: Kenderaan Buruk	31
Halangan Awam: Palang / Bolard	3
Halangan Awam: Peralatan Kedai	36
Halangan Awam: Khemah	5
Salahguna Bangunan: Salahguna Bangunan	22
Perniagaan Tanpa Lesen: Perniagaan Tanpa Lesen	95
Anjing: Peliharaan	1
Kejiranan: Kacau Ganggu	25
Kejiranan: Kesusakan Rumah	1
Kejiranan: Kebersihan Premis / Rumah	2
Jalan: Jalan Berdebu	5
Salahguna Tanah: Salahguna Tanah	3
Struktur Haram: Rumah Ibadat	1
Struktur Haram: Setinggalan	2
Struktur Haram: Rumah / Tiang Telekomunikasi	3
Struktur Haram: Kilang / Premis	1
Pencemaran Bunyi / Alam: Pembakaran Terbuka	6
Pencemaran Bunyi / Alam: Bunyi / Bau	2
Iklan: Banner	3
Iklan: Billboard	2
Pasar / Gerai / Tandas: Tindakan Penguatkuasaan	1
Rumput: Kawasan Perumahan	2
Tambahan Pindaan: Tambahan Pindaan	2
Lain-Lain: Tiada Jenis Aduan Yang Tepat	21
Jumlah	429

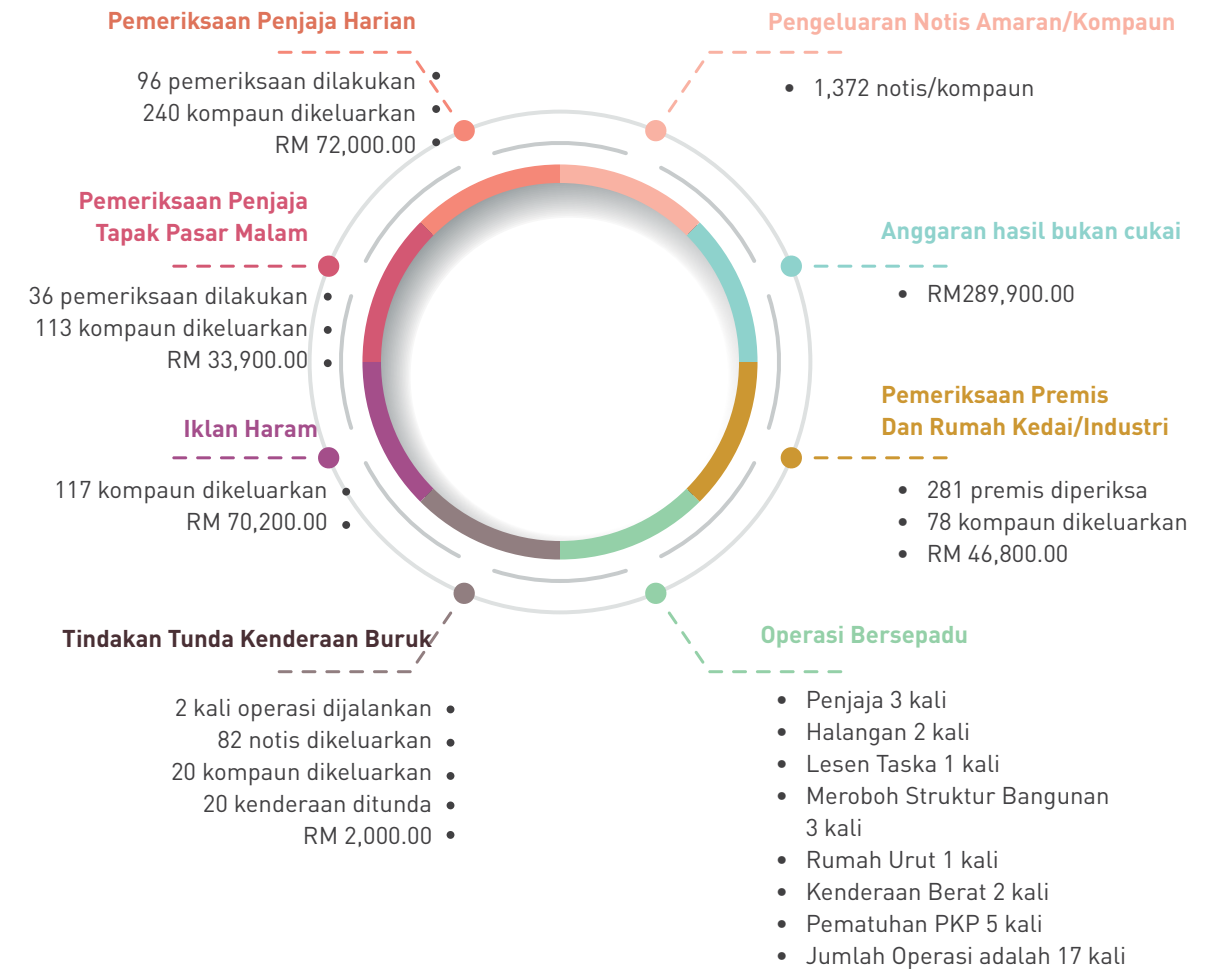
2.3 Laporan Aduan Diselesaikan Mengikut Bulan Bagi Tahun 2020:

Bulan	Jumlah Aduan
Januari	28
Februari	35
Mac	21
April	9
Mei	19
Jun	31
Julai	47
Ogos	53
September	38
Oktober	65
November	36
Disember	47
Jumlah	429



3.0 LAPORAN AKTIVITI PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG/AKTA

3.1 Ringkasan Aktiviti Penguatkuasaan Bagi Tahun 2020:



2.1.1 Tugas Barisan Hadapan Pemantau 'SOP' Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)



Rondaan dan pemeriksaan bagi memastikan pemilik premis dan orang awam mematuhi Perintah Kawalan Pergerakan dan SOP yang telah ditetapkan

2.1.2 Pemeriksaan Lesen Perniagaan

