

**PENCAPAIAN KEPATUHAN PIAGAM PELAGGAN
MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM
JULAI HINGGA DISEMBER TAHUN 2022**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Patuh	% Patuh	Tidak Patuh	% Tidak Patuh	
1	Mengambil Maklumbalas Dan Tindakan Membaiki Kerosakan Jalan Raya,Lampu Isyarat, Longkang,Tebing Runtuh,Lampu Jalan Dan Aset Majlis Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Dari Tarikh Aduan Diterima Melalui Sistem Aduan	3488	60.56 %	2272	39.44%	5760
2	Memastikan Kerja Kutipan Sampah Domestik, Pembersihan Awam, Pembersihan Parit Dan Longkang Dengan Sempurna Mengikut Jadual Yang Ditetapkan	1477	89.08%	181	10.92%	1658
3	Memastikan setiap permohonan cadangan pembangunan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) mengikut tempoh iaitu permohonan pelan pembangunan secara serentak kategori I, II, III, IV (30 hari) dan permohonan pelan pembangunan secara berasingan Pelan Kebenaran Merancang, Kejuruteraan & Landskap (30 hari)	389	90.89%	39	9.11%	428
4	Meluluskan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Dalam Tempoh Satu (1) Jam Serta Memproses Lesen Perniagaan Dan Industri Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari	1803	100%	0	0%	1803
5	Menghantar Bil Cukai Tafsiran Sebelum Atau Pada 1 Januari Dan 1 Julai Setiap Tahun	139,051	50.3%	137,431	49.7%	276,482
6	Memberi Maklumbalas Kelulusan Penyewaan Peralatan Keraian Dalam Masa Lima (5) Hari Bekerja Daripada Tarikh Penerimaan Surat Permohonan	195	100%	0	0%	195
7	Memastikan semua bil dan tuntutan dibayar dengan segera dalam tempoh 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan syarat dokumen lengkap dan sempurna daripada jabatan selaras dengan AP103(a)	6218	100%	0	0%	6218
Jumlah Keseluruhan Pencapaian Piagam Pelanggan Penggal Kedua 2022		152,611	52.17%	139,923	47.83%	292,534